

ระบบและกลไกการพัฒนา หลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องกระบวนการเรียนรู้สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
10-11 เมษายน 2566
คณินดา ตั้งคณานรินทร์
80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023
A.J.Kanita T.

4/9/2023 1

1

02 กฎกระทรวง มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565

ข้อ 12 หลักสูตรการศึกษาแต่ละระดับปริญญา ประกาศนียบัตรบัณฑิต และประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง ต้องประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

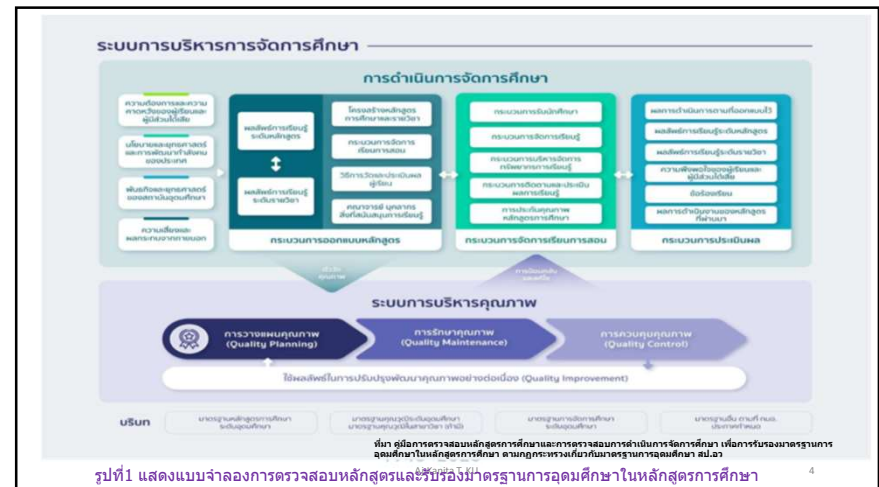
1 ข้อปริญญา ป.บัณฑิต ป.บัณฑิตชั้นสูง และ สาขาวิชา	2 ปริญญา วัตถุประสงค์ และ ผลลัพธ์การเรียนรู้	3 โครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต
4 การจัดกระบวนการเรียนรู้	5 ความพร้อมและศักยภาพในการบริหารจัดการหลักสูตร ซึ่งรวมถึงคณาจารย์และที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	6 คุณสมบัติของ ผู้เข้าศึกษา
7 การประเมินผลการเรียนรู้ และเกณฑ์การสำเร็จ การศึกษา	8 การประกันคุณภาพ หลักสูตร	9 ระบบและกลไกใ้ การพัฒนาหลักสูตร

2

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023
A.J.Kanita T.

4/9/2023 3

3



4

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา

5

ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

หลักสูตรการศึกษามีการวางแผนคุณภาพ (Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการหลักสูตร รวมถึงมีการจัดการข้อร้องเรียน และการอุทธรณ์อย่างไร

หลักสูตรการศึกษามีการนำข้อมูลการประเมินผลการจัดการศึกษาดังกล่าวมาใช้ในการทบทวน การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement) ของหลักสูตรการศึกษารูปแบบใด เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด และผู้บัณฑิตนั้นไม่ว่าจะได้อะไรก็ตาม ก็มีความสามารถตรงตามความต้องการและความคาดหวัง

มีวิธีการอย่างไรในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรการศึกษาให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจประเมินการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ในเชิงหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. ๖๖

5

Quality Planning

Quality Control

Quality Improvement

ระบบการบริหารคุณภาพ

- การบริหารจัดการกระบวนการต่างๆ ให้มีคุณภาพ
- ประกอบด้วย 3 กระบวนการ ได้แก่
 1. การวางแผนคุณภาพ(Quality Planning)
 2. การควบคุมคุณภาพ(Quality Control)
 3. การปรับปรุงคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement)

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023
Aj.Kanita T.

6

การออกแบบระบบบริหารคุณภาพ

- สถาบันอุดมศึกษาออกแบบการบริหารคุณภาพ เพื่อให้มีการประกันคุณภาพเชิงผลลัพธ์และมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกกระบวนการจัดการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาควรอธิบายและแสดงให้เห็นว่าออกแบบในเรื่องต่อไปนี้อย่างไร

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023
Aj.Kanita T.

7

กระบวนการจัดการศึกษา → ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

- กระบวนการออกแบบหลักสูตร (เริ่มจากกระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้)
- กระบวนการจัดการเรียนรู้
- กระบวนติดตามและประเมินผลการเรียนรู้
- กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้
- กระบวนการพัฒนาอาจารย์
- กระบวนการรับนักศึกษา
- การติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษา → การตรวจประเมินคุณภาพ(ประกันคุณภาพ)
- การบริหารความเสี่ยง

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023

8

ข้อ 4 แนวทางการจัดทำเอกสารหลักสูตรการศึกษา เพื่อการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับ

- ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตร **เชิงผลลัพธ์การเรียนรู้** ที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย
- และเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร และ **รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**
- การออกแบบโครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต หรือโมดูลการเรียนรู้ การจัดการกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลการเรียนรู้ ต้อง **สอดคล้อง**ไปในแนวทางเดียวกันกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด
- เพื่อให้ **มั่นใจ**ว่าผู้เรียนทุกคนมีพัฒนาการสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

4/9/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการร่างขอบเขตหลักสูตรการศึกษา และการตรวจประเมินการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๖๑

9

9

ข้อ 4 แนวทางการจัดทำเอกสารหลักสูตรการศึกษาเพื่อการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

สำหรับมิติเชิงประกันคุณภาพหลักสูตร สถาบันอุดมศึกษาต้องแสดงให้เห็น โดยมี

➢ **หลักฐานเชิงประจักษ์ว่าสถาบันอุดมศึกษาออกแบบระบบบริหารคุณภาพ เพื่อประกันเชิงผลลัพธ์การเรียนรู้**อย่างไร

- ตั้งแต่การวางแผนคุณภาพ การรักษาคุณภาพ และการควบคุมคุณภาพตลอดกระบวนการจัดการศึกษา
- โดยหลักสูตรการศึกษาออกแบบทุกองค์ประกอบการจัดการศึกษาเป็นกระบวนการ และหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่มี **ความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันเป็นระบบ**

ที่มา คู่มือการร่างขอบเขตหลักสูตรการศึกษา และการตรวจประเมินการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๖๑

1943-2023

Aj.Kanita T.

10

การวางแผนคุณภาพ (Quality Planning; QP)

- มีการกำหนดกลุ่มและสำรวจความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างไร
- มีการนำความต้องการดังกล่าวมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้และตัววัดผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างไร
- มีการออกแบบหลักสูตร และกระบวนการที่เกี่ยวข้องอย่างไร เพื่อสร้างความมั่นใจว่าหลักสูตรจะสามารถดำเนินการได้ตามจุดประสงค์คุณภาพที่กำหนดไว้และสร้างความพึงพอใจต่อผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

4/9/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการร่างขอบเขตหลักสูตรการศึกษา และการตรวจประเมินการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๖๑

11

11

การรักษาคุณภาพ (Quality Maintenance; QM)

- มีการกำหนดวิธีการในการประเมินความรู้และทักษะของบุคคล
- มีการ **ประเมินความเสี่ยง**ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างไว้วางใจระเบียบวิธีปฏิบัติ (procedure) ต่าง ๆ ที่ได้วางแผนไว้ จะได้มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามที่กำหนดไว้ก่อนการดำเนินการ และ
- ในกรณีที่พบว่าอาจมีความเสี่ยง หรือความรู้และทักษะของบุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ มีการแก้ไขเพื่อการป้องกันปัญหาในการดำเนินการอย่างไร

4/9/2023

80th Anniversary

KASETSART UNIVERSITY

Prosperity and Sustainability of the Nation

1943-2023

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการร่างขอบเขตหลักสูตรการศึกษา และการตรวจประเมินการศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา ตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๖๑

12

12

การควบคุมคุณภาพ(Quality Control; QC)

- มีการกำหนดแผนการควบคุม(control plan) จุดควบคุม (control point) และจุดตรวจสอบ (check point)
- กระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่ามีการตรวจสอบและติดตาม (monitoring) กระบวนการ
- เพื่อการบ่งชี้ความผิดปกติของกระบวนการ และมีการปรับแก้ (adjustment) ให้กระบวนการได้มีการดำเนินการเป็นไปตามที่ได้รับวางแผนไว้แต่แรก

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
 Prosperity and Sustainability of the Nation
 1943-2023
 Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา
 และการตรวจสอบการดำเนินการจัด
 การศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการ
 ลงทะเบียนในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎ
 กระทรวงศึกษาธิการ การอุดมศึกษา
 ศ.67

4/9/2023

13

13

1.กระบวนการออกแบบหลักสูตร และ สาระรายวิชาในหลักสูตร:QP



>1.1กระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร(PLOs)

- การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- วิธีการได้มาของความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- Stakeholder 's Needs Analysis
- วัตถุประสงค์ของหลักสูตร→กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
- กำหนดSMART PLOsครอบคลุมมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF 4 ด้าน

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
 Prosperity and Sustainability of the Nation
 1943-2023
 Aj.Kanita T.

14

14

1.กระบวนการออกแบบหลักสูตร และ สาระรายวิชาในหลักสูตร:QP

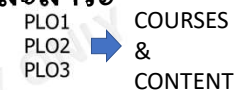
- > 1.1กระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร(PLOs) ต่อ
 - พิจารณาถึงความสอดคล้องของระหว่างPLOsกับความต้องการของ Stakeholders
 - พิจารณาถึงความสอดคล้องระหว่าง PLOs กับ TQF 4 ด้าน

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
 Prosperity and Sustainability of the Nation
 1943-2023
 Aj.Kanita T.

15

15

1.กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระ รายวิชาในหลักสูตร:QP



>1.2 กระบวนการออกแบบสาระรายวิชาในหลักสูตร.

- กระบวนการออกแบบหลักสูตรที่ทำให้ได้รายวิชาที่มีความสอดคล้องกับPLOs และ TQF 5 ด้าน หรือ 4 ด้าน
- **เนื้อหาสาระรายวิชา** มีความสอดคล้องกับความรู้ ทักษะและเจตคติของPLOsที่รายวิชารับผิดชอบ
- **ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs)** ที่สอดคล้องกับPLOsที่รายวิชารับผิดชอบ
- โครงสร้างหลักสูตร และแผนการศึกษา ที่นำพาผู้เรียนไปบรรลุ PLOsทุกข้อเมื่อสำเร็จการศึกษา

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
 Prosperity and Sustainability of the Nation
 1943-2023
 Aj.Kanita T.

16

16

1. กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร:QP

➢ การปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น

- ข้อมูลที่ใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชา
- ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความทันสมัย

มีระบบในการรับฟังเสียงของCs & SHs อย่างไร????

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023
Aj.Kanita T.

17

1. กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร;QP

1.3 การประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร

- มีแผนการตรวจสอบว่ามีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามกระบวนการที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร
- กำหนดตัวชี้วัด ที่จัดควบคุมเพื่อรักษาคุณภาพ
- ประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง
- นำไปสูการปรับปรุงและการแก้ไขเพื่อการป้องกันปัญหาในการดำเนินการอย่างไร

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023
Aj.Kanita T.

18

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร

- กระบวนการออกแบบและการพัฒนาของ หลักสูตรพัฒนาจากความต้อการและข้อมูลป้อนกลับของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การประเมินทบทวนกระบวนการออกแบบ และการพัฒนาของหลักสูตร

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023
Aj.Kanita T.

19

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร

จุดควบคุม

- Key Customers & SHs
- Needs Requirement Want
- SMART PLOs
- Backward Curriculum Design
- Alignment

Vertically aligned

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
Prosperity and Sustainability of the Nation
1943-2023
Aj.Kanita T.

20

2. กระบวนการจัดการเรียนรู้ :QP

➢2.1 การพิจารณากำหนดผู้สอน หรือการวางระบบผู้สอน

- พิจารณาอย่างไร → ต้องสอดคล้องกับคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และผู้สอนมีความสามารถในการนำพาผู้เรียนให้ได้ผลลัพธ์การเรียนรู้
- ถ้ามีอาจารย์ใหม่ดำเนินการอย่างไร
- ประเมินประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน

21

2. กระบวนการจัดการเรียนรู้ :QP

➢2.2 การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา

- กระบวนการจัดการเรียนรู้(การจัดการเรียนการสอน)/กิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ ปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และgrowth mindset ดำเนินการอย่างไร
- แสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นActive Learning ที่สอดคล้องกับCLOs , LLOs , การมีส่วนร่วมของผู้เรียน

22

2. กระบวนการจัดการเรียนรู้:QP

- แสดงให้เห็นว่ามีแผนในการตรวจสอบและกำกับ ติดตาม (monitoring) กระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับLOs และความต้องการของ Stakeholders (มคอ.5,6) → การปรับปรุง
- การติดตามประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะหรือการพัฒนา คุณลักษณะต่าง ๆ ของนิสิตตามที่หลักสูตรต้องการตลอดระยะเวลาที่นิสิตศึกษาอยู่ในหลักสูตร
- แสดงให้เห็นว่ามีกระบวนการปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับLOs และความต้องการของ Stakeholders

4/9/2023

23

23

การปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ LOs และความต้องการของ Stakeholders



4/9/2023

24

24

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้

จุดควบคุม

- **Competences ของอาจารย์ผู้สอน** อาจารย์ประจำหลักสูตร
 - มีการกำหนด ระบุ Competences ของอาจารย์
 - กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ Competences ของอาจารย์
 - ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกับ Competences ของอาจารย์

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้

จุดควบคุม

➢ Course Syllabus

- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา(มคอ.3) และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม(มคอ.4)
 - ทุกรายวิชาต้องมีSMART CLOs ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) , LLOs
 - CLOs ต้องสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ
 - LLOs ต้องสอดคล้องกับ CLOs ที่รับผิดชอบ

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้

จุดควบคุม

- การตรวจสอบ กำกับ ติดตาม **วิธีการ เครื่องมือ** ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ว่าสอดคล้องกับ**ผลลัพธ์การเรียนรู้**ในระดับรายวิชา และบทเรียน
- ผลการทวนสอบ**การสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้**ในระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร
- ผลประเมินการสอน ผลประเมิน**ความพึงพอใจ**ของผู้เรียนและ SHS ต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้

จุดควบคุม

- ความก้าวหน้าในการเรียน การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ หรือการพัฒนาคุณลักษณะต่าง ๆ ของนิสิตตามที่หลักสูตรต้องการ
- ผลการเรียน การสำเร็จการศึกษา การลาออก
- Employability
- ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องของกระบวนการจัดการเรียนรู้

3. กระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียน:QP

- การออกแบบการวัด และประเมินผลการเรียนรู้ในระดับรายวิชา ที่สอดคล้องกับ CLOs
- การออกแบบการประเมินการสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ในระดับหลักสูตรตาม PLOs และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 4 ด้าน
- การทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชาและหลักสูตร และนำผลมาปรับปรุงต่อเนื่อง
- การปรับปรุงการประเมินผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4/9/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

29

29

การปรับปรุงการประเมินผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



มีการปรับปรุงกระบวนการวัด และประเมินผลอย่างไรบ้าง

4/9/2023

30

30

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการวัดและประเมินผล

จุดควบคุม

- การตรวจสอบ กำกับ ติดตาม **วิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การตัดสินผล**ที่ใช้ในการวัดและประเมินผลผู้เรียน →
 - วิธีการ เครื่องมือ มีความหลากหลาย
 - สอดคล้องกับ**ผลลัพธ์การเรียนรู้**ในระดับรายวิชา และบทเรียน
 - ผลที่ได้สะท้อนระดับขีดความสามารถที่แท้จริง
- ผลการทวนสอบ**การสัมฤทธิ์ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้**ในระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร
- ผลประเมิน**ความพึงพอใจ**ของผู้เรียนและSHs ต่อกระบวนการประเมินผู้เรียน
- **ข้อร้องเรียน**ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน

4/9/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

31

4. กระบวนการรับ บริหารและพัฒนาอาจารย์:QP

- วิเคราะห์ทั้งในเชิงคุณภาพ และปริมาณ → **แผนอัตรากำลัง แผนการรับ แผนการพัฒนาอาจารย์**
- **ต้องตอบสนองความต้องการของหลักสูตร** → **วิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็นของหลักสูตร** กำกับติดตาม
- **ทั้งเชิงคุณภาพ(สมรรถนะ)และปริมาณเพียงพอต่อการดำเนินการทั้ง 3 พันธกิจ**
- **ระบบบริหารอาจารย์**
- **แผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ**
- **ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์**

4/9/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

32

32

5. กระบวนการรับนิสิต:QP

- ระบบการรับสมัคร
- ขั้นตอนการรับเข้าศึกษาที่นำเชื่อถือ ยุติธรรม และโปร่งใส
- มีข้อกำหนดคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาวิธีการคัดเลือกผู้เรียน
- ระบบการจัดการข้อร้องเรียนและอุทธรณ์ที่ชัดเจน เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
 Prosperity and Sustainability of the Nation
 1943-2023

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา
 และการตรวจสอบการดำเนินการจัด
 การศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการ
 ลงทะเบียนบัณฑิตศึกษาระดับปริญญา
 กระทรวงศึกษาธิการ การอุดมศึกษา
 ศ.56

4/9/2023

Aj.Kanita T.

33

33

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการรับนิสิต

จุดควบคุม

- การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
- เกณฑ์การรับ คุณสมบัติผู้สมัคร
- คุณภาพของนิสิตที่เข้ามาศึกษา จำนวน
- ผลการเรียนรู้ การสำเร็จการศึกษา การลาออกจากแต่ละช่องทางการรับ
- ข้อร้องเรียน

80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
 Prosperity and Sustainability of the Nation
 1943-2023

4/9/2023

Aj.Kanita T.

34

34

6. กระบวนการส่งเสริมและพัฒนานิสิต:QP

- ✓ ต้องส่งเสริมและสนับสนุนการได้รับ **ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน**
- ✓ กำหนดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นกับศาสตร์สาขานั้นๆ
- ✓ การประเมินประสิทธิผลของกิจกรรม ผลลัพธ์ต้องสะท้อนการได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียนจากกิจกรรมนั้นๆ
- ✓ สอดคล้องกับ **ความต้องการของStakeholders** ช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้และ ศักยภาพการทำงานและการใ้ทำงาน

Prosperity and Sustainability of the Nation
 1943-2023

4/9/2023

Aj.Kanita T.

35

35

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานิสิต

จุดควบคุม

- วัตถุประสงค์ เป้าหมายของกิจกรรม
- ความสอดคล้องกับLOs , SHs's Needs
- ผลประเมินการสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้จากกิจกรรม
- ผลประเมินความพึงพอใจ

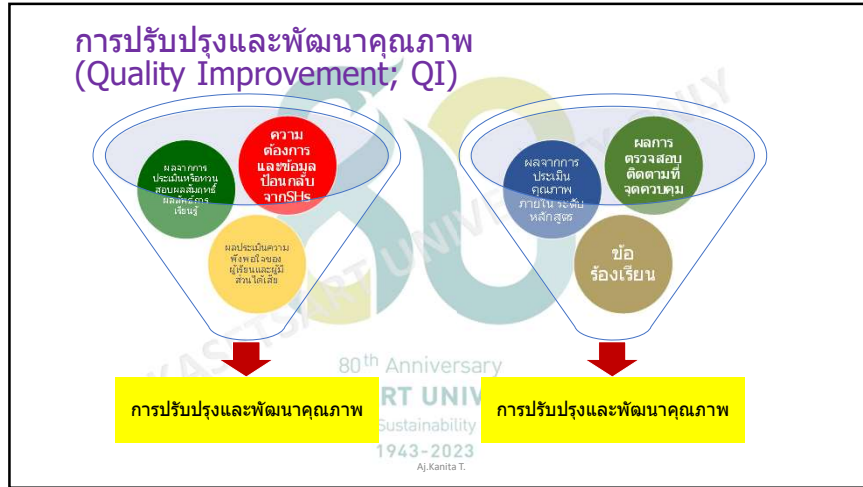
80th Anniversary
KASETSART UNIVERSITY
 Prosperity and Sustainability of the Nation
 1943-2023

4/9/2023

Aj.Kanita T.

36

36



41



42