

สภา มก. อนุมัติในการประชุมครั้งที่ ..... 3 / 2559  
เมื่อวันที่ ..... 24 / ธันวาคม ..... 2559  
อธิการบดีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ..... 1 เมษายน 2559

มคอ.2

รายละเอียดของหลักสูตร  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2559

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา : วิทยาเขตกำแพงแสน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร :  
ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in English for Service Industry

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ)  
ชื่อย่อ : ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ)  
ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts (English for Service Industry)  
ชื่อย่อ : B.A. (English for Service Industry)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี

5.2 ภาษาที่ใช้

ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

5.3 การรับเข้าศึกษา

รับทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติที่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี

5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบัน

5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

สถานภาพของหลักสูตร

- หลักสูตรใหม่ กำหนดเปิดสอน เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2559

การพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- ได้พิจารณาถ้อยแถลงโดยคณะกรรมการการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 10/2558 เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2558 ครั้งที่ 24/2558 เมื่อวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2558 และ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2559
- ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 312559 เมื่อวันที่ 28 เดือน ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๙

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

พ.ศ. 2561

8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 ผู้ให้บริการข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์
- 8.2 ผู้ให้บริการด้านที่พัก ทั้งรีสอร์ทและโรงแรม
- 8.3 ผู้ให้บริการด้านการบิน ทั้งภาคพื้นดินและภาคอากาศ
- 8.4 ผู้ประสานงานหน่วยงานด้านการท่องเที่ยว ที่พัก และการบิน ทั้งภาครัฐและเอกชน

### 3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

#### 3.1 หลักสูตร

##### 3.1.1 จำนวนหน่วยกิต

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต

##### 3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

- กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข 3 หน่วยกิต
- กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ 6 หน่วยกิต
- กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร 13 หน่วยกิต
- กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก 3 หน่วยกิต
- กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ 5 หน่วยกิต

2) หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต

- วิชาเฉพาะบังคับ 66 หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะเลือก ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต

3) หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

##### 3.1.3 รายวิชา

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต

01175xxx กิจกรรมพลศึกษา 1(0-2-1)

(Physical Education Activities)

- ให้นักศึกษาเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิตจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข

1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

- ให้นักศึกษาเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิตจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์

แห่งผู้ประกอบการ

1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 13 หน่วยกิต

- ภาษาไทย 3(- -)

- ภาษาต่างประเทศ 9(- -)

- สารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ 1(- -)

1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต

01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน 2(1-2-3)

(Knowledge of the Land)

02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย 1(1-0-2)

(Life Skills for Undergraduate Student)

1.5	กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
	- ให้นักเรียนเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิตจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์			
2)	หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	96	หน่วยกิต
	- วิชาเฉพาะบังคับ		66	หน่วยกิต
	- กลุ่มวิชาทักษะภาษา		24	หน่วยกิต
	02746111*	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ 1 (English Grammar Structure I)		3(3-0-6)
	02746112*	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ 2 (English Grammar Structure II)		3(3-0-6)
	02746113*	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ 1 (English Listening-Speaking Skills I)		3(3-0-6)
	02746114*	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ 2 (English Listening-Speaking Skills II)		3(3-0-6)
	02746211*	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ 1 (English Reading Skills I)		3(3-0-6)
	02746212*	ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ 2 (English Reading Skills II)		3(3-0-6)
	02746213*	ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ 1 (English Writing Skills I)		3(3-0-6)
	02746214*	ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ 2 (English Writing Skills II)		3(3-0-6)
	- กลุ่มวิชาภาษาเพื่ออุตสาหกรรมบริการ		18	หน่วยกิต
	02746221*	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Professional English for Tourism Industry)		3(3-0-6)
	02746231*	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมโรงแรม (Professional English for Hotel Industry)		3(3-0-6)
	02746241*	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับธุรกิจสายการบิน (Professional English for Airline Business)		3(3-0-6)
	02746321*	ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทางทางวัฒนธรรมในอุตสาหกรรมบริการ (English for Cultural Intelligent in Service Industry)		3(3-0-6)
	02746322*	ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ (English for Public Relations in Service Industry)		3(3-0-6)

02746498*	ปัญหาพิเศษ (Special Problems)		3(3-0-6)
<b>- กลุ่มวิชาอุตสาหกรรมบริการ</b>		<b>24</b>	<b>หน่วยกิต</b>
02746151*	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการอาคันตุกะ (Introduction to Hospitality Industry)		3(3-0-6)
02746152*	จิตวิทยาแรงจูงใจในอุตสาหกรรมบริการ (Psychology of Motivation in Service Industry)		3(3-0-6)
02746251*	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Introduction to Tourism Industry)		3(3-0-6)
02746252*	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม (Introduction to Hotel Industry)		3(3-0-6)
02746253*	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน (Introduction to Aviation Industry)		3(3-0-6)
02746254*	จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมในอุตสาหกรรมบริการ (Ethics and Corporate Social Responsibility in Service Industry)		3(3-0-6)
02746255*	การจัดการโลจิสติกส์เพื่ออุตสาหกรรมบริการ (Logistics Management for Hospitality)		3(3-0-6)
02746451*	พฤติกรรมองค์กรและการจัดการประสิทธิภาพในการทำงาน (Organization Behaviors and Working Proficiency Management)		3(3-0-6)
<b>- วิชาเฉพาะเลือก</b>		<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>36 หน่วยกิต</b>
ให้เลือกเรียนกลุ่มรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว หรือภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม หรือภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งจากรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต			
- กลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว			
02746323*	ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว (English for Tour Guide and Tour Leader)		3(3-0-6)
02746324*	ภาษาอังกฤษสำหรับภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ไทย (English for Geography and History of Thailand)		3(3-0-6)
02746325*	ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปะในประเทศไทย (English for Arts in Thailand)		3(3-0-6)
02746326*	ภาษาอังกฤษสำหรับประเพณีและวัฒนธรรมไทย (English for Tradition and Culture of Thailand)		3(3-0-6)
02746327*	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ		3(3-0-6)

	(English for Natural Attraction)	
02746328*	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ (English for Recreational Tourism)	3(3-0-6)
	- กลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม	
02746331*	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า (English for Front Office)	3(3-0-6)
02746332*	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการฝ่ายห้องพัก (English for Rooms Division Service)	3(3-0-6)
02746333*	ภาษาอังกฤษเทคนิคสำหรับการปฏิบัติงานครัว (Technical English for Kitchen Operation)	3(3-0-6)
02746334*	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการจัดเลี้ยงภายในและภายนอก (English for Banquet and Catering Service)	3(3-0-6)
02746335*	ภาษาอังกฤษสำหรับบาร์และการบริการเครื่องดื่ม (English for Bar and Beverage Service)	3(3-0-6)
02746336*	ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการประชุม แสดงสินค้า และนิทรรศการ (English for Conference, Trade Fair, and Exhibition Business)	3(3-0-6)
	- กลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน	
02746341*	ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการบิน (English for Aviation Industry)	3(3-0-6)
02746342*	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการภาคพื้น (English for Ground Service)	3(3-0-6)
02746343*	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการบนเครื่องบิน (English for In-flight Service)	3(3-0-6)
02746344*	ภาษาอังกฤษสำหรับการสรรหาบุคลากรด้านการบิน (English for Airline Personal Recruitment)	3(3-0-6)
02746345*	ภาษาอังกฤษสำหรับการขนส่งอากาศยาน (English for Cargo Airline)	3(3-0-6)
02746346*	ภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่ง จองตั๋ว และบริการลูกค้า (English for Reservation, Ticketing and Customer Service)	3(3-0-6)

และเลือกเรียนกลุ่มรายวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว หรือธุรกิจการโรงแรม หรือธุรกิจการบิน  
กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งนอกหลักสูตรตามที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต และฝึก  
ประสบการณ์วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง สำหรับแผนการเรียนแบบไม่มีสหกิจศึกษา

หรือ เลือกเรียนกลุ่มรายวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว หรือธุรกิจการโรงแรม หรือธุรกิจการบิน กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งนอกหลักสูตรตามที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต สำหรับ แผนการเรียนแบบมีสหกิจศึกษา และเรียนรายวิชาต่อไปนี้

02746390*	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา (Cooperative Education Preparation)	1(1-0-2)
02746490*	สหกิจศึกษา (Cooperative Education)	6

3) หมวดวิชาเลือกเสรี **ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต**  
ให้เลือกเรียนในรายวิชาใด ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

#### ความหมายของเลขรหัสประจำวิชา

ความหมายของเลขรหัสประจำวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรม บริการ ประกอบด้วยเลข 8 หลัก มีความหมายดังนี้

เลขลำดับที่ 1-2 (02)	หมายถึงวิทยาเขตกำแพงแสน
เลขลำดับที่ 3-5 (746)	หมายถึง สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
เลขลำดับที่ 6	หมายถึง ระดับของวิชา ระดับความยากง่าย หรือ ระดับชั้นปี
เลขลำดับที่ 7	หมายถึง หมวดวิชา หรือกลุ่ม
	1 หมายถึง กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษ
	2 หมายถึง กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว
	3 หมายถึง กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมโรงแรม
	4 หมายถึง กลุ่มวิชา ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมการบิน
	5 หมายถึง กลุ่มวิชา อุตสาหกรรมบริการ
	9 หมายถึง กลุ่มวิชา วิจัย เรื่องเฉพาะทาง สัมมนา ปัญหาพิเศษและสหกิจศึกษา
เลขลำดับที่ 8	หมายถึง ลำดับวิชาในแต่ละกลุ่ม