

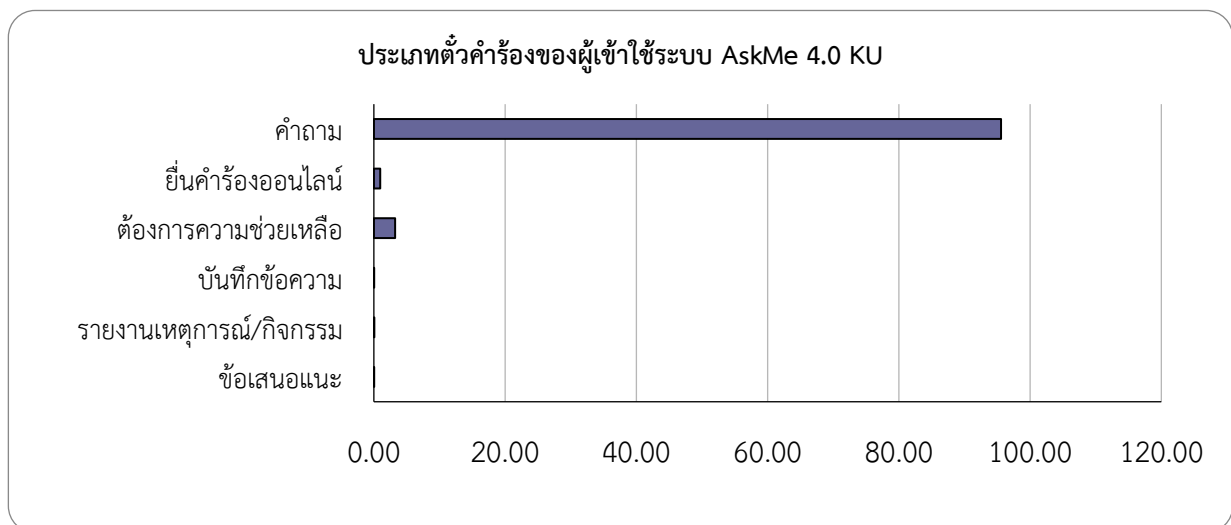
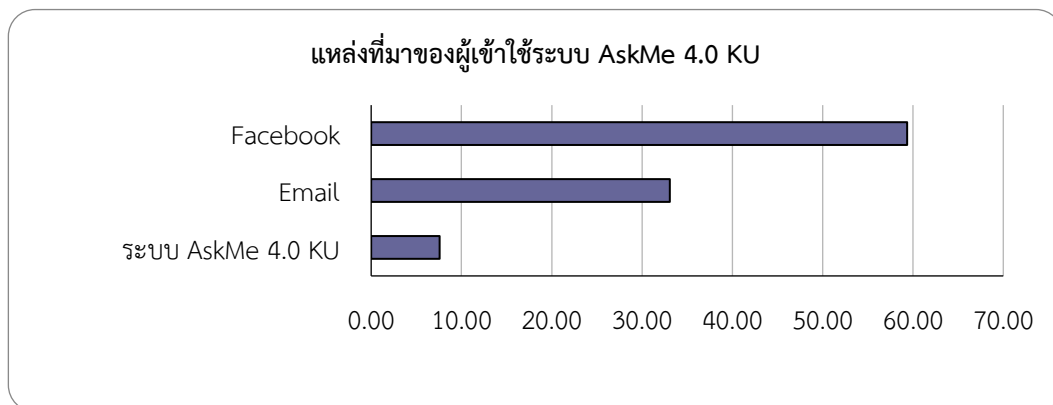
ข้อมูลสถิติการให้บริการ (วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)

1. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวนคำร้อง
งานขอเอกสารทางการศึกษา		16,467
1	ขอ Transcript EN (บัณฑิตศึกษา)	504
2	ขอ Transcript TH (บัณฑิตศึกษา)	44
3	ขอใบแทนปริญญาบัตร (บัณฑิตศึกษา)	10
4	ขอ Transcript EN	7,552
5	ขอ Transcript TH	1,647
6	ขอใบรับรองฐานะการศึกษา	3,795
7	ขอใบรับรองการเรียนครบหลักสูตร	417
8	ขอใบรออนุมัติปริญญา	275
9	ขอใบอนุมัติปริญญา	1,855
10	ขอใบแปลปริญญาบัตร	347
11	ขอใบแทนปริญญาบัตร	21
งานรับคำร้องอื่น ๆ		6,215
1	ขอใบแทนบัตรประจำตัวนิสิต	62
2	ขอทำบัตรประจำตัวนิสิต	537
3	ขอแก้ไขคำนำหน้า / ตัวสะกด	115
4	ขอเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล	54
5	ขอเปลี่ยนที่อยู่	7
6	เทียบโอนรายวิชา	14
7	ขอสอบชดใช้	19
8	ขอลาพักการศึกษา	178
9	ขอลาออก	84
10	ขอคืนสภาพนิสิต	85
11	ลงทะเบียนต่ำกว่าหน่วยกิตที่กำหนด	170
12	Add / Drop หลังระบบสารสนเทศปิด	1,518
13	ขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา	296
14	ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา	3,076
15	ชำระเงินค่าปรับลงทะเบียนเรียนล่าช้า	-
รวมทั้งหมด		22,682

2. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการระบบ AskMe 4.0 KU

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งที่มาของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	11,145	100.00
Facebook	6,615	59.35
Email	3,686	33.07
ระบบ AskMe 4.0 KU	844	7.58
ประเภทตัวคำร้องของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	11,145	100.00
คำถาม	10,652	95.58
ยื่นคำร้องออนไลน์	108	0.97
ต้องการความช่วยเหลือ	361	3.24
บันทึกข้อความ	2	0.02
รายงานเหตุการณ์/กิจกรรม	8	0.07
ข้อเสนอแนะ	1	0.01
ไม่ระบุ	13	0.12



ข้อมูลสถิติการให้บริการ (วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2565)

1. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวนคำร้อง
งานขอเอกสารทางการศึกษา		23,954
1	ขอ Transcript EN (บัณฑิตศึกษา)	1,478
2	ขอ Transcript TH (บัณฑิตศึกษา)	32
3	ขอใบแทนปริญญาบัตร (บัณฑิตศึกษา)	8
4	ขอ Transcript EN	8,893
5	ขอ Transcript TH	3,228
6	ขอใบรับรองฐานะการศึกษา	2,758
7	ขอใบรับรองการเรียนครบหลักสูตร	991
8	ขอใบรออนุมัติปริญญา	2,458
9	ขอใบอนุมัติปริญญา	3,702
10	ขอใบแปลปริญญาบัตร	380
11	ขอใบแทนปริญญาบัตร	26
งานรับคำร้องอื่น ๆ		6,949
1	ขอใบแทนบัตรประจำตัวนิสิต	1,337
2	ขอทำบัตรประจำตัวนิสิต	849
3	ขอแก้ไขคำนำหน้า / ตัวสะกด	28
4	ขอเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล	119
5	ขอเปลี่ยนที่อยู่	1
6	เทียบโอนรายวิชา	202
7	ขอสอบชดใช้	21
8	ขอลาพักการศึกษา	227
9	ขอลาออก	606
10	ขอคืนสภาพนิสิต	110
11	ลงทะเบียนต่ำกว่าหน่วยกิตที่กำหนด	143
12	Add / Drop หลังระบบสารสนเทศปิด	1,067
13	ขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา	893
14	ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา	1,346
รวมทั้งหมด		30,903

2. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการระบบ AskMe 4.0 KU

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งที่มาของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	1,877	100.00
Facebook	519	27.65
Email	1,116	59.46
ระบบ AskMe 4.0 KU	242	12.89
ประเภทตัวคำร้องของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	1,877	100.00
คำถาม	1,729	92.12
ยื่นคำร้องออนไลน์	46	2.45
ต้องการความช่วยเหลือ	98	5.22
บันทึกข้อความ	0	0.00
รายงานเหตุการณ์/กิจกรรม	4	0.21
ข้อเสนอแนะ	0	0.00
ไม่ระบุ	0	0.00

