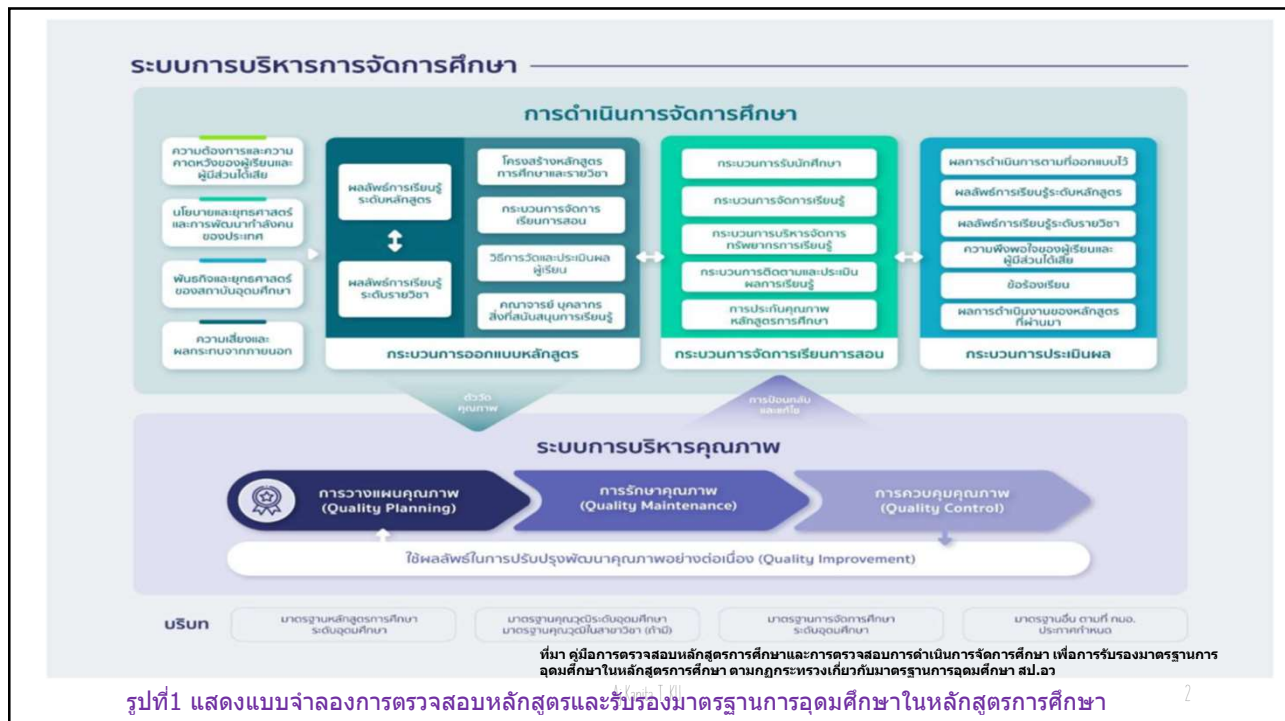


1



รูปที่1 แสดงแบบจำลองการตรวจสอบหลักสูตรและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา

2

ส่วนที่2 การตรวจสอบความสอดคล้องตามประเด็นพิจารณา

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและการรับรองหลักสูตรมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตร กมอ. สป.อว.

- 1.การตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา
2. การตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา

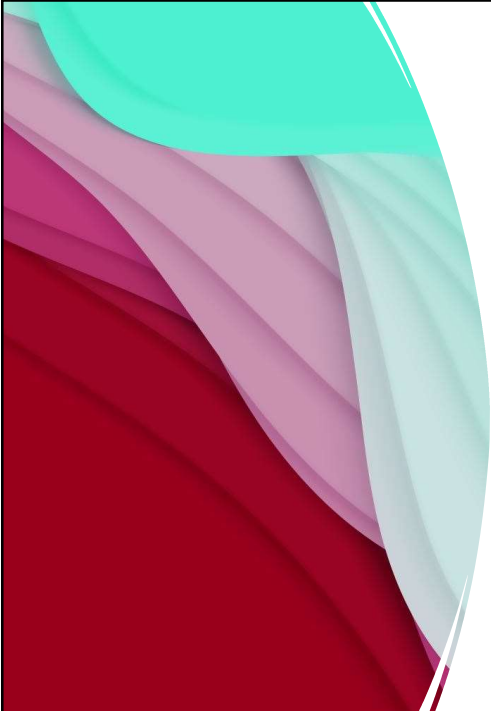
➔

- 1.ผลลัพธ์การเรียนรู้
- 2.โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา
- 3.การจัดกระบวนการเรียนรู้
- 4.วิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียน
5. ระบบและกลไก การพัฒนาหลักสูตร และการบริหารคุณภาพ

ประกาศ กมอ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแต่งตั้งหรือมอบหมายผู้ตรวจสอบและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2565 3

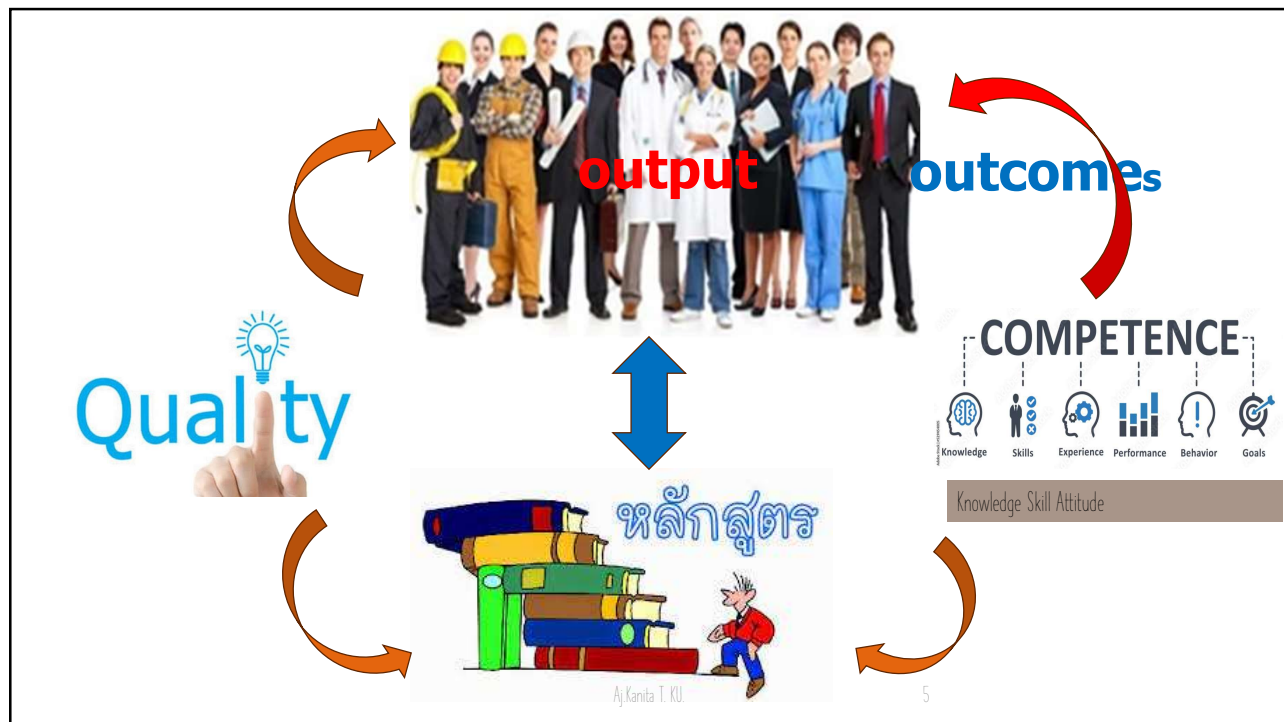
Aj.Kanita T. KU.

3



การบริหารคุณภาพ
เพื่อสร้างความมั่นใจ
ในการพัฒนาผู้เรียน
เพื่อบรรลุPLOที่
กำหนด

4



5

5.ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ แนวทางการพิจารณา มี 5 ข้อ

1. มีการวางแผนคุณภาพ (Quality Planning, **QP**)
2. มีการรักษาคุณภาพ (Quality Maintenance, **QM**)
3. มีการควบคุมคุณภาพ (Quality Control, **QC**)
4. มีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement, **QI**)
5. มีวิธีการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรการศึกษา

6

1.การวางแผนคุณภาพ (Quality Planning; QP)

- มีการกำหนดกลุ่มและสำรวจความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างไร
- มีการนำความต้องการดังกล่าวมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้และตัววัดผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างไร
- มีการออกแบบหลักสูตร และกระบวนการที่เกี่ยวข้องอย่างไร เพื่อให้หลักสูตรสามารถดำเนินการจัดการศึกษาได้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด และสร้างความมั่นใจว่าหลักสูตรจะสามารถดำเนินการได้ตามจุดประสงค์คุณภาพที่กำหนดไว้และสร้างความพึงพอใจต่อผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

Aj.Kanita T. KU.

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สป.อว

7

1. การวางแผนคุณภาพ (QP)

การกำหนดเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

การออกแบบกระบวนการ

- กระบวนการการออกแบบหลักสูตร (มคอ.2) แผนการสอน (มคอ.3)
- กระบวนการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการประเมินผล

Aj.Kanita T. KU.

8

8

2.การรักษาคุณภาพ (QI)

มีการรักษาคุณภาพ โดยการออกแบบการทบทวน
ตรวจสอบ และกำกับให้จัดกระบวนการเรียนรู้ การวัด
และประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ และดำเนินการตาม
แผนที่ได้กำหนดไว้

Aj.Kanita T. KU.

9

9

2. การรักษาคุณภาพ (Quality Maintenance; QM)

- มีการกำหนดวิธีการในการประเมินความรู้และทักษะของ**บุคคล**
- มีการประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้
อย่างไรวาระเบียบวิธีปฏิบัติ(procedure) ต่าง ๆ ที่ได้วางแผน
ไว้ จะได้มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามที่กำหนดไว้ก่อน
การดำเนินการ
- ในกรณีที่พบว่าอาจจะมีความเสี่ยง หรือความรู้และทักษะของ
บุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ มี**การแก้ไขเพื่อการ**
ป้องกันปัญหาในการดำเนินการอย่างไร

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษาและการตรวจสอบการ
ดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาใน
หลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา
ส.ป.อ

10

3. การควบคุมคุณภาพ(QC)

มีการควบคุมคุณภาพ โดยการออกแบบแผนการควบคุม มีการกำหนดจุดการตรวจสอบและการประเมินความเสี่ยง ที่อาจทำให้การดำเนินการจัดการศึกษาไม่เป็นไปตาม แผนที่ได้กำหนดไว้และอาจทำให้ผู้เรียนไม่บรรลุผลลัพธ์ การเรียนรู้ตามที่กำหนด

11

3. การควบคุมคุณภาพ(Quality Control; QC)

- มีการกำหนดแผนการควบคุม(control plan) จุดควบคุม (control point) และจุดตรวจสอบ (check point)
- การกำหนดกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่ามีการตรวจสอบและติดตาม (monitoring) กระบวนการ เพื่อการบ่งชี้ความผิดปกติของกระบวนการ และมีการปรับแก้ (adjustment) ให้กระบวนการได้มีการดำเนินการ เป็นไปตามที่ได้รับการวางแผนไว้แต่แรก

12

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร

- มีแผนการตรวจสอบว่ามีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามกระบวนการที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร
- กำหนดตัวชี้วัด ที่จุดควบคุมเพื่อรักษาคุณภาพ
- ประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง
- **ประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตร**
- **นำไปสู่การปรับปรุงและการแก้ไขเพื่อการป้องกันปัญหาในการดำเนินการอย่างไร**

Aj.Kanita T. KU.

๓

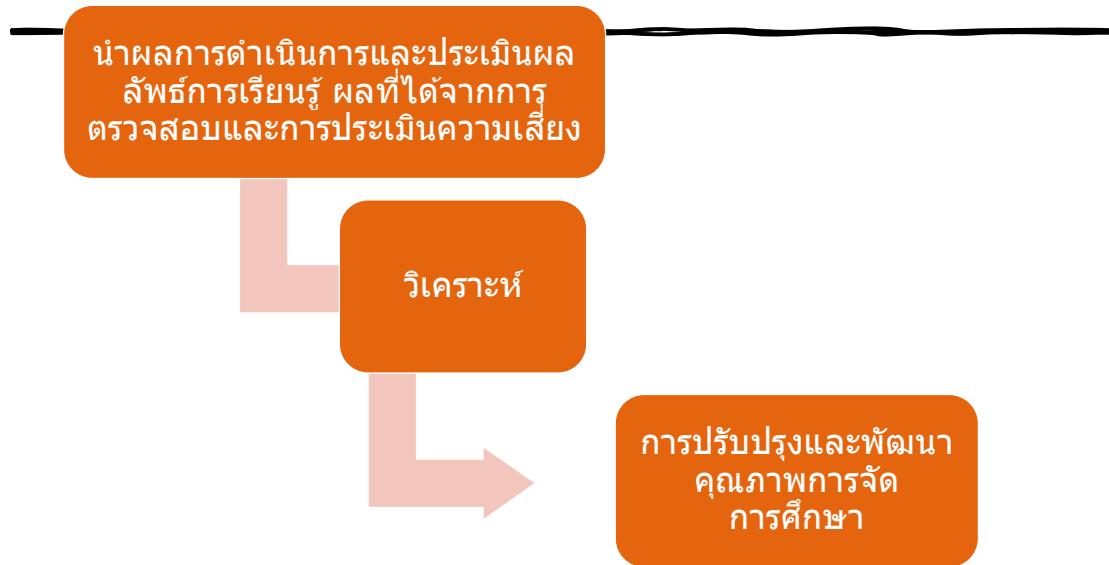
13

4. การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ

มีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ โดยการออกแบบ การนำผลการดำเนินการและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ ผลที่ได้จากการตรวจสอบและการประเมินความเสี่ยง นำมาวิเคราะห์เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

14

4. การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ



15

4. การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ(Quality Improvement)

- ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้
- ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งข้อร้องเรียน
 - เพื่อกำหนดปัญหาความบกพร่องของกระบวนการจัดการเรียน การสอน และการบริหารคุณภาพ
 - เพื่อลดความไม่พึงพอใจ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

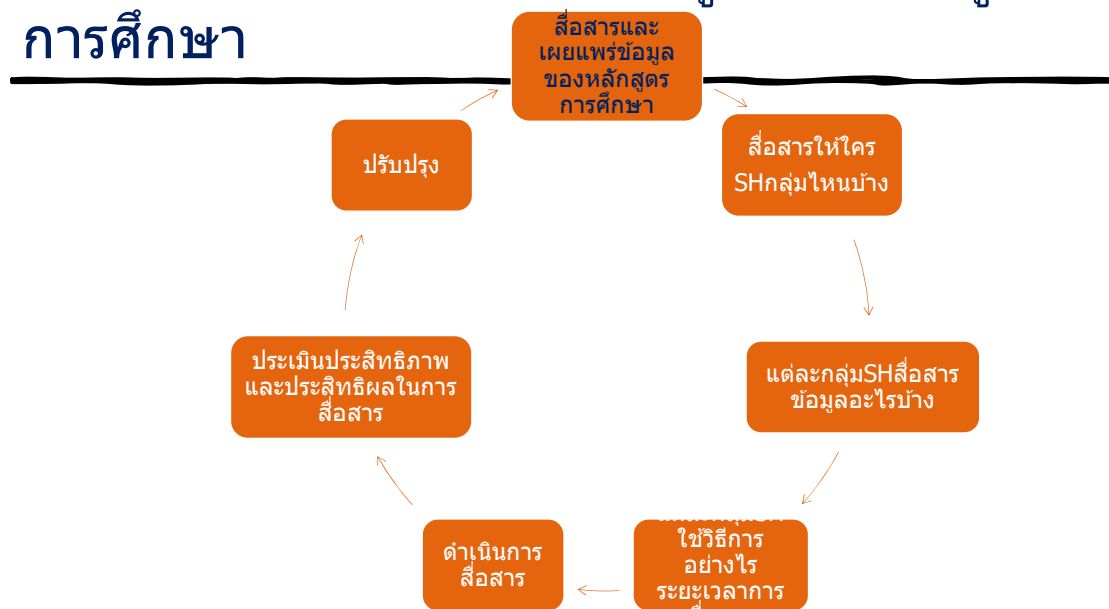
Ay Kanita T.

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการ การศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการ อุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎ กระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สป.อว

16

16

5. การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตร การศึกษา

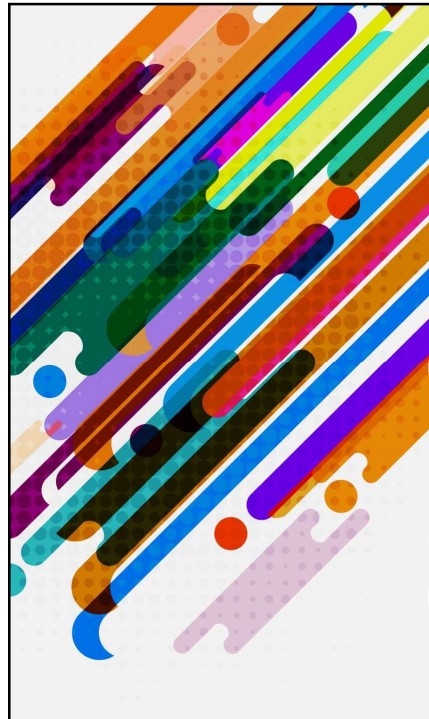


17

5. การสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตร การศึกษา

SHs	ข้อมูลที่จะสื่อสาร	วิธีการ/ช่องทาง	เวลาในการสื่อสาร
อาจารย์ปจลส/ อาจารย์ผู้สอน	PLO มคอ.2 มคอ3	ประชุม	ทุกเดือน, ก่อนเปิดภาคเรียน
นิสิต	PLO มคอ.2 มคอ3	ปฐมนิเทศ ในชั้นเรียน	
อาจารย์พิเศษ			
ผู้ที่สนใจศึกษา			
ผู้ใช้บัณฑิต กลุ่ม.....			

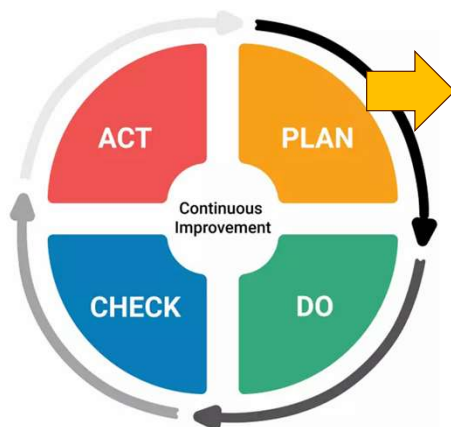
18



การออกแบบ ระบบบริหาร คุณภาพ

19

1. การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้



การวางแผนคุณภาพ

- การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- วิธีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย + การประเมินความเสี่ยง
- การนำความต้องการดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้และตัววัดผลลัพธ์
- กำหนดตัวชี้วัด เช่น SHsครอบคลุม Key SHs, SMART PLOs, ความพึงพอใจของSHsต่อPLOs

A.J. Kanita T. KU.

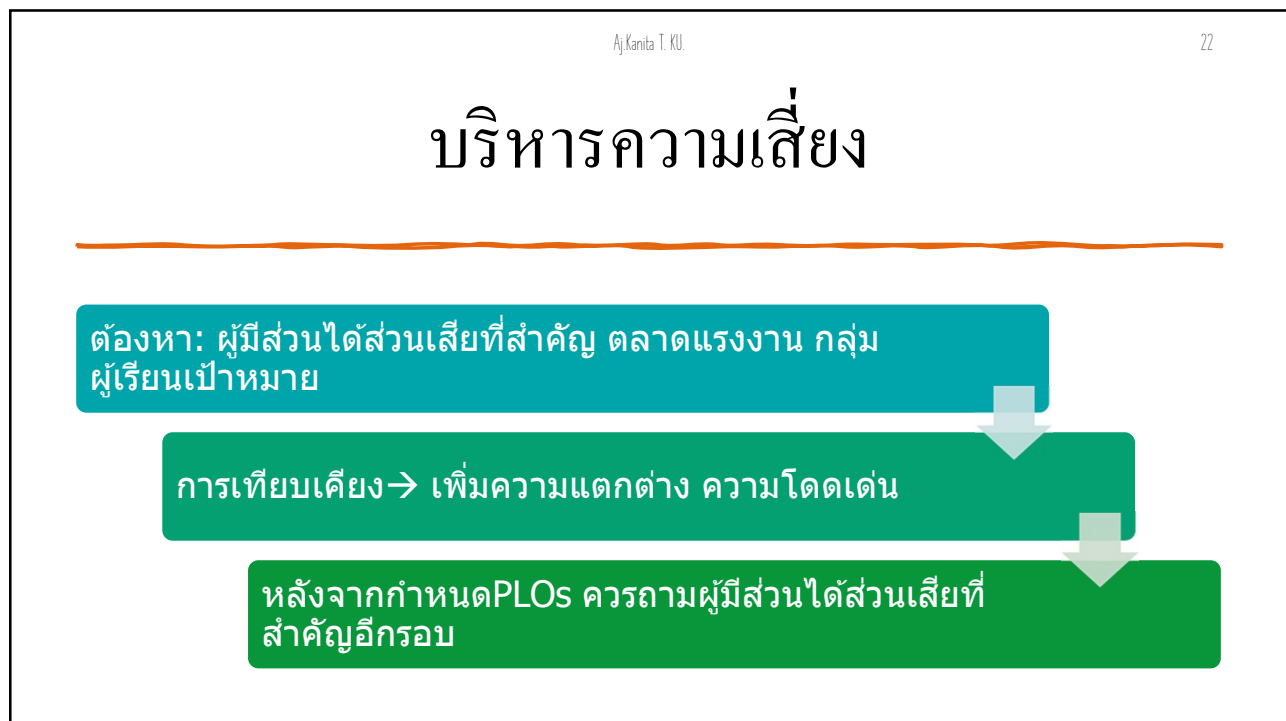
20

<p>ประเมินความเสี่ยงของการ ออกแบบ หลักสูตร</p>	<p>มีหลักสูตรที่เหมือนหรือใกล้เคียงจำนวนมาก</p>
	<p>มีหลักสูตรที่คล้ายกันหรือชื่อสาขาเดียวกันอยู่ในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง หรืออยู่ในใกล้เคียง</p>
	<p>ความเสี่ยงและผลกระทบจากภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นโยบายและสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ในบริบทโลก</p>
	<p>แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระดับโลก</p>

Aj.Kanita T. KU.

21

21



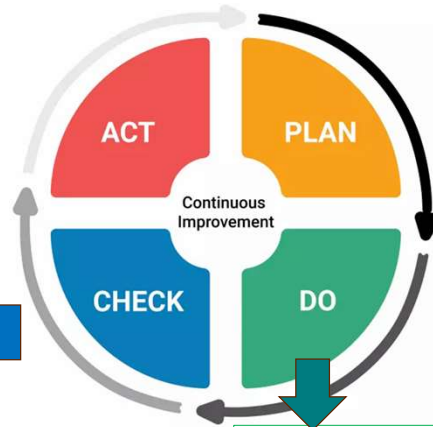
22

1. การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้

การควบคุมคุณภาพ

จุดตรวจสอบ จุดควบคุม:

- PLOs & SHs' Needs /Requirements
- PLOs & Obj.
- PLOs & TQF-LO 4 domains
- SMART PLOs
- ประเมินกระบวนการว่าทำตามแผนที่กำหนดไว้หรือไม่



ดำเนินการตามแผนที่กำหนด

23

ผลการดำเนินงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการสำรวจ	ความต้องการและข้อกำหนดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สรุปความต้องการและข้อกำหนดที่สำคัญ	Corresponding PLO

A.J. Kanita T. KU.

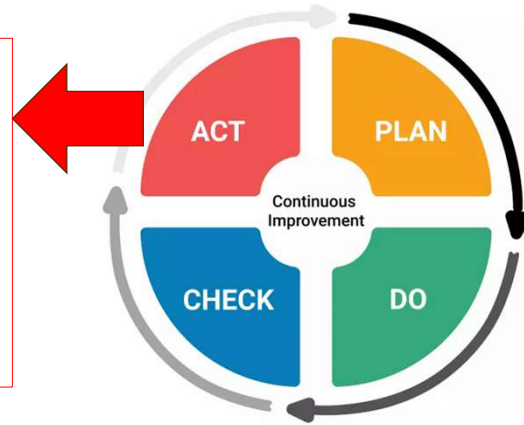
24

24

1.การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้

การปรับปรุงคุณภาพ (QI)
จากจุดตรวจสอบ จุดควบคุมจาก
การดำเนินงาน ++ ผลPre-
audit :

- พบอะไร
- แก้ไข/ปรับปรุงอย่างไร



25

1

ผลลัพธ์การเรียนรู้

- หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ซึ่งได้มาจาก
 - ความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย
 - นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนของประเทศ
 - พันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของสถาบัน
- สอดคล้องกับการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา
- ความเสี่ยงและผลกระทบจากภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นโยบาย และสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ ในบริบทโลก

- หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ
 - ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
 - มุ่งสร้างคุณค่าเพิ่มสู่สังคมและผู้เรียน
 - มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาในแต่ละระดับ (ภาคผนวก ก)
 - มาตรฐานคุณวุฒิสาขา หรือสาขาวิชา (ถ้ามี)

↓

- หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการประเมินพัฒนาการผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สำเร็จการศึกษาจะมีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดในหลักสูตรครบทุกประการ

Aj Kanita T. KU

26

26

SAR → Post Audit

1. หลักสูตรแสดงและวิเคราะห์ให้เห็นว่า

- ในแต่ละจุดควบคุม (control points) ผู้เรียนมีพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร และในกรณีที่มีความแตกต่างจากผลลัพธ์ที่คาดหวังหลักสูตรได้ดำเนินการส่งเสริมพัฒนาให้ผู้เรียนมีพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ตามที่กำหนด
- ตลอดจนการดำเนินการใดๆ ที่มีหลักฐานเชิงประจักษ์ว่าผู้เรียนมีแนวโน้มบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาที่ผ่านการตรวจสอบ

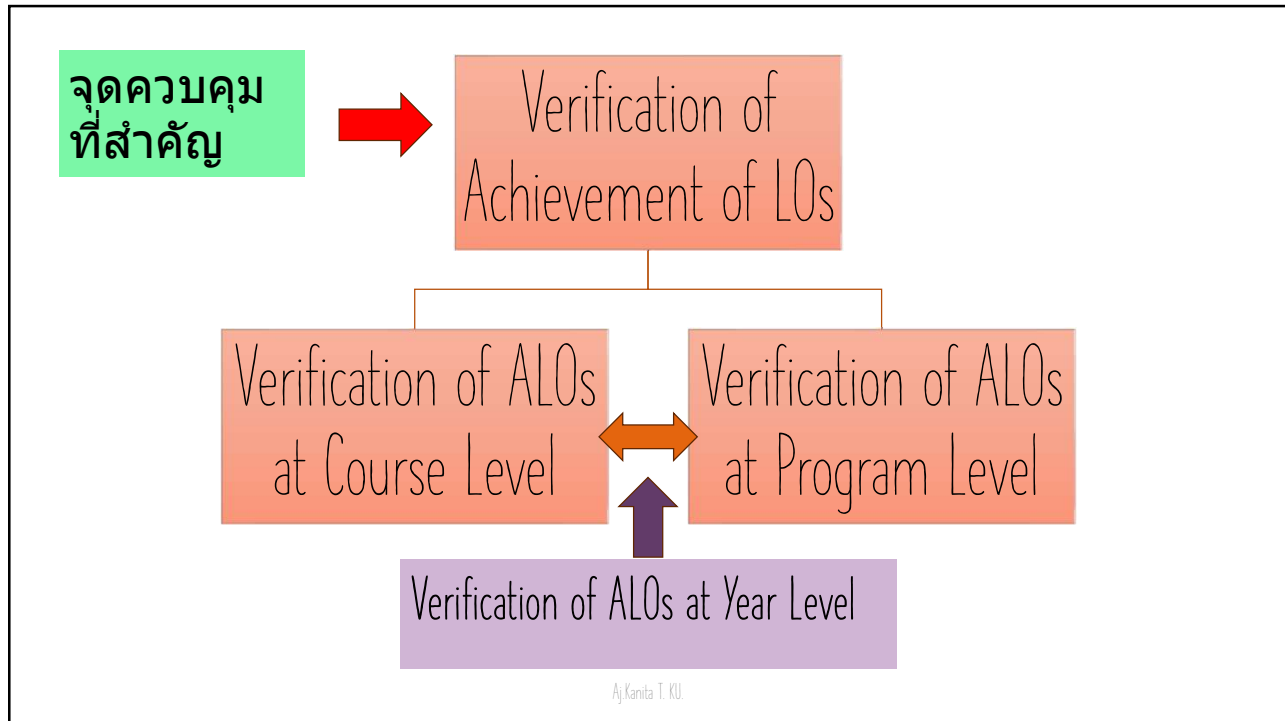
27

SAR → Post Audit

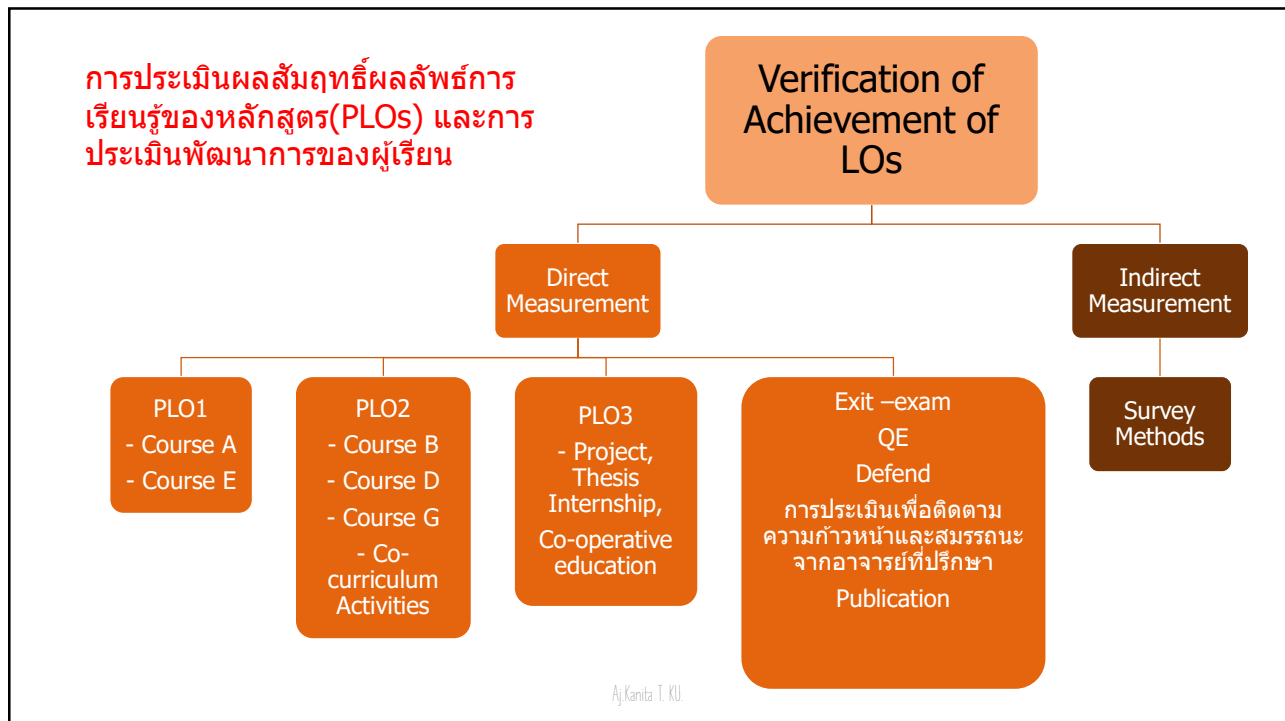
3. หลักสูตรแสดงให้เห็นว่า

- ในระหว่างดำเนินการหลักสูตร มีการวางแผนคุณภาพ มีการควบคุมคุณภาพ
- มีการบริหารความเสี่ยง มีการจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์ และดำเนินการรักษาคุณภาพอย่างไร
- เพื่อให้การดำเนินการจัดการศึกษาเป็นไปตามแนวทางและมาตรฐานที่กำหนด

28



29



30

Indirect method : Employer Graduates 2566	Performance level	5 Excellence	4 Good	3 Fairly Good	2 Fair	1 Poor
	PL01	15%	24%	32%	16%	13%
	PL02					
	PL03					
	PL04					
	PL05					
Direct method Graduates 2566	Performance level	5 (A-B⁺)	4 (B)	3 (C⁺-C)	2 (D⁺-D)	1 (F)
	PL01	25%	28%	36%	9%	2%
	PL02					
	PL03					
	PL04					
	PL05					

31

ผลการเรียนรู้	เกรด	เป้าหมายการสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้
เกินความคาดหวัง	A-B ⁺	>10%
ตรงความคาดหวัง	B-C	>60%
ต่ำกว่าความคาดหวัง	ต่ำกว่าC	< 10%

PLO	เกินความคาดหวัง	ตรงความคาดหวัง	ต่ำกว่าความคาดหวัง
PLO1 วัดตรง	25% <input checked="" type="checkbox"/>	28 + 36 = 64 % <input checked="" type="checkbox"/>	11% <input checked="" type="checkbox"/>
PLO1 วัดอ้อม	39% <input checked="" type="checkbox"/>	48 % <input checked="" type="checkbox"/>	13% <input checked="" type="checkbox"/>

32

Verification of ALOs at Course Level

การบรรลุแต่ละCLO

คะแนน	≥ 80% ของคะแนน เต็มของแต่ละ CLO	≥70-79.99	≥60-69.99	≥50-59.99	≤ 49.99
CLO1 (45%)	5%	18%	36%	29%	12%
CLO2 (25%)					
CLO3 (30%)					

33

ผลการเรียนรู้	เกรด	เป้าหมายการ สัมฤทธิ์ผลการ เรียนรู้
เกินความคาดหวัง	≥80	>10%
ตรงความคาดหวัง	≥70-59.99	>60%
ต่ำกว่าความคาดหวัง	≤ 49.99	< 10%

CLO	เกินความ คาดหวัง	ตรงความคาดหวัง	ต่ำกว่า ความ คาดหวัง
CLO1 วัดตรง	5% <input type="checkbox"/>	18 + 36+29 = 83 % <input checked="" type="checkbox"/>	12% <input type="checkbox"/>
CLO1 วัดอ้อม			
CLO2			

34

กระจายน้ำหนักจาก **CLO** สู่แต่ละ **PLO**

	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4
CLO1(45%)	15	20	5	5
CLO2(25%)	10	15	-	-
CLO3(30%)	5	15	5	5
	30	50	10	10

35

	คะแนน ≥ 59.99	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4
CLO1(45%)	5 + 83 = 88 %	15	20	5	5
CLO2(25%)	76 %	10	15	-	-
CLO3(30%)	89 %	5	15	5	5
		30	50	10	10
		84.2	84.7	88.5	88.5

$$PLO1 = (88 \times 15) + (76 \times 10) + (89 \times 5) / 30 = 84.2 \%$$

$$PLO2 = (88 \times 20) + (76 \times 15) + (89 \times 15) / 50 = 84.7 \%$$

$$PLO3 = (88 \times 5) + (89 \times 5) / 10 = 88.5 \%$$

$$PLO4 = (88 \times 5) + (89 \times 5) / 10 = 88.5 \%$$

36

PLO	Ach. of PL.วิชา A	น้ำหนักคะแนน	หน่วยกิต	Ach. Of PLOวิชา B	น้ำหนักคะแนน	หน่วยกิต	ร้อยละการบรรลุแต่ละ PLO ในภาพรวม
PLO1	84.2	30	3				
PLO2	84.7	50	3	78.5	40	1	83.4
PLO3	88.5	10	3				
PLO4	88.5	10	3	80.2	25	1	

สมมติว่า PLO2 มีวิชาที่รับผิดชอบเพียง 2 วิชา ร้อยละของผู้เรียนที่บรรลุ PLO2 ในระดับคะแนนตั้งแต่ ≥ 59.99

$$PLOn = \frac{\sum_{x=1}^{\text{number of courses}} (PLO \text{ วิชา } x \times \text{น้ำหนักคะแนนวิชา } x \times \text{หน่วยกิตวิชา } x)}{\sum_{x=1}^{\text{number of courses}} (\text{น้ำหนักคะแนนวิชา } x \times \text{หน่วยกิตวิชา } x)}$$

$$PLO2 = (84.7 \times 50 \times 3) + (78.5 \times 40 \times 1) / (50 \times 3) + (40 \times 1) = 83.4 \%$$

37

2. โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา แนวทางการพิจารณา กมอ.

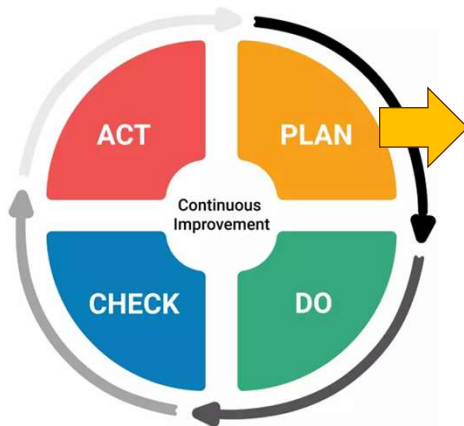
- **การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรการศึกษา** มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรการศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนสามารถสร้างองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะทางวิชาการและวิชาชีพได้จริง
- **การออกแบบรายวิชาหรือโมดูลการเรียนรู้** มีความสัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรการศึกษาที่ทำให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้โดยรวมที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษา

A.J. Kanita T. KU.

38

38

2. โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา



การวางแผนคุณภาพ

- วิธีที่ใช้ในการออกแบบหลักสูตรตามแนวทางOBE เช่นใช้วิธี Backward Curriculum Design
- นำความต้องการและข้อกำหนดของSHsที่สำคัญมาออกแบบหลักสูตร
- การประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง
- กำหนดตัวชี้วัด

Aj.Kanita T. KU.

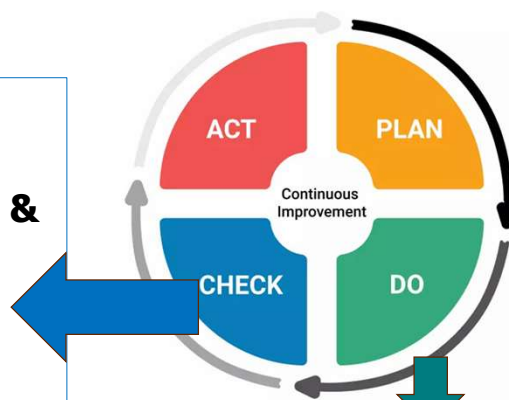
39

2. โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา

การควบคุมคุณภาพ

จุดตรวจสอบ จุดควบคุม:

- Curriculum mapping (PLOs & Courses)
- PLOs & CLOs
- PLOs & YLOs
- YLOs & Study plan
- CLOs & T/L Activities & Assessment methods → PLOs



ดำเนินการตามแผนที่กำหนด

40

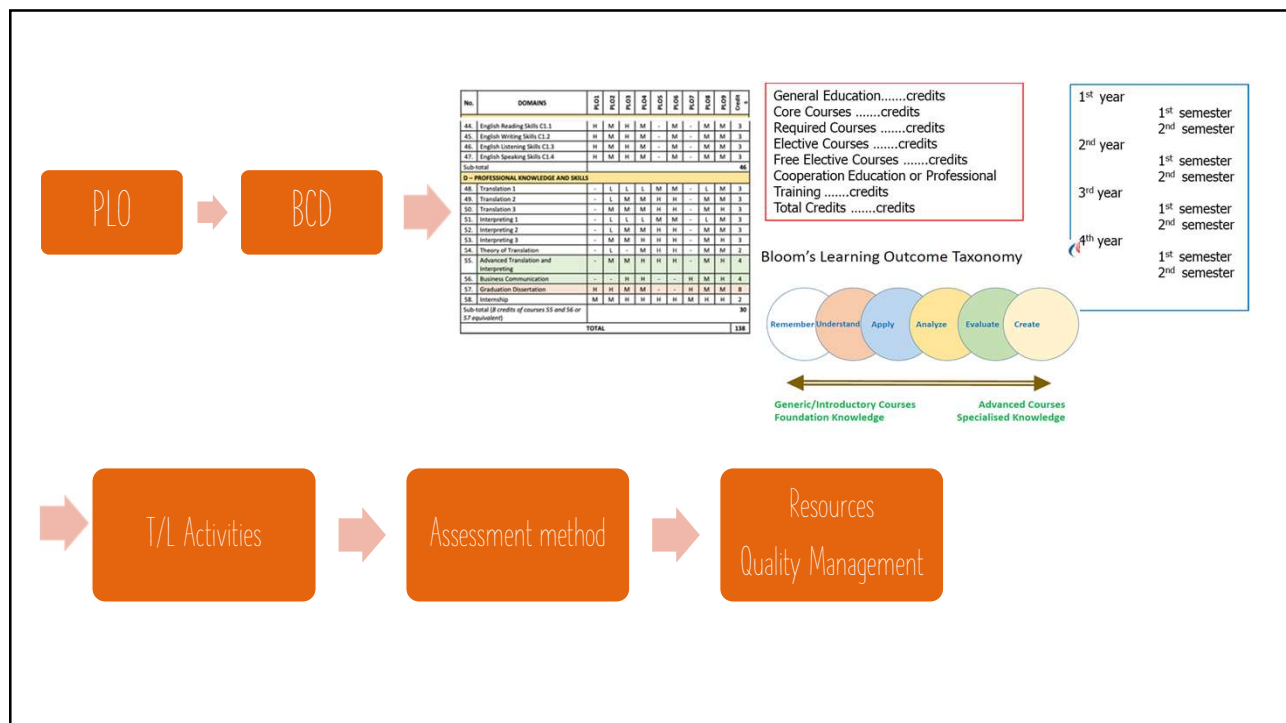
Backward Curriculum Design (BCD)

PLO (ผลลัพธ์การ เรียนรู้)	Knowledge (ความรู้)	Specific skill (ทักษะเฉพาะ)	Generic skill (ทักษะทั่วไป)	Attitude/Affe ction (เจตคติ)	Courses (วิชา)

Aj.Kanita T. KU.

41

41



42

	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12
--101	●	●							○		●	○
--102	○	●	●						○		○	
--103		●	●							○	●	●
--201		○	●						●			○
--202			●	○						●	●	
--203			○	●	●					○		●
--204				●	●	○				●		●
--205				●	●	○					○	○
--301					●	●			●	●		○
--302					●	●	○		○		○	○
--303						●	●		●	○	●	
--304						●	●			●		
--305						●	●		●	○		●
--401						○	●	●			●	●
--402								●	●	●	●	43

43

CLOs	Corresponding PLOs
CLO1 แก้ปัญหาการจัดการสุขภาพสัตว์จากตัวอย่างกรณีศึกษาโดยใช้ความรู้พื้นฐานทางสัตวแพทย์ได้อย่างถูกต้อง	PLO1 ประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การสัตวแพทย์ และ ศาสตร์อื่นๆ เพื่อบริการสุขภาพสัตว์ตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพสัตวแพทย์(Ap/Cog.Domain)
CLO2 เลือกข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยและน่าเชื่อถือเพื่อนำมาใช้แก้ปัญหาการจัดการสุขภาพสัตว์จากตัวอย่างกรณีศึกษาได้	PLO3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูล การคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาตนเอง(Precision/Psyc.Domain)
CLO3 นำเสนอวิธีการแก้ปัญหาจากตัวอย่างกรณีศึกษาด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้อง	PLO4 สื่อสารกับผู้ร่วมงาน เจ้าของสัตว์ และชุมชน ด้วยรูปแบบ และวิธีการที่เหมาะสมกับ สถานการณ์ เพื่อจัดการสุขภาพสัตว์ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการและสัตว์มีสุขภาพดีขึ้น(Valuing/Affective domain)

Aj.Kanita T. KU.

44

44

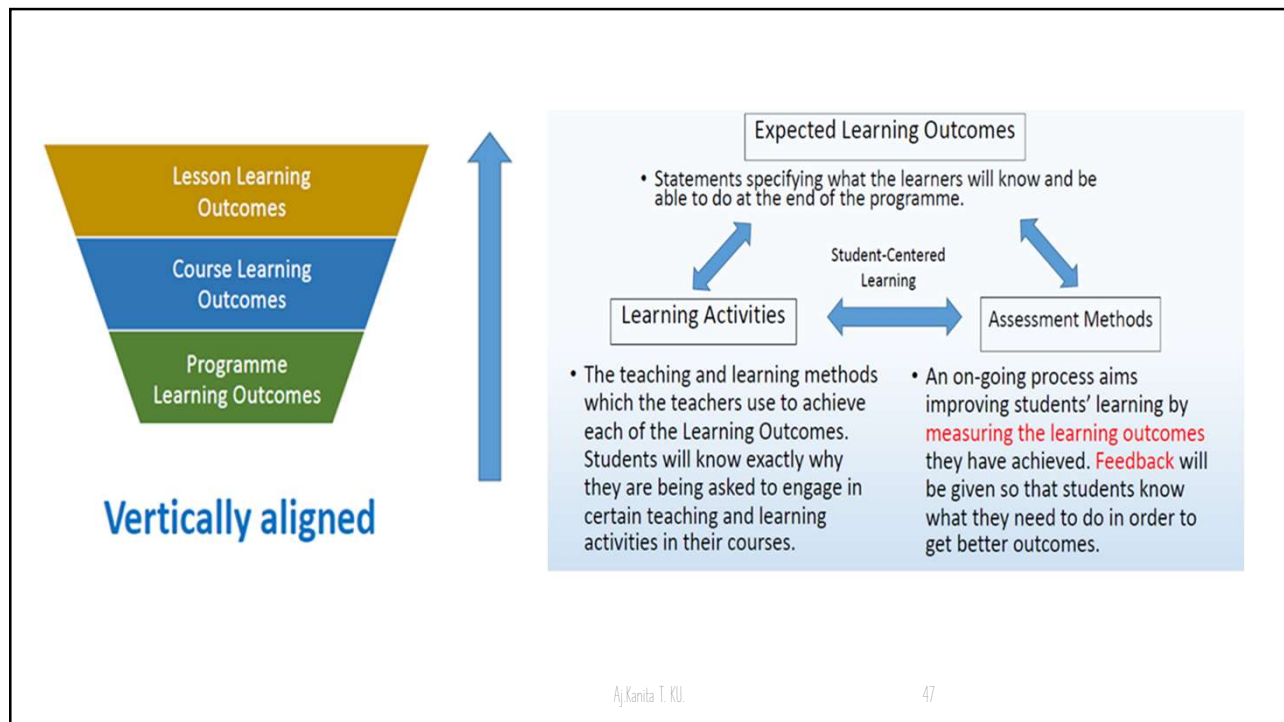
PLO \ Course	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7
A CLO1..... CLO2.....	✓	✓					
B CLO1..... CLO2..... CLO3.....	✓	✓	✓				
C CLO1..... CLO2.....		✓			✓		
D CLO1..... CLO2..... CLO3..... CLO4.....				✓	✓	✓	✓

45

PLOs & YLOs

PLO	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7 GS, E, C	PLO8 GS, E, C
YLO1.1	•	•					•	
YLO1.2		•	•					•
YLO2.1		•	•				•	
YLO2.2			•	•				•
YLO3.1			•		•			•
YLO3.2				•	•	•		•
YLO3.3				•	•		•	
YLO4.1					•	•		•
YLO4.2					•	•	•	•

46

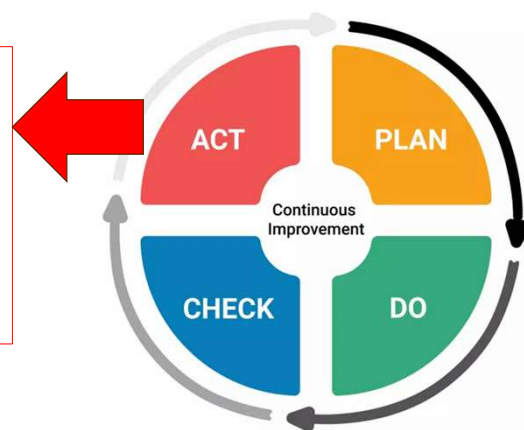


47

2. โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา

การปรับปรุงคุณภาพ (QI)
จากจุดตรวจสอบ จุดควบคุมจาก
การดำเนินงาน++ ผลPre-audit :

- พบอะไร
- แก้ไข/ปรับปรุงอย่างไร



48

3.การจัดกระบวนการเรียนรู้ แนวทางการพิจารณา กมอ.

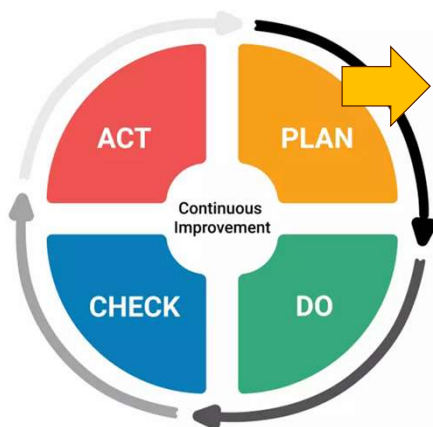
- การออกแบบกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นวิธีการแสวงหาความรู้ ปลูกฝังให้เกิดการเรียนรู้ เกิดกรอบคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)ได้
- การออกแบบกระบวนการเรียนรู้ทำให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้กับโลกทำงานจริงได้และตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

Aj.Kanita T. KU.

49

49

3. การจัดกระบวนการเรียนรู้



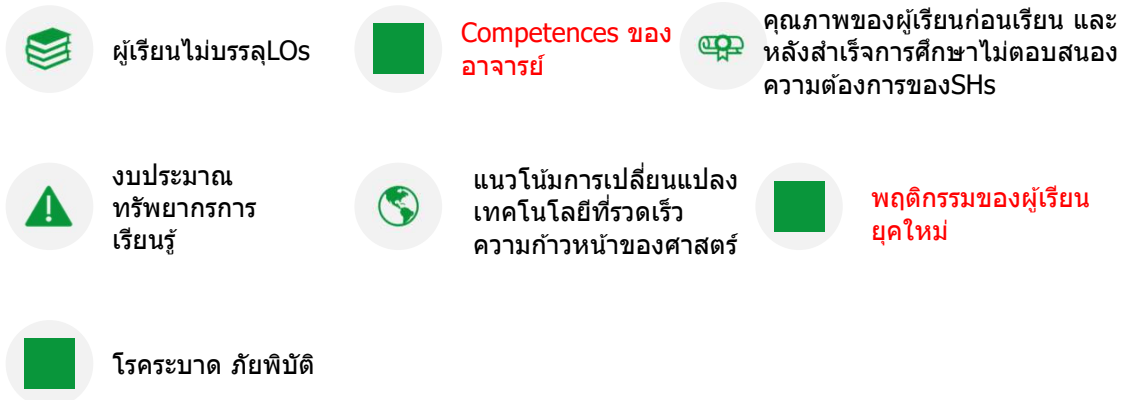
การวางแผนคุณภาพ

- จัดทำCourse syllabus, CLOs
- Competencesของผู้สอน การกำหนดผู้สอน
- รูปแบบหรือวิธีการจัดการเรียนการสอน & CLOs
- การติดตามพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้
- การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา
- การประเมินประสิทธิผลของกระบวนการจัดการเรียนรู้
- การประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง
- กำหนดตัวชี้วัด

Aj.Kanita T. KU.

50

ประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง :3. การจัดการกระบวนการเรียนรู้



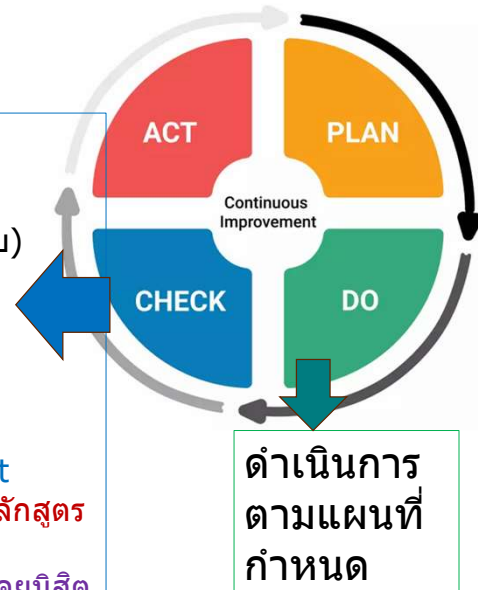
51

3. การจัดการกระบวนการเรียนรู้

การควบคุมคุณภาพ

จุดตรวจสอบ จุดควบคุม:

- Competences ของอาจารย์(กำกับติดตาม ตรวจสอบ)
- วิธี/กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน→มคอ.3
 - หลากหลาย
 - **Active Learning**
 - สอดคล้องกับCLOs หรือไม่)
 - กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้
 - ปลุกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และgrowth mindset
- ประเมินผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา และหลักสูตร
- การทวนสอบรายวิชา
- ประเมินประสิทธิผลการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนโดยนิสิต
- ประเมินความพึงพอใจ

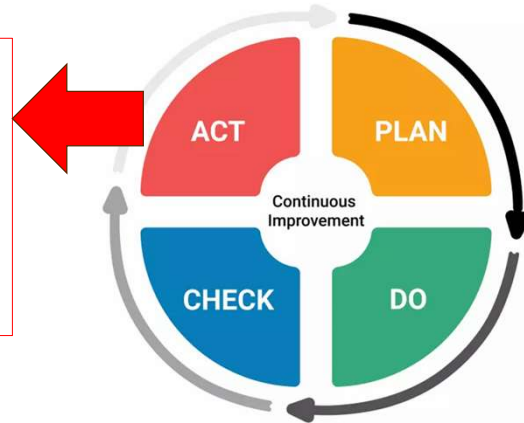


52

3. การจัดการกระบวนการเรียนรู้

การปรับปรุงคุณภาพ (QI)
จากจุดตรวจสอบ จุดควบคุมจาก
การดำเนินงาน++ ผลPre-audit :

- พบอะไร
- แก้ไข/ปรับปรุงอย่างไร



53

4. วิธีการวัดและประเมินผู้เรียน แนวทางการพิจารณาของกมอ.

- การออกแบบการวัดและประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้และพัฒนาการ
ของผู้เรียน มีวิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์ การตัดสินผลที่น่าเชื่อถือ
และสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด
- วิธีการ เครื่องมือ เกณฑ์การตัดสินเหมาะสมกับ PLOs
- คำอธิบายมีทั้งการประเมินเพื่อพัฒนาและการประเมินผลสรุปตาม
PLOs ทุกด้าน

Aj Kanita T. KU.

54

54

4.วิธีการวัดและประเมินผู้เรียน แนวทางการพิจารณาของกมอ.

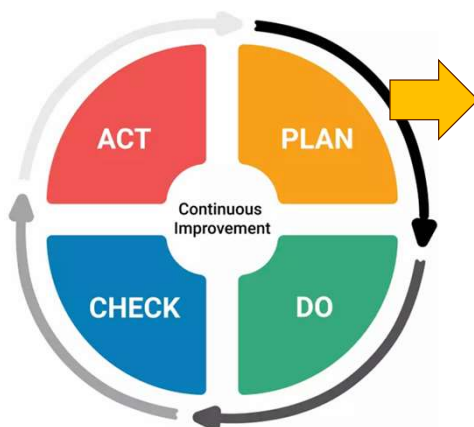
- การออกแบบการทบทวน ตรวจสอบ กำกับ การให้ข้อมูลป้อนกลับ การรายงานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่นำมาสู่ การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนทั้งของผู้สอนและผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด
- การทบทวน ตรวจสอบ กำกับ ให้ข้อมูลป้อนกลับ การรายงานผลเหมาะสมกับ PLOs
- คำอธิบายในส่วนที่เป็นระบบการประกันคุณภาพมีการออกแบบระบบการประเมิน PLOs เพื่อการปรับปรุงพัฒนา

Aj.Kanita T. KU.

55

55

4.วิธีการวัดและประเมินผู้เรียน



การวางแผนคุณภาพ

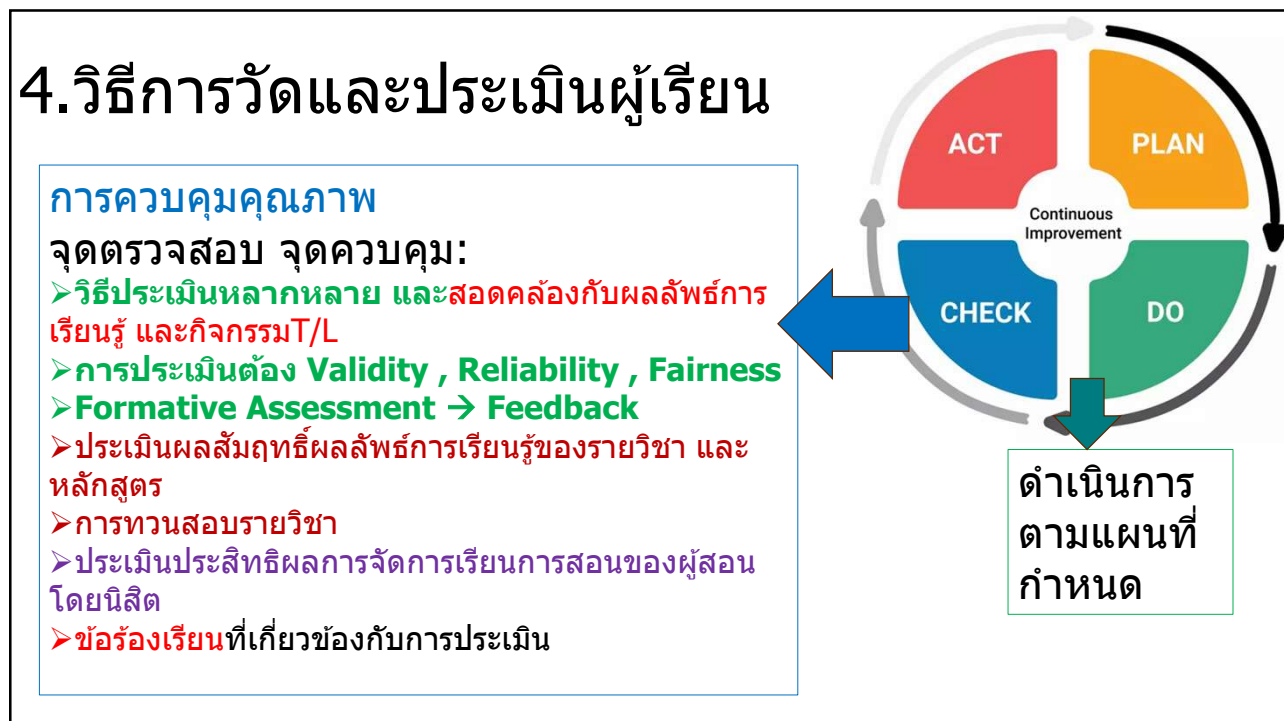
- จัดทำCourse syllabus ที่กำหนดวิธีการ เครื่องมือการประเมินที่หลากหลายและ สอดคล้องกับCLOs และ กิจกรรมการเรียนการสอน
- นโยบายการประเมินผล เกณฑ์การตัดสินผล
- การประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง
- กำหนดตัวชี้วัด
- การร้องเรียนการประเมิน

Aj.Kanita T. KU.

56



57

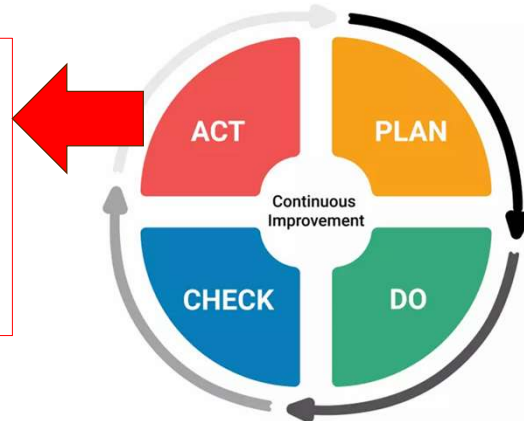


58

4.วิธีการวัดและประเมินผู้เรียน

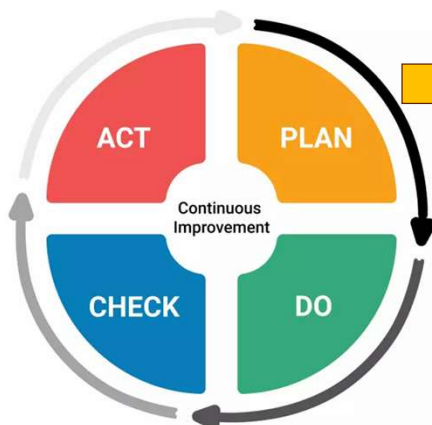
การปรับปรุงคุณภาพ (QI)
จากจุดตรวจสอบ จุดควบคุมจาก
การดำเนินงาน++ ผลPre-audit :

- พบอะไร
- แก้ไข/ปรับปรุงอย่างไร



59

กระบวนการรับนิสิต



การวางแผนคุณภาพ

- ข้อมูลสารสนเทศ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา → Key C
- ขั้นตอนการดำเนินงาน กำหนดคุณสมบัติ เกณฑ์ จำนวนรับฯลฯ → หลักสูตร
- การประชาสัมพันธ์
- การประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง
- กำหนดตัวชี้วัด

A.J.Kanita T. KU.

60

ประเมิน ความเสี่ยง การบริหาร ความเสี่ยง: กระบวนการ รับนิสิต

จำนวนรับไม่ได้ตามแผน

คุณภาพของผู้เรียนลดลง

โครงสร้างประชากรลดลง

คู่แข่งมีมากขึ้น

พฤติกรรมของผู้เรียนยุคใหม่

โรคระบาด ภัยพิบัติ

Aj.Kanita T. KU.

61

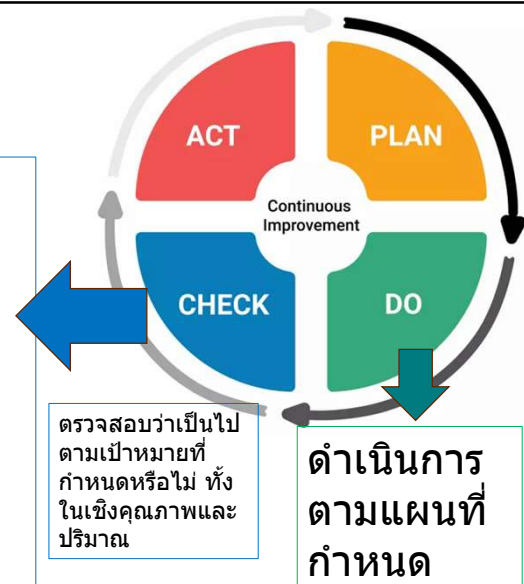
61

กระบวนการรับนิสิต

การควบคุมคุณภาพ

จุดตรวจสอบ จุดควบคุม:

- จำนวนผู้สมัคร จำนวนผู้เข้าเรียนจริง
- คุณภาพของผู้เข้าเรียน (คะแนนที่สมัครเข้ามา)
- ประเมินกระบวนการรับ (ช่องทางการประชาสัมพันธ์ เกณฑ์การรับ)
- ผลการเรียนรู้
- ข้อร้องเรียน

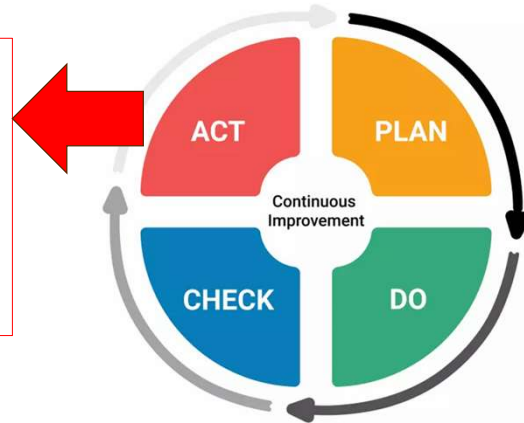


62

กระบวนการรับนิสิต

การปรับปรุงคุณภาพ (QI)
จากจุดตรวจสอบ จุดควบคุมจาก
การดำเนินงาน++ ผลPre-audit :

- พบอะไร
- แก้ไข/ปรับปรุงอย่างไร



63

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการรับนิสิต: จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

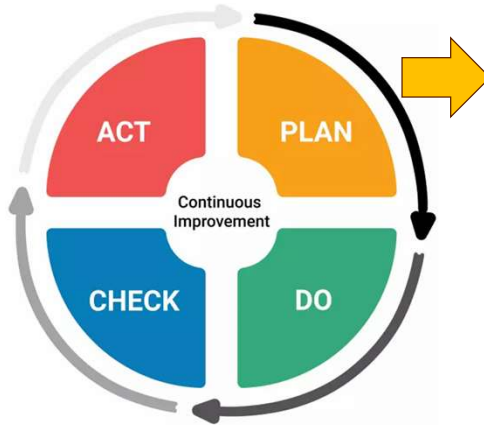
- ระบบการรับสมัคร ขั้นตอนการรับเข้าศึกษาที่น่าเชื่อถือ ยุติธรรม และ โปร่งใส มีวิธีการ เกณฑ์การรับ มีข้อกำหนดคุณสมบัติผู้เข้าศึกษา วิธีการคัดเลือกผู้เรียน และจำนวนชัดเจน
- คุณภาพของนิสิตที่เข้ามาศึกษา และจำนวน
- การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลหรือไม่
- ผลการเรียนรู้ การสำเร็จการศึกษา การลาออกของนิสิตจากแต่ละช่องทาง การรับ
- ระบบห้องเรียน การจัดการห้องเรียนและอุปกรณ์ที่ชัดเจน เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้

A.J.Kanita T. KU.

64

64

กระบวนการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้



การวางแผนคุณภาพ

- สำรวจทรัพยากรว่ามีเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัยและเหมาะสม
- สอบถามความต้องการจากSHs + ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี
- พิจารณาความต้องการของหลักสูตรจาก PLOs CLOs
- ผลประเมิน ข้อร้องเรียน
- วางแผนระยะสั้น ระยะยาวสำหรับ ทรัพยากรการเรียนรู้ และการดูแลรักษา ซ่อมบำรุงให้พร้อมใช้งาน

Aj.Kanita T. KU.

65

ประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง :กระบวนการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้



ความก้าวหน้า
ของเทคโนโลยี



งบประมาณ



คู่แข่งที่มีทรัพยากรมาก

- จัดทำแผน หางบประมาณ
- คู่ความร่วมมือ เครือข่าย
- จัดซื้อ

Aj.Kanita T. KU.

66

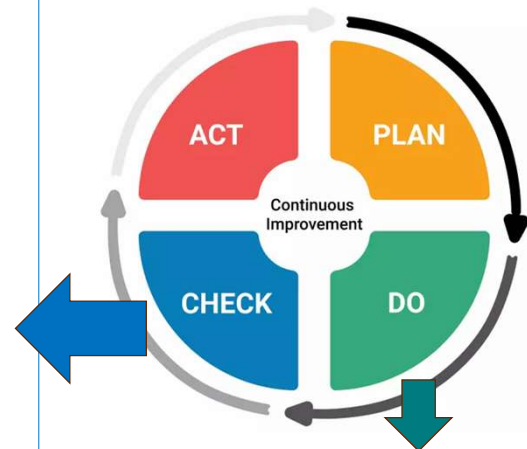
66

กระบวนการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้

การควบคุมคุณภาพ

จุดตรวจสอบ จุดควบคุม:

- ความพอเพียง ความพร้อมใช้ ความทันสมัย
- ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้
- ประเมินความพึงพอใจจากSHs
- ผลประเมินผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ต้องใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ในการฝึกLO
- ประเมินกระบวนการบริหารฯ
- ขอร้องเรียน



ดำเนินการตามแผนที่กำหนด

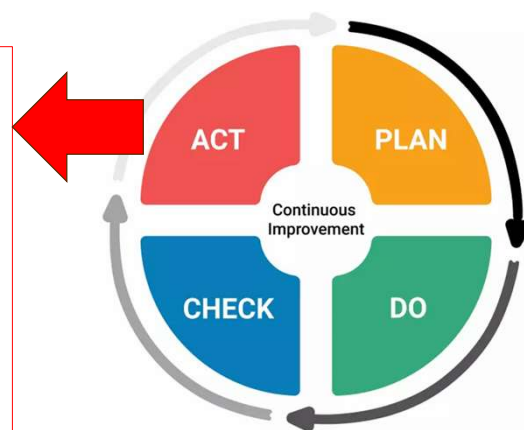
67

กระบวนการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้

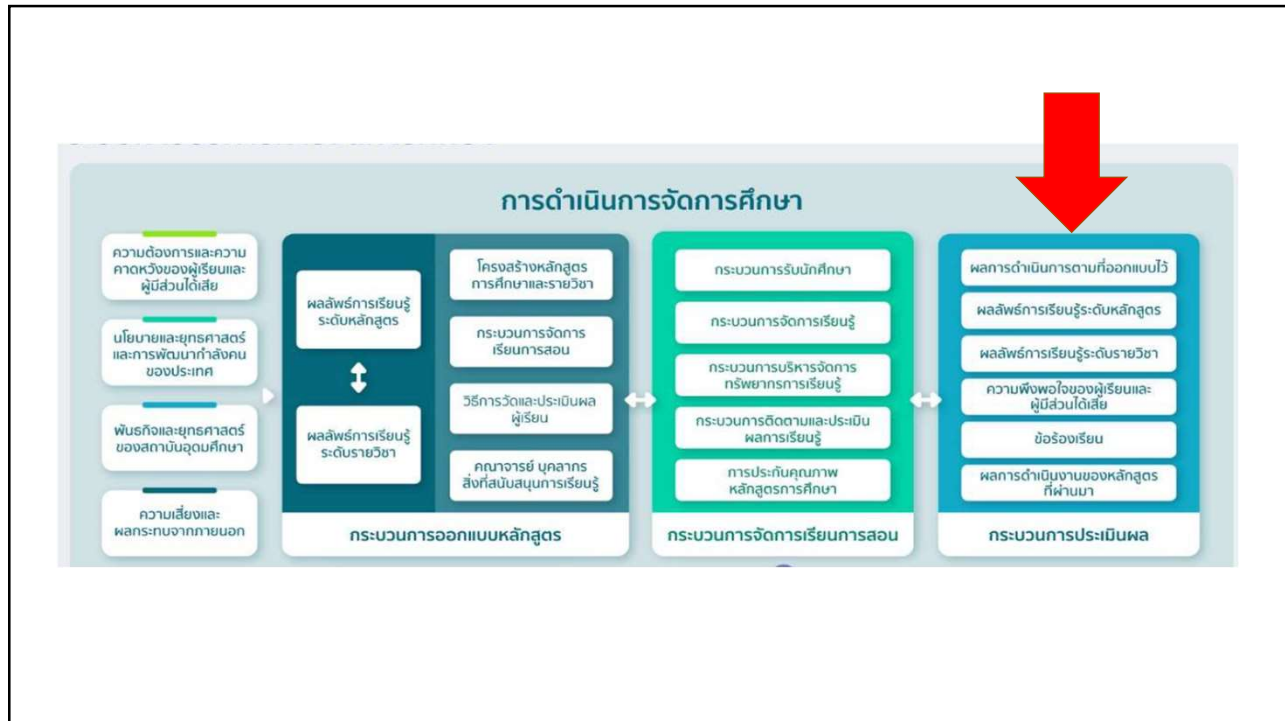
การปรับปรุงคุณภาพ (QI)

จากจุดตรวจสอบ จุดควบคุมจาก
การดำเนินงาน++ ผลPre-audit :

- พบอะไร
- แก้ไข/ปรับปรุงอย่างไร
- หาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับLOs และความต้องการของ Stakeholders ลดข้อร้องเรียน สร้างความพึงพอใจ



68



69



70

การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ

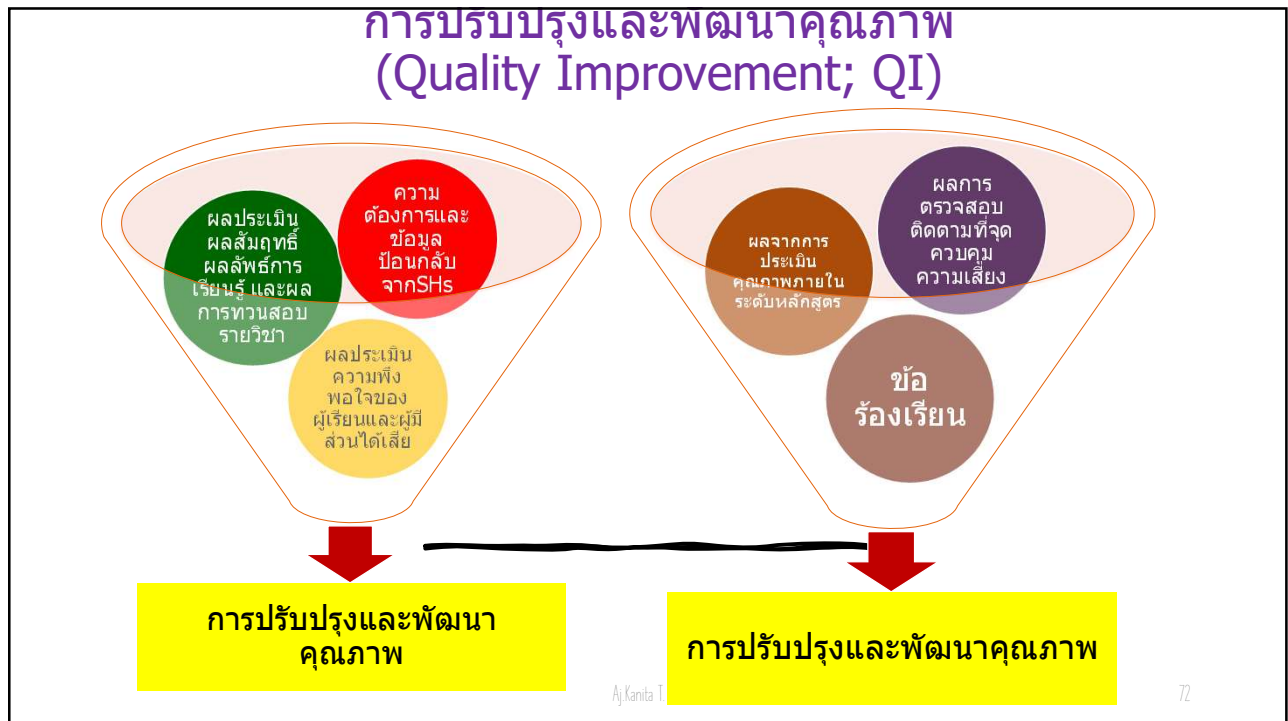
(Quality Improvement)



Aj Kanita T. KU.

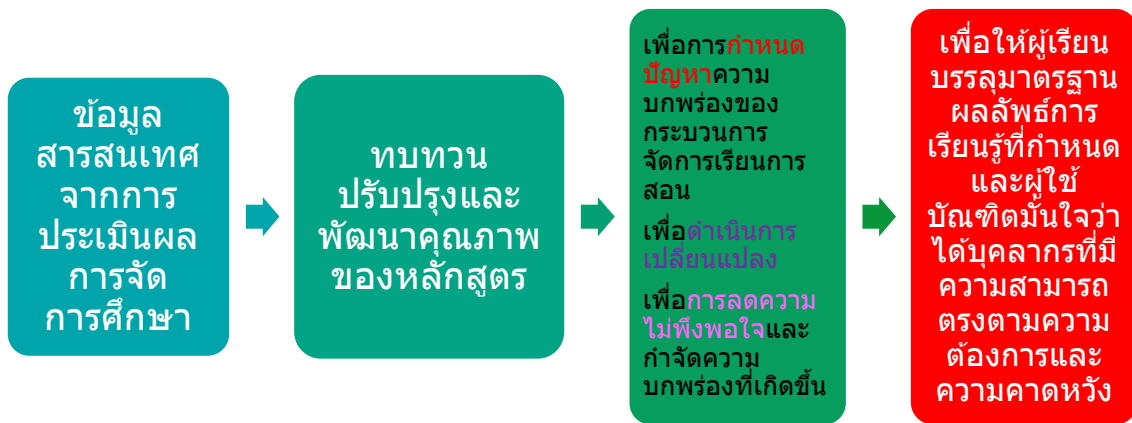
71

71



72

การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ

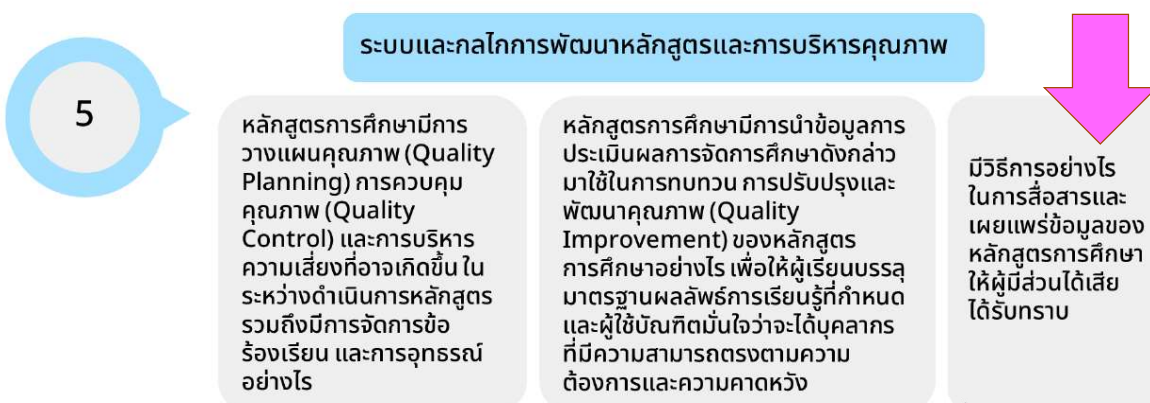


Aj.Kanita T. KU.

73

73

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา



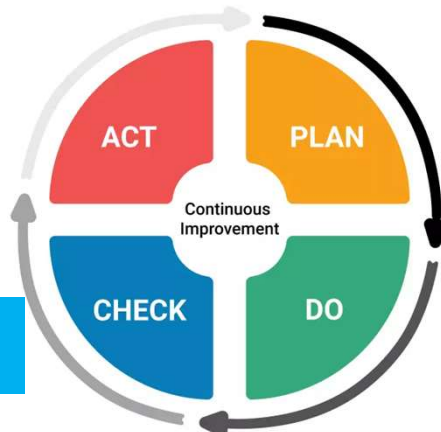
ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา ส.ป.อ

74

กระบวนการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตร การศึกษาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- วิเคราะห์ผลประเมิน
- หาแนวทางในการปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการสื่อสารให้เข้าถึง ตรงกลุ่มเป้าหมาย

- ประเมินประสิทธิผลของการสื่อสารกับSHsแต่ละกลุ่ม
- ขอร้องเรียน



- ดำเนินการประเมินตามแผนที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง

- แผนการสื่อสาร: ข้อมูลที่สื่อสาร ช่องทาง วิธีการสื่อสาร เวลาในการสื่อสาร ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม
- **ข้อมูลที่สื่อสาร**
PLOs
รายละเอียดของหลักสูตรการศึกษา
รายละเอียดของรายวิชาการรับเข้า

75

75

สื่อสารPLOs , รายละเอียดของหลักสูตร , รายละเอียดของรายวิชา

SHs	วิธีการสื่อสาร	เวลา
อาจารย์		
นศ.		
ผู้ใช้บัณฑิต		

Aj Kanita T. KU.

76

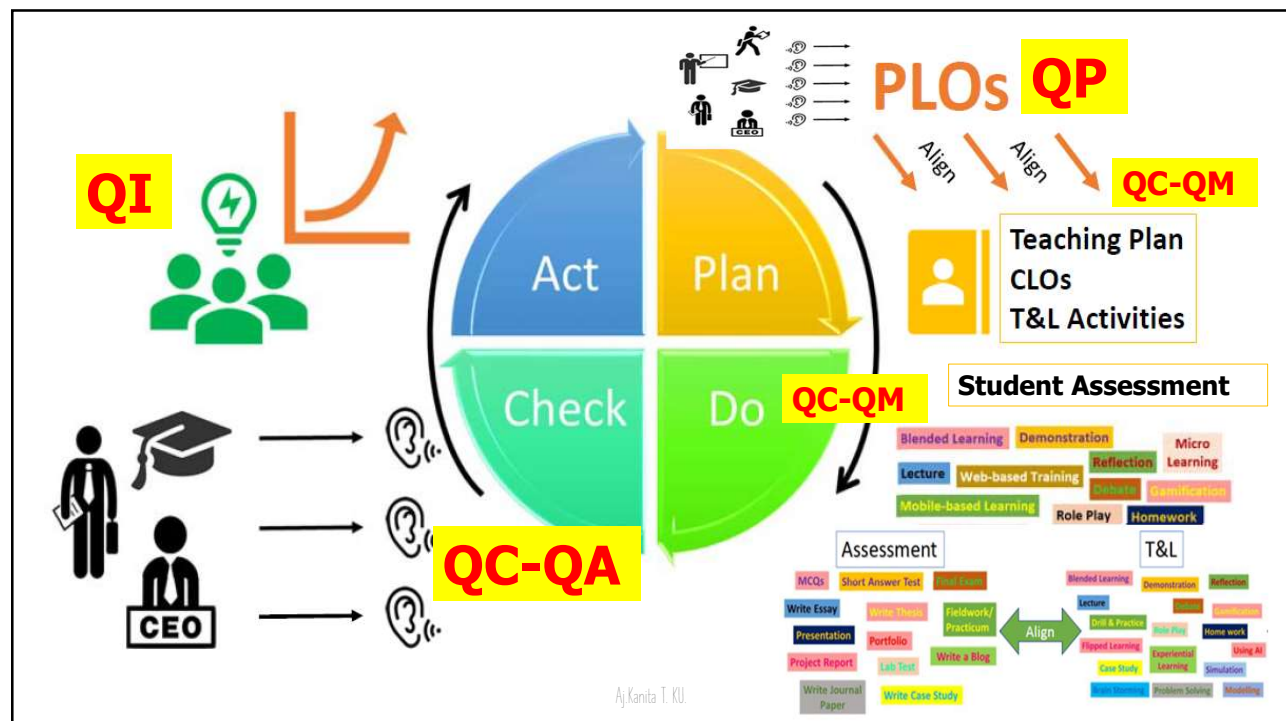
76

การจัดทำSAR เพื่อ Post Audit
 คำถามที่4 การบริหารคุณภาพเพื่อสร้างความมั่นใจในการพัฒนาผู้เรียน
 เพื่อบรรลุPLOที่กำหนด

หลักฐานที่ต้องการให้แสดง

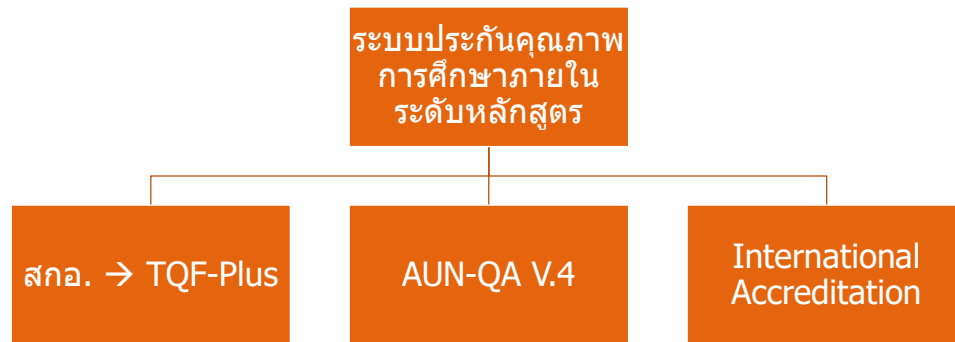
- 1 ระบบประกันคุณภาพตามวงจร PDCA เน้นหลักฐาน DCA
- 2 หลักฐานตัวชี้วัด input indicators, process indicators, performance indicators
- 3 หลักฐานการกำหนด control points ตาม indicators ที่กำหนด (ดูจากเอกสารหลักสูตร และข้อมูลจากการสัมภาษณ์)
- 4 เอกสารหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

77



78

การตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรทุกปี การศึกษา



ทำแผนปรับปรุงจากผลการตรวจประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร


79




Aj Kanita T. KU

80

80

ตัวบ่งชี้	TQF-Plus ผลการดำเนินงาน
<p>5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร (กระบวนการ)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes ,PLOs) - การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตรที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ - การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes, CLOs) - การปรับปรุงหลักสูตรและสารรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การประเมินระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตร

81

ตัวบ่งชี้	TQF-Plus ผลการดำเนินงาน
<p>5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - การพิจารณากำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4))ให้สอดคล้องกับCLOS - การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา - การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม - การกำกับและการประเมินกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา - การปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

82

TQF-Plus

5.3 การประเมินผู้เรียน



- การประเมินผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา(CLO)
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
- การปรับปรุงการประเมินผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา
- การประเมินผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร(PLOs)และ/หรือผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และการประเมินพัฒนาการของผู้เรียน (ทั้งระดับป.ตรี และบัณฑิตศึกษา)

83

83

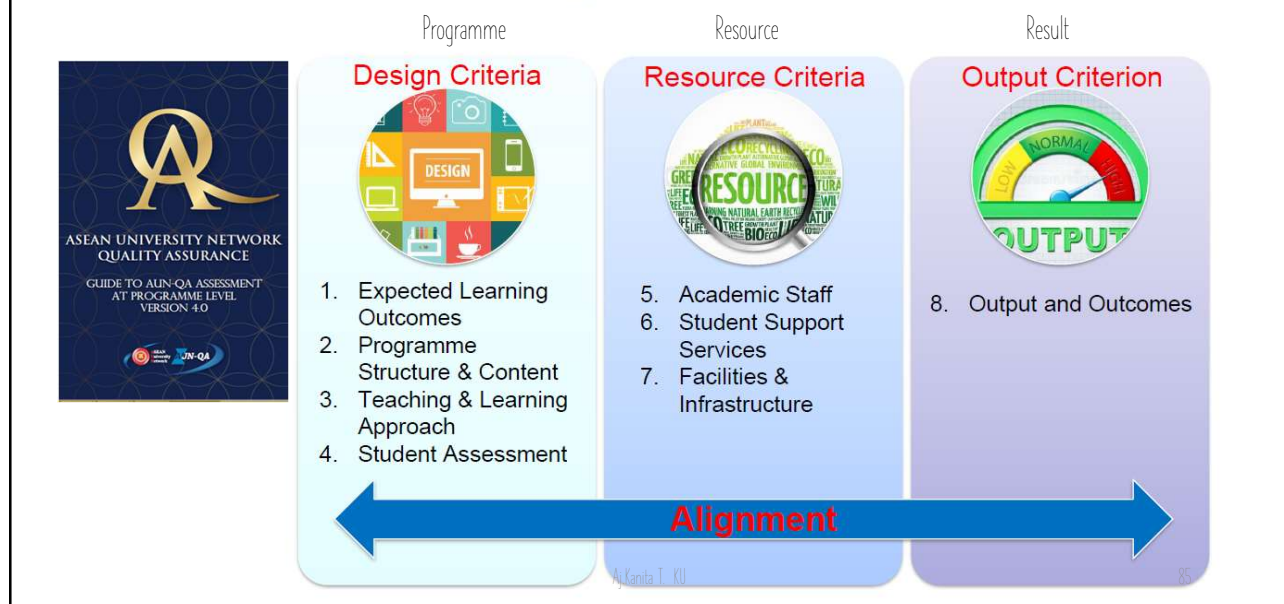
	ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร โดยประกอบด้วยข้อมูลพัฒนาการของผลลัพธ์การเรียนรู้ของนิสิตในหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดในรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	4. มีการทวนสอบกระบวนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาที่ส่งผลต่อการพัฒนาผลลัพธ์ผู้เรียนในระดับชั้นปีหรือหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรที่รายงานปีที่แล้ว ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะให้ดำเนินการ	5. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการทวนสอบหรือผลการดำเนินงานในปีการศึกษาที่ผ่านมา ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำหลักสูตร/ภาควิชา
8	อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ โดยเฉพาะเป้าประสงค์ของหลักสูตร หรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน (อาจารย์ใหม่ รวมถึง อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนทุกคนที่เข้ามาประจำในหลักสูตร)	6. อาจารย์ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยเฉพาะอาจารย์ใหม่ ต้องได้รับการชี้แนะให้มีความรู้ ความเข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตร และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร

Aj. Kanita Tungka

84

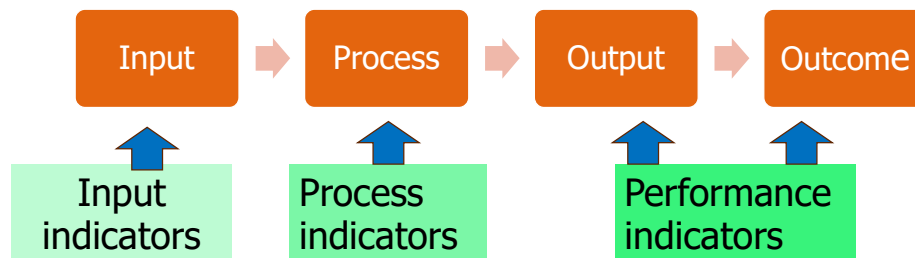
84

AUN-QA Programme Framework



85

ตัววัด หรือ ตัวชี้วัด



86

Input indicators

- ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
- ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
- ร้อยละของผู้เข้าเรียนเทียบกับจำนวนแผนการรับ
- ร้อยละของผู้เข้าเรียนที่มีผลการเรียนในระดับมัธยมปลาย > 2.75

87

Process indicators

- ร้อยละของผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาหรือYLO สูงกว่าค่าคาดหวัง
- ร้อยละของรายวิชาที่ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรคาดหวัง
- อัตราการลาออก
- อัตราการสำเร็จการศึกษา
- ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ บริการสนับสนุนผู้เรียนโดยผลการประเมินความพึงพอใจแต่ละรายวิชาต้องไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5
- ตัวชี้วัดที่จุดควบคุม
- ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร

88

Performance indicators (Output)

- ร้อยละผู้สำเร็จการศึกษา
- ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
- ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

89

Performance indicators (Outcome)

- ร้อยละของบัณฑิตที่ได้ออกงานทำภายใน 1 ปี 6 เดือน
- รายได้
- ร้อยละของศิษย์เก่าที่มีผลประเมินการบรรลุPLOในแต่ละข้อระดับสมรรถนะ ตั้งแต่ระดับดีขึ้นไป
- จำนวนบัณฑิตที่ได้ทำงานในองค์กรชั้นนำ
- ผลงานหลังสำเร็จการศึกษา
- ความก้าวหน้า
- รางวัล
- ทุนวิจัย , หัวหน้าโครงการ

90



Q & A

ขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านมากค่ะ

Aj Kanita T. KU. 91