

### 3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

#### 3.1.5.1 รายวิชาที่เป็นรหัสวิชาของหลักสูตร

02747111*	อุตสาหกรรมการบิน (Aviation Industry) อุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น ประวัติศาสตร์การบิน อุตสาหกรรมการบินทั่วไป ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอากาศยานพลศาสตร์ ภูมิศาสตร์การบิน อากาศยาน ท่า อากาศยาน สายการบิน ตารางการบิน บุคลากรการบิน การดำเนินงานบริการ ภาคพื้น การบริการบนเครื่องบิน การตลาดสายการบิน การขนส่งสินค้าทาง อากาศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ การบินระหว่างประเทศ Introduction to aviation industry. Aviation history. General aviation industry. Introduction to aerodynamics. Geographical aviation. Aircraft. Airport. Airline. Airline timetable. Aviation Personnel. Ground service operation. In-flight services. Airline marketing. Air cargo. Air transportation organizations. International Aviation.	3(3-0-6)
02747112*	องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน (Organization and Management in Aviation Business) ทฤษฎีองค์การและการจัดการ การจัดองค์การธุรกิจการบิน โครงสร้างและการ ออกแบบองค์การ พฤติกรรมองค์การ วัฒนธรรมองค์การและสภาพแวดล้อมการ ทำงานในธุรกิจการบิน การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจ การ ติดต่อสื่อสารในองค์การ การจัดการความขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลง กรณีศึกษา Organizational theories and management. Aviation organization management. Organizational structure and design. Organizational behavior. Organizational culture and working environment in aviation business. Teamwork. Leadership. Motivation. Organizational communication. Conflict and change management. Case study.	3(3-0-6)

02747113*	<p>เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน (Economics for Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและการประยุกต์ใช้ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ในธุรกิจการบิน อุปทานและอุปสงค์ทางการบิน การแข่งขันของตลาด พฤติกรรมผู้บริโภค ต้นทุนการขนส่งทางอากาศ การกำหนดราคา บทบาทของรัฐบาลในระบบเศรษฐกิจ</p> <p>Principles of economics with applications in aviation business. Supply and demand. Market competition. Consumer behavior. Air transportation costs. Pricing. Roles of government in economic systems.</p>	3(3-0-6)
02747114*	<p>การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในธุรกิจการบิน (Intercultural Communication in Aviation Business)</p> <p>ทฤษฎีและแนวคิดด้านวัฒนธรรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ความเข้าใจและยกย่องวัฒนธรรมต่างๆ บนพื้นฐานความหลากหลายของมนุษย์ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม และการปฏิบัติตนในชีวิตประจำวันในบริบทธุรกิจการบินกรณีศึกษา</p> <p>Theories and concepts of culture. Cross cultural communication. Understanding and appreciating different cultures based on human diversity. Intercultural interaction and practices in everyday life in aviation business context. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747211*	<p>กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพในธุรกิจการบิน (Law and Professional Ethics in Aviation Business)</p> <p>อนุสัญญา กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อตกลงต่างๆ ทางการบินทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับระหว่างประเทศที่มีผลต่อการดำเนินการธุรกิจการบินและต่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ในธุรกิจการบิน จรรยาบรรณวิชาชีพ ข้อควรปฏิบัติในการทำงาน</p> <p>National, regional and international treaties, laws regulations and agreements affecting aviation business and personnel. Professional code of ethics. Code of conduct.</p>	3(3-0-6)

02747212*	<p>นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Safety and Security)</p> <p>แนวคิดด้านนิรภัยการบิน องค์กรและผู้มีบทบาทเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านนิรภัยการบิน ความแตกต่างนิรภัยและความปลอดภัยด้านการบิน รูปแบบการเกิดอุบัติเหตุ มนุษย์ปัจจัยในนิรภัยการบิน ระบบความปลอดภัยด้านการจราจรทางอากาศ อากาศยาน ท่าอากาศยาน และสายการบิน เครื่องมือการจัดการด้านความปลอดภัย การจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการเดินอากาศ กรณีศึกษา</p> <p>Aviation safety concepts. Safety regulatory organization and rule makers. Differences between safety and security of aviation. Accident causation models. Human factors in aviation safety. Safety systems of air traffic, aircraft, airport and airline. Safety management tools. Crew Resource Management (CRM). Case study.</p>	3(3-0-6)
02747213*	<p>ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Reservation Systems and Ticketing)</p> <p>ประวัติความเป็นมาของระบบสำรองที่นั่งด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดจำหน่ายแบบเบ็ดเสร็จ ระบบสำรองที่นั่ง การคำนวณค่าโดยสาร การออกบัตรโดยสาร ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</p> <p>History of computer reservation systems. Global distribution systems. Reservation systems. Fare quotation. Ticketing. Computer practical training required.</p>	3(2-2-5)
02747214*	<p>พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน (Consumer Behavior in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมผู้บริโภค การรับรู้ เรียนรู้ เจตคติ วิถีชีวิต บุคลิกภาพและกลุ่มอ้างอิง กระบวนการตัดสินใจซื้อ แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Concepts and theories of consumer behavior. Perception, learning, attitude, lifestyle, personality and reference groups. Purchasing decision process. Consumer behavior trends in aviation business. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747241*	<p>การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน (Marketing Management in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดการตลาดการบินเชิงพาณิชย์ ส่วนประสมทางการตลาด อุปสงค์และอุปทาน พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจสายการบิน กระบวนการตัดสินใจซื้อ การแบ่งส่วนตลาด การเลือกกลุ่มเป้าหมาย การกำหนดตำแหน่งทางการตลาด สภาพแวดล้อมทางการตลาดการบิน พันธมิตรทางการบิน จริยธรรมในธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Marketing concepts of civil aviation. Marketing mix. Demand and supply. Consumer behavior in airline business. Purchasing decision process. Market segmentation. Market target selection. Market positioning. Aviation market environment. Aviation alliance. Ethics in aviation business. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747242*	<p>การสื่อสารการตลาดในธุรกิจการบิน (Marketing Communication in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสารทางการตลาดในธุรกิจการบิน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการสื่อสารการตลาด การวางแผนการสื่อสารการตลาด การสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ กลยุทธ์ แนวโน้มการตลาดการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Marketing communication concepts and theories in aviation business. Influencing factors toward marketing communication planning. Integrated marketing communication. Strategies. Aviation marketing trends. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747243*	<p>การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน (Human Resource Management in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน การวางแผนกำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การจัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดการค่าตอบแทน การวางแผนเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาสายอาชีพ แนวโน้มการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน แรงงานสัมพันธ์ กฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p>	3(3-0-6)

Concepts and theories of human resource management in aviation business. Planning, recruitment, selection, performance appraisal, compensation, human resource development planning and process. Career development. Trends in human resource development in aviation business. Employee relation. Labor legislation in human resource management in aviation business. Case study.

- 02747244\*      การจัดการงานสำนักงานเพื่ออุตสาหกรรมบริการ      3(3-0-6)  
(Office Management for Service Industry)  
ลักษณะงานสำนักงาน ตำแหน่งงาน ระบบในการบริหารจัดการ การตัดสินใจ ระบบจัดเก็บข้อมูลและการจัดเก็บเอกสาร การติดต่อสื่อสาร การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารทรัพยากรในสำนักงาน  
Characteristics of office tasks. Positions. Office management and systems. Decision Making. Database management systems and document handlings. Communication. Planning. Organization management. Human resources management. Office resources management.
- 02747251\*      ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจสายการบิน      3(3-0-6)  
(Communicative English for Airline Business)  
คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในสายการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ทั่วไปในธุรกิจสายการบิน  
Vocabulary, expressions and terminology in airline business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in airline business general context.

02747321\*

การดำเนินงานบริการภาคพื้น

3(2-2-5)

(Ground Service Operations)

ลักษณะของงานบริการภาคพื้น ณ ท่าอากาศยาน พิธีการและงานบริการผู้โดยสาร  
ขาเข้า ผู้โดยสารผ่านและผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง พิธีการและงานบริการผู้โดยสาร  
ขาออก ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเดินทาง ประเภทและการดูแลผู้โดยสารพิเศษ  
การบริการในห้องรับรองพิเศษ การให้บริการ ณ ประตูทางออกขึ้นเครื่อง  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขสำหรับงานบริการภาคพื้น  
กรณีศึกษา มีการศึกษานอกสถานที่

Characteristics of ground services at the airport. Arrival formalities  
and passenger services. Transit and transfer passengers. Departure  
formalities and passenger services. Check-in procedures. Special  
passenger types and assistance. Lounge services. Gate services.  
Corporation related work units. Problems and solutions for ground  
services. Case Study. Field trip required.

02747331\*

การบริการบนเครื่องบิน

3(2-2-5)

(In-flight Services)

ลักษณะเฉพาะงานบริการบนเครื่องบิน บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องบิน  
ความรู้เกี่ยวกับเครื่องบิน ความปลอดภัยบนเครื่องบิน อุปกรณ์และขั้นตอนปฏิบัติ  
กรณีเหตุฉุกเฉิน เวชศาสตร์การบิน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ความรู้และ  
ทักษะในงานบริการบนเครื่องบิน ขั้นตอนการเตรียมการบริการอาหารและ  
เครื่องดื่ม การจัดการอาหารและเครื่องดื่มตามเส้นทางการบิน การบริการสำหรับ  
ผู้โดยสารพิเศษ ระบบความบันเทิงบนเครื่องบิน ปัญหาและแนวทางแก้ไขการ  
บริการบนเครื่องบิน กรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการจำลองการบริการ  
บนเครื่องบิน

Characteristics of in-flight services. Air Crew. Aircraft Knowledge. On  
board safety. Emergency equipments and procedures. Aviation  
medicine. Related aviation works units and organizations. Job  
knowledge and skills in in-flight services. Food and beverage service  
preparation. Food and beverage management according to routes.  
Special passenger services. In-flight service entertainment systems.  
In-flight service problems and solutions. Case study. In-flight service  
mock up training required.

02747341*	<p>การจัดการครัวการบิน</p> <p>Flight Catering Management</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน อุตสาหกรรมครัวการบิน พฤติกรรมผู้โดยสาร ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน อาหารพิเศษ การจัดการรายการอาหารและกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ การจัดการโซ่อุปทานครัวการบิน การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน สิ่งอำนวยความสะดวกในการผลิต การบรรจุและการขนส่ง การบริการและการจัดเก็บบนเครื่องบิน หลักการประกันคุณภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับครัวการบิน มาตรฐานและองค์การที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to flight catering. Flight catering industry. Passenger behavior. Airline food and beverage service characteristics. Special meals. Menu planning and product strategies. Flight catering supply chain management. Flight catering operations. Flight production facilities. Loading and transportation. Onboard stowage and services. Occupational health and safety for flight catering. Standards and related organizations. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747342*	<p>การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ</p> <p>(Air Cargo Management)</p> <p>แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่งทางอากาศ ประเภทของการขนส่งทางอากาศ ธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ การจัดแบ่งประเภทของสินค้า การจัดการคลังสินค้า เทคโนโลยีสำหรับการจัดการคลังสินค้า พิธีการ ขอบบังคับและกฎหมาย บทบาทของรัฐและนโยบายระหว่างประเทศต่อธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ กรณีศึกษา</p> <p>Concepts of air transportation. Types of air transportation. Air cargo business. Classification of goods. Warehouse management. Technology for warehouse management. Formalities, regulations and laws. Government roles and international policy toward air cargo business. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747343*	<p>การจัดการสายการบิน (Airline Management)</p> <p>ธุรกิจสายการบินเบื้องต้น การขนส่งผู้โดยสารและการขนส่งสินค้า เศรษฐศาสตร์การบิน อุปสงค์และอุปทาน การแข่งขันของสายการบิน การวางแผนฝูงบิน การวางแผนเส้นทางบินและเครือข่าย การกำหนดราคา การจัดการผลตอบแทนและรายได้ การจัดการต้นทุนดำเนินงาน กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to airline business. Air passenger and cargo transportation. Aviation Economics. Demand and supply. Airline competitions. Fleet planning. Route planning and network. Pricing. Yield and revenue management. Operating cost management. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747344*	<p>การจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management)</p> <p>ท่าอากาศยานและระบบท่าอากาศยาน องค์กรและการดำเนินการท่าอากาศยาน ประวัติและกฎหมายเกี่ยวกับท่าอากาศยาน องค์ประกอบท่าอากาศยาน การจัดการและดำเนินการท่าอากาศยาน ความปลอดภัยท่าอากาศยาน การจัดการด้านการเงินท่าอากาศยาน การจัดการความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยานและความล่าช้าของเที่ยวบิน การจัดการท่าอากาศยานในอนาคต กรณีศึกษา</p> <p>Airport and airport systems. Airport organization and administration. Airport historical and legislative perspectives. Components of the airport. Airport operations and management. Airport security. Airport financial management. Airport capacity and delay management. The future of airport management. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747345*	<p>การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน (Aircraft Ground Handling)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน ทำอากาศยาน ความปลอดภัยด้านการบิน การบริการลานจอด งานอำนวยความสะดวก การบริการผู้โดยสารและลูกเรือ การสื่อสารการจราจรภาคพื้นดิน การจัดการสินค้าและสัมภาระ เทคโนโลยีและอุปกรณ์ด้านงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน การจัดการความเสี่ยง มาตรฐานระหว่างประเทศ องค์กร และกฎระเบียบด้านการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to aircraft ground handling. Airports. Aviation safety. Ramp services. Aircraft dispatch. Passenger and crew services. Aircraft marshalling. Baggage and cargo handling. Aircraft ground handling equipments and technology. Risk management. Aviation international standard, organizations, and regulations. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747346*	<p>อาชีวอนามัยในธุรกิจสายการบิน (Occupational Health in Airline Business)</p> <p>ความปลอดภัยในการทำงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักรและยานพาหนะ เทคโนโลยีและวิศวกรรมความปลอดภัยเบื้องต้น อัคคีภัยและการป้องกัน การวิเคราะห์และปรับปรุงสภาพการทำงานตามหลักการยศาสตร์ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเบื้องต้น การสอบสวนและวิเคราะห์อุบัติเหตุในการทำงาน กรณีศึกษา</p> <p>Safety work. Tool, machine and vehicle usage. Technology and fundamental safety engineering. Fires and fire prevention. Analysis and improvement of working condition through ergonomics. Occupational health and basic safety. Investigation and accident analysis in working. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747347*	<p>การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน (Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business)</p> <p>โลจิสติกส์และระบบการขนส่งทางอากาศ โลจิสติกส์การท่องเที่ยว โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน การผลิตและการจัดซื้อ เทคโนโลยีและ สารสนเทศโลจิสติกส์ โครงสร้างการขนส่งและการดำเนินงาน สินค้าคงคลัง คลังสินค้า การบรรจุหีบห่อและการจัดการสินค้า ห่วงโซ่อุปทานสากล การ วางแผนการดำเนินงานและการออกแบบเครือข่าย ความเสี่ยงด้านโซ่อุปทาน ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน กรณีศึกษา</p> <p>Logistics and air transportation systems. Tourism logistics. Logistics and supply chain management. Manufacturing and procurement. Logistics technology and Information. Transportation infrastructure and operations. Inventory. Warehousing. Packaging and Material handlings. Global supply chain. Network design and operation planning. Supply chain risk. Environmental impact and sustainability. Case Study.</p>	3(3-0-6)
02747351*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการภาคพื้น (Communicative English for Ground Services)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในงานบริการภาคพื้นสายการบิน เน้นฝึกฝน ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้ อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมในงานบริการภาคพื้น ด้านการบริการผู้โดยสาร ภาคพื้น การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร การบริการด้านสัมภาระ การขนส่ง สินค้า ครีวการบิน และการบริการสำหรับอากาศยาน</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology in airline ground services. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately for services in passenger ground services, reservation and ticketing services, baggage claim, cargo, flight catering, and aircraft ground services.</p>	3(3-0-6)

02747352*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการบนเครื่องบิน (Communicative English for In-flight Services)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการบริการบนเครื่องบิน เน้นฝึกฝนทักษะ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม ในการต้อนรับผู้โดยสาร การประกาศแจ้งข้อมูลแก่ผู้โดยสารบนเครื่องบิน การสื่อสารระหว่างลูกเรือ และการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology in in-flight services. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in regulated to passenger welcoming, onboard public announcement. air crew communication, and food and beverage services.</p>	3(3-0-6)
02747353*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Communicative English for Reservation and Ticketing)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสารสายการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น การสื่อสารทางโทรศัพท์ การแจ้งข้อมูลแก่ผู้โดยสาร</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology in airline reservation and ticketing. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as phone communication, passenger information providing.</p>	3(3-0-6)
02747354*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการจัดการครัวการบิน (Communicative English for Flight Catering Management)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการจัดการครัวการบิน เน้นฝึกฝนทักษะ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน สิ่งของอำนวยความสะดวกบนเครื่องบิน การสื่อสารกับสายการบินลูกค้า เอกสารที่เกี่ยวข้อง</p>	3(3-0-6)

Vocabulary, expressions and terminology in airline flight catering management. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as airline food and beverage service characteristics, Flight catering operation, airline amenities, airline customer communication. Related documents.

02747355\*      ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการขนส่งสินค้าทางอากาศ      3(3-0-6)

(Communicative English for Air Cargo)

คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น เอกสารด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศ การสื่อสารทางโทรศัพท์ การแจ้งข้อมูลแก่ลูกค้า

Vocabulary, expressions and terminology in air cargo. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as air cargo documents, phone communication, customer information providing.

02747356\*      ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน      3(3-0-6)

(Communicative English for Career Preparation in Airline Business)

คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้สำหรับการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น การอ่านประกาศรับสมัครงาน การกรอกใบสมัครงาน การเขียนจดหมาย สมัครงาน การเขียนประวัติย่อ การสัมภาษณ์และการนำเสนองาน

Vocabulary, expressions and terminology for career preparation in airline business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as reading a job advertisement, filling out a job application form, writing an application letter and a resume, having an interview, and giving a presentation.

02747390*	<p>การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา (Cooperative Education Preparation)</p> <p>หลักการ แนวคิด และกระบวนการของสหกิจศึกษา ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความรู้พื้นฐานและเทคนิคในการสมัครงานอาชีพ ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน การสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ การพัฒนาบุคลิกภาพ ระบบการบริหารคุณภาพในสถานประกอบการ เทคนิคการนำเสนอ การเขียนรายงาน</p> <p>Principles, concepts, and process of cooperative education. Related rules and regulations. Basic knowledge and techniques in job application. Basic knowledge and techniques in working. Communication and human relations. Personality development. Quality management system in workplace. Presentation techniques. Report writing.</p>	1(1-0-2)
02747391*	<p>การเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน (Career Preparation in Aviation Business)</p> <p>การเตรียมความพร้อมสำหรับความเป็นมืออาชีพด้านการบิน คุณลักษณะและคุณสมบัติของบุคลากรด้านการบิน ความรู้และทักษะในสายงาน บุคลิกภาพและเจตคติต่อวิชาชีพ การพัฒนาทักษะระหว่างบุคคล การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ การทำงานท่ามกลางความหลากหลายทางวัฒนธรรม</p> <p>Preparation for aviation professional. Characteristics and qualifications of aviation personnel. Job knowledge and skills. Personality and attitude toward professionals. Interpersonal skill. Team work. Leadership. Working among multicultural environment.</p>	2(1-2-3)
02747441*	<p>การจัดการเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน (Strategic Management in Aviation Business)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผน การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุมและประเมินผลกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน รูปแบบการแข่งขันในธุรกิจการบิน รูปแบบธุรกิจของสายการบิน กลยุทธ์สายการบิน กลยุทธ์ด้านประสิทธิภาพต้นทุน กลยุทธ์ด้านความเป็นเลิศทางการบริการ กลยุทธ์ด้านเครือข่ายสายการบิน กลยุทธ์ท่าอากาศยาน กลยุทธ์และการพัฒนาการขนส่งสินค้า ผลกระทบด้านกลยุทธ์ของท่าอากาศยานและสายการบิน กรณีศึกษา</p>	3(3-0-6)

Introduction to strategic management. Strategic analysis, planning, implementation, control and evaluation in aviation business. Types of competition in aviation business. Airline business models. Airline strategies. Cost effectiveness strategy. Service excellence strategy. Network carrier strategy. Airport strategies. Airfreight development and strategies. Airport and airline strategy impacts. Case Study.

- 02747442\*    การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน    3(3-0-6)  
(Service Quality Management in Aviation Business)  
แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน ลักษณะเฉพาะของการบริการในธุรกิจการบิน คุณภาพบริการ คุณค่าและความพึงพอใจของลูกค้า การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ข้อได้เปรียบทางการแข่งขันของคุณภาพบริการ แนวทางการส่งเสริมคุณภาพบริการ การติดตามและการวัดคุณภาพบริการ การจัดการความล้มเหลวของงานบริการ การจัดการและการตลาดความสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กร ประเด็นความหลากหลายทางวัฒนธรรมในคุณภาพบริการ เทคโนโลยีและผลกระทบที่มีต่อคุณภาพบริการ กรณีศึกษา  
Concepts and theory of service quality management in aviation business. Unique characteristics of aviation services. Service quality, customer satisfaction and value. Customer relationship management (CRM). Service quality as a competitive advantages of aviation business. Approaches to enhance service quality. Service quality monitoring and measuring. Managing service failure. Managing and marketing internal and external relationships. Cross cultural issues in service quality. Technology and its impact on service quality. Case study.
- 02747443\*    นวัตกรรมและการออกแบบบริการในธุรกิจการบิน    3(3-0-6)  
(Innovation and Services Design in Aviation Business)  
นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการบิน นวัตกรรมด้านอากาศยาน ท่าอากาศยาน และนวัตกรรมด้านการบริการ แนวโน้มธุรกิจการบิน กรณีศึกษา  
Aviation technology and innovation. Innovation of aircraft, airport and services. Aviation business trends. Case study.

02747451*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับงานอาชีพในธุรกิจการบิน (Communicative English for Professional Purposes in Aviation Business)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในธุรกิจการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับงานการจัดการธุรกิจการบินด้านต่าง ๆ เช่น งานฝ่ายการตลาด งานฝ่ายขาย งานฝ่ายทรัพยากรบุคคล งานจัดการจราจรทางอากาศ</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology in aviation business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in aviation business management tasks such as Marketing, Sales, Human Resources, Air Traffic Control.</p>	3(3-0-6)
02747490*	<p>สหกิจศึกษา (Cooporative Education)</p> <p>การปฏิบัติงานในลักษณะพนักงานชั่วคราวตามที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนการจัดทำรายงาน และการนำเสนอ</p> <p>On the job training as a temporary employee according to the assigned project, including report writing and presentation.</p>	6
02747491*	<p>ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางธุรกิจการบิน (Basic Research Methods in Aviation Business)</p> <p>หลักและระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจการบิน การกำหนดปัญหา การวางรูปการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์และสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างแบบสอบถาม การวิเคราะห์และตีความข้อมูล การใช้สถิติสำหรับการวิจัย การเขียนรายงานและการเสนอผลการวิจัย</p> <p>Principles and research methods in aviation business, identification of research problems, formulation of research objectives and hypotheses, collection of data, construction of questionnaire, data analysis and interpretation, application of statistics for research, report writing and presentation.</p>	3(3-0-6)

02747496*	<p>เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน (Selected Topics in Aviation Business)</p> <p>เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบินในระดับปริญญาตรี หัวข้อเรื่องเปลี่ยนไปในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>Selected topics in aviation business at the bachelor's degree level. Topics are subject to change each semester.</p>	3(3-0-6)
02747497*	<p>สัมมนา (Seminar)</p> <p>การนำเสนอและอภิปรายหัวข้อที่น่าสนใจทางธุรกิจการบินในระดับปริญญาตรี</p> <p>Presentation and discussion on current interesting topics in aviation business management at the bachelor's degree level.</p>	1
02747498*	<p>ปัญหาพิเศษ (Special Problems)</p> <p>การศึกษาค้นคว้าทางธุรกิจการบิน ระดับปริญญาตรี และเรียบเรียงเขียนเป็นรายงาน</p> <p>Study and research in aviation business at the bachelor's degree level and compiled into a written report.</p>	3

### 3.1.5.2 รายวิชาที่เป็นรหัสวิชาเอกหลักสูตร

02744472	<p>การประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ (Public Relation in Hospitality Industry)</p> <p>ความหมาย หลักการ การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ กลุ่มเป้าหมาย สื่อและเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์ และตัวอย่างการ ประชาสัมพันธ์ของธุรกิจบริการ</p> <p>Meaning, principles and operation of public relations in service industry. Targets, media and equipment of public relations. Examples of public relations of in Hospitality business.</p>	3(3-0-6)
03757122	<p>สถิติธุรกิจ (Business Statistics)</p> <p>การนำหลักและวิธีการทางสถิติมาใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ ความน่าจะเป็น และ ตัวแปรสุ่ม การวัดแนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง ทฤษฎีการแจกแจงความน่าจะเป็น การ สุ่มตัวอย่างและการวัดการกระจาย ช่วงความเชื่อมั่น การทดสอบสมมติฐาน การ เปรียบเทียบประชากรสองกลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวน ความถดถอย และ สหสัมพันธ์ อนุกรมเวลา การพยากรณ์และเลขดัชนี การทดสอบไคสแควร์ การ ประมาณค่าและการตัดสินใจภายใต้ความไม่แน่นอน</p> <p>Application of statistical principles and methods in business decision- making, probability and random variables, measures of central tendency, probability distribution theory, sampling random and measures of variability, confidence interval, hypothesis test, comparison between two populations, variance analysis, regression and correlation time series, forecasting and index, chi-square test, estimation and decision-making under uncertainty.</p>	3(3-0-6)
03758111	<p>หลักการตลาด (Principles of Marketing)</p> <p>ความหมายและแนวคิดด้านการตลาด กระบวนการทางการตลาด พฤติกรรม ผู้บริโภค การแบ่งส่วนตลาด การเลือกตลาดเป้าหมาย การกำหนดกลยุทธ์ และส่วน ประสมทางการตลาด</p>	3(3-0-6)

	<p>Definitions and marketing concepts. Marketing process. Consumer behavior. Market segmentation. Selecting target market. Designing strategies and marketing mix.</p>	
03759211	<p>การจัดการทางการเงิน (Financial Management)</p> <p>ขอบเขตและบทบาทของผู้บริหารทางการเงิน วัตถุประสงค์และการเงิน การจัดการแหล่งเงินทุนระยะสั้น ปานกลางและระยะยาว การจัดการสินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ถาวร และนโยบายอื่นๆ ทางการเงิน</p> <p>Scopes and roles of financial executives. Objective and significance of financial management. Principles of financial planning and control, capital structure, capital budgeting, rate of return and financial risk management. Management of short, medium, and long term sources of capital. Management of current and fixed assets. Other financial policies.</p>	3(3-0-6)
03760171	<p>หลักการบัญชี (Principles of Accounting)</p> <p>ความหมาย แนวคิดและความสำคัญของการบัญชี หลักและวิธีการบันทึกบัญชี หลักการบัญชีคู่ การปรับปรุงและปิดบัญชีหลักการวัดผลกำไร การจัดทำงบการเงินและรายงาน และความรู้เกี่ยวกับการบัญชีต้นทุน</p> <p>Definitions, concepts and significance of accounting: accounting principles and recording, principles of double entry, adjusting account and closing entry, principles of profit assessment, preparing of financial statement and report, and knowledge of cost accounting.</p>	3(3-0-6)
03761111	<p>หลักการผลิตและการดำเนินการ (Principles Production and Operations)</p> <p>แนวคิดทางด้านการผลิตและการดำเนินการ การจัดการทั่วไป วิธีการทางสถิติและการวัดเชิงปริมาณ การวางแผนและการดำเนินกิจกรรมการผลิต การจัดการวัสดุ การจัดซื้อ การจัดการผลิต การจัดการสินค้าคงคลัง การจัดการควบคุมคุณภาพ และการปรับปรุงผลผลิตภาพ</p>	3(3-0-6)

Concepts of production and operations, general management, statistical and quantitative methods, planning and operating production activities, materials management, purchasing, production management, inventory management, quality control management and improvement of productivity.