

# ระบบและกลไกการพัฒนา หลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องกระบวนการเรียนรู้สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
10-11 เมษายน 2566  
คณินดา ตั้งคณานรินทร์  
80<sup>th</sup> Anniversary  
**KASETSART UNIVERSITY**  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
A.J.Kanita T.

4/11/2023 1

1

**02** กฎกระทรวง มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565

ข้อ 12 หลักสูตรการศึกษาแต่ละระดับปริญญา ประกาศนียบัตรบัณฑิต และประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง ต้องประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

1 ข้อปริญญญา ป.บัณฑิต ป.บัณฑิตชั้นสูง และ สาขาวิชา	2 ปริญญา วัตถุประสงค์ และ- <b>ผลลัพธ์การเรียนรู้</b>	3 โครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต
4 <b>การจัดกระบวนการเรียนรู้</b>	5 ความพร้อมและศักยภาพในการบริหารจัดการหลักสูตร ซึ่งรวมถึงคณาจารย์และที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	6 คุณสมบัติของ ผู้เข้าศึกษา
7 การประเมินผลการเรียนรู้ และเกณฑ์การสำเร็จ การศึกษา	8 การประกันคุณภาพ หลักสูตร	9 ระบบและกลไกใ้ การพัฒนาหลักสูตร

4/11/2023 2

2

80<sup>th</sup> Anniversary  
**KASETSART UNIVERSITY**  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
A.J.Kanita T.

4/11/2023 3

3

### ระบบการบริหารการจัดการศึกษา

ที่มา: คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรและการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

รูปที่ 1 แสดงแบบจำลองการตรวจสอบหลักสูตรและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา

4/11/2023 4

4

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา

5

ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

หลักสูตรการศึกษา มีการวางแผนคุณภาพ (Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในระหว่างดำเนินการหลักสูตร รวมถึงมีการจัดการข้อร้องเรียน และการอุทธรณ์อย่างไร

หลักสูตรการศึกษามีการนำข้อมูลการประเมินผลการจัดการศึกษาดังกล่าว มาใช้ในการทบทวน การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement) ของหลักสูตร การศึกษาอย่างไร เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด และผู้บัณฑิตนั้นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีความสามารถตรงตามความต้องการและความคาดหวัง

วิธีการอย่างไร ในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรการศึกษา ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการรายงานผลการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา ในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา พ.ศ.๖๖

5

Quality Planning

Quality Control

Quality Improvement

**ระบบการบริหารคุณภาพ**

- การบริหารจัดการกระบวนการต่างๆ ให้มีคุณภาพ
- ประกอบด้วย 3 กระบวนการ ได้แก่
  1. การวางแผนคุณภาพ(Quality Planning)
  2. การควบคุมคุณภาพ(Quality Control)
  3. การปรับปรุงคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement)

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
Aj.Kanita T.

6

**การออกแบบระบบบริหารคุณภาพ**

- สถาบันอุดมศึกษาออกแบบการบริหารคุณภาพ เพื่อให้มี **การประกันคุณภาพเชิงผลลัพธ์** และมีการ **ปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง** ในทุกกระบวนการจัดการศึกษา สถาบันอุดมศึกษาควรอธิบายและแสดงให้เห็นว่า ออกแบบในเรื่องต่อไปนี้ได้อย่างไร

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
Aj.Kanita T.

7

**กระบวนการจัดการศึกษา → ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ**

- กระบวนการออกแบบหลักสูตร (เริ่มจากกระบวนการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้)
- กระบวนการจัดการการเรียนรู้
- กระบวนการติดตามและประเมินผลการเรียนรู้
- กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้
- กระบวนการพัฒนาอาจารย์
- กระบวนการรับนักศึกษา
- การติดตาม ประเมินผลการจัดการศึกษา → การตรวจประเมินคุณภาพ(ประกันคุณภาพ)
- การบริหารความเสี่ยง
- กระบวนการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง → กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาบัณฑิต

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023

8

## ข้อ 4 แนวทางการจัดทำเอกสารหลักสูตรการศึกษา เพื่อการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับ

- ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตร **เชิงผลลัพธ์การเรียนรู้** ที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย
- และเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร และ **รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา**
- การออกแบบโครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต หรือโมดูลการเรียนรู้ การจัดการกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลการเรียนรู้ ต้อง **สอดคล้อง**ไปในแนวทางเดียวกันกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด
- เพื่อให้ **มั่นใจ**ว่าผู้เรียนทุกคนมีพัฒนาการสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการร่างขอบเขตหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สม.อว

9

9

## ข้อ 4 แนวทางการจัดทำเอกสารหลักสูตรการศึกษาเพื่อการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

**สำหรับมิติเชิงประกันคุณภาพหลักสูตร** สถาบันอุดมศึกษาต้องแสดงให้เห็น โดยมี

➢ **หลักฐานเชิงประจักษ์ว่าสถาบันอุดมศึกษาออกแบบระบบบริหารคุณภาพ เพื่อประกันเชิงผลลัพธ์การเรียนรู้**อย่างไร

- ตั้งแต่การวางแผนคุณภาพ การรักษาคุณภาพ และการควบคุมคุณภาพตลอดกระบวนการจัดการศึกษา
- โดยหลักสูตรการศึกษาออกแบบทุกองค์ประกอบการจัดการศึกษาเป็นกระบวนการ และหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่มี **ความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันเป็นระบบ**

ที่มา คู่มือการร่างขอบเขตหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สม.อว

1943-2023

Aj.Kanita T.

10

## 4.3 การออกแบบระบบบริหารคุณภาพ การวางแผนคุณภาพ (Quality Planning; QP)

- มีการกำหนดกลุ่มและสำรวจความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างไร
- มีการนำความต้องการดังกล่าวมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้และตัววัดผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างไร
- มีการออกแบบหลักสูตร และกระบวนการที่เกี่ยวข้องอย่างไร เพื่อสร้างความมั่นใจว่าหลักสูตรจะสามารถดำเนินการได้ตามจุดประสงค์คุณภาพที่กำหนดไว้และสร้างความพึงพอใจต่อผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการร่างขอบเขตหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สม.อว

11

11

## การรักษาคุณภาพ (Quality Maintenance; QM)

- มีการกำหนดวิธีการในการประเมินความรู้และทักษะของบุคคล
- มีการ **ประเมินความเสี่ยง**ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้อย่างไว้วางใจระเบียบวิธีปฏิบัติ (procedure) ต่าง ๆ ที่ได้วางแผนไว้ จะได้มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามที่กำหนดไว้ก่อนการดำเนินการ และ
- ในกรณีที่พบว่าอาจมีความเสี่ยง หรือความรู้และทักษะของบุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ มีการแก้ไขเพื่อการป้องกันปัญหาในการดำเนินการอย่างไร

4/11/2023

80<sup>th</sup> Anniversary

KASETSART UNIVERSITY

Prosperity and Sustainability of the Nation

1943-2023

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการร่างขอบเขตหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการประเมินผลการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สม.อว

12

12

## การควบคุมคุณภาพ(Quality Control; QC)

- มีการกำหนดแผนการควบคุม(control plan) จุดควบคุม (control point) และจุดตรวจสอบ (check point)
- กระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่ามีการตรวจสอบและติดตาม (monitoring) กระบวนการ
- เพื่อการบ่งชี้ความผิดปกติของกระบวนการ และมีการปรับแก้ (adjustment) ให้กระบวนการได้มีการดำเนินการเป็นไปตามที่ได้รับวางแผนไว้แต่แรก

13

## 1.กระบวนการออกแบบหลักสูตร และ สาระรายวิชาในหลักสูตร:QP

### Quality Planning

- การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- วิธีการได้มาของความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- Stakeholder 's Needs Analysis
- กำหนดSMART PLOsครอบคลุมมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF 4 ด้าน
- การออกแบบหลักสูตรด้วยวิธีBackward Curriculum Design
- ทำCurriculum mapping
- การออกแบบCLOs



14

## 1.กระบวนการออกแบบหลักสูตร และ สาระรายวิชาในหลักสูตร:QP

### Quality Planning

- การออกแบบโครงสร้างหลักสูตร และแผนการศึกษา
- การออกแบบCLOs
- การปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น
- ประเมินประสิทธิผลของกระบวนการออกแบบหลักสูตร

15

## 1.กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร:QP

➢การปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น

- ข้อมูลที่ใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชา
- ความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความทันสมัย



มีระบบในการรับฟังเสียงของCs & SHs อย่างไร????

16

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร

### จุดควบคุม

1. ได้ Key SHs และพิจารณา SHs ได้ครอบคลุม
2. วิธีการได้มาของความต้อการแต่ละกลุ่ม SHs เหมาะสม
3. PLOs สหพันธ์ความต้องการของ Key SHs
4. ได้ PLOs ที่ SMART
5. PLOs ครอบคลุม TQF 4 ด้าน
6. ความสอดคล้องของรายวิชาและสาระรายวิชา กับ PLOs ที่รับผิดชอบ
7. ความสอดคล้องตามลำดับของ LOS

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

17

17

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร

### Constructive Alignment



4/11/2023

Aj.Kanita T.

18

18

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร

### จุดควบคุม

8. ความสอดคล้องระหว่างกระบวนการจัดการเรียนรู้และการวัดและการประเมินผลกับผลลัพธ์การเรียนรู้
9. ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ
10. ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามลำดับขั้นการเรียนรู้ของอนุกรมวิธานการเรียนรู้ และผู้เรียนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนด

4/11/2023

80<sup>th</sup> Anniversary

KASETSART UNIVERSITY

Prosperity and Sustainability of the Nation

1943-2023

Aj.Kanita T.

19

19

## ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

### 11 หลักสูตร

#### ภาคผนวก ข้อที่ 7

#### 7. ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

**7.1 การวางแผนคุณภาพ (Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำหลักสูตร**

#### คู่มือการจัดทำหลักสูตร

#### 9. ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

#### 9.1 ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตร

#### 9.2 ระบบบริหารคุณภาพ

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

20

20

กระบวนการ	การวางแผนคุณภาพ	ความเชื่อมโยง / การบริหารความเชื่อมโยง	จุดควบคุมคุณภาพ
กระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- วิธีการได้มาขอความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- การวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- การกำหนด PLOs</li> <li>- การออกแบบหลักสูตรด้วย WISARD</li> <li>- Content mapping</li> <li>- การออกแบบโครงสร้างหลักสูตร และแผนการสัมมนา</li> <li>- การออกแบบ CLOs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของศาสตร์และเทคโนโลยี / การศึกษาไร้พรมแดน</li> <li>- พฤติกรรมและการใช้ชีวิตของผู้เรียน</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้ Key SMs และพิจารณา SMs ได้</li> <li>2. วิธีการได้มาขอความเห็นต้องทวนแต่ละกลุ่ม SMs เหมาะสม</li> <li>3. PLOs สะท้อนความต้องการของ Key SMs</li> <li>4. ได้ PLOs ที่ SMART</li> <li>5. PLOs ครอบคลุม TOP 4 ด้าน</li> <li>6. ความสอดคล้องของรายวิชาและสาระรายวิชา กับ PLOs</li> <li>7. ความสอดคล้องตามลำดับชั้นของ PLOs</li> <li>8. ความสอดคล้องระหว่างกระบวนการจัดการเรียนรู้</li> </ol>

21

## 2. กระบวนการจัดการเรียนรู้

### Quality Planning

- การกำหนดผู้สอน หรือการวางระบบผู้สอน
- การดูแล กำกับติดตามกระบวนการจัดการเรียนรู้ของอาจารย์ใหม่
- การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา
- การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา
- การประเมินประสิทธิผลของกระบวนการจัดการเรียนรู้
- การประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้
- การปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้

22

## 2. กระบวนการจัดการเรียนรู้:QP

### Quality Planning

- การตรวจสอบและกำกับ ติดตาม (monitoring) กระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับLOs และความต้องการของ Stakeholders (มคอ.5,6) → การปรับปรุง
- การติดตามประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะหรือการพัฒนา คุณลักษณะต่าง ๆ ของนิสิตตามที่หลักสูตรต้องการตลอดระยะเวลาที่นิสิตศึกษาอยู่ในหลักสูตร → ประเมิน YLOs

23

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้

### จุดควบคุม

- **Competences ของอาจารย์ผู้สอน** อาจารย์ประจำหลักสูตร
  - มีการกำหนด ระบุ Competences ของอาจารย์
  - กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ Competences ของอาจารย์
  - ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวกับ Competences ของอาจารย์ การบริหารความเสี่ยง
- **ความสอดคล้องของรายวิชาที่สอนกับคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์**

24

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้

### จุดควบคุม

#### >Course Syllabus

- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา(มคอ.3) และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม(มคอ.4)
- ทุกรายวิชาต้องมีSMART CLOs ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) , LLOs
- CLOs ต้องสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ
- LLOs ต้องสอดคล้องกับ CLOs ที่รับผิดชอบ

4/11/2023

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
Aj.Kanita T.

25

25

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้

### จุดควบคุม

- >การตรวจสอบ กำกับ ติดตาม **วิธีการ เครื่องมือ** ที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ว่าสอดคล้องกับ**ผลลัพธ์การเรียนรู้**ในระดับรายวิชา และบทเรียน
- >กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นActive Learning ที่สอดคล้องกับ CLOs , LLOs
- >กระบวนการจัดการเรียนรู้(การจัดการเรียนการสอน)/กิจกรรมการเรียนรู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ **รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ ปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และgrowth mindset**
- >การทวนสอบ**ผลสัมฤทธิ์**นี้ติดตาม**ผลลัพธ์การเรียนรู้**ในระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร
- >การประเมินการสอน การประเมิน**ความพึงพอใจ**ของผู้เรียนและSHs ต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้

26

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
Aj.Kanita T.

26

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้

### จุดควบคุม

- ความก้าวหน้าในการเรียน การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ หรือการพัฒนาคุณลักษณะต่าง ๆ ของนี้ติดตามที่หลักสูตรต้องการ→ผลประเมินYLOs ระบบสารสนเทศนี้ติดตาม
- ผลการเรียนรู้ การสำเร็จการศึกษา การลาออก
- Employability
- ขั้วร่องเรียนที่เกี่ยวข้องของกระบวนการจัดการเรียนรู้

4/11/2023

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
Aj.Kanita T.

27

27

- การปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับLOs และความต้องการของ Stakeholders



4/11/2023

28

28

### 3. กระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียน

#### Quality Planning

- การออกแบบการวัด และประเมินผลการเรียนรู้ในระดับรายวิชา ที่สอดคล้องกับ CLOS
- การออกแบบการประเมินการสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของนิสิตในระดับรายปี YLOs ในระดับหลักสูตรตาม PLOs และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 4 ด้าน
- การทวนสอบผลสัมฤทธิ์นิสิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร
- การปรับปรุงการประเมินผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

29

29

### การปรับปรุงการประเมินผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



มีการปรับปรุงกระบวนการวัดและประเมินผลอย่างไรบ้าง

4/11/2023

30

30

### การควบคุมคุณภาพของกระบวนการวัดและประเมินผล

#### จุดควบคุม

- การตรวจสอบ กำกับ ติดตาม **วิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การตัดสินผล**ที่ใช้ในการวัดและประเมินผลผู้เรียน →
  - วิธีการ เครื่องมือ มีความหลากหลาย
  - สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา และบทเรียน
  - ผลที่ได้สะท้อนระดับขีดความสามารถที่แท้จริง
- ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นิสิตตามผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร
- ผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและSHs ต่อกระบวนการประเมินผู้เรียน
- **ข้อร้องเรียน**ที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

31

### 4. กระบวนการรับ บริหารและพัฒนาอาจารย์:QP

#### Quality Planning

- วิเคราะห์อาจารย์ทั้งในเชิงคุณภาพ(สมรรถนะที่จำเป็น) และเชิงปริมาณ ต้องตอบสนองความต้องการของหลักสูตร → การวางแผนอัตรากำลัง แผนการรับ แผนการพัฒนาอาจารย์ ระยะสั้นระยะยาว
- **แผนการส่งเสริมและสนับสนุนอาจารย์ให้มีสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ**
- **แผนพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ**
- **ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์** การบริหารความเสี่ยง
- **ประเมินความพึงพอใจ**

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

32

32



## การควบคุมคุณภาพกระบวนการรับ บริหารและ พัฒนาอาจารย์

### จุดควบคุม

- Competences ของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร
- ตำแหน่งวิชาการ
- ผลประเมินการสอน
- ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ โครงการบริการวิชาการ ทนวิจัย
- Training outcomes

80<sup>th</sup> Anniversary  
**KASETSART UNIVERSITY**  
 Prosperity and Sustainability of the Nation  
 1943-2023  
 Aj.Kanita T.

4/11/2023

33

33

## การควบคุมคุณภาพกระบวนการรับ บริหารและ พัฒนาอาจารย์

### จุดควบคุม

- Competences ของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร
- ตำแหน่งวิชาการ
- ผลประเมินการสอน
- ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ โครงการบริการวิชาการ ทนวิจัย
- Training outcomes

80<sup>th</sup> Anniversary  
**KASETSART UNIVERSITY**  
 Prosperity and Sustainability of the Nation  
 1943-2023  
 Aj.Kanita T.

4/11/2023

34

34

## 5. กระบวนการรับนิสิต:QP

### Quality Planning

- แผนการรับนิสิต → ระบบการรับสมัคร ขั้นตอนการรับเข้าศึกษาที่ นำเชื่อถือ ยุติธรรม และโปร่งใส มีข้อกำหนดคุณสมบัติผู้เข้าศึกษา วิธีการคัดเลือกผู้เรียน จำนวน
- แผนการประชาสัมพันธ์การรับนิสิต
- ระบบการจัดการข้อร้องเรียนและอุทธรณ์ที่ชัดเจน เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้

80<sup>th</sup> Anniversary  
**KASETSART UNIVERSITY**  
 Prosperity and Sustainability of the Nation  
 1943-2023  
 Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการวางแผนหลักสูตรการศึกษา  
 และการจัดการเรียนการสอน การ  
 การศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการ  
 อบรมศึกษาระดับอุดมศึกษา ตามกฎ  
 กฤษฎีกาว่าด้วยมาตรฐานการอุดมศึกษา  
 พ.ศ.๖๖

4/11/2023

35

35

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการรับนิสิต

### จุดควบคุม

- ประสิทธิภาพของการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์
- เกณฑ์การรับ คุณสมบัติผู้สมัคร
- คุณภาพของนิสิตที่เข้ามาศึกษา จำนวน
- ผลการเรียนรู้ การสำเร็จการศึกษา การลาออกจากแต่ละช่องทางการรับ
- ข้อร้องเรียน

80<sup>th</sup> Anniversary  
**KASETSART UNIVERSITY**  
 Prosperity and Sustainability of the Nation  
 1943-2023  
 Aj.Kanita T.

4/11/2023

36

36

## 6. กระบวนการส่งเสริมและพัฒนานิสิต

### Quality Planning

- ✓ **สำรวจความต้องการของStakeholders**
- ✓ กำหนดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นกับศาสตร์สาขานั้นๆ
- ✓ กิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการได้รับ**ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียน** ช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้และ ศักยภาพการทำงานและการใฝ่เรียน
- ✓ การประเมินประสิทธิผลของกิจกรรม ผลลัพธ์ต้องสะท้อนการ**ได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียนจากกิจกรรมนั้นๆ**

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

37

37

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการส่งเสริมและพัฒนานิสิต

### จุดควบคุม

- วัดอุปสงค์ เป้าหมายของกิจกรรม
- ความสอดคล้องกับLOs , SHs's Needs
- ผลประเมินการสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้จากกิจกรรม
- ผลประเมินความพึงพอใจ

4/11/2023

80<sup>th</sup> Anniversary

KASETSART UNIVERSITY

Prosperity and Sustainability of the Nation

1943-2023

Aj.Kanita T.

38

38

## 7. กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ :QP

### Quality Planning

- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรเพื่อให้มีทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอ พร้อมใช้และเหมาะสมต่อการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้
  - มีการตรวจสอบทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีอยู่ต้องพอเพียง และพร้อมใช้ในการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้
  - มีการสำรวจ วิเคราะห์ความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
  - การดูแล บำรุงรักษาให้พร้อมใช้งาน
  - ทรัพยากรการเรียนรู้ทันสมัย ตอบความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีแผนการจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ระยะสั้น ระยะยาว
- มีการประเมินความพึงพอใจต่อทรัพยากรการเรียนรู้
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์

4/11/2023

1943-2023

Aj.Kanita T.

39

39

## การควบคุมคุณภาพของกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้

### จุดควบคุม

- ผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน อาจารย์ คิษย์เกาต่อทรัพยากรการเรียนรู้
- ผลการสำรวจความต้องการ ความเพียงพอ ความพร้อมใช้งานของทรัพยากรการเรียนรู้
- ความสอดคล้องระหว่างทรัพยากรการเรียนรู้กับผลลัพธ์การเรียนรู้

4/11/2023

80<sup>th</sup> Anniversary

KASETSART UNIVERSITY

Prosperity and Sustainability of the Nation

1943-2023

Aj.Kanita T.

40

40

## 8. กระบวนการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรการศึกษาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: QP

**Quality Planning**

- แผนการสื่อสารPLOS
- รายละเอียดของหลักสูตรศึกษา
- การรับเข้า
- ช่องทางการสื่อสาร ข้อมูลที่สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม
- ประเมินประสิทธิผลของช่องทาง และวิธีการสื่อสารกับSHsแต่ละกลุ่ม
- ปรับปรุง

**จุดควบคุม**

➢ ผลประเมินประสิทธิผล

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
Aj.Kanita T.

4/11/2023 41

41

## การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement; QI)

- มีการกำหนดวิธีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างไร
- มีการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่องอย่างไร

→ เพื่อการกำหนดปัญหาความบกพร่องของกระบวนการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการบริหารคุณภาพ

→ เพื่อดำเนินการเปลี่ยนแปลง ให้กระบวนการดังกล่าวมีความสามารถในการบรรลุผลต่อความต้องการ

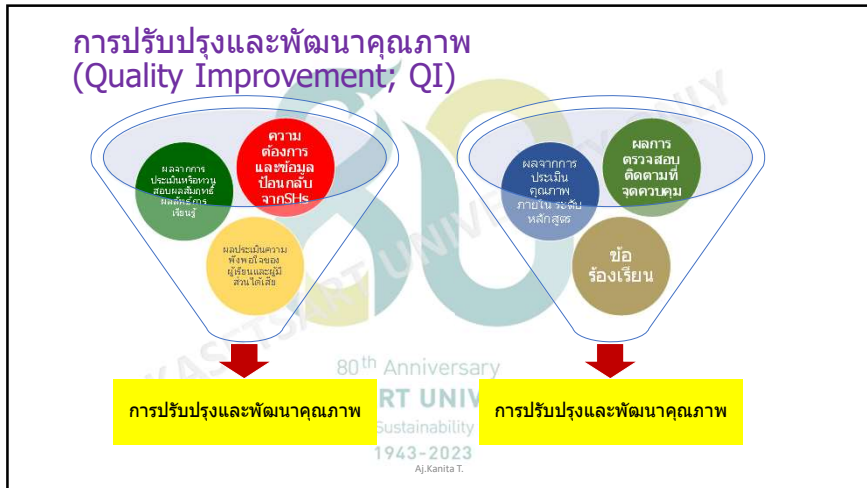
→ เพื่อการลดและกำจัดความบกพร่องที่เกิดขึ้น สำหรับการลดความไม่พึงพอใจ ตลอดจนสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
Aj.Kanita T.

ถ้า มีการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจประเมินการรับเข้าศึกษา เพื่อกำหนดมาตรฐานการดูแลรักษาในหลักสูตรการศึกษา ครอบคลุม กระบวนการเกี่ยวกับมาตรฐานการลงมติศึกษา สน.จว

4/11/2023 42

42



43

## ระบบประกันคุณภาพ

80<sup>th</sup> Anniversary  
KASETSART UNIVERSITY  
Prosperity and Sustainability of the Nation  
1943-2023  
Aj.Kanita T.

4/11/2023 44

44

<b>5.1</b> สาระของรายวิชาในหลักสูตร (กระบวนการ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes ,PLOs) (อธิบายถึงกระบวนการได้มาของผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร(PLOs) รวมถึงความเชื่อมโยงระหว่าง PLOsกับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับชั้นปี(YLOs) )</li> <li>- การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (ข้อมูลที่ใช้พัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร วิธีการออกแบบหลักสูตร)</li> <li>- การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes, CLOs) (อธิบายถึงกระบวนการได้มาของผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา(CLOs) รวมถึงความเชื่อมโยงที่ทำให้ผลิตได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร)</li> <li>- การปรับปรุงหลักสูตรและสาระรายวิชาให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ</li> <li>- การประเมินระบบและกลไกในการปรับปรุงหลักสูตร</li> </ul>
---	--

Prosperity and Sustainability of the Nation

1943-2023

Aj.Kanita T.

45

<b>5.2</b> การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การพิจารณากำหนดผู้สอน</li> <li>- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4))</li> <li>- การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา</li> <li>- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำราศศิลปะและวัฒนธรรม</li> <li>- การกำกับและการประเมินกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา</li> <li>- การปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> </ul>
--	--

1943-2023

Aj.Kanita T.

46

<b>5.3</b> การประเมินผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผลการเรียนรู้ในระดับรายวิชาที่เน้นผู้เรียนและผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา</li> <li>- การประเมินผลการเรียนรู้ในระดับหลักสูตรตาม PLOs และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</li> <li>- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิต</li> <li>- การปรับปรุงการประเมินผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</li> <li>- การทวนสอบผลลัพธ์การเรียนรู้</li> </ul>
-------------------------------	---

1943-2023

Aj.Kanita T.

47



Q & A

ขอบคุณทุกท่านมากค่ะ

4/11/2023 Aj.Kanita T. 48

48