

สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานบริหารการศึกษา

วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565

ช่วงเวลา	ต.ค.64		พ.ย.64		ธ.ค.64		ม.ค.65		ก.พ.65		มี.ค.65		โดยรวม		ระดับ ความพึง พอใจ
จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	-		-		5 คน		2 คน		-		-		7 คน		
ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	-	-	-	-	4.80	0.40	4.00	0.71	-	-	-	-	4.571	0.489	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของ	-	-	-	-	4.80	0.40	3.88	0.78	-	-	-	-	4.537	0.509	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	4.80	0.40	4.00	0.71	-	-	-	-	4.571	0.489	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจในภาพรวม	-	-	-	-	4.60	0.49	4.00	0.00	-	-	-	-	4.429	0.35	มาก

เกณฑ์การประเมินผลระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ สำนักบริหารการศึกษา

วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2565

ช่วงเดือน	เม.ย.65		พ.ค.65		มิ.ย.65		ก.ค.65		ส.ค.65		ก.ย.65		โดยรวม		ระดับ ความพึง พอใจ
จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	-		-		5 คน		10 คน		-		-		15 คน		
ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอน	-	-	-	-	3.96	0.79	4.68	0.47	-	-	-	-	4.44	0.58	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของ	-	-	-	-	4.11	0.82	4.90	0.30	-	-	-	-	4.64	0.47	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-	-	4.32	0.84	4.90	0.30	-	-	-	-	4.71	0.48	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจในภาพรวม	-	-	-	-	4.14	0.82	4.80	0.40	-	-	-	-	4.58	0.54	มาก

เกณฑ์การประเมินผลระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด