

ข้อมูลสถิติงานรับคำร้องทั่วไป (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

เดือน / ปี	รับคำร้องที่นิสิตยื่นผ่านระบบ E-Service	รับคำร้องที่เคาน์เตอร์บริการ (Walk-in)	รวม
ตุลาคม 2565	1,410	1,317	2,727
พฤศจิกายน 2565	1,220	666	1,886
ธันวาคม 2565	1,051	643	1,694
มกราคม 2566	599	2,252	2,851
กุมภาพันธ์ 2566	511	335	846
มีนาคม 2566	1,259	3,454	4,713
เมษายน 2566	490	70	560
พฤษภาคม 2566	290	601	891
มิถุนายน 2566	956	1,834	2,790
กรกฎาคม 2566	537	434	971
สิงหาคม 2566	330	997	1,327
กันยายน 2566	333	204	537
รวม	8,986	12,807	21,793

ข้อมูลสถิติการให้บริการด้านงานรับคำร้องอื่น ๆ (วันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวนคำร้อง												
		ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ก.ค.66	ส.ค.66	ก.ย.66	รวม
1	ขอใบแทนบัตรประจำตัวนิสิต	715	181	119	1,820	147	2,881	5	394	181	14	674	87	7,218
	ระบบ E-Service	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Walk-in	715	181	119	1,820	147	2,881	5	394	181	14	674	87	7,218
2	ขอทำบัตรประจำตัวนิสิต	290	113	178	335	118	282	20	57	90	123	169	58	1,833
	ระบบ E-Service	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Walk-in	290	113	178	335	118	282	20	57	90	123	169	58	1,833
3	ขอแก้ไขคำนำหน้า / ตัวสะกด	2	7	23	2	2	1	3	5	2	11	2	0	60
	ระบบ E-Service	0	0	0	0	0	0	2	4	2	11	2	0	21
	Walk-in	2	7	23	2	2	1	1	1	0	0	0	0	39
4	ขอเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล	5	16	18	8	5	6	9	10	29	18	16	7	147
	ระบบ E-Service	3	10	12	8	4	3	8	7	23	15	12	5	110
	Walk-in	2	6	6	0	1	3	1	3	6	3	4	2	37
5	เทียบโอนรายวิชา	2	8	4	3	0	0	0	0	22	83	27	14	163
	ระบบ E-Service	0	4	2	1	0	0	0	0	9	32	11	7	66
	Walk-in	2	4	2	2	0	0	0	0	13	51	16	7	97
6	ขอสอบชดเชย	7	4	5	1	0	4	3	1	3	0	3	0	31
	ระบบ E-Service	7	4	5	0	0	3	2	0	2	0	2	0	25
	Walk-in	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	6
7	ขอลาพักการศึกษา	18	67	46	31	7	14	3	5	66	47	31	15	350
	ระบบ E-Service	5	39	25	20	7	14	2	3	29	16	19	7	186
	Walk-in	13	28	21	11	0	0	1	2	37	31	12	8	164
8	ขอลาออก	21	37	26	9	9	15	14	94	175	44	38	41	523
	ระบบ E-Service	3	13	9	3	9	5	7	17	61	14	10	8	159
	Walk-in	18	24	17	6	0	10	7	77	114	30	28	33	364

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวนคำร้อง												
		ต.ค.65	พ.ย.65	ธ.ค.65	ม.ค.66	ก.พ.66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย.66	ก.ค.66	ส.ค.66	ก.ย.66	รวม
9	ขอคืนสภาพนิสิต	11	14	48	32	23	7	3	14	14	24	34	17	241
	ระบบ E-Service	10	14	48	32	23	7	3	14	14	24	34	17	240
	Walk-in	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10	Add / Drop หลังระบบสารสนเทศปิด	1,240	129	413	221	365	1,088	84	138	95	329	179	92	4,373
	ระบบ E-Service	977	68	191	158	298	815	80	97	52	245	122	85	3,188
	Walk-in	263	61	222	63	67	273	4	41	43	84	57	7	1,185
11	ขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา	12	561	94	39	1	6	51	31	2,017	170	57	4	3,043
	ระบบ E-Service	1	319	39	27	1	3	21	6	668	72	21	2	1,180
	Walk-in	11	242	55	12	0	3	30	25	1,349	98	36	2	1,863
12	ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา	404	749	720	350	169	409	365	142	96	108	97	202	3,811
	ระบบ E-Service	404	749	720	350	169	409	365	142	96	108	97	202	3,811
	Walk-in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวมทั้งสิ้น		2,727	1,886	1,694	2,851	846	4,713	560	891	2,790	971	1,327	537	21,793
ระบบ E-Service		1,410	1,220	1,051	599	511	1,259	490	290	956	537	330	333	8,986
Walk-in		1,317	666	643	2,252	335	3,454	70	601	1,834	434	997	204	12,807

ข้อมูลสถิติการให้บริการด้านงานรับคำร้องอื่น ๆ
ในภาพรวมของแต่ละเดือน

