

สรุปผลความพึงพอใจการอบรมการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ภาพรวมของระบบ
สารสนเทศบริหารการศึกษา (MY-KU) ระยะที่ 2 วันพุธ ที่ 7 พฤษภาคม 2568

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 37 คนจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการเข้าร่วม ออนไลน์

เข้าร่วม	จำนวน	ร้อยละ
ออนไลน์	30	81.1
ออนไซต์	7	18.9

ผลจากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้เข้าร่วมจากออนไลน์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 รองลงมา คือ เข้าร่วมจากออนไซต์ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9

ตารางที่ 2 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิทยาเขต วิทยาเขต

วิทยาเขต	จำนวน	ร้อยละ
บางเขน	24	64.9
สกลนคร	6	16.2
ศรีราชา	5	13.5
กำแพงแสน	2	5.4

ผลจากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นส่วนกลางบางเขน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 64.9 รองลงมา คือ วิทยาเขตสกลนคร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.2 วิทยาเขตศรีราชา จำนวน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน

วิทยาเขต	จำนวน	ร้อยละ
11- 20 ปี	14	37.8
5 – 10 ปี	13	35.1
มากกว่า 20 ปี	7	18.9
น้อยกว่า 5 ปี	3	8.1

ผลจากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 11-20 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมา คือ 5-10ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 มากกว่า 20 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็น ร้อยละ 18.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มประเภท

ประเภท	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงาน	16	43.2
ผู้ประสานงานหลัก	15	40.5
ผู้บริหาร	6	16.2

ผลจากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมา ผู้ประสานงานหลัก จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 ผู้บริหาร จำนวน 6 คน คิดเป็น ร้อยละ 16.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับหน่วยงาน

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
คณะ	29	78.4
ภาควิชา	5	13.5
โครงการภาคพิเศษ	3	8.1

ผลจากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นคณะ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 78.4 รองลงมา คือ ภาควิชา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 โครงการภาคพิเศษ จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนงาน

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
เทคนิคการสัตวแพทย์	4	10.8
เกษตร	4	10.8
วนศาสตร์	3	8.1
ศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	3	8.1
อื่นๆ	23	62.1

ผลจากการสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นคณะเกษตร และคณะเทคนิคการสัตวแพทย์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 รองลงมา คือ คณะวนศาสตร์และคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 16 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการอบรม

ตารางที่ 7 การประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการอบรม

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
		5	4	3	2	1		
1	ประชาสัมพันธ์	5	17	13	2		3.67	น้อย
2	ช่วงเวลาที่จัดงาน	7	15	14	1		3.75	น้อย
3	รูปแบบการจัดงาน	10	15	12			3.94	น้อย
4	ลงทะเบียน	9	21	6	1		4.02	ปานกลาง
5	วิทยากร	10	21	5	1		4.08	ปานกลาง
6	เนื้อหา	6	24	7			3.97	น้อย
7	ระยะเวลาอบรม	9	17	9	2		3.89	น้อย
8	สื่อทัศนูปกรณ์	6	15	13	1	2	3.59	น้อย
9	อาหาร	7	15	7	1	7	3.37	น้อยที่สุด

หมายเหตุ เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 4.76 - 5.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 4.75 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 4.01 - 4.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.00 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 3.50 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ผลการสำรวจพบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับการอบรมการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน ภาพรวมของระบบ

สารสนเทศบริหารการศึกษา (MY-KU) ระยะที่ 2 วันพุธ ที่ 7 พฤษภาคม 2568 เรียงลำดับจำนวน 3 ลำดับ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อวิทยากร อยู่ในระดับ “ปานกลาง” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.08
2. ความพึงพอใจต่อลงทะเบียน อยู่ในระดับ “ปานกลาง” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.07
3. ความพึงพอใจต่อเนื้อหา อยู่ในระดับ “น้อย” มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 3.97

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม อาทิ

1. ระบบมีหลายหมวดหมู่ ควรจัดอบรมการใช้งานแยก Module
2. ระบบสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องหลายส่วน เช่น ภาควิชา อาจารย์ ควรจัดอบรมการใช้งานให้ทุกส่วนรับทราบ
2. ไม่มีเอกสารคู่มือประกอบ และ Flowchart ทั้งระบบ ให้ก่อนวันอบรม
3. วิทยากรยกตัวอย่างไม่เห็นภาพ ควรกระชับและอธิบายให้ชัดเจน และวิทยากรพูดเร็วไป
4. ประชุมผ่านออนไลน์ เสียงเบา ไม่ชัดเจน
5. ไม่ได้รับประทานอาหาร

ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี สำนักบริหารการศึกษาศึกษา