

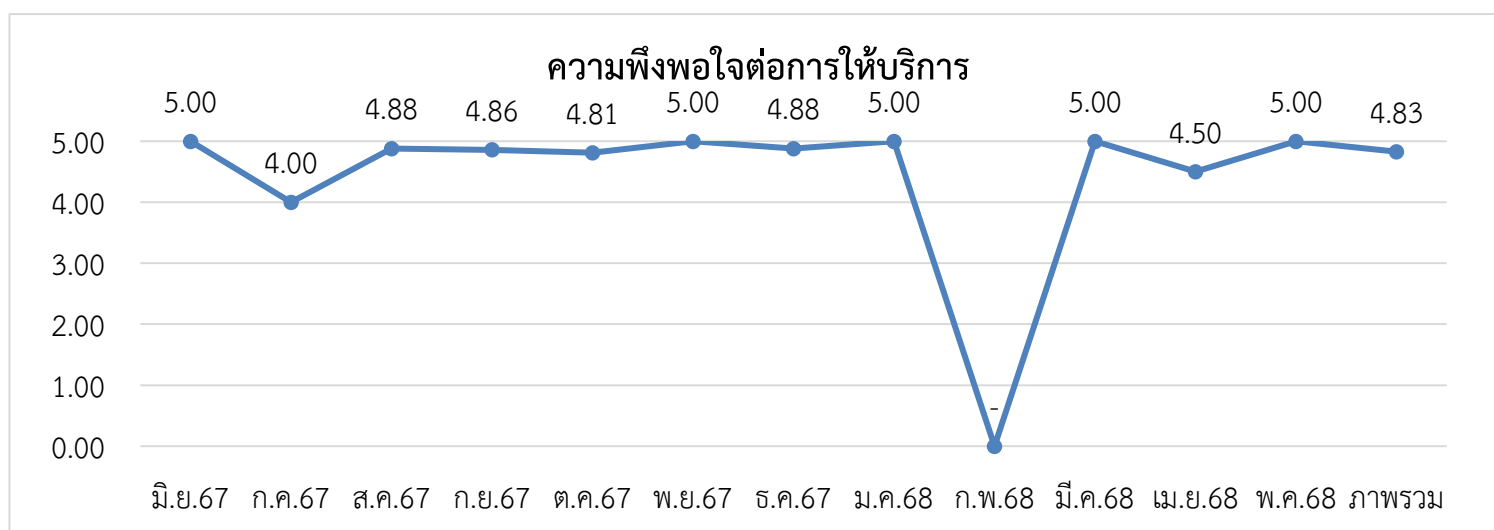
สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ สำนักบริหารการศึกษ

ปีการศึกษา 2567

วันที่ 1 มิถุนายน 2567 - 27 พฤษภาคม 2568

ข้อมูล ณ วันที่ 27 พฤษภาคม 2568

| ช่วงเดือน | จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน (คน) | ความพึงพอใจ                       |      |                                        |      |                                |      |           |      |                  |
|-----------|----------------------------|-----------------------------------|------|----------------------------------------|------|--------------------------------|------|-----------|------|------------------|
|           |                            | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ |      | ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร |      | ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก |      | ภาพรวม    |      |                  |
|           |                            | ค่าเฉลี่ย                         | S.D. | ค่าเฉลี่ย                              | S.D. | ค่าเฉลี่ย                      | S.D. | ค่าเฉลี่ย | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| มิ.ย.67   | 3                          | 5.00                              | 0.00 | 5.00                                   | 0.00 | 5.00                           | 0.00 | 5.00      | 0.00 | มากที่สุด        |
| ก.ค.67    | 4                          | 4.31                              | 0.79 | 4.44                                   | 0.96 | 4.31                           | 0.87 | 4.00      | 1.41 | มาก              |
| ส.ค.67    | 8                          | 4.88                              | 0.34 | 4.91                                   | 0.30 | 4.78                           | 0.49 | 4.88      | 0.35 | มากที่สุด        |
| ก.ย.67    | 7                          | 4.89                              | 0.31 | 4.89                                   | 0.31 | 4.86                           | 0.36 | 4.86      | 0.38 | มากที่สุด        |
| ต.ค.67    | 37                         | 4.85                              | 0.43 | 4.85                                   | 0.43 | 4.86                           | 0.34 | 4.81      | 0.46 | มากที่สุด        |
| พ.ย.67    | 6                          | 4.92                              | 0.28 | 5.00                                   | 0.00 | 4.88                           | 0.34 | 5.00      | 0.00 | มากที่สุด        |
| ธ.ค.67    | 8                          | 4.88                              | 0.34 | 5.00                                   | 0.00 | 4.97                           | 0.18 | 4.88      | 0.35 | มากที่สุด        |
| ม.ค.68    | 5                          | 4.90                              | 0.31 | 4.90                                   | 0.31 | 4.85                           | 0.37 | 5.00      | 0.00 | มากที่สุด        |
| ก.พ.68    | -                          | -                                 | -    | -                                      | -    | -                              | -    | -         | -    | -                |
| มี.ค.68   | 3                          | 5.00                              | 0.00 | 5.00                                   | 0.00 | 5.00                           | 0.00 | 5.00      | 0.00 | มากที่สุด        |
| เม.ย.68   | 4                          | 4.69                              | 0.48 | 4.56                                   | 1.03 | 4.75                           | 0.45 | 4.50      | 1.00 | มาก              |
| พ.ค.68    | 2                          | 5.00                              | 0.00 | 5.00                                   | 0.00 | 5.00                           | 0.00 | 5.00      | 0.00 | มากที่สุด        |
| ภาพรวม    | 87                         | 4.85                              | 0.42 | 4.84                                   | 0.55 | 4.86                           | 0.39 | 4.83      | 0.50 | มากที่สุด        |



## เกณฑ์การประเมินผลระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด