

สรุปภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการ เอกสารสำคัญทางการศึกษา ผ่านทางเว็บไซต์สำนักบริหารการศึกษ

วันที่ 1 ตุลาคม 2565 – 31 มีนาคม 2566 จากการตอบแบบประเมินจำนวน 994 ครั้ง

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. การส่งภาพถ่ายคู่มือกับบัตรประชาชนเพื่อยืนยันตัวตนและแสดงความเป็นเจ้าของข้อมูลตัวจริง	4.40	มาก
2. ความสะดวกในการชำระเงินผ่าน QR Code	4.69	มากที่สุด
3. ความสะดวกในรับไฟล์เอกสารผ่านทางอีเมล	4.75	มากที่สุด
4. การตรวจสอบเอกสารย้อนกลับโดยผ่าน QR Code หรือเว็บไซต์ได้	4.66	มากที่สุด
5. มั่นใจในข้อมูลส่วนบุคคล ใครจะตรวจสอบเอกสารต้องขอรหัสผ่านจากท่านก่อน	4.64	มากที่สุด
6. หน่วยงานที่รับเอกสารจากท่าน เชื่อมั่นว่าเอกสารไม่มีการปลอมแปลง เพราะสามารถตรวจสอบเอกสารย้อนกลับได้ผ่าน QR CODE หรือเว็บไซต์ได้	4.62	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจโดยรวม	4.56	มากที่สุด

เกณฑ์การประเมินผลระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

