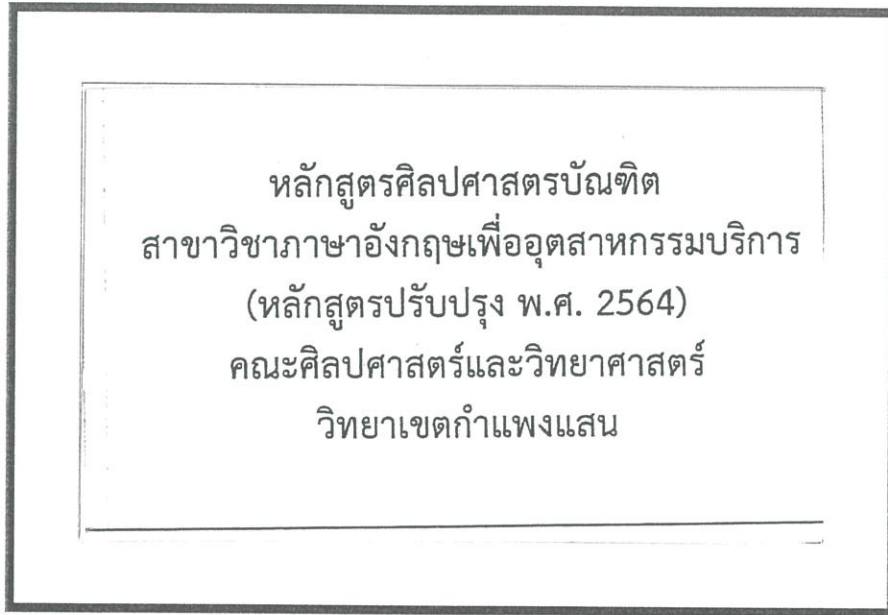


สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม  
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว  
เมื่อวันที่ - 5 ส.ค. 2564  
โดยระบบ CHECO



ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น  
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)



**มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**

**KASETSART UNIVERSITY**  
BANGKOK, THAILAND

รหัสหลักสูตร สกอ. (14 หลัก)

25590021100582 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม  
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว  
เมื่อวันที่ - 5 ส.ค. 2564  
โดยระบบ CHECO

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์  
วิทยาเขตกำแพงแสน

ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น  
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)



**มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**  
**KASETSART UNIVERSITY**  
**BANGKOK, THAILAND**

หน่วยงาน	คณะ	รหัสอ้างอิงเพื่อการติดตามหลักสูตร	รหัสหลักสูตร	ชื่อหลักสูตร	ระดับการศึกษา	วันที่รับทราบ	ประเภทการดำเนินการ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	25590021100582_2074_IP	25590021100582	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ หลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ.2564)	ปริญญาตรี	05/08/2564	ปรับปรุงตามกำหนดรอบปรับปรุง



สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม  
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว  
เมื่อวันที่ - 5 ส.ค. 2564  
โดยระบบ CHECO

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น  
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



**สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม**  
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรและการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
เมื่อวันที่ - 5 ส.ค. 2564  
โดยระบบ CHECO

แบบในการเสนอขอ **ยัติบัตร** ปีที่หลักสูตรใหม่เห็นชอบเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2564  
เพื่อเสนอมหาวิทยาลัย  
การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ฉบับ พ.ศ. 2564  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
\*\*\*\*\*

1. หลักสูตรฉบับดังกล่าวนี้ได้รับทราบ/รับรองการเปิดสอนจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2562 และได้รับอนุมัติเปิดสอนจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2559
2. สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อนุมัติการปรับปรุงแก้ไขครั้งนี้แล้ว ในการประชุม ครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 26 เดือน เมษายน พ.ศ. 2564
3. หลักสูตรปรับปรุงแก้ไขนี้ เริ่มใช้กับนิสิตรุ่นปีการศึกษา 2564 ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 เป็นต้นไป
4. เหตุผลในการปรับปรุงแก้ไข
  - 4.1 เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาบัณฑิตที่ใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพธุรกิจบริการทั้งในและต่างประเทศ โดยการเพิ่มรายวิชาด้านภาษาอังกฤษเฉพาะตำแหน่งงานบริการในหลักสูตรปรับปรุง ฉบับ พ.ศ. 2564
  - 4.2 เพื่อให้หลักสูตรสอดคล้องกับผลสำรวจความคิดเห็นของตลาดแรงงาน ผู้ใช้บัณฑิต กรรมการบริหารหลักสูตรและนิสิต ชั้นปีที่ 4 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ โดยมุ่งเน้นสร้างรายวิชาที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้เรียน และสะดวกในการบริหารจัดการหลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพ
5. สารระในการปรับปรุงแก้ไข
  - 5.1 ลดจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จากเดิมไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต
  - 5.2 ลดจำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ จากเดิมไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 87 หน่วยกิต
  - 5.3 ลดจำนวนหน่วยกิตวิชาเฉพาะบังคับ จากเดิมไม่น้อยกว่า 66 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 42 หน่วยกิต
  - 5.4 เพิ่มจำนวนหน่วยกิตวิชาเฉพาะเลือก จากเดิมไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 45 หน่วยกิต
  - 5.5 ปิดรายวิชา จำนวน 12 วิชา ดังต่อไปนี้
 

02746211 ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02746212 ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ II	3(3-0-6)
02746213 ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02746214 ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ II	3(3-0-6)
02746221 ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(3-0-6)
02746231 ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมโรงแรม	3(3-0-6)
02746241 ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับธุรกิจสายการบิน	3(3-0-6)
02746151 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการอาคันตุกะ	3(3-0-6)
02746254 จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคมในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746255 การจัดการโลจิสติกส์เพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746451 พฤติกรรมองค์การและการจัดการประสิทธิภาพในการทำงาน	3(3-0-6)
02746390 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	1(1-0-2)
  - 5.6 ยกเลิกกลุ่มรายวิชา ในวิชาเฉพาะเลือก
  - 5.7 ปรับปรุงรายวิชา จำนวน 7 วิชา ดังต่อไปนี้
 

02746251 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(3-0-6)
02746252 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม	3(3-0-6)
02746253 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน	3(3-0-6)
02746313 ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทางวัฒนธรรมในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746314 ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746323 ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว	3(3-0-6)

**ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น  
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)**



02746327	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ	3(3-0-6)
5.8	เปิดรายวิชาใหม่ จำนวน 14 วิชา ดังต่อไปนี้	
02746115	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02746116	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ II	3(3-0-6)
02746117	ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746221	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746311	เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746312	การแปลเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746321	ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการพิพิธภัณฑ์และภัณฑารักษ์	3(3-0-6)
02746322	ภาษาอังกฤษเพื่องานกีฬาสากล	3(3-0-6)
02746329	ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการลูกค้าในสถานพยาบาล	3(3-0-6)
02746337	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ	3(3-0-6)
02746338	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจเรือสำราญ	3(3-0-6)
02746339	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการอาหาร	3(3-0-6)
02746492	ฝึกงานอุตสาหกรรมบริการ	6
5.9	เพิ่มรายวิชา จำนวน 22 วิชา ดังต่อไปนี้	
02744231	การจัดการฝ่ายห้องพัก	3(3-0-6)
02744242	การจัดการงานครัว	3(3-0-6)
02744331	การดำเนินงานส่วนแม่บ้าน	3(2-2-5)
02744351	การจัดการธุรกิจร้านกาแฟ	3(3-0-6)
02744352	การจัดการสปา	3(3-0-6)
02744354	การจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	3(3-0-6)
02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน	3(3-0-6)
02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร	3(2-2-5)
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น	3(2-2-5)
02747331	การบริการบนเครื่องบิน	3(2-2-5)
02747341	การจัดการครัวการบิน	3(3-0-6)
02747343	การจัดการสายการบิน	3(3-0-6)
02747344	การจัดการท่าอากาศยาน	3(3-0-6)
02747345	การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน	3(3-0-6)
03763212	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	3(3-0-6)
03763252	การจัดการงานบริการส่วนหน้า	3(3-0-6)
03763254	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม	3(3-0-6)
03763333	นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว	3(3-0-6)
03763334	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	3(3-0-6)
03763338	การท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม	3(3-0-6)
03763342	มัคคุเทศก์	3(3-0-6)
03763345	การจัดการธุรกิจเรือสำราญ	3(3-0-6)

**ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น**  
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)

5.10 ตารางเปรียบเทียบหลักสูตรเดิมกับหลักสูตรปรับปรุง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2559	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต	จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต	- ลดหน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	
1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข 01175xxx กิจกรรมพลศึกษา 1(0-2-1) และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิตจากรายวิชา ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข 01175xxx กิจกรรมพลศึกษา 1(0-2-1) และให้นิสิตเลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุขอีกไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต	
1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิตจากรายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ให้นิสิตเลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่ม สาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	
1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 13 หน่วยกิต	1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 13 หน่วยกิต	- แก้ไขตามโครง สร้างใหม่
- วิชาภาษาไทย 3(--)	- วิชาภาษาไทย 3(--)	
- วิชาภาษาต่างประเทศ 9(--)	- วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา 9(--)	
- วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ 1(--)	- วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 1(--)	
1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต	1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต	
01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน 2(1-2-3)	01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน 2(2-0-4)	- แก้ไขตามต้นสังกัด
02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย 1(1-0-2)	02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย 1(1-0-2)	
1.5 กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิตจากรายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	1.5 กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต ให้นิสิตเลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต	
2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต	2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 87 หน่วยกิต	- ลดหน่วยกิต
2.1 วิชาเฉพาะบังคับ 66 หน่วยกิต	2.1 วิชาเฉพาะบังคับ 42 หน่วยกิต	- ลดหน่วยกิต
- กลุ่มวิชาทักษะภาษา 24 หน่วยกิต	- กลุ่มวิชาทักษะภาษา 21 หน่วยกิต	- ลดหน่วยกิต
02746111 โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ I 3(3-0-6)	02746111 โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ I 3(3-0-6)	
02746112 โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ II 3(3-0-6)	02746112 โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ II 3(3-0-6)	
02746113 ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ I 3(3-0-6)	02746113 ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ I 3(3-0-6)	
02746114 ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ II 3(3-0-6)	02746114 ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ II 3(3-0-6)	
	02746115 ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ I 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
	02746116 ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ II 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
	02746117 ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่อ อุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
02746211 ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ I 3(3-0-6)		- ปิดรายวิชา
02746212 ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ II 3(3-0-6)		- ปิดรายวิชา
02746213 ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ I 3(3-0-6)		- ปิดรายวิชา
02746214 ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ II 3(3-0-6)		- ปิดรายวิชา
- กลุ่มวิชาภาษาเพื่ออุตสาหกรรมบริการ 18 หน่วยกิต	- กลุ่มวิชาภาษาเพื่ออุตสาหกรรมบริการ 9 หน่วยกิต	- ลดหน่วยกิต
02746221 ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3(3-0-6)		- ปิดรายวิชา
02746231 ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับ อุตสาหกรรมโรงแรม 3(3-0-6)		- ปิดรายวิชา



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2559		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564		สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746241	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับ ธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	02746221	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับ อุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)	- ปิดรายวิชา - เปิดรายวิชาใหม่
02746321	ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทาง วัฒนธรรมในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)			- ย้ายไปวิชาเฉพาะ เลือกและปรับปรุง รายวิชาโดยเปลี่ยน รหัสวิชาเป็น 02746313
02746322	ภาษาอังกฤษสำหรับงาน ประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)			- ย้ายไปวิชาเฉพาะ เลือกและปรับปรุง รายวิชาโดยเปลี่ยน รหัสวิชาเป็น 02746314
02746498	ปัญหาพิเศษ 3(3-0-6) - กลุ่มวิชาอุตสาหกรรมบริการ 24 หน่วยกิต	02746491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทาง ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)	- ปิดรายวิชาใหม่
02746151	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรม บริการอาคันตุกะ 3(3-0-6)	02746498	ปัญหาพิเศษ 3(3-0-6) - กลุ่มวิชาอุตสาหกรรมบริการ 12 หน่วยกิต	- ลดหน่วยกิต - ปิดรายวิชา
02746152	จิตวิทยาแรงจูงใจในอุตสาหกรรม บริการ 3(3-0-6)	02746152	จิตวิทยาแรงจูงใจในอุตสาหกรรม บริการ 3(3-0-6)	
02746251	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว 3(3-0-6)	02746251	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว 3(3-0-6)	- ปรับปรุงรายวิชา
02746252	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรม โรงแรม 3(3-0-6)	02746252	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรม โรงแรม 3(3-0-6)	- ปรับปรุงรายวิชา
02746253	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรม การบิน 3(3-0-6)	02746253	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรม การบิน 3(3-0-6)	- ปรับปรุงรายวิชา
02746254	จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อ สังคมในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)			- ปิดรายวิชา
02746255	การจัดการโลจิสติกส์เพื่ออุตสาหกรรม บริการ 3(3-0-6)			- ปิดรายวิชา
02746451	พฤติกรรมองค์กรและการจัดการ ประสิทธิภาพในการทำงาน 3(3-0-6)			- ปิดรายวิชา
2.2	วิชาเฉพาะเลือก 36 หน่วยกิต	2.2	วิชาเฉพาะเลือก 45 หน่วยกิต	- เพิ่มหน่วยกิต - เปลี่ยนเงื่อนไข
ให้เลือกรียนกลุ่มรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว หรือภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม หรือภาษาอังกฤษเพื่อ ธุรกิจการบิน กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งจากรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อย กว่า 12 หน่วยกิต		ให้นิสิตเลือกรียนจากรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 45 หน่วยกิต		
- กลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว		02746311	เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันเพื่อ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)	- ยกเลิกกลุ่มรายวิชา - เปิดรายวิชาใหม่
		02746312	การแปลเพื่ออุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
		02746313	ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทาง วัฒนธรรมในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)	- ย้ายมาจากวิชาเฉพาะ บังคับและปรับปรุง รายวิชาโดยเปลี่ยนรหัส จาก 02746321



หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2559	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
	02746314 ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ใน อุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)	- ย้ายมาจากวิชาเฉพาะ บังคับและปรับปรุง รายวิชาโดยเปลี่ยนรหัส จาก 02746322
	02746321 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการพิพิธภัณฑ และภัณฑารักษ์ 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
	02746322 ภาษาอังกฤษเพื่องานกีฬาสากล 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
02746323 ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์ และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว 3(3-0-6)	02746323 ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์ และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว 3(3-0-6)	- ปรับปรุงรายวิชา
02746324 ภาษาอังกฤษสำหรับภูมิศาสตร์และ ประวัติศาสตร์ไทย 3(3-0-6)	02746324 ภาษาอังกฤษสำหรับภูมิศาสตร์และ ประวัติศาสตร์ไทย 3(3-0-6)	
02746325 ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปะใน ประเทศไทย 3(3-0-6)	02746325 ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปะใน ประเทศไทย 3(3-0-6)	
02746326 ภาษาอังกฤษสำหรับประเพณีและ วัฒนธรรมไทย 3(3-0-6)	02746326 ภาษาอังกฤษสำหรับประเพณีและ วัฒนธรรมไทย 3(3-0-6)	
02746327 ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว ทางธรรมชาติ 3(3-0-6)	02746327 ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว ทางธรรมชาติ 3(3-0-6)	- ปรับปรุงรายวิชา
02746328 ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว เพื่อนันทนาการ 3(3-0-6)	02746328 ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว เพื่อนันทนาการ 3(3-0-6)	
	02746329 ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการลูกค้า ในสถานพยาบาล 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
- กลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม		- ยกเลิกกลุ่มรายวิชา
02746331 ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ ส่วนหน้า 3(3-0-6)	02746331 ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ ส่วนหน้า 3(3-0-6)	
02746332 ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ ฝ่ายห้องพัก 3(3-0-6)	02746332 ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการ ฝ่ายห้องพัก 3(3-0-6)	
02746333 ภาษาอังกฤษเทคนิคสำหรับ การปฏิบัติงานครัว 3(3-0-6)	02746333 ภาษาอังกฤษเทคนิคสำหรับ การปฏิบัติงานครัว 3(3-0-6)	
02746334 ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการ จัดเลี้ยงภายในและภายนอก 3(3-0-6)	02746334 ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการ จัดเลี้ยงภายในและภายนอก 3(3-0-6)	
02746335 ภาษาอังกฤษสำหรับบาร์และ การบริการเครื่องดื่ม 3(3-0-6)	02746335 ภาษาอังกฤษสำหรับบาร์และ การบริการเครื่องดื่ม 3(3-0-6)	
02746336 ภาษาอังกฤษสำหรับการจัด การประชุม แสดงสินค้า และนิทรรศการ 3(3-0-6)	02746336 ภาษาอังกฤษสำหรับการจัด การประชุม แสดงสินค้า และนิทรรศการ 3(3-0-6)	
	02746337 ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิง ส่งเสริมสุขภาพ 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
	02746338 ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจเรือสำราญ 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่
	02746339 ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการอาหาร 3(3-0-6)	- เปิดรายวิชาใหม่ - ยกเลิกกลุ่มรายวิชา
- กลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการบิน		
02746341 ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรม การบิน 3(3-0-6)	02746341 ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรม การบิน 3(3-0-6)	
02746342 ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการ ภาคพื้น 3(3-0-6)	02746342 ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการ ภาคพื้น 3(3-0-6)	
02746343 ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการ บนเครื่องบิน 3(3-0-6)	02746343 ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการ บนเครื่องบิน 3(3-0-6)	
02746344 ภาษาอังกฤษสำหรับการสรรหา บุคลากรด้านการบิน 3(3-0-6)	02746344 ภาษาอังกฤษสำหรับการสรรหา บุคลากรด้านการบิน 3(3-0-6)	

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2559	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746345 ภาษาอังกฤษสำหรับการขนส่ง อากาศยาน 3(3-0-6)	02746345 ภาษาอังกฤษสำหรับการขนส่ง อากาศยาน 3(3-0-6)	
02746346 ภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่ง จองตั๋ว และบริการลูกค้า	02746346 ภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่ง จองตั๋ว และบริการลูกค้า	
- กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ ไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต ให้เลือกเรียนกลุ่มรายวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว หรือธุรกิจการโรงแรม หรือธุรกิจการบิน กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งนอกหลักสูตรตามที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 24 หน่วยกิต		- ยกเลิกกลุ่มรายวิชา
หรือ เลือกเรียนกลุ่มรายวิชาธุรกิจการท่องเที่ยว หรือธุรกิจการโรงแรม หรือธุรกิจการบิน กลุ่มใดกลุ่มหนึ่งนอกหลักสูตรตามที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 18 หน่วยกิต สำหรับแผนการเรียนแบบมีสหกิจศึกษา และเรียนรายวิชาต่อไปนี้		
02746390 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา 1(1-0-2)		- ปิดรายวิชา
02746490 สหกิจศึกษา 6		- ย้ายไปอยู่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
	หรือ เลือกเรียนรายวิชาด้านอุตสาหกรรมบริการนอกหลักสูตรตามที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นสมควร ไม่นเกิน 15 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้	- เพิ่มเติมเงื่อนไข
	02744231 การจัดการฝ่ายห้องพัก 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02744242 การจัดการงานครัว 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02744331 การดำเนินงานส่วนแม่บ้าน 3(2-2-5)	- เพิ่มรายวิชา
	02744351 การจัดการธุรกิจร้านกาแฟ 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02744352 การจัดการสปา 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02744354 การจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02747212 นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02747213 ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร 3(2-2-5)	- เพิ่มรายวิชา
	02747321 การดำเนินงานบริการภาคพื้น 3(2-2-5)	- เพิ่มรายวิชา
	02747331 การบริการบนเครื่องบิน 3(2-2-5)	- เพิ่มรายวิชา
	02747341 การจัดการครัวการบิน 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02747343 การจัดการสายการบิน 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02747344 การจัดการท่าอากาศยาน 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	02747345 การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	03763212 พฤติกรรมนักท่องเที่ยว 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	03763252 การจัดการงานบริการส่วนหน้า 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	03763254 การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	03763333 นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	03763334 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	03763338 การท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	03763342 มัคคุเทศก์ 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา
	03763345 การจัดการธุรกิจเรือสำราญ 3(3-0-6)	- เพิ่มรายวิชา

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2559	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ให้เลือกรเรียนในรายวิชาใด ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน	3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ให้นิสิตเลือกรเรียนในรายวิชาใด ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน 4. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 6 หน่วยกิต สำหรับแผนการเรียนแบบมีสหกิจศึกษา ให้นิสิตเรียนรายวิชาต่อไปนี้ 02746490 สหกิจศึกษา 6 สำหรับแผนการเรียนแบบไม่มีสหกิจศึกษา ให้นิสิตเรียนรายวิชาต่อไปนี้ 02746492 ฝึกงานอุตสาหกรรมบริการ 6	- เพิ่มหมวด - ย้ายมาจากวิชาเฉพาะบังคับและปรับปรุงรายวิชา - เปิดรายวิชาใหม่

6. โครงสร้างของหลักสูตรภายหลังปรับปรุงแก้ไข เมื่อเปรียบเทียบกับโครงสร้างเดิมและเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ ปรากฏดังนี้

หมวดวิชา	เกณฑ์กระทรวงศึกษาธิการ	โครงสร้างเดิม	โครงสร้างใหม่
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 87 หน่วยกิต
2.1 วิชาเฉพาะบังคับ	-	66 หน่วยกิต	42 หน่วยกิต
2.2 วิชาเฉพาะเลือก	-	ไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 45 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต
4. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	-	-	6 หน่วยกิต
หน่วยกิตรวม	ไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 138 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต



รายละเอียดของหลักสูตรให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม 2564

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม  
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว  
เมื่อวันที่ - 5 ส.ค. 2564  
โดยระบบ CHECO

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา : วิทยาเขตกำแพงแสน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25590021100582  
ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in English for Service Industry

#### 2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ)  
ชื่อย่อ : ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ)  
ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts (English for Service Industry)  
ชื่อย่อ : B.A. (English for Service Industry)

#### 3. วิชาเอก

ไม่มี

#### 4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต

#### 5. รูปแบบของหลักสูตร

- 5.1 รูปแบบและประเภทของหลักสูตร  
หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี (ทางวิชาการ)
- 5.2 ภาษาที่ใช้  
ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 5.3 การรับเข้าศึกษา  
รับทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติ
- 5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น  
เป็นหลักสูตรเฉพาะของสถาบัน
- 5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา  
ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

สถานภาพของหลักสูตร

- หลักสูตรปรับปรุงกำหนดเปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564
- ปรับปรุงจากหลักสูตร ชื่อ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
- เริ่มใช้มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2559

การพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

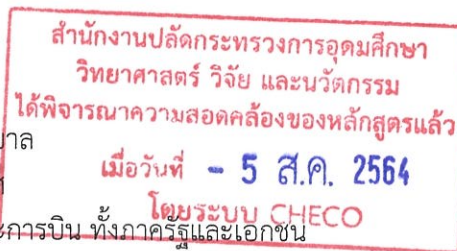
- ได้พิจารณากลับกรองโดยคณะกรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ A/2564 เมื่อวันที่ 5 เดือน เมษายน พ.ศ. 2564
- ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ A/2564 เมื่อวันที่ 26 เดือน เมษายน พ.ศ. 2564

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรจะได้รับการเผยแพร่ว่าเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 ในปีการศึกษา 2566

8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 ผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์
- 8.2 ผู้ให้บริการด้านที่พัก รีสอร์ทโรงแรม และสถานพยาบาล
- 8.3 ผู้ให้บริการด้านการบิน ทั้งภาคพื้นดินและภาคอากาศ
- 8.4 ผู้ประสานงานหน่วยงานด้านการท่องเที่ยว ที่พัก และการบิน ทั้งภาครัฐและเอกชน



9. ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ -นามสกุล	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษาจาก	
					สถาบัน	ปี พ.ศ.
1.	อาจารย์	นายทวีศักดิ์ จันทร์ประดิษฐ์	พธ.บ. พธ.ม.	ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	2556
					มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย	2558
2.	อาจารย์	นายนิติกร ฤทธิโคตร	ศศ.บ. ศศ.ม.	ภาษาอังกฤษ ภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการพัฒนา	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2549
					มหาวิทยาลัยมหิดล	2553
3.	อาจารย์	นางสาวปิยะนุช เลาศรีรัตนชัย	ศศ.บ. ศศ.บ. ศศ.ม.	ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษเชิงอาชีพเพื่อการสื่อสารนานาชาติ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2557
					มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2561
					มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2561
4.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	นายปิยะพงษ์ เลาศรีรัตนชัย	บธ.บ. ศศ.บ. กศ.ม. ปร.ด.	การท่องเที่ยวและการโรงแรม ภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตรการศึกษา ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2552
					มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2557
					มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2554
					มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2563
5.	อาจารย์	นางสาวสุนทรินทร์ แสงงาม	ศศ.บ. อ.ม.	ภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2545
					จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2550
6.	อาจารย์	นางสาวอมรรรัตน์ รัตนวงศ์	ศศ.บ. ศศ.ม.	ภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2549
					มหาวิทยาลัยมหิดล	2555



## 10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

เฉพาะในสถาบัน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

## 11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร

### 11.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

สืบเนื่องจากปัจจัยที่ส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการในประเทศไทย ประกอบด้วย กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่กำหนดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) แผนพัฒนาการท่องเที่ยว ฉบับที่ 2 (2560-2564) ซึ่งมุ่งเน้นการวางรากฐานและแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวในประเทศไทย และนักท่องเที่ยวที่เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างมาก โดยในปีพ.ศ. 2561 มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย 38,277,300 คน ก่อให้เกิดรายได้ถึง 2,007,503 ล้านบาทหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย นั้น จะเห็นได้ว่าธุรกิจบริการมีอิทธิพลและส่งผลกระทบต่อประเทศไทยเป็นอย่างมาก ก่อให้เกิดความจำเป็นเร่งด่วนที่จะผลิตบุคลากรที่มีศักยภาพเพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในภาคอุตสาหกรรมบริการ

นอกจากบุคลากรในธุรกิจบริการจะต้องมีความรู้ ความสามารถด้านธุรกิจบริการ มีจิตบริการและจิตสาธารณะ แล้ว บุคลากรที่จะประกอบอาชีพในธุรกิจบริการยังต้องมีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ภาษาเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งที่เป็นต่อภาคอุตสาหกรรมบริการ ศักยภาพและทักษะทางภาษาที่เชี่ยวชาญ จะช่วยให้การบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ราบรื่น ทั้งยังสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการอีกด้วย นอกจากนี้การเดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยของชาวต่างชาติแล้ว การร่วมมือกันทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในระดับนานาชาติ ยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งส่งผลให้มีการหลั่งไหลเข้ามาของผู้ปฏิบัติงานด้านอุตสาหกรรมบริการจากชาติต่าง ๆ นักวิชาชีพหน้าใหม่จึงจำเป็นต้องมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่ดียิ่งขึ้น เพื่อรองรับกับการแข่งขันและพัฒนา ศักยภาพในการให้บริการสู่ระดับสากล

จากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจทำให้มีความจำเป็นที่จะต้องผลิตบุคลากรในสายงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการจ้างงานที่จะเกิดขึ้น โดยต้องเร่งเพิ่มสมรรถนะและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมบริการเพื่อรองรับความร่วมมือกันทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนและภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก และให้ตอบรับกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) และแผนพัฒนาการท่องเที่ยว ฉบับที่ 2 (2560-2564) ต่อไป

### 11.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม

ภาคอุตสาหกรรมบริการเป็นภาคธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรมโดยตรง เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศ ทำให้เกิดการพบปะกันระหว่างบุคคลต่างเชื้อชาติ ต่างสังคม และต่างวัฒนธรรม ปัจจุบัน ผู้คนมีความสนใจที่จะแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมต่างชาติ ผ่านการเดินทางท่องเที่ยวและบริการ ทั้งนี้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางวัฒนธรรมทั้งในและต่างประเทศสามารถส่งเสริมได้โดยการใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง และภาษาอังกฤษยังเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างทัศนคติที่ดีของชุมชน

สำหรับการสื่อสารระหว่างคนต่างเชื้อชาติ ภาษาและวัฒนธรรมนั้น ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสำคัญอย่างมากที่ใช้เป็นสื่อกลางในการสร้างความเข้าใจ ในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ เมื่อนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยว ผู้คนในท้องถิ่นจำเป็นต้องมีความสามารถในการสื่อสารผ่านภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและมรดกทางประวัติศาสตร์ของชาติ นอกจากนี้แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นแล้ว โรงแรม ที่พัก สายการบิน และธุรกิจภาคอุตสาหกรรมบริการอื่น ๆ ล้วนต้องมีบุคลากรที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อถ่ายทอดข้อมูลที่จำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลด้านสังคมและวัฒนธรรมที่นักท่องเที่ยวต่างชาติจำเป็นต้องรับรู้ เพื่อให้สามารถเดินทาง ท่องเที่ยว และปฏิบัติตนได้เหมาะสมกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรม ขณะเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยต่อไปได้



## 12. ผลกระทบจาก ข้อ 11.1 และ 11.2 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของสถาบัน

### 12.1 การพัฒนาหลักสูตร

มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นพัฒนาหลักสูตรให้มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศ สามารถสร้างบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ โดยหลักสูตรมีเนื้อหาการเรียน การสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีลักษณะเฉพาะและ สอดคล้องกับความต้องการในบริบททางสังคมและเศรษฐกิจของชาติ บัณฑิตที่จบการศึกษาจากหลักสูตรมีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรู้ที่เป็นมาตรฐาน สามารถประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้และดำรงชีวิตร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้ เมื่อบัณฑิตเข้าทำงานในสถานประกอบการ จะต้องเป็นบุคคลที่มีศักยภาพ มีความรู้ด้านธุรกิจบริการ มีจิตบริการและจิตสาธารณะ และต้องสามารถสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพในภาคอุตสาหกรรมบริการได้

### 12.2 ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมาตรฐานในระดับที่สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก โดยบัณฑิตต้องเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งมีส่วนช่วยพัฒนาประเทศ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อีกทั้งยังกระตือรือร้นในการเรียนรู้ภาษา การสื่อสาร การให้บริการ ความแตกต่างทางวัฒนธรรม รวมถึงการปรับตัวให้เข้ากับ ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพในภาคอุตสาหกรรมบริการที่มีความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมและสังคมได้

## 13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/ภาควิชาอื่นของสถาบัน

### 13.1 หมวดวิชา/กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตร ที่เปิดสอนโดยคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่น

หมวดศึกษาศาสตร์ทั่วไป และหมวดวิชาเลือกเสรี

### 13.2 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตร ที่เปิดสอนให้ คณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่น

ไม่มี

### 13.3 การบริหารจัดการ

13.3.1 กำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ โดยเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิ หรือความรู้ความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนให้กับนิสิตในหลักสูตร

13.3.2 ประสานงานกับอาจารย์ผู้แทนจากภาควิชาอื่นที่ให้บริการการสอนวิชาต่าง ๆ ในคณะ

13.3.3 จัดทำรายละเอียดของหลักสูตร ด้านเนื้อหาสาระ การจัดตารางเรียนและตารางสอบ ให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ เพื่อเป็นมาตรฐานในการติดตามและประเมินคุณภาพการเรียนการสอน

## หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

### 1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

#### 1.1 ปรัชญา

ความเป็นเลิศในการบูรณาการความรู้ด้านภาษาและวิชาชีพอุตสาหกรรมบริการ เป็นรากฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

#### 1.2 ความสำคัญ

อุตสาหกรรมบริการ อันได้แก่ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม และธุรกิจสายการบิน เป็นอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญทั้งในด้านการขยายตัวและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไทย รายได้จากอุตสาหกรรมบริการสามารถนำไปช่วยในการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีส่วนในการนำเสนอภาพลักษณ์และประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมของประเทศไทยให้เผยแพร่แก่ชาวต่างชาติ ดังจะเห็นได้จากการที่ประเทศไทยได้รับการยอมรับในฐานะเป็นจุดหมายปลายทางด้านการท่องเที่ยวยอดนิยมติดอันดับต้น ๆ ของโลก ในการพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการของประเทศให้สามารถสร้างรายได้และมีเสถียรภาพทางเศรษฐกิจจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ทั้งนี้ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษถือเป็นปัจจัยหลักสำคัญอีกปัจจัยหนึ่งที่บุคลากรในด้านอุตสาหกรรมบริการพึงมี เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการสื่อความเข้าใจและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างบุคคลต่างชาติต่างภาษา ที่มาจากหลายภูมิภาคของโลกเป็นจำนวนมากที่สุด ภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อแวดวงต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นแวดวงการศึกษา แวดวงการเมือง แวดวงศาสนา และแวดวงและธุรกิจ เป็นต้น

การส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจและสภาพสังคมของประเทศไทย จึงเป็นการตอบสนองนโยบายด้านการพัฒนาประเทศและแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาฉบับที่ 8 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2538) สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจำนวนมากทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เล็งเห็นถึงความสำคัญของธุรกิจอุตสาหกรรมบริการและความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง จึงมีการสร้างหลักสูตรการเรียนการสอนมากมายที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ ได้แก่ หลักสูตรด้านการท่องเที่ยว หลักสูตรด้านการโรงแรมและภัตตาคาร หลักสูตรด้านธุรกิจสายการบิน หลักสูตรภาษาอังกฤษ หรือ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจ เป็นต้น โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบูรณาการศาสตร์ทั้งสองด้านนี้เข้าด้วยกัน จนเกิดเป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

#### 1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ ดังนี้

1.3.1 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี

1.3.2 มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพโดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจการท่องเที่ยว การโรงแรมและสายการบิน

1.3.3 มีความรู้ด้านธุรกิจบริการ และสามารถประกอบวิชาชีพในตำแหน่งงานในธุรกิจบริการได้

1.3.4 มีคุณธรรมและจริยธรรมในทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคม



## 2. แผนพัฒนาปรับปรุง

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
- พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อ อุตสาหกรรมบริการให้มีมาตรฐานไม่ ต่ำกว่าที่ สกอ. กำหนด	- ติดตามประเมินหลักสูตรอย่าง สม่ำเสมอโดยคณะกรรมการพัฒนา หลักสูตร	- เอกสารพัฒนาหลักสูตร - รายงานผลการประเมินหลักสูตร
- ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิต - มีการตรวจสอบและปรับปรุง - ประเมินมาตรฐานของหลักสูตรตาม รอบระยะเวลา	- ติดตามความเปลี่ยนแปลงความ ต้องการของผู้ประกอบการ - ปรับปรุงหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี - สํารวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อ หลักสูตรเมื่อสำเร็จการศึกษา เพื่อ ทราบถึงประสพการณ์ ความพึง พอใจต่อการเรียนการสอนและ หลักสูตร	- รายงานผลการประเมินความพึง พอใจในการใช้บัณฑิตของสถาน ประกอบการ - ความพึงพอใจในทักษะ ความรู้ ความสามารถในการทำงานของ บัณฑิต โดยเฉลี่ยในระดับดี
- พัฒนาบุคลากรด้านการเรียนการ สอนและบริการวิชาการให้มี ประสพการณ์จากการนำความรู้ทาง ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรม บริการเพื่อนำไปปฏิบัติงานจริง	- สนับสนุนบุคลากรด้านการเรียนการ สอนให้ทำงานบริการวิชาการแก่ องค์กรภายนอก - ส่งเสริมบุคลากรให้เข้ารับการอบรม ด้านภาษาอังกฤษที่มีองค์ความรู้ที่ สอดคล้องกับวิชาแกนของหลักสูตร - ส่งเสริมบุคลากรอาจารย์ผู้สอนให้ ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกใน สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง - สนับสนุนการทำงานค้นคว้าวิจัยใน หัวข้อที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษ เพื่ออุตสาหกรรมบริการ	- ปริมาณงานบริการวิชาการต่อ อาจารย์ในหลักสูตร - มีผู้สอนที่สำเร็จการศึกษาที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติการ สอนมากขึ้น - การเสนอผลงานวิจัยและผลงานวิจัย ที่ได้รับการตีพิมพ์
- พัฒนาด้านการเรียนการสอนเพื่อให้ นิสิตมีความรู้และประสพการณ์ที่ สามารถนำไปใช้ได้จริง	- สนับสนุนบุคลากรและนิสิตให้มีการ พัฒนาและติดตามความก้าวหน้าใน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อ อุตสาหกรรมบริการอย่างต่อเนื่อง - มีการศึกษาดูงานและเชิญ ผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพิเศษ	- มีรายงานการศึกษาดูงาน ความก้าวหน้าทางสาขาวิชาการ และ/หรือมีรายงานการเชิญ ผู้เชี่ยวชาญในสาขานี้มาบรรยาย พิเศษ



### หมวดที่ 3

#### ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

##### 1. ระบบการจัดการศึกษา

###### 1.1 ระบบ

เป็นระบบทวิภาค โดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติมีระยะเวลาการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

###### 1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

ไม่มี

###### 1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

##### 2. การดำเนินการหลักสูตร

###### 2.1 วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วัน-เวลาราชการ

ภาคการศึกษาที่ 1                      ระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนตุลาคม

ภาคการศึกษาที่ 2                      ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - เดือนมีนาคม

###### 2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

ต้องเป็นผู้สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (สาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง) และไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้มีความประพฤติเสียหายอย่างร้ายแรง
2. เป็นคนวิกลจริต
3. เป็นโรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคสำคัญที่จะเป็นอุปสรรคขัดขวางต่อการศึกษา
4. ถูกตัดชื่อออกจากสถานศึกษาเพราะกระทำความผิดทางวินัย

###### 2.3 ปัญหาของนิสิตแรกเข้า

2.3.1 นิสิตบางคนมีปัญหาในการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษ

2.3.2 นิสิตบางคนยังขาดความเข้าใจในงานด้านการบริการ

###### 2.4 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา / ข้อจำกัดของนิสิตในข้อ 2.3

2.4.1 จัดให้นิสิตทุกคนเข้าร่วมโครงการเรียนปรับพื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1

2.4.2 จัดให้นิสิตทุกคนเข้าร่วมโครงการแนะนำความรู้และอาชีพด้านงานบริการในช่วงภาคเรียนที่ 1

###### 2.5 แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

ปีที่	ปีการศึกษา				
	2564	2565	2566	2567	2568
1	80	80	80	80	80
2	-	160	160	160	160
3	-	-	240	240	240
4	-	-	-	320	320
รวม	80	160	240	320	320
จำนวนนิสิตที่คาดว่าจะจบ	-	-	-	-	80

## 2.6 งบประมาณตามแผน

### - งบประมาณรายรับ

รายละเอียดรายรับ	ปีงบประมาณ				
	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าบำรุงการศึกษา	560,000	1,120,000	1,680,000	2,240,000	2,240,000
ค่าลงทะเบียน	704,000	1,408,000	2,112,000	2,816,000	2,816,000
ค่าธรรมเนียมพิเศษคณะ	800,000	1,600,000	2,400,000	3,200,000	3,200,000
รวมรายรับ	2,064,000	4,128,000	6,192,000	8,256,000	8,256,000

### - งบประมาณรายจ่าย

หมวดเงิน	ปีงบประมาณ				
	2564	2565	2566	2567	2568
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	402,500	563,500	788,900	1,104,460	1,104,460
2. ค่าตอบแทน	250,000	500,000	700,000	900,000	900,000
3. ค่าใช้สอย	250,000	500,000	700,000	900,000	900,000
4. ค่าสาธารณูปโภค	100,000	200,000	300,000	400,000	400,000
5. ค่าวัสดุ	150,000	300,000	450,000	600,000	600,000
รวม	1,152,500	2,063,500	2,938,000	3,904,460	3,904,460
จำนวนนิสิต	80	160	240	320	320
ค่าใช้จ่ายต่อหัวนิสิต	14,406	12,896	12,241	12,201	12,201

## 2.7 ระบบการศึกษา

แบบชั้นเรียนและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

## 2.8 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

- ข้อ 20 การเทียบรายวิชาและการโอนหน่วยกิต

20.1 นิสิตที่มีสิทธิขอเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ประกอบด้วย

20.1.1 นิสิตที่ย้ายคณะ ย้ายหลักสูตร หรือย้ายสาขาวิชาเอก มีสิทธิเทียบทุกรายวิชาที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตรที่รับเข้า

20.1.2 นิสิตที่สอบคัดเลือกเข้ามาใหม่ไม่มีสิทธิเทียบรายวิชา ยกเว้นนิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่สิ้นสุดสถานภาพนิสิตในระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี จึงมีสิทธิขอเทียบรายวิชาที่มีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0

20.1.3 นิสิตในโครงการความร่วมมือ ที่ได้กำหนดไว้ในโครงการว่าสามารถขอเทียบรายวิชาได้

20.1.4 นิสิตที่รับโอนหรือรับเข้าศึกษาต่อมาจากสถานศึกษาอื่น

20.1.5 นิสิตที่ได้รับอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนข้ามสถานศึกษาหรือวิทยาเขต

20.2 เกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ประกอบด้วย

20.2.1 การเทียบรายวิชาสำหรับนิสิตที่รับโอนหรือรับเข้าศึกษาต่อมาจากสถานศึกษาอื่น เป็นรายวิชาที่เทียบได้กับรายวิชาในหลักสูตรที่รับเข้า โดยได้ระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0 ให้บันทึกเป็น P เท่านั้น ทั้งนี้ นิสิตที่รับโอนสามารถเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินกึ่งหนึ่งของหน่วยกิตรวมตามหลักสูตรที่รับเข้า ส่วนนิสิตที่รับเข้าศึกษาต่อสามารถเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินสองในสามของหน่วยกิตรวมตามหลักสูตรของคณะที่รับเข้า

20.2.2 การเทียบรายวิชา สำหรับนิสิตต่างสถาบันให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชานั้น



## 20.3 การเทียบโอนในลักษณะกลุ่มวิชา

20.3.1 เนื้อหาโดยรวมของกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบกับเนื้อหาโดยรวมของกลุ่มวิชาที่เทียบได้ ต้องมีความสอดคล้องกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และจำนวนหน่วยกิตรวมของกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอนต้องไม่น้อยกว่าจำนวนหน่วยกิตรวมของกลุ่มวิชาที่เทียบโอนได้

20.3.2 ทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอน ต้องมีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0 เทียบได้ระดับคะแนน P

20.3.3 กรณีที่รายวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอนเป็นรายวิชาในระบบการเรียนที่มีใช้ระบบทวิภาค ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชา โดยพิจารณาเทียบจำนวนหน่วยกิตให้ได้ตามเกณฑ์ของระบบทวิภาค

20.4 การเทียบโอนจากประสบการณ์ การเทียบโอนจากการศึกษานอกระบบ และการเทียบโอนจากระบบการศึกษาตามอัธยาศัยให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดหลักสูตร โดยอาจจัดให้มีการทดสอบข้อเขียน หรือภาคปฏิบัติเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร

20.5 นิสิตต้องดำเนินการขอเทียบรายวิชา เพื่อยกเว้นไม่ต้องเรียน โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต และส่งหลักฐานการขออนุมัติต่อคณบดีเจ้าสังกัดนิสิตภายในภาคการศึกษาปกติแรกที่ นิสิตย้ายคณะ ย้ายหลักสูตร ย้ายสาขาวิชาเอก ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษาหรือรับโอนมาจากสถานศึกษาอื่น กรณีที่มีความจำเป็นไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนด ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต

### • ข้อ 21. การลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันและการเรียนข้ามวิทยาเขต

21.1 นิสิตอาจลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันได้ในแต่ละภาคการศึกษา หากเป็นการลงทะเบียนเรียนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ประเภทไม่นับหน่วยกิต (audit) การอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันให้เป็นอำนาจของคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต

21.2 นิสิตที่ประสงค์จะลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันเพื่อนับหน่วยกิตในหลักสูตร จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งดังนี้

21.2.1 เป็นนิสิตที่อยู่ในโครงการของหลักสูตรที่จัดให้มีการเรียนการสอนร่วมระหว่างสถาบัน โดยได้รับความเห็นชอบจากคณบดีเจ้าสังกัดหลักสูตร

21.2.2 เป็นนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปีสุดท้าย แต่รายวิชาที่จะเรียนไม่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้น ๆ

21.3 รายวิชาที่จะลงทะเบียนเรียนในสถาบันอื่นจะต้องได้รับการเทียบรายวิชาตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย การเทียบให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชา โดยถือเกณฑ์เนื้อหาและจำนวนหน่วยกิตเป็นหลัก

21.4 ผลการเรียนจากสถาบันอื่นให้บันทึกเป็น P หรือ NP และไม่นำไปคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสม ยกเว้นการลงทะเบียนเรียนข้ามวิทยาเขตและการลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่อยู่ในหลักสูตรที่จัดร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันอื่น ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชา โดยสามารถนำมาคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมได้

21.5 การผ่อนผันเงื่อนไขตามข้อ 21.4 จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต และอนุมัติโดยตรงอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านวิชาการ

21.6 นิสิตลงทะเบียนเรียนข้ามวิทยาเขตได้โดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดนิสิตทั้งนี้ต้องลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ณ วิทยาเขตที่นิสิตสังกัดก่อนจึงจะชำระค่าธรรมเนียมการรับลงทะเบียนข้ามวิทยาเขตตามประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา  
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม  
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว  
เมื่อวันที่ - 5 ส.ค. 2564  
โดยระบบ CHECO

### 3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

#### 3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 129 หน่วยกิต

#### 3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	13	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	87	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะบังคับ		42	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะเลือก	ไม่น้อยกว่า	45	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
4) การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		6	หน่วยกิต

#### 3.1.3 รายวิชา

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
01175xxx กิจกรรมพลศึกษา			1(0-2-1)

(Physical Education Activities)

และให้นิสิตเลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุขอีกไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต

1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
ให้นิสิตเลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต			

1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	13	หน่วยกิต
- วิชาภาษาไทย			3( -- )
- วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา			9( -- )
- วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่า		1( -- )

1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน			2(2-0-4)

(Knowledge of the Land)

02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย			1(1-0-2)
(Life Skills for Undergraduate Student)			

1.5 กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
ให้นิสิตเลือกเรียนจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต			

2) หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	87	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะบังคับ		42	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาทักษะภาษา		21	หน่วยกิต
02746111 โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ I			3(3-0-6)
(English Grammar Structure I)			

02746112	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ II (English Grammar Structure II)	3(3-0-6)
02746113	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ I (English Listening-Speaking Skills I)	3(3-0-6)
02746114	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ II (English Listening-Speaking Skills II)	3(3-0-6)
02746115*	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ I (English Reading-Writing Skills I)	3(3-0-6)
02746116*	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ II (English Reading-Writing Skills II)	3(3-0-6)
02746117*	ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (English Vocabulary Skills for Service Industry)	3(3-0-6)
- กลุ่มวิชาภาษาเพื่ออุตสาหกรรมบริการ		9 หน่วยกิต
02746221*	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ (Professional English for Service Industry)	3(3-0-6)
02746491*	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (Basic Research Methodology in English for Service Industry Research)	3(3-0-6)
02746498	ปัญหาพิเศษ (Special Problems)	3(3-0-6)
- กลุ่มวิชาอุตสาหกรรมบริการ		12 หน่วยกิต
02746152	จิตวิทยาแรงจูงใจในอุตสาหกรรมบริการ (Psychology of Motivation in Service Industry)	3(3-0-6)
02746251**	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Introduction to Tourism Industry)	3(3-0-6)
02746252**	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม (Introduction to Hotel Industry)	3(3-0-6)
02746253**	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน (Introduction to Aviation Industry)	3(3-0-6)
- วิชาเฉพาะเลือก	ไม่น้อยกว่า	45 หน่วยกิต
ให้นักศึกษาเลือกเรียนจากรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 45 หน่วยกิต		
02746311*	เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในอุตสาหกรรมบริการ (Technology and Application for English Learning in Service Industry)	3(3-0-6)
02746312*	การแปลเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (Translation for Service Industry)	3(3-0-6)
02746313**	ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทางวัฒนธรรมในอุตสาหกรรมบริการ (English for Cultural Intelligence in Service Industry)	3(3-0-6)
02746314**	ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ (English for Public Relations in Service Industry)	3(3-0-6)

\*วิชาเปิดใหม่ \*\*วิชาปรับปรุง

02746321*	ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการพิพิธภัณฑ์และภัณฑารักษ์ (English for Museum Management and Curator)	3(3-0-6)
02746322*	ภาษาอังกฤษเพื่องานกีฬาสากล (English for Worldwide Sports Events)	3(3-0-6)
02746323**	ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว (English for Tour Guide and Tour Leader)	3(3-0-6)
02746324	ภาษาอังกฤษสำหรับภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ไทย (English for Geography and History of Thailand)	3(3-0-6)
02746325	ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปะในประเทศไทย (English for Arts in Thailand)	3(3-0-6)
02746326	ภาษาอังกฤษสำหรับประเพณีและวัฒนธรรมไทย (English for Tradition and Culture of Thailand)	3(3-0-6)
02746327**	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ (English for Nature Tourism)	3(3-0-6)
02746328	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวเพื่อันทนาการ (English for Recreational Tourism)	3(3-0-6)
02746329*	ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการลูกค้าในสถานพยาบาล (English for Customer Service in Hospital)	3(3-0-6)
02746331	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า (English for Front Office)	3(3-0-6)
02746332	ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการฝ่ายห้องพัก (English for Rooms Division Service)	3(3-0-6)
02746333	ภาษาอังกฤษเทคนิคสำหรับการปฏิบัติงานครัว (Technical English for Kitchen Operation)	3(3-0-6)
02746334	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการจัดเลี้ยงภายในและภายนอก (English for Banquet and Catering Service)	3(3-0-6)
02746335	ภาษาอังกฤษสำหรับบาร์และการบริการเครื่องดื่ม (English for Bar and Beverage Service)	3(3-0-6)
02746336	ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการประชุม แสตงสินค้า และนิทรรศการ (English for Conference, Trade Fair, and Exhibition Business)	3(3-0-6)
02746337*	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ (English for Wellness Tourism)	3(3-0-6)
02746338*	ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจเรือสำราญ (English for Cruise Business)	3(3-0-6)
02746339*	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการอาหาร (English for Food Services)	3(3-0-6)
02746341	ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการบิน (English for Aviation Industry)	3(3-0-6)
02746342	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการภาคพื้น (English for Ground Service)	3(3-0-6)



02746343	ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการบนเครื่องบิน (English for In-flight Service)	3(3-0-6)
02746344	ภาษาอังกฤษสำหรับการสรรหาบุคลากรด้านการบิน (English for Airline Personal Recruitment)	3(3-0-6)
02746345	ภาษาอังกฤษสำหรับการขนส่งอากาศยาน (English for Cargo Airline)	3(3-0-6)
02746346	ภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่ง จองตั๋ว และบริการลูกค้า (English for Reservation, Ticketing and Customer Service)	3(3-0-6)
หรือ เลือกเรียนรายวิชาด้านอุตสาหกรรมบริการนอกหลักสูตรตามที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เห็นสมควร ไม่เกิน 15 หน่วยกิต จากรายวิชาต่อไปนี้		
02744231	การจัดการฝ่ายห้องพัก (Rooms Division Management)	3(3-0-6)
02744242	การจัดการงานครัว (Kitchen Management)	3(3-0-6)
02744331	การดำเนินงานส่วนแม่บ้าน (Housekeeping Operation)	3(2-2-5)
02744351	การจัดการธุรกิจร้านกาแฟ (Coffee Shop Management)	3(3-0-6)
02744352	การจัดการสปา (Spa Management)	3(3-0-6)
02744354	การจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MICE Management)	3(3-0-6)
02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Safety and Security)	3(3-0-6)
02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Reservation Systems and Ticketing)	3(2-2-5)
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น (Ground Service Operations)	3(2-2-5)
02747331	การบริการบนเครื่องบิน (In-flight Services)	3(2-2-5)
02747341	การจัดการครัวการบิน (Flight Catering Management)	3(3-0-6)
02747343	การจัดการสายการบิน (Airline Management)	3(3-0-6)
02747344	การจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management)	3(3-0-6)
02747345	การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน (Aircraft Ground Handling)	3(3-0-6)
03763212	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว (Tourist Behavior)	3(3-0-6)

03763252	การจัดการงานบริการส่วนหน้า (Front Office Management)	3(3-0-6)
03763254	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management)	3(3-0-6)
03763333	นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว (Recreation for Tourism)	3(3-0-6)
03763334	การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health Tourism)	3(3-0-6)
03763338	การท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม (Niche Tourism)	3(3-0-6)
03763342	มัคคุเทศก์ (Tour Guide)	3(3-0-6)
03763345	การจัดการธุรกิจเรือสำราญ (Cruise Business Management)	3(3-0-6)
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต
ให้นักศึกษาเลือกเรียนในรายวิชาใด ๆ ที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน		
4) การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ		6 หน่วยกิต
สำหรับแผนการเรียนแบบมีสหกิจศึกษา ให้นักศึกษาเรียนรายวิชาต่อไปนี้		
02746490**	สหกิจศึกษา (Cooperative Education)	6
สำหรับแผนการเรียนแบบไม่มีสหกิจศึกษา ให้นักศึกษาเรียนรายวิชาต่อไปนี้		
02746492*	ฝึกงานอุตสาหกรรมบริการ (Internship for Service Industry)	6

#### ความหมายของเลขรหัสประจำวิชา

ความหมายของเลขรหัสประจำวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ประกอบด้วยเลข 8 หลัก มีความหมายดังนี้

- เลขลำดับที่ 1-2 (02) หมายถึง วิทยาเขตกำแพงแสน
- เลขลำดับที่ 3-5 (746) หมายถึง สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
- เลขลำดับที่ 6 หมายถึง ระดับชั้นปี
- เลขลำดับที่ 7 มีความหมายดังต่อไปนี้
  - 1 หมายถึง กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
  - 2 หมายถึง กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว
  - 3 หมายถึง กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมโรงแรม
  - 4 หมายถึง กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมการบิน
  - 5 หมายถึง กลุ่มวิชาอุตสาหกรรมบริการ
  - 9 หมายถึง กลุ่มวิชาวิจัย สัมมนา ปัญหาพิเศษ ฝึกงานและสหกิจศึกษา
- เลขลำดับที่ 8 หมายถึง ลำดับวิชาในแต่ละกลุ่ม

\*วิชาเปิดใหม่ \*\*วิชาปรับปรุง

### 3.1.4 แผนการศึกษา

#### 3.1.4.1 ตัวอย่างแผนการศึกษาสำหรับนิสิตที่ไม่เลือกเรียนสหกิจศึกษา

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1		จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01999111	ศาสตร์แห่งแผ่นดิน	2(2-0-4)
02746111	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02746113	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02999144	ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย	1(1-0-2)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาไทย	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	3( -- )
	รวม	<u>21( -- )</u>

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2		จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02746112	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ II	3(3-0-6)
02746114	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ II	3(3-0-6)
02746117	ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746152	จิตวิทยาแรงจูงใจในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	2( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มอยู่ดีมีสุข	2( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์	1( -- )
	รวม	<u>20( -- )</u>

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1		จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02746115	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02746221	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746251	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(3-0-6)
02746252	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม	3(3-0-6)
02746253	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน	3(3-0-6)
01175XXX	กิจกรรมพลศึกษา	1(0-2-1)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3( -- )
	รวม	<u>19( -- )</u>



02746116	ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ II		3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก		12( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา		3( -- )
	รวม		<u>18( -- )</u>

	ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	วิชาเฉพาะเลือก		15( -- )
	รวม		<u>15( -- )</u>

02746491	ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ		3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก		9( -- )
	วิชาเลือกเสรี		3( -- )
	รวม		<u>15( -- )</u>

02746498	ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	ปัญหาพิเศษ		3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก		9( -- )
	วิชาเลือกเสรี		3( -- )
	รวม		<u>15( -- )</u>

02746492	ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	ฝึกงานอุตสาหกรรมบริการ		6
	รวม		<u>6</u>

### 3.1.4.2 ตัวอย่างแผนการศึกษาสำหรับนิสิตที่เลือกเรียนสหกิจศึกษา

	ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01999111	ศาสตร์แห่งแผ่นดิน	2(2-0-4)
02746111	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02746113	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02999144	ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย	1(1-0-2)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาไทย	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	<u>3( -- )</u>
	รวม	<u>21( -- )</u>

	ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02746112	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ II	3(3-0-6)
02746114	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ II	3(3-0-6)
02746117	ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746152	จิตวิทยาแรงจูงใจในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	2( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มอยู่ดีมีสุข	2( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์	<u>1( -- )</u>
	รวม	<u>20( -- )</u>

	ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02746115	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ I	3(3-0-6)
02746221	ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02746251	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3(3-0-6)
02746252	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม	3(3-0-6)
02746253	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน	3(3-0-6)
01175XXX	กิจกรรมพลศึกษา	1(0-2-1)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	<u>3( -- )</u>
	รวม	<u>19( -- )</u>

02746116	ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ II		3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก		12( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา		3( -- )
	รวม		<u>18( -- )</u>

	ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	วิชาเฉพาะเลือก		15( -- )
	รวม		<u>15( -- )</u>

02746491	ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ		3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก		9( -- )
	วิชาเลือกเสรี		3( -- )
	รวม		<u>15( -- )</u>

02746498	ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	ปัญหาพิเศษ		3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก		9( -- )
	วิชาเลือกเสรี		3( -- )
	รวม		<u>15( -- )</u>

02746490	ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต(ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)	
	สหกิจศึกษา		๕
	รวม		<u>๕</u>



### 3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

#### 3.1.5.1 คำอธิบายรายวิชาของหลักสูตร

02746111	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ I (English Grammar Structure I) ไวยากรณ์ระดับพื้นฐานในภาษาอังกฤษ คำนาม คำนำหน้านาม สรรพนาม คำคุณศัพท์ โครงสร้างกริยา การสร้างประโยคบอกเล่า การสร้างประโยคคำถาม Basic grammar in English. Nouns. Determiners. Pronouns. Adjectives. Verb structures. Declarative sentences. Interrogative sentences.	3(3-0-6)
02746112	โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ II (English Grammar Structure II) วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน : 02746111 ไวยากรณ์ที่มีความซับซ้อนในบทความภาษาอังกฤษ ชนิดต่าง ๆ ของวลี โครงสร้างประโยคที่ซับซ้อน การเชื่อมประโยค การเชื่อมโยงย่อหน้า ส่วนวนที่ใช้ในงานอุตสาหกรรมบริการ Complicated grammar in English articles. Various types of clauses. Complicated sentence structures. Linking sentences. Linking paragraphs. Idioms used in service industry.	3(3-0-6)
02746113	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ I (English Listening-Speaking Skills I) การฟังและการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน การออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้องเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ English listening and speaking in daily life. Correct English pronunciation for effective communication.	3(3-0-6)
02746114	ทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ II (English Listening-Speaking Skills II) วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน : 02746113 การสนทนาและอภิปรายหัวข้อต่างๆ ในการทำงาน การฟังเพื่อจับใจความ การแสดงความคิดและข้อโต้แย้งอย่างมีเหตุผล การนำเสนองานทางวิชาการ Conversation and discussion on topics related to work. Listening comprehension. Logical expression of ideas and arguments. Academic presentation.	3(3-0-6)
02746115*	ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ I (English Reading-Writing Skills I) เทคนิคการอ่านพื้นฐานและหลักการเขียนเบื้องต้น ส่วนประกอบของย่อหน้าและการเขียนย่อหน้า การอ่านเพื่อความเข้าใจ การจับใจความสำคัญ ประเภทของบทความ การเขียนโครงร่างสำหรับบทความ การวิเคราะห์ความหมาย การนำเข้าสู่เนื้อเรื่อง เนื้อเรื่อง และการสรุป Basic reading techniques and principles of basic writing. Paragraph components and writing paragraphs. Reading comprehension. Finding main ideas. Types of articles. Writing framework for articles. Meaning analysis. Lead-in, body, and conclusion.	3(3-0-6)

\*วิชาเปิดใหม่

02746116*	<p>ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ II (English Reading-Writing Skills II)</p> <p>การอ่านเชิงอุปมาอุปไมยเพื่อความเข้าใจ การอ่านแบบคร่าวๆเพื่อข้อมูลเฉพาะ การอนุมาน การสรุป การประเมิน วัตถุประสงค์ อคติและน้ำเสียง การระบุใจความสำคัญและกลวิธีการเขียนของผู้เขียน การฝึกเขียนตามที่ได้รับมอบหมาย การอ้างอิง การวิเคราะห์งานเขียน การใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ</p> <p>Reading comprehension of figurative language. Scanning for specific information. Making inferences. Summarizing. Assessment of purpose, bias, and tone. Identifying main ideas and authorial strategies. Practicing assigned writing. Referencing. Writing analysis. Using information from different sources.</p>	3(3-0-6)
02746117*	<p>ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (English Vocabulary Skills for Service Industry)</p> <p>คำศัพท์ทั่วไป คำศัพท์เฉพาะและคำหลายความหมายที่ใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมโรงแรมและธุรกิจสายการบิน</p> <p>General words, terminology and polysemy used in tourism industry, hotel industry and airline business.</p>	3(3-0-6)
02746152	<p>จิตวิทยาแรงจูงใจในอุตสาหกรรมบริการ (Tourist Behaviour and Psychology of Motivation in Service Industry)</p> <p>แนวความคิดพื้นฐานของความต้องการบุคคล จิตวิทยาประยุกต์สำหรับความต้องการบริการของบุคคล หลักการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ หลักมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร พฤติกรรมของผู้บริโภคในอุตสาหกรรมบริการ สังคมวิทยา การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม เทคนิคการจูงใจและการแก้ไขปัญหา</p> <p>Basic concept of personal needs. Applied psychological theories for personal needs of service. Service management. Principles of effective service. Principles of human relation, and communication. Consumers' behaviors in service industry. Sociology. Cross-cultural communication. Persuasion techniques and problem solutions.</p>	3(3-0-6)
02746221*	<p>ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ (Professional English for Service Industry)</p> <p>คำศัพท์และสำนวนเบื้องต้นที่ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมบริการ การทักทาย การให้ข้อมูล การจัดการข้อร้องเรียน บทสนทนาในหลากหลายสถานการณ์</p> <p>Basic vocabulary and idioms used in various situations in service industry. Greetings. Giving information. Dealing with complaints. Conversation in various situations.</p>	3(3-0-6)
02746251**	<p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (Introduction to Tourism Industry)</p> <p>ความหมายและคำจำกัดความของการท่องเที่ยว ประวัติและประเภทของการท่องเที่ยว ทรัพยากรการท่องเที่ยว มรดกโลกกับการท่องเที่ยว</p> <p>Meaning and definition of tourism. History and types of tourism. Tourism resources. World heritage and tourism.</p>	3(3-0-6)
02746252**	<p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม (Introduction to Hotel Industry)</p> <p>ความเป็นมาของธุรกิจโรงแรม ระบบการบริหารงานโรงแรม การจัดสายงาน มารยาทของพนักงานโรงแรม พระราชบัญญัติโรงแรม และความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ การพัฒนาธุรกิจ</p> <p>History of hotel business. Hotel management system. Line organization. Manners of hotel staff. Hotel acts and responsibility to customers. Business development.</p>	3(3-0-6)

\*วิชาเปิดใหม่ \*\*วิชาปรับปรุง



02746253**	<p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน (Introduction to Aviation Industry)</p> <p>ประวัติความเป็นมาของอุตสาหกรรมการบิน บริษัทการบิน ท่าอากาศยาน อากาศยาน ระบบการสำรองที่นั่ง ลักษณะงานบริการบนเครื่องบิน ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้า-ออกระหว่างประเทศ แนวโน้มอุตสาหกรรมการบิน</p> <p>History of aviation industry. Airlines. Airports. Aircrafts. Reservation systems. On-board services. International immigration regulations. Trend of aviation industry.</p>	3(3-0-6)
02746311*	<p>เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในอุตสาหกรรมบริการ (Technology and Application for English Learning in Service Industry)</p> <p>โปรแกรมที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การใช้งานและการประยุกต์ใช้โปรแกรมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้ในอุตสาหกรรมบริการ</p> <p>Programs used in learning English. Usage and application of the programs in learning English used in service industry.</p>	3(3-0-6)
02746312*	<p>การแปลเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (Translation for Service Industry)</p> <p>การแปลในประเทศไทย บทบาท หน้าที่ และจรรยาบรรณของนักแปล การศึกษาคำศัพท์และพจนานุกรม วัฒนธรรมของภาษาต้นฉบับและภาษาปลายทาง การแปลระหว่างภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การแปลในอุตสาหกรรมบริการ การแปลเอกสารราชการ การแปลสื่อภาพและเสียง</p> <p>Translation in Thailand. Roles, responsibilities, and ethics of translators. Word and dictionary study. Cultures of source language and target language. Translation between Thai and English. Translation in service industry. Official document translation. Multimedia context translation.</p>	3(3-0-6)
02746313**	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทางวัฒนธรรมในอุตสาหกรรมบริการ (English for Cultural Intelligence in Service Industry)</p> <p>แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทของวัฒนธรรมต่างๆ การเปรียบเทียบความเหมือนและความต่างของการใช้ภาษาอังกฤษโดยผู้พูดที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ทั้งด้านวจนภาษาและอวจนภาษาในอุตสาหกรรมบริการ ปัจจัยและอุปสรรคที่มีอิทธิพลต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนา</p> <p>Concept and principles of language used in various cultures contexts. Comparisons of similarity and difference of English used by speakers from different cultures, both in verbal and nonverbal, in service industry. Factors and difficulties affecting language use in conversation.</p>	3(3-0-6)
02746314**	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ (English for Public Relations in Service Industry)</p> <p>บทบาทหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ การผลิตแผ่นพับ ใบปลิว ประกาศ สื่อประชาสัมพันธ์ทางโซเชียลมีเดีย ศัพท์สำนวน รูปประโยคที่เกี่ยวข้อง ทักษะการพูดในที่สาธารณะเพื่อการประชาสัมพันธ์ ทักษะการพูดเพื่อนำเสนอผลงานด้านอุตสาหกรรมบริการ การใช้ภาษาในการประชาสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม</p> <p>Roles and missions of public relations practitioners. Productions of brochures, flies, announcements, and social media for public relations. Vocabulary, expressions, and related sentences. Skills of public speaking for public relations. Skills of speaking for presentations in service industry. Intercultural communicative language usage for public relations.</p>	3(3-0-6)



02746321*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการพิพิธภัณฑ์และภัณฑารักษ์ (English for Museum Management and Curator) คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับพิพิธภัณฑ์และภัณฑารักษ์ การสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ การต้อนรับ การสอบถามข้อมูล การให้ข้อมูลแนะนำพิพิธภัณฑ์ การจัดการข้อร้องเรียน Vocabulary, idioms and language structures involved with museums and curators. Conversation in various situations. Welcoming. Information enquiries. Giving information about museums. Dealing with complaints.</p>	3(3-0-6)
02746322*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่องานกีฬาสากล (English for Worldwide Sports Events) คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับงานกีฬาสากล การสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ การต้อนรับ การสอบถามข้อมูล การให้ข้อมูลในงานกีฬาสากล การประกาศในงานกีฬา การจัดการข้อร้องเรียน Vocabulary, idioms and language structure involved with worldwide sports events. Conversation in various situations. Welcoming. Information enquiries. Giving information in sports events. Making an announcement in sports events. Dealing with complaints.</p>	3(3-0-6)
02746323**	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว (English for Tour Guide and Tour Leader) คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว การสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ การต้อนรับ การบอกทิศทาง การให้ข้อมูลแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว กำหนดการเดินทางและที่พัก Vocabulary, idiom and language structure involved with tourist guides and tour leaders. Conversation in various situations. Welcoming. Directions telling. Giving information about destinations, itineraries and accommodations.</p>	3(3-0-6)
02746324	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับภูมิศาสตร์และประวัติศาสตร์ไทย (English for Geography and History of Thailand) การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายภูมิประเทศของภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย การบอกเล่าประวัติศาสตร์ของสถานที่สำคัญและแหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทย Using English for describing the geography of each part of Thailand. Telling the history of important places or tourist attractions in Thailand.</p>	3(3-0-6)
02746325	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับศิลปะในประเทศไทย (English for Arts in Thailand) การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายศิลปะรูปแบบต่างๆ สถาปัตยกรรม ประติมากรรม และจิตรกรรม ของแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญในประเทศไทย Using English for describing a variety of arts, architecture, sculpture, and painting of the important destinations in Thailand.</p>	3(3-0-6)
02746326	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับประเพณีและวัฒนธรรมไทย (English for Tradition and Culture of Thailand) การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายประวัติความเป็นมา ลักษณะของประเพณีและวัฒนธรรมที่สำคัญของประเทศไทย Using English for describing the historical background, the important feature of the tradition and culture of Thailand.</p>	3(3-0-6)

02746327**	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ (English for Nature Tourism)</p> <p>คำศัพท์และสำนวนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร</p> <p>Vocabulary and idioms related to nature tourism. Using English for describing natural attraction. Eco-tourism and agritourism.</p>	3(3-0-6)
02746328	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ (English for Recreational Tourism)</p> <p>การใช้ภาษาอังกฤษเพื่ออธิบายแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมเชิงนันทนาการในสวนสนุก สถานบันเทิง การเล่นกีฬา และสวนสัตว์ การจัดกิจกรรมนันทนาการสำหรับนักท่องเที่ยว</p> <p>Using English for describing recreation attraction and recreational activities in the amusement, entertainment venue, sport and zoo. Recreational activities for tourists.</p>	3(3-0-6)
02746329*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการลูกค้าในสถานพยาบาล (English for Customer Service in Hospital)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับบริการลูกค้าในสถานพยาบาล การสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ การต้อนรับ การสอบถามข้อมูล การให้ข้อมูล การประกาศ การจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>Vocabulary, idioms and language structure involved with customer service in hospital. Conversation in various situations. Welcoming. Information enquiries. Giving information in sports events. Making an announcement. Dealing with complaints.</p>	3(3-0-6)
02746331	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการส่วนหน้า (English for Front Office)</p> <p>คำศัพท์ สำนวนที่ใช้กับงานส่วนหน้าของโรงแรม การสนทนา การต้อนรับ การสำรองห้องพัก การลงทะเบียนเข้าพัก การติดต่อทางโทรศัพท์ การจัดการกับข้อตำหนิ การแลกเปลี่ยนเงินตรา การชำระเงิน การให้บริการด้านข้อมูลและบริการอื่นๆของโรงแรม การอ่านเอกสารงานส่วนหน้า การกรอกแบบฟอร์ม การเขียนบันทึกข้อความ และประกาศ ศึกษาดูงานนอกสถานที่</p> <p>Vocabulary and expressions for front office. Conversation. Welcome. Room reservation. Check-in and check-out. Conversation on the phone. Dealing with complaints. Money exchange. Payment. Information service and other facilities. Reading related document. Filling out forms. Memorandum and notices. Field trip required.</p>	3(3-0-6)
02746332	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการฝ่ายห้องพัก (English for Rooms Division Service)</p> <p>ภาษาอังกฤษสำหรับงานห้องพักของโรงแรม คำศัพท์ สำนวน บทสนทนาในการบริการงานห้องพัก การแก้ปัญหาและการจัดการกับข้อตำหนิ ศึกษาดูงานนอกสถานที่</p> <p>English for room division department. Vocabulary, expressions and conversations in room service. Problem solutions and defect management. Field trip required.</p>	3(3-0-6)
02746333	<p>ภาษาอังกฤษเทคนิคสำหรับการปฏิบัติงานครัว (Technical English for Kitchen Operation)</p> <p>คำศัพท์เทคนิคที่ใช้ในครัวร้อน ครัวเย็น ครัวเบเกอรี่ วลีและประโยคสำหรับการสื่อสารในครัว การแก้ปัญหา ศึกษาดูงานนอกสถานที่</p> <p>Technical terms used in hot kitchen, cool kitchen and bakery kitchen. Phrases and sentences for communicating in the kitchen. Problems solution. Field trip required.</p>	3(3-0-6)



02746334	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการจัดเลี้ยงภายในและภายนอก (English for Banquet and Catering Service)</p> <p>คำศัพท์เทคนิคสำหรับใช้ในการจัดเลี้ยงภายนอกและภายใน บทบาทของตำแหน่งต่างๆ ในการจัดเลี้ยงภายในและภายนอก วลีและประโยคสำหรับการติดต่อและประสานงานกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง การพูดเกี่ยวกับการตกแต่งสถานที่และความบันเทิง การแก้ไขปัญหา</p> <p>Technical terms used in the areas of banquet and catering. Roles of positions in the banquet and catering. Phrases and sentences for contacting and coordinating with related people. Talking about decoration and entertainment. Problem solutions.</p>	3(3-0-6)
02746335	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับบาร์และการบริการเครื่องดื่ม (English for Bar and Beverage Service)</p> <p>คำศัพท์และเทคนิคสำหรับการปฏิบัติงานบาร์ การผลิตและการบริการเครื่องดื่ม วลี ประโยคและบทสนทนาสำหรับการบริการเครื่องดื่ม การอ่านประวัติเครื่องดื่มแต่ละชนิด ศึกษาดูงานนอกสถานที่</p> <p>Vocabulary and techniques for bar operation, production and service of beverage. Phrases, sentences and conversation for beverage services. Reading history of each kind of beverage. Field trip required.</p>	3(3-0-6)
02746336	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการจัดการประชุม แสดงสินค้า และนิทรรศการ (English for Conference, Trade Fair, and Exhibition Business)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และบทสนทนาที่ใช้ในการประสานงานและดำเนินงาน การพูดเพื่อสื่อสารในธุรกิจการจัดประชุม แสดงสินค้า และนิทรรศการ การต่อรอง การแสดงความคิดเห็น การเป็นพิธีกร ศึกษาดูงานนอกสถานที่</p> <p>Vocabulary, idioms and conversations used in coordinating and operating. Speaking for communicating in conference, trade fair and exhibition business. Negotiation. Giving opinions. Being a master of ceremonies. Field trip required.</p>	3(3-0-6)
02746337*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ (English for Wellness Tourism)</p> <p>การกล่าวต้อนรับ การสอบถามความต้องการในธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ ศัพท์ สำนวน รูปประโยคสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ การอธิบายรายละเอียดการให้บริการ การสอบถามความพึงพอใจระหว่างและหลังการให้บริการ การนำเสนอโปรโมชั่น การจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>Welcoming. Asking customers' requests of wellness tourism business. Vocabulary, expressions, and sentences related to wellness tourism business. Explaining details of services. Asking about whilst-service and post-service. Offering promotions. Dealing with complaints.</p>	3(3-0-6)
02746338*	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจเรือสำราญ (English for Cruise Business)</p> <p>คำศัพท์ และสำนวนที่ใช้ในธุรกิจเรือสำราญ ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกต่าง ๆ บนเรือสำราญ การต้อนรับ การกล่าวทักทาย การให้ข้อมูล การบอกทิศทาง การประกาศ การจัดการข้อร้องเรียน</p> <p>Vocabulary and idioms used in cruise business. English used in various departments of cruises. Welcoming. Greeting. Giving information. Directions telling. Making an announcement. Dealing with complaints.</p>	3(3-0-6)
02746339*	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการอาหาร (English for Food Services)</p> <p>คำศัพท์ วลี ประโยคและบทสนทนาสำหรับการบริการอาหาร การอธิบายรายการอาหาร</p> <p>Vocabulary, phrases, sentences and conversation for food services. Describing dishes.</p>	3(3-0-6)

\*วิชาเปิดใหม่ \*\*วิชาปรับปรุง



02746341	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการบิน (English for Aviation Industry)</p> <p>คำศัพท์เทคนิคและสำนวนที่ใช้ในอุตสาหกรรมการบินเกี่ยวกับบริษัทการบิน ผู้ปฏิบัติงาน ท่าอากาศยาน การอำนวยความสะดวก การสื่อสารสำหรับการบริการบนเครื่องบินและภาคพื้น การจัดการกับสถานการณ์ฉุกเฉิน</p> <p>Terminologies and expressions in aviation industry relating to airlines, performers, airports, flight operations. Communication for in-flight and ground service. Dealing with emergency situations.</p>	3(3-0-6)
02746342	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการภาคพื้น (English for Ground Services)</p> <p>คำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการตอบข้อซักถามของผู้โดยสาร การรับจอง การลงทะเบียนผู้โดยสารและแจ้งที่นั่ง การออกบัตรโดยสารและการช่วยผู้โดยสารตรวจสอบสัมภาระ การแจ้งข้อปฏิบัติต่างๆ แก่ผู้โดยสาร การดูแลผู้โดยสารและการจัดการกับข้อตำหนิ</p> <p>Vocabularies and expressions used in answering the passenger enquiries. Taking reservations. Checking passengers in and informing seat numbers. Providing boarding passes and helping passengers to check in their baggage. Telling passengers about restrictions. Taking care of passengers and defect management.</p>	3(3-0-6)
02746343	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการบนเครื่องบิน (English for In-flight Services)</p> <p>คำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการต้อนรับผู้โดยสาร การแจ้งระเบียบปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยบนเครื่องบินแก่ผู้โดยสาร การให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม การขายสินค้าปลอดภาษี การปฐมพยาบาลหรือให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสารในสถานการณ์ฉุกเฉิน</p> <p>Vocabularies and expressions for welcoming passengers. Informing passengers of the aircraft safety procedures. Serving meals and refreshments. Selling duty-free goods. Giving first aid to passengers or direct them in case of emergency.</p>	3(3-0-6)
02746344	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการสรรหาบุคลากรด้านการบิน (English for Airline Personal Recruitment)</p> <p>นโยบายการสรรหาบุคลากรทางการบิน คำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการเขียนประวัติย่อและเอกสารที่เกี่ยวข้อง การเตรียมความพร้อมสำหรับการสัมภาษณ์งาน</p> <p>Airline recruitment policies. Vocabularies and expressions for writing curriculum vitae and related documents. Preparation for interviews.</p>	3(3-0-6)
02746345	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการขนส่งอากาศยาน (English for Cargo Airline)</p> <p>คำศัพท์เทคนิคและสำนวนที่ใช้ในกระบวนการขนส่งทางอากาศ ผู้ส่งสินค้า ตัวแทนรับขนส่งสินค้า บริษัทการบิน ตัวแทนผู้รับสินค้าปลายทาง ผลิตภัณฑ์และบริการ อัตราค่าระวางสินค้า มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ ความปลอดภัยในการขนส่งอากาศยาน</p> <p>Terminologies and expressions used in cargo airline process. Shippers. Freight forwarders. Airlines. Oversea agents. Products and services. Cargo rates. Cargo airline regulations. Safety in cargo airline.</p>	3(3-0-6)

02746346	<p>ภาษาอังกฤษสำหรับการสำรองที่นั่ง จองตั๋ว และบริการลูกค้า (English for Reservation, Ticketing and Customer Service)</p> <p>คำศัพท์เทคนิคและสำนวนที่ใช้ในการสำรองที่นั่ง การยืนยันการจอง การเปลี่ยนแปลงการจองและการยกเลิก การจองในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ข้อมูลผู้โดยสาร การบริการลูกค้า การให้บริการทางโทรศัพท์ ตารางเวลา กฎข้อบังคับ</p> <p>Terminologies and expressions used in reservations, flight confirmation, changing reservation and cancelling reservation in various computer programs: Passengers' information. Customer service. Telephone service. Timetable. Regulations.</p>	3(3-0-6)
02746490**	<p>สหกิจศึกษา (Cooperative Education)</p> <p>ปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพเต็มเวลาเสมือนเป็นพนักงานชั่วคราว ณ สถานประกอบการเป็นเวลาหนึ่งภาคการศึกษา นำเสนอผลการปฏิบัติงาน</p> <p>Fulltime work like a temporary employee at organizations for one semester. Performance presentation.</p>	6
02746491*	<p>ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (Basic Research Methodology in English for Service Industry Research)</p> <p>หลักและระเบียบวิธีการวิจัยทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ การกำหนดปัญหา การวางรูปแบบการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์และสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างแบบสอบถาม การวิเคราะห์และตีความข้อมูล การใช้สถิติสำหรับการวิจัย การเขียนรายงานและการเสนอผลการวิจัย</p> <p>Principles and research methods in English for Service Industry research, identification of research problems, formulation of research objectives and hypotheses, collection of data, construction of questionnaire, data analysis and interpretation, application of statistics for research, report writing and presentation.</p>	3(3-0-6)
02746492*	<p>ฝึกงานอุตสาหกรรมบริการ (Internship for Service Industry)</p> <p>การฝึกภาคปฏิบัติในสถานประกอบการธุรกิจบริการเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาภายใต้การควบคุม ดูแล และประเมินผลของสาขาวิชาร่วมกับสถานประกอบการ</p> <p>Practical training in service business organization for one semester under supervision and evaluation of department and organization.</p>	6
02746498	<p>ปัญหาพิเศษ (Special problems)</p> <p>การศึกษาค้นคว้าทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการระดับปริญญาตรีและเรียบเรียงเขียนเป็นรายงานหรือบทความวิจัย</p> <p>Study and research in English for service industry at the bachelor's degree level and compile into a written report or research article.</p>	3(3-0-6)



### 3.1.5.1 คำอธิบายรายวิชาที่เป็นรหัสวิชาออกหลักสูตร

- 02744231      การจัดการฝ่ายห้องพัก      3(3-0-6)  
(Rooms Division Management)  
โครงสร้างงานฝ่ายห้องพัก การจัดการระบบการให้บริการ การประสานงานในฝ่ายห้องพักกับหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร การบริหารความปลอดภัยและสวัสดิภาพของแขก การจัดทำงบประมาณและการควบคุมรายจ่ายการควบคุมปริมาณ การจัดการรายได้และการควบคุมอุปสงค์ของแขก การวางแผนการควบคุมและการพัฒนา บุคลากรในฝ่ายห้องพัก  
Organization structure of rooms division department. Service system management. Coordination in rooms division department with internal and external organizations. Safety and welfare management for guests. Budgeting and expense controlling. Equipment controlling. Revenue management and demanding control of guests. Planning, controlling and personnel developing of rooms division department.
- 02744242      การจัดการงานครัว      3(3-0-6)  
(Kitchen Management)  
โครงสร้างงานครัว หน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในแผนกครัว การประสานงานของแผนกครัวกับแผนกอื่น แนวคิดการจัดการครัว การออกแบบและวางผังครัว อุปกรณ์การติดตั้งและการบำรุงรักษา ความสัมพันธ์ของการออกแบบ รายการอาหาร การควบคุมต้นทุนและคุณภาพอาหาร การจัดการงบประมาณ บุคลากรสุขภาพและความปลอดภัย ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤต (HACCP) ในงานครัว หลักโภชนาการ การจัดเตรียมชนิดของอาหาร  
Organization structure. Responsibilities of staff in the kitchen department. Coordination with other departments. Concept of kitchen management. Design and layout of the kitchen. Equipment installation and maintenance. Relationship of the menu items. Cost control and food quality. Budgeting, personnel, sanitation and safety management. Hazard Analysis and Critical Control Point(HACCP)in the kitchen. Nutrition. Food preparation.
- 02744331      การดำเนินงานส่วนแม่บ้าน      3(2-2-5)  
(Housekeeping Operation)  
โครงสร้างงานส่วนแม่บ้าน หน้าที่ความรับผิดชอบ คุณสมบัติของพนักงานแผนกแม่บ้าน การวางแผนการดำเนินงานของแผนกแม่บ้าน วิธีใช้งานและการจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ของแผนกแม่บ้าน การจัดการบุคลากรของแผนกแม่บ้าน การจัดการงานแม่บ้านด้านงานทำความสะอาด งานเครื่องแบบพนักงาน งานซักรีดผ้า งานตกแต่งสถานที่ในโรงแรม งานรักษาความปลอดภัยในขอบข่ายของแผนกแม่บ้าน การควบคุมค่าใช้จ่ายและทำงบประมาณของแผนกแม่บ้าน ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการจำลอง  
Organization structure. Responsibilities. Housekeeping staff qualifications. Implementation plan of housekeeping. Using and storing tools and equipment of Housekeeping. Housekeeping personnel management. Cleaning methods management. Staff's uniform. Laundry. Hotel decoration. Security in the areas of Housekeeping. Cost controlling and budgeting of Housekeeping. Practice in the simulation laboratory.
- 02744351      การจัดการธุรกิจร้านกาแฟ      3(3-0-6)  
(Coffee Shop Management)  
โครงสร้างองค์กรและการบริการในร้านกาแฟ สายพันธุ์ แหล่ง การคัดเลือก และการจัดซื้อเมล็ดกาแฟ อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ รูปแบบการชงกาแฟลักษณะต่าง ๆ การออกแบบรายการกาแฟ และการตั้งราคา ควบคุมต้นทุน การเพิ่มมูลค่าด้วยศิลปะลาเต้อาร์ท (Latte Arts)  
Organization structure and service in coffee shop. Species, sources, selection and purchasing coffee beans. Equipment and tools. A variety of coffee making styles. Coffee menu designing and pricing. Cost control. Value added by Latte Art.



02744352	<p>การจัดการสปา (Spa Management)</p> <p>วิวัฒนาการของสปา ประเภทและองค์ประกอบของธุรกิจสปา การจัดการและการดำเนินงาน ธุรกิจสปา การตลาดและการส่งเสริมการตลาดธุรกิจสปา ผลิตภัณฑ์และการจัดอาหารในสปา จริยธรรมที่เกี่ยวข้อง แนวโน้มของธุรกิจสปา</p> <p>Evolution of spa. Types and components of spa business. Management and operation of spa business. Marketing and marketing promotion of spa business. Spa product and spa cuisine. Ethics issues. Trends of spa business.</p>	3(3-0-6)
02744354	<p>การจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MICE Management)</p> <p>ความหมายและความสำคัญของการจัดประชุม การท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การประชุมและการจัดนิทรรศการ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ลักษณะและรูปแบบของกิจกรรมต่าง ๆ องค์ประกอบและขั้นตอนของกิจกรรมในการ จัดประชุม นิทรรศการและการสัมมนา การวางแผนการตลาด งบประมาณ และการประสานงานกับหน่วยงาน ต่าง ๆ</p> <p>Meaning and importance of Meeting, Incentive, Convention and Exhibition (MICE) in tourism industry. Characteristics and types of activities. Components and processes of activities in MICE. Marketing plan. Budget and coordination with other organizations.</p>	3(3-0-6)
02747212	<p>นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Safety and Security)</p> <p>แนวคิดด้านนิรภัยการบิน องค์กรและผู้มีบทบาทเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านนิรภัยการบิน ความแตกต่างนิรภัยและ ความปลอดภัยด้านการบิน รูปแบบการเกิดอุบัติเหตุ มนุษยปัจจัยในนิรภัยการบิน ระบบความปลอดภัยด้านการ จราจรทางอากาศ อากาศยาน ท่าอากาศยาน และสายการบิน เครื่องมือการจัดการด้านความปลอดภัย การ จัดการทรัพยากรบุคคลด้านการเดินอากาศ กรณีศึกษา</p> <p>Aviation safety concepts. Safety regulatory organization and rule makers. Differences between safety and security of aviation. Accident causation models. Human factors in aviation safety. Safety systems of air traffic, aircraft, airport and airline. Safety management tools. Crew Resource Management (CRM). Case study.</p>	3(3-0-6)
02747213	<p>ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Reservation Systems and Ticketing)</p> <p>ประวัติความเป็นมาของระบบสำรองที่นั่งด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดจำหน่ายแบบเบ็ดเสร็จ ระบบสำรองที่ นั่ง การคำนวณค่าโดยสาร การออกบัตรโดยสาร ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</p> <p>History of computer reservation systems. Global distribution systems. Reservation systems. Fare quotation. Ticketing. Computer practical training required.</p>	3(2-2-5)
02747321	<p>การดำเนินงานบริการภาคพื้น (Ground Service Operations)</p> <p>ลักษณะของงานบริการภาคพื้น ณ ท่าอากาศยาน พิธีการและงานบริการผู้โดยสารขาเข้า ผู้โดยสารผ่านและ ผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง พิธีการและงานบริการผู้โดยสารขาออก ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเดินทาง ประเภท และการดูแลผู้โดยสารพิเศษ การบริการในห้องรับรองพิเศษ การให้บริการ ณ ประตูทางออกขึ้นเครื่อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปัญหาและแนวทางแก้ไขสำหรับงานบริการภาคพื้น กรณีศึกษา มีการศึกษานอกสถานที่</p> <p>Characteristics of ground services at the airport. Arrival formalities and passenger services. Transit and transfer passengers. Departure formalities and passenger services. Check-in procedures. Special passenger types and assistance. Lounge services. Gate services. Corporation related work units. Problems and solutions for ground services. Case Study. Field trip required.</p>	3(2-2-5)

- 02747331      การบริการบนเครื่องบิน      3(2-2-5)  
(In-flight Services)  
ลักษณะเฉพาะงานบริการบนเครื่องบิน บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องบิน ความรู้เกี่ยวกับเครื่องบิน ความปลอดภัยบนเครื่องบิน อุปกรณ์และขั้นตอนปฏิบัติ กรณีเหตุฉุกเฉิน เวชศาสตร์การบิน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ความรู้และทักษะในงานบริการบนเครื่องบิน ขั้นตอนการเตรียมการบริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการอาหารและเครื่องดื่มตามเส้นทางการบิน การบริการสำหรับผู้โดยสารพิเศษระบบความบันเทิงบนเครื่องบิน ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริการบนเครื่องบิน กรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการจำลองการบริการบนเครื่องบิน  
Characteristics of in-flight services. Air crew. Air craft knowledge. On board safety. Emergency equipments and procedures. Aviation medicine. Related aviation works units and organizations. Job knowledge and skills in in-flight services. Food and beverage service preparation. Food and beverage management according to routes. Special passenger services. In-flight service entertainment systems. In-flight service problems and solutions. Case study. In-flight service mock up training required.
- 02747341      การจัดการครัวการบิน      3(3-0-6)  
(Flight Catering Management)  
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน อุตสาหกรรมครัวการบิน พฤติกรรมผู้โดยสาร ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน อาหารพิเศษ การจัดการรายการอาหารและกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ การจัดการโซ่อุปทานครัวการบิน การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน สิ่งอำนวยความสะดวกในการผลิต การบรรจุและการขนส่ง การบริการและการจัดเก็บบนเครื่องบิน หลักการประกันคุณภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับครัวการบิน มาตรฐานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษา  
Introduction to flight catering. Flight catering industry. Passenger behavior. Airline food and beverage service characteristics. Special meals. Menu planning and product strategies. Flight catering supply chain management. Flight catering operations. Flight production facilities. Loading and transportation. Onboard stowage and services. Occupational health and safety for flight catering. Standards and related organizations. Case study.
- 02747343      การจัดการสายการบิน      3(3-0-6)  
(Airline Management)  
ธุรกิจสายการบินเบื้องต้น การขนส่งผู้โดยสารและการขนส่งสินค้า เศรษฐศาสตร์การบิน อุปสงค์และอุปทาน การแข่งขันของสายการบิน การวางแผนฝูงบิน การวางแผนเส้นทางบินและเครือข่าย การกำหนดราคา การจัดการผลตอบแทนและรายได้ การจัดการต้นทุนดำเนินงาน กรณีศึกษา  
Introduction to airline business. Air passenger and cargo transportation. Aviation economics. Demand and supply. Airline competitions. Fleet planning. Route planning and network. Pricing. Yield and revenue management. Operating cost management. Case study.
- 02747344      การจัดการท่าอากาศยาน      3(3-0-6)  
(Airport Management)  
ท่าอากาศยานและระบบท่าอากาศยาน องค์กรและการดำเนินการท่าอากาศยาน ประวัติและกฎหมายเกี่ยวกับท่าอากาศยาน องค์ประกอบท่าอากาศยาน การจัดการและดำเนินการท่าอากาศยาน ความปลอดภัยท่าอากาศยาน การจัดการด้านการเงินท่าอากาศยาน การจัดการความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยาน และความล่าช้าของเที่ยวบิน การจัดการท่าอากาศยานในอนาคต กรณีศึกษา  
Airport and airport systems. Airport organization and administration. Airport historical and legislative perspectives. Components of the airport. Airport operations and management. Airport security. Airport financial management. Airport capacity and delay management. The future of airport management. Case study.



02747345	<p>การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน (Aircraft Ground Handling)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน ท่าอากาศยาน ความปลอดภัยด้านการบิน การบริการลานจอด งานอำนวยความสะดวก การบริการผู้โดยสารและลูกเรือ การสื่อสารการจราจรภาคพื้นดิน การจัดการสินค้าและสัมภาระ เทคโนโลยีและอุปกรณ์ด้านงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน การจัดการความเสี่ยง มาตรฐานระหว่างประเทศ องค์กรและกฎระเบียบด้านการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to aircraft ground handling. Airports. Aviation safety. Ramp services. Aircraft dispatch. Passenger and crew services. Aircraft marshalling. Baggage and cargo handling. Aircraft ground handling equipments and technology. Risk management. Aviation international standard, organizations, and regulations. Case study.</p>	3(3-0-6)
03763212	<p>พฤติกรรมนักท่องเที่ยว (Tourist Behavior)</p> <p>การวิเคราะห์พฤติกรรมนักท่องเที่ยว ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจ รูปแบบพฤติกรรมนักท่องเที่ยว ตลาดนักท่องเที่ยว และแนวโน้ม</p> <p>Analysis of tourist behavior. Internal and external factors effecting decisionmaking process. Patterns of tourist behavior. Tourist market and trends.</p>	3(3-0-6)
03763252	<p>การจัดการงานบริการส่วนหน้า (Front Office Management)</p> <p>แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการห้องพัก ระบบการสำรองห้องพัก การจัดสรรห้องพัก อัตราค่าห้องพัก การต้อนรับ การลงทะเบียน การบริการด้านสัมภาระ เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร การชำระเงิน การประสานงานกับแผนกต่างๆ การจัดการด้านความปลอดภัย การสร้างมาตรฐาน และการจัดการคุณภาพของงานบริการส่วนหน้า</p> <p>Concepts of room management. Reservation systems. Room assignment. Room rates. Reception. Registration. Luggage handling service. Information technology in communication. Payment. Coordination with other departments. Safety and security management. Standardization and quality management in front office.</p>	3(3-0-6)
03763254	<p>การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management)</p> <p>แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการด้านอาหาร และเครื่องดื่ม ความคาดหวังของลูกค้า การดำเนินงานและการควบคุมคุณภาพ การตลาด การเงิน การจัดการด้านอาหาร และเครื่องดื่มในธุรกิจ และองค์กรต่างๆ กรณีศึกษา</p> <p>Concepts of food and beverage management. Customer expectation. Quality operations and control. Marketing. Financial. Food and beverage management in businesses and organizations. Case studies.</p>	3(3-0-6)
03763333	<p>นันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว (Recreation for Tourism)</p> <p>ความหมายของนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทและรูปแบบของกิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว ทักษะและจิตวิทยาการเป็นผู้นำ การประยุกต์และการนำกิจกรรมนันทนาการไปใช้ในการท่องเที่ยวรูปแบบต่างๆ วิธีสังเกตพฤติกรรมและการตอบสนองต่อกิจกรรมของนักท่องเที่ยว การฝึกเป็นผู้นำกิจกรรมนันทนาการเพื่อการท่องเที่ยว</p> <p>Meanings of recreation for tourism. Types and forms of recreation activities for tourism. Skills and psychology of leadership. Application and use of recreation activities for various forms of tourism. Observation of tourist behaviors and responses to the tourist activities. Leadership training of recreation activities for tourism.</p>	3(3-0-6)



03763334	<p>การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (Health Tourism)</p> <p>แนวคิด ความหมาย ประเภท และรูปแบบของการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ แหล่งท่องเที่ยวจุดหมายปลายทางและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ แนวโน้มการตลาดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในระดับชาติและระดับนานาชาติ</p> <p>Concepts, meaning, types and forms of health tourism. Tourism attractions, tourist destinations and behaviors. Health products and health tourism activities. Business of health tourism. Trends of health tourism market in national and international levels.</p>	3(3-0-6)
03763338	<p>การท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม (Niche Tourism)</p> <p>ลักษณะและประเภทของการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวการตลาดเพื่อการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่ม การวางแผนและการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวเฉพาะกลุ่มกรณีศึกษาและแนวโน้ม</p> <p>Characteristics and types of niche tourism. Stakeholders in tourism industry. Marketing for niche tourism. Planning and operation study in niche tourism. Case studies and trends.</p>	3(3-0-6)
03763342	<p>มัคคุเทศก์ (Tour Guide)</p> <p>บทบาท ความรับผิดชอบ และลักษณะเฉพาะของมัคคุเทศก์ ระเบียบวิธีการเข้าออก ราชอาณาจักร กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์ การศึกษานอกสถานที่</p> <p>Roles, responsibilities and quality specification of a tour guide. Immigration process and regulations. Laws concerning the tour guide. Field trip required.</p>	3(3-0-6)
03763345	<p>การจัดการธุรกิจเรือสำราญ (Cruise Business Management)</p> <p>พัฒนาการของธุรกิจเรือสำราญ รูปร่างลักษณะของเรือ องค์ประกอบ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เส้นทางเดินเรือ งานบริการส่วนต่างๆบนเรือ การวางแผน และการตลาด การจัดการบุคลากร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>Development of cruise business. Structure of ships. Components and related business. Cruising routes. Functional divisions on the cruise. Planning and marketing. Personnel management and related laws.</p>	3(3-0-6)

3.2 ชื่อ สกุล เลขประจำตัวประชาชน ตำแหน่งและคุณวุฒิของอาจารย์

3.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ได้พิจารณาผลงานทางวิชาการหลักสูตรแล้ว  
 เมื่อวันที่ - 5 ส.ค. 2564  
 โดยระบบ CHECO

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน, ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	งานวิจัย	ภาระงานสอน	
			ปัจจุบัน	หลักสูตร ปรับปรุง
1	นายตฤพล แสงนาค อาจารย์ บธ.บ. (การบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2551 บธ.ม. (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2551 D.B.A. (Business Administration) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2562	งานวิจัย การท่องเที่ยวเชิงจิตวิญญาณของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในเมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมา, 2562		02746152 02746490
2	นายทวีศักดิ์ จันทร์ประดิษฐ์* อาจารย์ พธ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2556 พธ.ม. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2558	งานวิจัย 1. Reading Improvement through English Newspapers based on the Concept of Learner Autonomy, 2562 2. English Listening and Speaking Problems of Vendors with Foreign Tourists at Damoen Saduak Floating Market, Ratchaburi, 2562	02746334 02746341 02746345	02746313 02746321 02746324 02746341 02746345
3	นายนิติกร ฤทธิโคตร* อาจารย์ ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549 ศศ.ม. (ภาษาและวัฒนธรรมเพื่อการสื่อสารและการ พัฒนา) มหาวิทยาลัยมหิดล, 2553	งานวิจัย 1. English Speaking Strategies of Staff at the Tourism Authority of Thailand (TAT) in Providing Foreign Tourists Information: A Case Study of Bangkok Offices, 2562 2. English Listening Skill of Thai Vendors at Hua Hin Night Markets from the Perspective of Foreign Tourists, 2562	02746327 02746213 02746214 02746346	02746115 02746312 02746322 02746325 02746327
4	นางสาวปิยะนุช เลาศรีรัตนชัย* อาจารย์ ศศ.บ. (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2557 ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2561 ศศ.ม. (ภาษาอังกฤษเชิงอาชีพเพื่อการสื่อสาร นานาชาติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2561	งานวิจัย 1. A Prototype of English Metaphorical Expression of Emotions Used by Thai Undergraduate Students, 2562 2. Problems of Listening to Foreign Passengers' English among English for Service Industry Interns at Airports, 2562	02746231 02746241 02746324 02746336 02746342	02746331 02746337 02746338 02746342 02746343 02746344
5	นายปิยะพงษ์ เลาศรีรัตนชัย* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บธ.บ. (การท่องเที่ยวและการโรงแรม) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2552 ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2557 กศ.ม. (ภาษาศาสตรกรรมการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2554 ปร.ด. (ภาษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2563	งานวิจัย 1. A Corpus-Based Study of Attitudes towards the Incident of the Thai Cave Boys, 2562 2. A Prototype of English Metaphorical Expression of Emotions Used by Thai Undergraduate Students, 2562	02746221 02746323 02746325 02746328 02746331 02746343	02746117 02746221 02746311 02746323 02746491 02746498

\* อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน, ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	ผลงานทางวิชาการ	ภาระงานสอน	
			ปัจจุบัน	หลักสูตร ปรับปรุง
6	นางสาวสุนทรินทร์ แสงงาม* อาจารย์ ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545 อ.ม. (ภาษาศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550	งานวิจัย 1. The Barriers of English Communication in Listening and Speaking Skills of Taxi Drivers at Suvarnabhumi Airport, 2562 2. English Language Usage in Reading Skill for Hotel Industry, 2562	01355209 02746211 02746212 02746332 02746344	02746116 02746314 02746328 02746329 02746336 02746339
7	นางสาวอมรรรัตน์ รัตนวงศ์* อาจารย์ ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549 ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล, 2555	งานวิจัย 1. Because Schools Are Anywhere And Anytime: Students' Attitudes towards Asynchronous Online Learning, 2562 2. Translingual Practice of Hotel Front Office in Khao San Road, 2562	02746113 02746114 02746321 02746322 02746333 02746335	02746113 02746114 02746332 02746333 02746334 02746335
8	นางสาวอัญชิษฐา ภูอุดม อาจารย์ ศ.บ. (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2549 ร.อ.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2557 D.B.A. (Business Administration) มหาวิทยาลัยบูรพา, 2562	งานวิจัย การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานชาวเมียนมาสำหรับผู้จัดการชาวไทย ในเมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมา, 2562		02746152 02746490
9	นายอัสระพงษ์ พลธานี อาจารย์ ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550 ศศ.ม. (การจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552 ปร.ด. (การจัดการนวัตกรรมการท่องเที่ยวและบริการ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2557	งานวิจัย 1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต, 2562 2. การศึกษาองค์ประกอบของศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลเกาะเต่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี, 2562	02746151	02746251 02746492

\* อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

### 3.2.2 อาจารย์ผู้สอน

ลำดับ ที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	ผลงานทางวิชาการ	ภาระงานสอน	
			ปัจจุบัน	หลักสูตร ปรับปรุง
1	นางสาวจันทร์เมธา ศรีรักษา อาจารย์ ศศ.บ. (ภาษาฝรั่งเศส) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535 ศศ.ม. (การแปลภาษาฝรั่งเศส-ไทย) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541 บธ.ม. (การจัดการการบิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553	งานวิจัย Expectation and Perception of Aviation Business Practicum: A Case Study of Business Administration Students in Hotel and Tourism Management, 2560	02746253 02746255	02746253
2	นางสาวณภัทร สำราญราษฎร์ อาจารย์ บธ.บ. (การบัญชี-การสอบบัญชี)	งานวิจัย A Survey of Slow Tourism Sites' Potential in Chainat Using Tourism Attributes, 2561	02746252	02746252



ลำดับ ที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	ผลงานทางวิชาการ	ภาระงานสอน	
			ปัจจุบัน	หลักสูตร ปรับปรุง
	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ, 2550 บธ.บ. (การจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2555 ศศ.ม. (การโรงแรมและการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552 ปร.ด. (การจัดการการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2563			
3	นางสาวปฤถพร บุญรังษี อาจารย์ บธ.บ. (ธุรกิจโรงแรมและที่พัก) มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2552 Master of International Hotel Management VATEL International Business School Hotel and Tourism Management, France, 2556 บธ.ม. (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2556	งานวิจัย The influence of job challenge and empowerment climate in line with the agreeableness factors effecting creative performance through the affective commitment of the Generation Y employees, 2561		02746252
4	นายอนามัย คำเนตร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กศ.บ. (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2526 ศศ.บ. (การโรงแรมและภัตตาคาร) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542 ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2548 Ph.D. (Applied Linguistics and Intercultural Communication) Victoria University, Australia, 2552	งานวิจัย Effects of English Language Learning through Contemporary English language Films on Development of Students' English Grammar and Sentence Analysis skills, Faculty of Liberal Arts and Science, Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus, 2561	02746111 02746112 02746326	02746111 02746112 02746326 02746346
5	นางสาวอภิญา สุพิชญ์ อาจารย์ ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและโรงแรม) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2551 บธ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2555 ปร.ด. (พัฒนาการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2562	งานวิจัย A Survey of Slow Tourism Sites' Potential in Chainat Using Tourism Attributes, 2561	02746251	02746251

### 3.2.3 อาจารย์พิเศษ

ลำดับ ที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	ผลงานทางวิชาการ	ภาระงาน
			สอน หลักสูตร ปรับปรุง
1	นายจรรย์ชัย หมั่นฤทธิ์ อาจารย์ บธ.บ. (การท่องเที่ยวและการโรงแรม) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2550 ศศ.ม (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552 ปร.ต. (การจัดการกีฬาและนันทนาการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2561		02746252
2	นายวรท พานิชวิทย์ พิณแพทย์ อาจารย์ ศศ.บ. (อุตสาหกรรมท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 2547 ศศ.ม (การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2552 ปร.ต. (การจัดการการท่องเที่ยวและบริการ แบบบูรณาการ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2560		02746253

#### 4. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม (สหกิจศึกษา)

การฝึกประสบการณ์ภาคสนามและสหกิจศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรู้และประสบการณ์ให้แก่บัณฑิต โดยเป็นการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านอุตสาหกรรมบริการเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา

##### 4.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้ของประสบการณ์ภาคสนาม นิสิตสามารถ

- 4.1.1 ประยุกต์ใช้หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเข้าไปเพิ่มความชำนาญในวิชาชีพ สามารถคิด วิเคราะห์ และค้นคว้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- 4.1.2 ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เพิ่มภาวะผู้นำในการทำงาน รู้จักการคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และเข้าใจบรรยากาศทางวิชาชีพ
- 4.1.3 แก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อลดปัญหาการทำงานและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในแผนกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.4 ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขร่วมกันกับผู้บังคับบัญชาชั้นต้นได้
- 4.1.5 สื่อสารกับผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้เหมาะสมกับระดับการทำงาน

##### 4.2 ช่วงเวลา

ตามแผนการศึกษา

##### 4.3 การจัดเวลาและตารางสอน

5 วันต่อสัปดาห์ เป็นเวลา 15 สัปดาห์

## 5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรืองานวิจัย

### 5.1 คำอธิบายโดยย่อ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการกำหนดรายวิชา 02746498 ปัญหาพิเศษเพื่อให้นิสิตทราบหลักและระเบียบวิธีวิจัยทางภาษาที่เกิดขึ้นในธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรม และการบิน การกำหนดปัญหา การวางรูปการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์และสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างแบบสอบถาม การวิเคราะห์และตีความข้อมูล การใช้สถิติสำหรับการวิจัย การเขียนรายงานและการเสนอผลการวิจัย

### 5.2 มาตรฐานผลการเรียนรู้

นิสิต ค้นคว้า วิจัยด้วยตนเอง รวมทั้งใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นอย่างเป็นประโยชน์อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม รู้จักวิธีการวิเคราะห์ปัญหา การวางแผนวิจัย การสร้างงานวิจัยที่ขยายองค์ความรู้ด้านการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรมและการบิน

### 5.3 ช่วงเวลา

ตามแผนการศึกษา

### 5.4 จำนวนหน่วยกิต

ปัญหาพิเศษ 3 หน่วยกิต

### 5.5 การเตรียมการ

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นิสิตเพื่อให้คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกหัวข้อวิจัย ประเด็นปัญหาขั้นตอนการค้นคว้า แหล่งอ้างอิงเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการท่องเที่ยว โรงแรมและการบิน การประเมินผล การนำเสนอผลเพื่อติดตามความก้าวหน้าและช่วยแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง

### 5.6 กระบวนการประเมินผล

นิสิตทำวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจการท่องเที่ยว หรือโรงแรม หรือการบิน จัดทำรายงานนำเสนอผลวิจัย โดยมีกระบวนการดังนี้

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลร่วมกัน
- นิสิตนำเสนอผลการศึกษาแก่คณาจารย์
- ผู้สอนประเมินนิสิตตามแบบฟอร์มเกณฑ์การประเมินผล
- นิสิตประเมินตนเองตามแบบฟอร์มเกณฑ์การประเมินผล



หมวดที่ 4

ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล

1. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
<p>- มีทักษะทางภาษาอังกฤษเฉพาะด้านในการสื่อสารในธุรกิจบริการ</p> <p>- สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในการทำงาน รวมทั้งมีจิตบริการและจิตสาธารณะ</p>	<p>- มีรายวิชาด้านภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการให้นิสิตเลือกเรียนหลากหลาย</p> <p>- มีกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอน เช่น การศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการด้านธุรกิจบริการ</p> <p>- ส่งเสริมการฝึกงานช่วงปิดเทอมและฝึกสหกิจ</p> <p>- ผลักดันให้นิสิตได้มีโอกาสทดลองวิชาที่เรียน โดยประยุกต์ความรู้ เข้ากับการส่งเสริมให้นิสิตมีนิสัยรักงานบริการและมีจิตสาธารณะ เช่น จัดชมรมเด็กเสิร์ฟ</p> <p>- การออกค่ายอาสา</p> <p>- การช่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย</p>

2. การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
<p>2.1 คุณธรรม จริยธรรม</p> <p>นิสิตต้องมีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างราบรื่น และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม อาจารย์ที่สอนในแต่ละวิชาต้องพยายามสอดแทรกเรื่องที่เกี่ยวกับสิ่งต่อไปนี้ทั้ง 4 ข้อ เพื่อให้นิสิตสามารถพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมไปพร้อมกับวิทยาการต่าง ๆ ที่ศึกษา รวมทั้งคุณสมบัติด้านคุณธรรม จริยธรรมอย่างน้อย 2 ข้อ ได้แก่</p> <p>(1) มีความสามารถในการจัดการปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น</p> <p>(2) สำนึกดี สามัคคี มีวินัย และมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎระเบียบ</p>	<p>กำหนดให้มีวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเป็นการปลูกฝังให้นิสิตมีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย นิสิตต้องมีความรับผิดชอบโดยฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่ม มีความซื่อสัตย์โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบ เป็นต้น</p> <p>นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการสอนทุกรายวิชา รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนิสิตที่ทำดี ทำประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละ</p>	<p>- ประเมินจากการตรงต่อเวลาของนิสิตในการเข้าชั้นเรียน การส่งงาน ตาม กำหนด ระยะเวลาที่มอบหมาย และการร่วมกิจกรรม</p> <p>- ประเมินจากการมีวินัยและพร้อมเพรียงของนิสิตในการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร</p> <p>- ประเมินการกระทำทุจริตในการสอบ</p> <p>- ประเมินจากความรู้สึกชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p>
<p>2.2 ความรู้</p> <p>นิสิตต้องมีความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษในระดับดีและสามารถประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ของการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นมาตรฐานความรู้ต้องครอบคลุม</p> <p>(1) มีความรู้ในหลักการและทฤษฎีด้าน</p>	<p>จัดการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ ซึ่งเน้นหลักการทางทฤษฎีและปฏิบัติ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามลักษณะของรายวิชาตลอดจนเนื้อหาสาระของรายวิชานั้น ๆ</p> <p>นอกจากนี้มีการจัดให้มีการเรียนรู้</p>	<p>ประเมินจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการปฏิบัติของนิสิต ในด้านต่าง ๆ คือ</p> <p>(1) ประเมินจากการสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน</p> <p>(2) ประเมินจากรายงานที่นิสิต</p>

ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
<p>ภาษาอังกฤษและธุรกิจบริการ</p> <p>(2) สามารถบูรณาการความรู้ในหลักการและทฤษฎีมาใช้ในการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>จากสถานการณ์จริงจากการศึกษาดูงาน หรือ เชิญ ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีประสบการณ์ตรงมาเป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง</p>	<p>จัดทำ</p>
<b>2.3 ทักษะทางปัญญา</b>		
<p>นิสิตต้องสามารถพัฒนาตนเองและประกอบวิชาชีพได้โดยพึ่งตนเองได้เมื่อจบการศึกษาแล้ว ดังนั้นนิสิตจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญาไปพร้อมกับคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ การสอนจะเน้นให้นิสิตคิดหาเหตุผลศึกษาที่มาและสาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ปัญหา รวมทั้งแนวคิดด้วยตนเอง ไม่สอนในลักษณะท่องจำ นิสิตต้องมีคุณสมบัติต่าง ๆ จากการสอนเพื่อให้เกิดทักษะทางปัญญาดังนี้</p> <p>(1) สามารถนำความรู้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายไปประยุกต์ใช้แก้ปัญหาได้</p> <p>(2) สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุมีผลและเป็นระบบ</p>	<p>(1) การอภิปรายกลุ่ม</p> <p>(2) ให้นิสิตมีโอกาสได้ใช้ภาษาในสถานการณ์จริง</p> <p>(3) การจัดให้มีรายวิชาที่เสริมสร้างการพัฒนาทักษะทางเชาว์ปัญญาให้ได้ฝึกคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ความรู้ใหม่จากความรู้เดิมแขนงต่าง ๆ</p>	<p>ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนิสิต เช่น ประเมินจากการนำเสนอรายงานในชั้นเรียน และงานกลุ่มที่มอบหมาย</p>
<b>2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>		
<p>ในอนาคตเมื่อนิสิตสำเร็จการศึกษาและไปประกอบอาชีพซึ่งจะต้องเกี่ยวข้องกับมวลชนในสังคมที่หลากหลาย เช่น บุคคลที่มาจากสถาบันอื่นๆ และที่จะมาเป็นผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่จะมาอยู่ใต้บังคับบัญชา ความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มต่าง ๆ เป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นจึงต้องสอดแทรกวิธีการที่สามารถสร้างทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เพื่อเป็นกิจกรรมเสริมในหลักสูตรหรืออาจจัดโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะความสัมพันธ์ให้กับนิสิต เพื่อส่งผลให้นิสิตได้รับประโยชน์สูงสุดเมื่อสำเร็จการศึกษา</p> <p>คุณสมบัติต่าง ๆ นี้สามารถวัดระหว่างการทำกิจกรรมร่วมกัน</p> <p>(1) มีภาวะความเป็นผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี</p>	<p>กำหนดกิจกรรมให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม การทำงานที่ต้องประสานงานกับผู้อื่นหรือต้องค้นคว้าหาข้อมูลจากการสัมภาษณ์ บุคคลอื่น หรือ ผู้มีประสบการณ์ โดยมีความคาดหวังในผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคลและความสามารถในการรับผิดชอบ</p>	<p>ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนิสิตในการนำเสนอรายงานกลุ่มในชั้นเรียน และสังเกตจากพฤติกรรมที่แสดงออกในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ</p> <p>(1) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี</p> <p>(2) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>(3) สามารถที่จะปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี</p> <p>(4) มีจริยธรรมและมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไปมีภาวะผู้นำ</p>



ผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
(2) มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (3) มีจิตบริการ และจิตสาธารณะ (4) รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมต่างๆ		
<b>2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
(1) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนองานและสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับบุคคลที่แตกต่าง (2) ใช้องค์ความรู้ทางสถิติคณิตศาสตร์ ในการศึกษาค้นคว้าและแก้ไขปัญหา	จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นิสิตได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง และสถานการณ์เสมือนจริง และนำเสนอการแก้ปัญหาที่เหมาะสม ในโครงการ สัมมนาวิชาการ จัดเสนอแนวทางการเรียนรู้เทคนิคการสื่อสาร โดยใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อสารสนเทศ ในสถานการณ์ต่าง ๆ	ประเมินจากเทคนิคการนำเสนอ การเลือกใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เกี่ยวข้อง สังเกตพฤติกรรมการอภิปราย การแสดงความคิดเห็น และการตอบคำถาม ให้นิสิตประเมินตนเองและประเมินเพื่อนร่วมกลุ่มกิจกรรม และประเมินจากการใช้ภาษาในเอกสารรายงาน



3. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้		ทักษะทาง ปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	
	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2
02746111		●	●	○		●		●		●	●	
02746112		●	●	○		●		●		●	●	
02746113		●	●	○		●		●		●	●	
02746114		●	●	○		●		●		●	●	
02746115		●	●	○		●		●		●	●	
02746116		●	●	○		●		●		●	●	
02746117		●	●	○		●		●		●	●	
02746152	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○
02746221	●	●	●	●	●		○	●	●	●	●	○
02746251	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746252	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746253	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746311		●	●	○		●		●		●	●	
02746312		●	●	○		●		●		●	●	
02746313	●	●	●	●	●	○	○	●	○	●	●	
02746314	○	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746321	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746322	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746323	○	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	
02746324		●	●	●	●			●	○	●	●	
02746325		●	●	●	●			●	○	●	●	
02746326		●	●	●	●			●	○	●	●	
02746327		●	●	●	●			●	○	●	●	
02746328	○	●	●	●	●		○	●	●	●	●	
02746329	○	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746331	○	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746332	○	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	
02746333	○	●	●	●	●	○	○	●	○	●	●	
02746334	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746335	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้		ทักษะทาง ปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	
	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2
02746336	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746337	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746338	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746339	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746341	●	●	●	●	●		○	●	○	●	●	○
02746342	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746343	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746344	○	●	●	●	●	○	○	●		●	●	
02746345	○	●	●	●	●	○	○	●	○	●	●	○
02746346	○	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02746490	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
02746491	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
02746492	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
02746498	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
รายวิชานอกหลักสูตร												
02744231	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02744242	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02744331	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02744351	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02744352	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02744354	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02747212	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02747213	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02747321	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02747331	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02747341	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02747343	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02747344	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
02747345	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
03763212	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
03763252	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
03763254	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
03763333	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้		ทักษะทาง ปัญญา		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	
	1	2	1	2	1	2	1	2	3	4	1	2
03763334	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
03763338	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
03763342	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○
03763345	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	●	○



## หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

### 1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

#### ● ข้อ 14. การวัดและประเมินผลการศึกษา

14.1 การประเมินผลการศึกษาของแต่ละรายวิชาจะกระทำได้เป็นระดับคะแนนต่าง ๆ ซึ่งมีความหมาย และแต้มคะแนน ดังต่อไปนี้

ระดับคะแนน	ความหมาย	แต้มคะแนน
A	ดีเยี่ยม (excellent)	4.0
B+	ดีมาก (very good)	3.5
B	ดี (good)	3.0
C+	ค่อนข้างดี (fairly good)	2.5
C	พอใช้ (fair)	2.0
D+	อ่อน (poor)	1.5
D	อ่อนมาก (very poor)	1.0
F	ตก (fail)	0.0
I	ยังไม่สมบูรณ์ (incomplete)	-
S	พอใจ (satisfactory)	-
U	ไม่พอใจ (unsatisfactory)	-
P	ผ่าน (passed)	-
NP	ไม่ผ่าน (not passed)	-
N	ยังไม่ทราบระดับคะแนน (grade not reported)	-

ระดับคะแนน I ใช้เฉพาะกรณีที่นิสิตมีงานบางส่วนในวิชานั้นยังไม่สมบูรณ์ แต่มีการวัดผลอย่างอื่นของวิชานั้นตลอดภาคการศึกษา และเป็นที่พอใจของอาจารย์ผู้สอน

ระดับคะแนน S และ U ใช้สำหรับรายวิชาที่นิสิตลงทะเบียนเรียนประเภทไม่นับหน่วยกิต (Audit)

ระดับคะแนน P ใช้สำหรับรายวิชาที่ไม่นำค่าของหน่วยกิตมาคำนวณแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสม การฝึกงานที่ไม่มีหน่วยกิต หรือรายวิชาที่มีการเทียบโอนจากการลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบัน

ระดับคะแนน N ใช้เฉพาะกรณีที่ยังไม่ได้รับรายงานการประเมินผลการศึกษา

14.2 นิสิตต้องดำเนินการขอแก้ไขระดับคะแนน I และ N ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันหลังวันส่งคะแนน วันสุดท้ายของภาคการศึกษานั้น การผ่อนผันต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และได้รับอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชานั้น ทั้งนี้ ต้องไม่เกินสิ้นภาคการศึกษาปกติถัดไป หากไม่ปฏิบัติตามให้ถือว่านิสิตผู้นั้นได้ระดับคะแนน F หรือ U ในรายวิชานั้น

14.3 การแก้ไขระดับคะแนนต้องมีเหตุผลความจำเป็นพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา คณะกรรมการประจำคณะเจ้าสังกัดรายวิชานั้น และได้รับอนุมัติจากรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านวิชาการ

#### 14.4 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสม

14.4.1 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมของนิสิต ให้คิดจากแต้มคะแนนทุกรายวิชาที่นิสิตลงทะเบียนเรียนประเภทนับหน่วยกิต (credit) ทั้งรายวิชาที่สอบได้ และรายวิชาที่สอบตก

14.4.2 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมของนิสิตที่ย้ายสาขาวิชาเอก ย้ายหลักสูตร ย้ายคณะ ให้คิดแต้มคะแนนของทุกรายวิชาที่มีปรากฏในหลักสูตรสาขาวิชาเอกที่รับเข้า ไม่ว่าจะ เป็นรายวิชาที่เทียบให้ หรือไม่ก็ตาม ส่วนรายวิชาที่ไม่ปรากฏในหลักสูตรสาขาวิชาเอกที่รับเข้า ไม่สามารถนำมาคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสม

14.4.3 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมของนิสิตที่โอนมาจากสถานศึกษาอื่น และนิสิต ที่จบอนุปริญญาหรือเทียบเท่าและได้รับอนุมัติให้เข้าศึกษาต่อ ให้คิดเฉพาะแต้มคะแนนของรายวิชาที่เรียนใหม่เท่านั้น

14.4.4 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสม เพื่อพิจารณาสถานภาพทางการศึกษาของนิสิต ตามเกณฑ์ในข้อ 26.4.9 และ 26.4.10 นั้น ให้คิดปีละสองครั้ง คือ เมื่อสิ้นสุดการศึกษาภาคต้นและภาคปลาย ส่วนผลการศึกษาในภาคฤดูร้อน ให้นำไปนับรวมกับผลการศึกษาภาคต้นถัดไป เว้นแต่กรณีผู้จบการศึกษาในภาคฤดูร้อน

14.5 คณะสามารถระงับการประกาศ หรือการคัดผลการศึกษาให้แก่นิสิต หากนิสิตค้างชำระหนี้สินในภาควิชา และในขณะนั้น ๆ

14.6 มหาวิทยาลัยสามารถระงับหรือเพิกถอนการออกไปแสดงผลการศึกษา และใบรับรองใด ๆ ให้แก่นิสิต หากนิสิตค้างชำระหนี้สินภายใน หรือภายนอกมหาวิทยาลัยที่มหาวิทยาลัยรับทราบ ถึงแม้ได้มีการประกาศผลการศึกษาไปแล้วก็ตาม

## 2. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิต

การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทุกด้านของมหาวิทยาลัย

### 2.1 การทวนสอบระดับรายวิชา ขณะนิสิตยังไม่สำเร็จการศึกษา

2.1.1 คณะกรรมการทวนสอบ ดูความเหมาะสมของวิธีการ เครื่องมือประเมิน ให้สอดคล้องกับที่กำหนดในรายละเอียดของรายวิชา

2.1.2 ทวนสอบจากความเหมาะสมของการให้คะแนนของ ข้อสอบ รายงาน งานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ และการปฏิบัติงานประสบการณ์ภาคสนาม

### 2.2 การทวนสอบระดับหลักสูตร หลังจากนิสิตสำเร็จการศึกษา

2.2.1 การวิจัยภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต สัมฤทธิ์ผลของการประกอบอาชีพของบัณฑิต

2.2.2 การประเมินคุณภาพของหลักสูตรโดยผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เป็นต้น

## 3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

28.1 นิสิตต้องยื่นคำร้องแสดงความจำนงขอจบการศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต ภายใน 30 วัน นับแต่วันเปิดเรียนของภาคการศึกษาสุดท้าย ที่นิสิตคาดว่าจะสอบได้หน่วยกิตครบถ้วนตามหลักสูตร

28.2 นิสิตที่มีสิทธิ์ขอรับปริญญา ต้องศึกษารายวิชาและปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามความต้องการแห่งหลักสูตร โดยมีแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร ตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป และมีระยะเวลาศึกษาในมหาวิทยาลัยไม่ต่ำกว่า 6 ภาคการศึกษาปกติสำหรับหลักสูตร 4 ปี หรือไม่ต่ำกว่า 8 ภาคการศึกษาปกติสำหรับหลักสูตร 5 ปี และไม่ต่ำกว่า 10 ภาคการศึกษาปกติสำหรับหลักสูตร 6 ปี ทั้งนี้ ยกเว้นผู้ที่ได้รับการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต

28.3 นิสิตต้องสอบได้ทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนไว้ จึงมีสิทธิ์ขอจบและรับปริญญาได้ กรณีที่สอบตก (F) ในรายวิชาที่เป็นวิชาเลือกเสรี อาจเลือกเรียนรายวิชาอื่นทดแทนได้ โดยความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือหัวหน้าภาควิชา และคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต

28.4 นิสิตอาจยื่นคำร้องขอรับอนุปริญญาได้ กรณีเมื่อเรียนครบหลักสูตรและเงื่อนไขว่าด้วยอนุปริญญาที่กำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตร หรือกรณีที่นิสิตเรียนครบตามหลักสูตร ในข้อ 28.2 และปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบ แต่ได้แต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00

28.5 นิสิตต้องชำระหนี้สินทั้งหมดที่มีต่อมหาวิทยาลัย ต่อคณะ หรือต่อภาควิชาให้เรียบร้อยเสร็จสิ้นก่อน จึงจะได้รับการเสนอชื่อเพื่อขอรับปริญญาหรืออนุปริญญา

28.6 นิสิตที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาหรืออนุปริญญาต้องเป็นผู้ที่มีความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัยและวินัยของนิสิต

28.7 สภามหาวิทยาลัย เป็นผู้พิจารณาอนุมัติปริญญาหรืออนุปริญญา

- 28.8 ผู้สำเร็จการศึกษาที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อขอเข้ารับพระราชทานปริญญาหรืออนุปริญญาได้ต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตและต้องเข้าร่วมทดสอบความรู้หรือทักษะอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 28.9 พิธีประสาทปริญญากำหนดปีละหนึ่งครั้ง



## หมวดที่ 6 การพัฒนาคณาจารย์

### 1. การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่

- 1.1 จัดหลักสูตรการอบรมสำหรับอาจารย์ใหม่ ซึ่งอาจจัดขึ้นในระดับมหาวิทยาลัย หรือคณะ
- 1.2 ให้อาจารย์ใหม่สังเกตการณ์การสอนของอาจารย์ผู้มีประสบการณ์
- 1.3 จัดระบบแนะนำหรือระบบพี่เลี้ยง (mentoring system) แก่อาจารย์ใหม่
- 1.4 จัดเตรียมคู่มืออาจารย์และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้อาจารย์ใหม่
- 1.5 จัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เรื่อง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ รายละเอียดหลักสูตร และการจัดทำประมวลผลรายวิชา (course syllabus)

### 2. การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์

#### 2.1 การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล

- 2.1.1 ส่งอาจารย์ผู้สอนศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ การสอนภาษาอังกฤษ หรือสาขาวิชาใดๆที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
- 2.1.2 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน วิธีการสอน กลยุทธ์ในการสอน และการวัดและการประเมินผลในรายวิชา
- 2.1.3 สนับสนุนให้ผู้สอนร่วมสัมมนาเชิงวิชาการในด้านการเรียนการสอน เพื่อแลกเปลี่ยนทัศนคติความคิดเห็นกับผู้สอนอื่นหรือผู้ชำนาญการ
- 2.1.4 มีการสนับสนุนให้ศึกษา อบรมเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

#### 2.2 การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านอื่น ๆ

- 2.2.1 สนับสนุนให้ผู้สอนทำงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน
- 2.2.2 ให้ผู้สอนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร ปรับปรุงรายวิชา หรือพัฒนาหลักสูตรใหม่
- 2.2.3 สนับสนุนให้ผู้สอนไปให้บริการทางวิชาการที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม เพื่อให้สามารถนำประสบการณ์มาพัฒนาการเรียนการสอน
- 2.2.4 เปิดโอกาสหรือจัดงบประมาณให้ผู้สอนซื้อตำราเรียนใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนรวมทั้งอำนวยความสะดวกในด้านการจัดหาอุปกรณ์ปฏิบัติการในห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ
- 2.2.5 จัดโครงการเยี่ยม - ศึกษาดูงานต่างมหาวิทยาลัย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 2.2.6 มอบประกาศเกียรติคุณและให้รางวัล เพื่อธำรงรักษาคณาจารย์ที่มีคุณภาพ

## หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร

### 1. การกำกับมาตรฐาน

มีการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังนี้

1.1 คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการหลักสูตร ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการโดยทำหน้าที่ในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาของภาควิชาฯ ติดตามและรวบรวมข้อมูลด้านการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีคณะกรรมการประจำหลักสูตรเป็นผู้กำกับดูแลและคอยให้คำแนะนำตลอดจนแนวปฏิบัติให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1.2 ทางภาควิชาฯ มีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาด้วยระบบออนไลน์เป็นจำนวน 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา นอกจากนี้ทางภาควิชาฯ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของหลักสูตรโดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจของสถานประกอบการซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ โดยมีการนำผลการศึกษาที่ได้มาสรุปให้ผู้บริหารภาควิชาฯ และคณะกรรมการประจำหลักสูตรให้ทราบอย่างต่อเนื่อง

### 2. บัณฑิต

2.1 คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ซึ่งหลักสูตรมีการสำรวจความต้องการทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพของตลาดแรงงาน สังคม และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้

2.1.1 จัดการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตก่อนการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร

2.1.2 ประเมินการความต้องการแรงงานประจำปีจากภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตและรายงานผลการสำรวจความต้องการแรงงานของหน่วยงานราชการและหน่วยงานภาครัฐกิจบริการที่เกี่ยวข้อง

2.1.3 ติดตามข้อมูลความรู้และทักษะที่เป็นที่ต้องการของภาครัฐกิจบริการซึ่งเปลี่ยนแปลงตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การแข่งขันทางการค้าธุรกิจบริการและการบริโภคในธุรกิจบริการ รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจบริการ

2.1.4 มีแผนการจัดการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเมื่อครบรอบหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป

2.1.5 แนวทางการประเมินประสิทธิผลของบัณฑิตพิจารณาจากปัจจัยความต้องการของตลาดแรงงานดังนี้

- 1) ภาษาต่างประเทศและการสื่อสารกับผู้อื่น
- 2) การใช้ระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร
- 3) พฤติกรรมและบุคลิกภาพในการทำงาน
- 4) วินัยในการทำงาน
- 5) ความรู้เชิงวิชาชีพและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- 6) ความสามารถในการเรียนรู้และศักยภาพในการตัดสินใจ
- 7) มนุษยสัมพันธ์การทำงานเป็นทีมและการมีภาวะผู้นำ
- 8) การสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ
- 9) ความคิดสร้างสรรค์

ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินเป็นผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการธุรกิจบริการ และช่วงเวลาของการประเมินคือ 2 ปีหลังจากบัณฑิตเข้าไปทำงานแล้ว



### 3. นิสิต

#### 3.1 การรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

มีการเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษา โดยนิสิตจะได้รับการปฐมนิเทศซึ่งจัดโดยภาควิชา เพื่อชี้แจงถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับในการศึกษา การเรียน การสอน กิจกรรมนอกหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวกในการศึกษา นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตในด้านอื่นๆ เช่นเดียวกัน โดยมุ่งเน้นในส่วนของรายละเอียดหลักสูตรเชิงลึก การแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา โครงการเสริมสร้างทักษะทั้งความรู้และปัญญาที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตร เพื่อให้ นิสิตสามารถปรับตัวในด้านการเรียน สังคม รวมไปถึงสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตรงตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดไว้

#### 3.2 มีการควบคุม ดูแล และให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต

คณะมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาและระบบการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยนิสิตที่มีปัญหาในการเรียนสามารถปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้ อาจารย์ของภาควิชา ทุกคนจะทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นิสิต และอาจารย์ทุกคนต้องกำหนดชั่วโมงว่างเพื่อให้ นิสิตเข้าปรึกษาได้

3.3 มีกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ได้แก่ การคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

นิสิตที่ได้ผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำซึ่งมีความเสี่ยงต่อการลาออก หรือไม่สำเร็จการศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนด หลักสูตรได้มีกระบวนการโดยให้นิสิตเข้ารับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อติดตามดูแล นอกจากนี้ ทางภาควิชา ได้มีแนวทางในการดำเนินการโดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดต่อประสานไปยังผู้ปกครองของนิสิตเพื่อปรึกษาปัญหาและหาแนวทางในการจัดการแก้ไขร่วมกัน

กระบวนการด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตได้ถูกดำเนินการโดยหลักสูตรได้กำหนดช่องทางร้องเรียนของนิสิตกรณีที่เกิดปัญหาผ่านอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา

### 4. อาจารย์

#### 4.1 การรับอาจารย์ใหม่

##### 4.1.1 การกำหนดคุณสมบัติ

- 1) คุณสมบัติทั่วไปเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 2) คุณสมบัติของผู้สมัคร

- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโทด้านภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ หรือสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง

##### 4.1.2 การคัดเลือก โดยการสอบข้อเขียน สอบสัมภาษณ์ และสอบสอนโดยคณะกรรมการที่คณะแต่งตั้ง

4.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชาและมีความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ทางภาควิชา มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะให้แก่อาจารย์ใหม่ในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในภารกิจต่าง ๆ ของภาควิชา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การจัดอบรมวิธีการสอน การเขียนบทความทางวิชา การการวิจัย และการผลิตสื่อตำรา เป็นต้น

#### 4.3 การมีส่วนร่วมของคณาจารย์ในการวางแผน การติดตามและทบทวนหลักสูตร

4.2.1 จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีละ 2 ครั้ง เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานประจำปีของหลักสูตร

4.2.2 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งทำหน้าที่ทบทวนการบริหารหลักสูตรทุกสิ้นภาคการศึกษา และประจำปี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตร

4.2.3 สำรองความต้องการจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร

#### 4.4 การแต่งตั้งคณาจารย์พิเศษ



4.3.1 มีนโยบายในการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาร่วมสอนในบางรายวิชา และบางหัวข้อที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะหรือประสบการณ์จริง

4.3.2 จัดระบบคัดกรองคณาจารย์ที่จะเชิญมาบรรยายบางเวลา และสอนพิเศษ โดยกำหนดหลักเกณฑ์ เพื่อเป็นแนวทางในการคัดเลือกเช่น ผลงานทางวิชาการ เป็นผู้เชี่ยวชาญที่ยอมรับในวิชาชีพ เป็นต้น

4.3.3 ขออนุมัติการเชิญตามระเบียบของสถาบัน

4.3.4 คณาจารย์ที่สอนบางเวลา และสอนพิเศษต้องมีแผนการสอนตามคำอธิบายรายวิชาที่สถาบันจัดทำไว้ ประกอบการสอน โดยประสานงานกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

## 5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

มีการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เช่น

5.1 มีการออกแบบหลักสูตร ควบคุม กำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย และตรงกับความ ต้องการของตลาดแรงงาน

5.2 มีการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา

5.3 มีการประเมินผู้เรียน กำหนดให้มีการประเมินตามสภาพจริง มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย

5.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

5.5 มีผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

## 6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

มีระบบการดำเนินงานของภาควิชา คณะ สถาบัน เพื่อความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งความพร้อมทาง กายภาพ และความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้โดยการมี ส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในแต่ละปีงบประมาณ ทางภาควิชา มีนโยบายให้แต่ละหลักสูตรเสนอแผน งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตร อีกทั้งหลักสูตรยังได้จัดอบรม ฝึกปฏิบัติโดยการทำความร่วมมือกับภาคเอกชนในการศึกษานอกสถานที่ ณ สถานประกอบการ นอกจากนี้ ทางสำนัก หอสมุดกลางได้เปิดโอกาสให้คณาจารย์และนิสิตสามารถเสนอรายชื่อสื่อและตำราในสาขาวิชา รวมถึงจัดสรรงบประมาณ ในการจัดซื้อตำราและสิ่งต่าง ๆ เหล่านั้นเข้าสู่ห้องสมุดเพื่อให้บริการแก่คณาจารย์และนิสิตต่อไป

## 7. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย	ปีการศึกษา				
	2564	2565	2566	2567	2568
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการ ประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	X	X	X	X	X
2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชา (ถ้ามี)	X	X	X	X	X
3. มีรายละเอียดของวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้า มี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยก่อนเปิดการสอนในแต่ละ ภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	X	X	X	X	X
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการ ดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	X	X	X	X	X
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน	X	X	X	X	X

ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย	ปีการศึกษา				
	2564	2565	2566	2567	2568
60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา					
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	X	X	X	X	X
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะให้ดำเนินการ	X	X	X	X	X
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ โดยเฉพาะเป้าประสงค์ของหลักสูตรหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	X	X	X	X	X
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ที่สอนหรือเทคนิคการเรียนการสอนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	X	X	X	X	X
10. บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนทุกคน ที่ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิต (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ภายใต้ความรับผิดชอบของส่วนงานต้นสังกัด และมีการนำผลไปปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	X	X	X	X	X
11. ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพการบริหารหลักสูตรโดยรวม เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	X*	X*	X*	X	X
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	X*	X*	X*	X*	X

\*เป็นการประเมินตัวชี้วัดต่อเนื่องจากหลักสูตรเล่มก่อนหน้า



## หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร

### 1. การประเมินประสิทธิผลของการสอน

#### 1.1 การประเมินกลยุทธ์การสอน

1.1.1 การประเมินการเรียนรู้ของนิสิตจากพฤติกรรมการแสดงออก การทำกิจกรรม และผลการสอบสอน สำหรับรายวิชาที่ผู้สอนแต่ละคนรับผิดชอบ

1.1.2 การประชุมร่วมกันของอาจารย์ในภาควิชา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและขอคำแนะนำข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่มีความรู้ในการใช้กลยุทธ์การสอน เพื่อนำไปวางแผนกลยุทธ์การ

1.1.3 การสอบถามจากนิสิตถึงประสิทธิผลของการเรียนรู้จากวิธีการที่ใช้ โดยใช้แบบสอบถามหรือการสนทนากับกลุ่มนิสิต ระหว่างภาคการศึกษา โดยอาจารย์ผู้สอน

#### 1.2 การประเมินทักษะของอาจารย์ในการใช้แผนกลยุทธ์การสอน

1.2.1 การประเมินการสอนของอาจารย์จากการสังเกตในชั้นเรียนถึงวิธีการสอน กิจกรรม งานที่มอบหมายแก่นิสิต โดยคณะกรรมการประเมินของภาควิชา

1.2.2 การประเมินการสอนโดยผู้สอน โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของกลยุทธ์ ผลการเรียนรู้ของนิสิตและเขียนไว้ในรายงานรายวิชา

### 2. การประเมินหลักสูตรในภาพรวม

2.1 ประเมินจากนิสิตปัจจุบันและบัณฑิตที่จบตามหลักสูตร โดยใช้แบบสอบถามนิสิตชั้นปีที่ 4 ในโครงการปัจฉิมนิเทศ การสัมภาษณ์ตัวแทนของนิสิต/บัณฑิต กับตัวแทนคณาจารย์ และการเปิดเว็บไซต์ (web site) เพื่อรับข้อมูลย้อนกลับจากนิสิตและผู้ที่เกี่ยวข้อง

2.2 ประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ และ/หรือผู้ประเมินภายนอก โดยดูจากผลการประเมินตนเองของผู้สอนและรายงานผลการดำเนินการหลักสูตร และการเยี่ยมชม

2.3 ประเมินจากนายจ้างหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต การวิพากษ์หลักสูตร และการสำรวจอัตราการว่าจ้างแรงงานและความก้าวหน้าของบัณฑิตที่ก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งระดับผู้นำในองค์กร

### 3. การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร

ประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี ตามรายละเอียดผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) โดยคณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณะกรรมการประเมินอย่างน้อย 3 คน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาอย่างน้อย 1 คนที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### 4. การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุง

4.1 ดำเนินการแจ้งอาจารย์ประจำวิชาทบทวนผลการประเมินประสิทธิผลของการสอนในวิชาที่รับผิดชอบเพื่อให้มีการปรับปรุงทันทีเมื่อได้รับข้อมูลในกรณีที่เป็น และเมื่อสิ้นภาคการศึกษาจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายวิชาเสนอหัวหน้าภาควิชาผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานหลักสูตรประจำปี โดยรวบรวมข้อมูลการประเมินประสิทธิผลของการสอน รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม รายงานผลการประเมินการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิต รายงานผลการประเมินหลักสูตร รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรประจำปีเสนอหัวหน้าภาควิชา

4.3 ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร พิจารณาทบทวนสรุปผลการดำเนินงานหลักสูตร เพื่อวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อใช้ในปีการศึกษาต่อไป และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรเสนอต่อคณบดี



ภาคผนวก ก.  
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ



๑๐๓/๒๕๖๒

ประกาศคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ



ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ 7/2562 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 แต่งตั้งให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนามัย คำเนตร ดำรงตำแหน่งในการบริหารเป็นคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 4 ปี นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2558 และคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ 7/2562 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 จึงให้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ดังนี้

- |                                 |                 |                            |
|---------------------------------|-----------------|----------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนามัย | คำเนตร          | ที่ปรึกษา                  |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะพงษ์   | เลาศรีรัตนชัย   | ประธานกรรมการ              |
| 3. รองศาสตราจารย์อัญชลี         | เสริมส่งสวัสดิ์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุษา       | น้อยทิม         | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 5. อาจารย์นิติกร                | ฤทธิไศตร        | กรรมการ                    |
| 6. อาจารย์สุนทรินทร์            | แสงงาม          | กรรมการ                    |
| 7. อาจารย์ทวีศักดิ์             | จันทร์ประดิษฐ์  | กรรมการ                    |
| 8. อาจารย์ปิยะนุช               | เลาศรีรัตนชัย   | กรรมการ                    |
| 9. อาจารย์นิชาภัทร              | ภูษิต           | กรรมการ                    |
| 10. อาจารย์อมรรัตน์             | รัตนวงศ์        | กรรมการและเลขานุการ        |

โดยให้คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่ ดังนี้

1. วิเคราะห์ ประเมิน และกำหนดแนวทางในการจัดทำรายวิชา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ให้มีคุณลักษณะเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน
2. จัดทำเอกสารรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.๒) และเอกสารอื่น ๆ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563) จะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

(รองศาสตราจารย์จิตราภรณ์ ธวัชพันธุ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาการแทนคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

ภาคผนวก ข.  
บรรณานุกรมอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร



แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ – นามสกุล อาจารย์ ดร.ตฤพล แสงนาค

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา เอก เมื่อปี พ.ศ. 2562

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...		
2. ผลงานวิจัย 1. ตฤพล แสงนาค และศุภสิทธิ์ เลิศบัวสิน. (2562). การท่องเที่ยวเชิงจิตวิญญาณของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในเมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมา. ในรายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ RMUTT Global Business and Economic Conference 2019 (หน้า 330-358). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (23 พฤษภาคม 2562).	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ...	...	

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-นามสกุล อาจารย์ทวีศักดิ์ จันทร์ประดิษฐ์

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อปี พ.ศ. 2558

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...	...	
2. ผลงานวิจัย 1. Chanpradit, T. (2019). Reading Improvement through English Newspapers based on the Concept of Learner Autonomy. In <i>The 40-Year Liberal Arts National Conference on Quality, Equality and Diversity in the Liberal Arts</i> (pp. 433-441). Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (11 February, 2019).	K	0.2
2. Konthip, T., Panchang, D., and Chanpradit, T. (2019). English Listening and Speaking Problems of Vendors with Foreign Tourists at Damoen Saduak Floating Market, Ratchaburi. In <i>Proceeding of the 16<sup>th</sup> National Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus Conference</i> (pp. 1030-1045). Nakhon Pathom: Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus. (3-4 December, 2019).	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ....	...	

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ - นามสกุล อาจารย์นิติกร ฤทธิโคตร

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อปี พ.ศ. 2553

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...	...	
2. ผลงานวิจัย 1. Thaoklang, S., Janboonkaew, P., and Rittikote, N. (2019). English Speaking Strategies of Staff at the Tourism Authority of Thailand (TAT) in Providing Foreign Tourists Information: A Case Study of Bangkok Offices. In Proceeding of the 16 <sup>th</sup> National Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus Conference (pp. 1311-1032). Nakhon Pathom: Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus. (3-4 December, 2019).	K	0.2
2. Pantukul, A., Eiamchoi, N., and Rittikote, N. (2019). English Listening Skill of Thai Vendors at Hua Hin Night Markets from the Perspective of Foreign Tourists. In Proceeding of the 16 <sup>th</sup> National Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus Conference (pp. 1356-1371). Nakhon Pathom: Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus. (3-4 December, 2019).	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ...	...	



แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-นามสกุล อาจารย์ปิยะนุช เลาศรีรัตน์ชัย

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ปี พ.ศ. 2561

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...		
2. ผลงานวิจัย 1. Laosrirattanachai, P., and Laosrirattanachai, P. (2019). A Prototype of English Metaphorical Expression of Emotions Used by Thai Undergraduate Students. <i>NIDA Journal of Language and Communication</i> . 24(36), 27-45.	N	0.8
2. Mahadechakul, P., Suwannarat, S., and Laosrirattanachai, P. (2019). Problems of Listening to Foreign Passengers' English among English for Service Industry Interns at Airports. In <i>Proceeding of the 16<sup>th</sup> National Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus Conference</i> (pp. 1118-1132). Nakhon Pathom: Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus. (3-4 December, 2019).	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ...	...	

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ - นามสกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะพงษ์ เลาศรีรัตนชัย

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา เอก เมื่อปี พ.ศ. 2563

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...	...	
2. ผลงานวิจัย		
1. Laosirattanachai, P., and Panyametheekul, S. (2019). A Corpus-Based Study of Attitudes towards the Incident of the Thai Cave Boys. <i>Journal of Human Sciences</i> . 20(3): 97-124.	N	0.8
2. Laosirattanachai, P., and Laosirattanachai, P. (2019). A Prototype of English Metaphorical Expression of Emotions Used by Thai Undergraduate Students. <i>NIDA Journal of Language and Communication</i> . 24(36): 27-45.	N	0.8
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ...	...	

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-นามสกุล อาจารย์สุนทรินทร์ แสงงาม

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อปี พ.ศ. 2550

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...		
2. ผลงานวิจัย 1. Bhutnui, P., Sudsengphan, S., and Saeng-ngam, S. (2019). The Barriers of English Communication in Listening and Speaking Skills of Taxi Drivers at Suvarnabhumi Airport. In Proceeding of the 16 <sup>th</sup> National Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus Conference (pp. 924-939). Nakhon Pathom: Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus. (3-4 December, 2019).	K	0.2
2. Wongphanat, A., Srikao, J., and Saeng-ngam, S. (2019). English Language Usage in Reading Skill for Hotel Industry. In Proceeding of the 16 <sup>th</sup> National Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus Conference (pp. 1071-1086). Nakhon Pathom: Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus. (3-4 December, 2019).	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ...	...	



แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ – นามสกุล อาจารย์อมรรัตน์ รัตนวงศ์

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อปี พ.ศ. 2555

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...		
2. ผลงานวิจัย 1. Rattanawong, A., Warawuth, R., and Ramrit, Y. (2019). Because Schools Are Anywhere And Anytime: Students' Attitudes towards Asynchronous Online Learning. Veridian E-Journal Silpakorn University International Humanities, Social Sciences and Arts. 12(4): 915-935.	N	0.8
2. Singtha, A., Fufueang, Y., and Rattanawong, A. (2019). Translingual Practice of Hotel Front Office in Khao San Road. In Proceeding of the 16 <sup>th</sup> National Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus Conference (pp. 1010-1021). Nakhon Pathom: Kasetsart University Kamphaeng Saen Campus. (3-4 December, 2019).	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ...	...	

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ – นามสกุล อาจารย์ ดร.อัญชิษฐา ฤอดม

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา เอก เมื่อปี พ.ศ. 2562

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...		
2. ผลงานวิจัย 1. อัญชิษฐา ฤอดม และศุภสิทธิ์ เลิศบัวสิน. (2562). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานชาวเมียนมาสำหรับผู้จัดการชาวไทย ในเมืองย่างกุ้ง ประเทศเมียนมา. ในรายงานการประชุมวิชาการระดับชาติ RMUTT Global Business and Economic Conference 2019 (หน้า 717-731). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. (23 พฤษภาคม 2562).	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ...	...	

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ - นามสกุล อาจารย์ ดร.อิสระพงษ์ พลธานี

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา เอก เมื่อปี พ.ศ. 2557

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ ...		
2. ผลงานวิจัย 1. อิสระพงษ์ พลธานี และ อุมพร บุญเพชรแก้ว. (2562). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักท่องเที่ยวชาวยุโรปในการตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต. วารสารวิทยาลัยดุสิตธานี. 13(1): 123-138.	N	0.8
2. อิสระพงษ์ พลธานี. (2562). การศึกษาองค์ประกอบของศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลเกาะเต่า จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารการบริการและการท่องเที่ยวไทย. 14(2): 17-24.	N	0.8
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ...	...	
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ...	...	



ภาคผนวก ค.  
แบบขอเปิดรายวิชาใหม่ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746115 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ I  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English Reading-Writing Skills I
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 วิชาเฉพาะบังคับ  
 วิชาเฉพาะเลือก  
 หมวดวิชาเลือกเสรี  
 วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง

ทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเป็นทักษะสำคัญในงานอุตสาหกรรมบริการ เพราะเป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับสารและส่งสาร การมีความสามารถในอ่านภาษาอังกฤษนำมาซึ่งความเข้าใจและการยกระดับความรู้ของนิสิต รวมถึงเป็นจุดเริ่มต้นไปสู่การมีข้อมูลตั้งต้นที่ดีในการเขียน ส่วนการมีความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษ นำมาซึ่งความถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ และความประทับใจในการให้บริการ

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอ่านและเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในหลากหลายสถานการณ์ได้
2. นิสิตสามารถกำหนดหัวข้อ ออกแบบเค้าโครงการเขียน ระดมความคิด เลือกใช้ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับการเขียนตั้งแต่ระดับประโยคไปจนถึงย่อหน้า

7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

เทคนิคการอ่านพื้นฐานและหลักการเขียนเบื้องต้น ส่วนประกอบของย่อหน้าและการเขียนย่อหน้า การอ่านเพื่อความเข้าใจ การจับใจความสำคัญ ประเภทของบทความ การเขียนโครงร่างสำหรับบทความ การวิเคราะห์ความหมาย การนำเข้าสู่เนื้อเรื่อง เนื้อเรื่อง และการสรุป

Basic reading techniques and principles of basic writing. Paragraph components and writing paragraphs. Reading comprehension. Finding main ideas. Types of articles. Writing framework for articles. Meaning analysis. Lead-in, body, and conclusion.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

**แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746116 3(3-0-6)  
 ชื่อวิชาภาษาไทย ทักษะการอ่าน-เขียนภาษาอังกฤษ II  
 ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English Reading-Writing Skills II
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
    - (✓) วิชาเฉพาะบังคับ
    - ( ) วิชาเฉพาะเลือก
    - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
    - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง

เนื่องจากทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษเป็นทักษะสำคัญในงานอุตสาหกรรมบริการ การต่อยอดทักษะทั้งสองให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้นจึงมีความสำคัญ เพราะการปฏิบัติงานในภาคอุตสาหกรรมบริการ บัณฑิตจำเป็นต้องอ่านข้อความหรือเนื้อหาต่าง ๆ ได้อย่างเข้าใจ รวดเร็ว ถูกต้อง และสื่อสารด้วยการเขียนที่กระชับ มีความถูกต้อง เข้าใจง่าย และเป็นสากล

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอ่านและหาใจความสำคัญ หาเหตุและผล อนุมาน อ่านแผนภูมิและกราฟ ลำดับความคิด และอ้างอิงข้อเท็จจริงได้
2. นิสิตสามารถเขียนตามที่ได้รับมอบหมายโดยใช้กลวิธีการเขียนแบบต่าง ๆ สามารถใช้ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ มาเรียบเรียง

เขียนเป็นภาษาของตนเอง และสามารถเขียนอ้างอิงได้

7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

การอ่านเชิงอุปมาอุปไมยเพื่อความเข้าใจ การอ่านแบบคร่าวๆเพื่อข้อมูลเฉพาะ การอนุมาน การสรุป การประเมินวัตถุประสงค์ ทัศนคติและน้ำเสียง การระบุใจความสำคัญและกลวิธีการเขียนของผู้เขียน การฝึกเขียนตามที่ได้รับมอบหมาย การอ้างอิง การวิเคราะห์งานเขียน การใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ

Reading comprehension of figurative language. Scanning for specific information. Making inferences. Summarizing. Assessment of purpose, bias, and tone. Identifying main ideas and authorial strategies. Practicing assigned writing. Referencing. Writing analysis. Using information from different sources.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746117 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ทักษะคำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English Vocabulary Skills for Service Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
    - (✓) วิชาเฉพาะบังคับ
    - ( ) วิชาเฉพาะเลือก
    - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
    - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา
  - 6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง  
ทักษะด้านคำศัพท์ถือเป็นรากฐานของการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ อันจะพัฒนาไปสู่ทักษะการสื่อสารอื่น ๆ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนได้อย่างเข้าใจ นอกจากนี้ ในการประกอบอาชีพด้านอุตสาหกรรมบริการ มีคำศัพท์จำนวนมากที่ไม่สามารถพบได้ในชีวิตประจำวันทั่วไป จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการเรียนการสอนในรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับคำศัพท์เฉพาะทางที่ใช้ในอุตสาหกรรมบริการ รวมถึงคำหลายความหมายที่มีความหมายเปลี่ยนไปเมื่อใช้ในบริบทของอุตสาหกรรมบริการ
  - 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต  
ผู้เรียนสามารถบอกความหมายของคำศัพท์เฉพาะด้านเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการทั้งด้าน อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมโรงแรม และธุรกิจสายการบินได้
7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)  
คำศัพท์ทั่วไป คำศัพท์เฉพาะและคำหลายความหมายที่ใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมโรงแรมและธุรกิจสายการบิน  
General words, terminology and polysemy used in tourism industry, hotel industry and airline business.
8. อาจารย์ผู้สอน  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2
9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

**แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746221 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษวิชาชีพสำหรับอุตสาหกรรมบริการ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Professional English for Service Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
     (✓) วิชาเฉพาะบังคับ  
     ( ) วิชาเฉพาะเลือก  
 ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี  
 ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง

ผู้ที่ทำงานในอุตสาหกรรมบริการจำเป็นต้องมีความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษในบริบทต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการ นอกจากนี้ อุตสาหกรรมบริการหลักทั้ง 3 อันได้แก่ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมโรงแรม และ อุตสาหกรรมสายการบิน ยังมีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกัน จึงควรมีการเรียนการสอนให้เห็นถึงสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เชื่อมโยง เพื่อจะได้สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษในระดับพื้นฐานในอุตสาหกรรมบริการทั่วไป อีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมต่อการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษเฉพาะตำแหน่งต่าง ๆ ต่อไป

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

ผู้เรียนสามารถบอกความหมายของศัพท์และสำนวนในสถานการณ์ต่าง ๆ ในธุรกิจบริการ เช่น ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจสายการบินและธุรกิจบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

คำศัพท์และสำนวนเบื้องต้นที่ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมบริการ การทักทาย การให้ข้อมูล การจัดการข้อร้องเรียน บทสนทนาในหลากหลายสถานการณ์

Basic vocabulary and idioms used in various situations in service industry. Greetings. Giving information. Dealing with complaints. Conversation in various situations.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746311 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในอุตสาหกรรมบริการ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Technology and Application for English Learning in Service Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
    - ( ) วิชาเฉพาะบังคับ
    - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
    - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
    - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา
  - 6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง  
ความรู้ในชั้นเรียนเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อการเรียนรู้และเพิ่มความสามารถด้านภาษาอังกฤษให้แก่บุคลากรที่จะทำงานในอุตสาหกรรมบริการซึ่งจำเป็นต้องสื่อสารกับผู้คนจากทั่วโลกผ่านภาษาอังกฤษ จึงควรมีการแนะนำแหล่งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนด้วยตนเองเป็นทางเลือกเสริม อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนในยุคปัจจุบันไม่สนใจในการเรียนรู้ผ่านหนังสือ เทคโนโลยีในอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชันในโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นทางเลือกที่ดีกว่าในการเรียนรู้อีกทางหนึ่งเนื่องจากมีความน่าสนใจและเหมาะกับวัยของผู้เรียนในระดับอุดมศึกษารายวิชานี้จะช่วยแนะนำแหล่งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษต่างๆ ในช่องทางเทคโนโลยีและโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงสอนวิธีการใช้งานและเรียนรู้เพื่อนำมาประยุกต์และใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ
  - 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต  
ผู้เรียนสามารถบอกแหล่งในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทางเทคโนโลยี อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ และสามารถบอกวิธีการใช้งานเทคโนโลยีและแอปพลิเคชันได้
7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)  
โปรแกรมที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การใช้งานและการประยุกต์ใช้โปรแกรมในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ใช้ในอุตสาหกรรมบริการ  
Programs used in learning English. Usage and application of the programs in learning English used in service industry.
8. อาจารย์ผู้สอน  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2
9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



**แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746312 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย การแปลเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Translation for Service Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาการระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดศึกษาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
    - ( ) วิชาเฉพาะบังคับ
    - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
  - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
  - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา
  - 6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง  
ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการสื่อสาร การสื่อสารระหว่างภาษาและวัฒนธรรมจึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยเฉพาะในงานอุตสาหกรรมบริการ ที่บ่อยครั้งผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องประสานความเข้าใจระหว่างคู่สื่อสารที่สื่อสารด้วยภาษาที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะอยู่ในลักษณะของเอกสารหรือคำพูด ดังนั้น การที่ผู้แปลหรือล่าม จะสามารถทำหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์นั้น จึงควรจะต้องพร้อมด้วยความเข้าใจในหลักการแปล หลักภาษาของทั้งสองภาษา วัฒนธรรม และข้อห้ามต่าง ๆ ในบริบทของทั้งสองวัฒนธรรม
  - 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต  
นิสิตสามารถอธิบายหลักการแปล และสามารถแปลบทความภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษได้
7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)  
การแปลในประเทศไทย บทบาท หน้าที่ และจรรยาบรรณของนักแปล การศึกษาคำศัพท์และพจนานุกรม วัฒนธรรมของภาษาต้นฉบับและภาษาปลายทาง การแปลระหว่างภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การแปลในอุตสาหกรรมบริการ การแปลเอกสารราชการ การแปลสื่อภาพและเสียง  
Translation in Thailand. Roles, responsibilities, and ethics of translators. Word and dictionary study. Cultures of source language and target language. Translation between Thai and English. Translation in service industry. Official document translation. Multimedia context translation.
8. อาจารย์ผู้สอน  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2
9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746321 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการพิพิธภัณฑ์และภัณฑารักษ์  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Museum Management and Curator
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
    - ( ) วิชาเฉพาะบังคับ
    - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
    - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
    - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา
  - 6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง  
หนึ่งในธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมบริการคือ พิพิธภัณฑ์ โดยในประเทศไทยมีพิพิธภัณฑ์จำนวนมากที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ด้วยเหตุนี้ รายวิชานี้จึงมีความสำคัญต่อนิสิตที่เรียนสายอุตสาหกรรมบริการ ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาษาอังกฤษที่ใช้ในพิพิธภัณฑ์ รวมถึงการใช้ภาษาอังกฤษในฐานะภัณฑารักษ์
  - 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต  
ผู้เรียนสามารถบอกความหมายของคำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการสื่อสารในการทำงานในพิพิธภัณฑ์ได้ รวมถึงสามารถยกตัวอย่างประโยคที่ใช้ในการกล่าวต้อนรับ การให้ข้อมูล และการจัดการข้อร้องเรียนได้
7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)  
คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับพิพิธภัณฑ์และภัณฑารักษ์ การสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ การต้อนรับ การสอบถามข้อมูล การให้ข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ การจัดการข้อร้องเรียน  
Vocabulary, idioms and language structures involved with museums and curators. Conversation in various situations. Welcoming. Information enquiries. Giving information about museums. Dealing with complaints.
8. อาจารย์ผู้สอน  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2
9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

**แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746322 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่องานกีฬาสากล  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Worldwide Sports Events
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 ( ) วิชาเฉพาะบังคับ  
 (✓) วิชาเฉพาะเลือก  
 ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี  
 ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา  
 6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง  
 ประเทศไทยนับเป็นหนึ่งในประเทศที่มีการจัดงานกีฬาสากลบ่อยครั้ง การจัดงานดังกล่าวนำมาซึ่งนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศและรายได้จำนวนมาก การผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริบทการดูแล จัดงาน ประสานงาน งานกีฬาสากลจะก่อให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจต่อผู้เข้าร่วมชมงานกีฬาสากล อีกทั้งยังเป็นการสร้างมูลค่าให้ทรัพยากรมนุษย์ด้านการบริการในงานกีฬาสากล  
 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต  
 ผู้เรียนสามารถบอกความหมายของคำศัพท์และสำนวนที่เกี่ยวข้องกับงานกีฬาสากลได้ รวมถึงสามารถยกตัวอย่างประโยคที่ใช้ในการต้อนรับ การสอบถามข้อมูล การให้ข้อมูลในงานกีฬาสากล การประกาศในงานกีฬา การจัดการข้อร้องเรียนได้
7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)  
 คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับงานกีฬาสากล การสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ การต้อนรับ การสอบถามข้อมูล การให้ข้อมูลในงานกีฬาสากล การประกาศในงานกีฬา การจัดการข้อร้องเรียน  
 Vocabulary, idioms and language structure involved with worldwide sports events. Conversation in various situations. Welcoming. Information enquiries. Giving information in sports events. Making an announcement in sports events. Dealing with complaints.
8. อาจารย์ผู้สอน  
 รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2
9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
 รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746329 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่องานบริการลูกค้าในสถานพยาบาล  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Customer Service in Hospital
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาการระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
    - ( ) วิชาเฉพาะบังคับ
    - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
    - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
    - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง

สถานพยาบาลในปัจจุบันมีการพัฒนาและเพิ่มมูลค่าโดยการให้ความสำคัญกับการต้อนรับผู้ใช้บริการมากขึ้น สถานพยาบาลจำนวนมากจึงต้องการบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการต้อนรับ ดูแล และให้ข้อมูลแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งผู้ใช้บริการในสถานพยาบาลมีทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ผู้เรียนด้านอุตสาหกรรมบริการจึงควรมีความรู้ ความสามารถในการสื่อสารในบริบทของการบริการลูกค้าในสถานพยาบาล

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

ผู้เรียนสามารถบอกความหมายของคำศัพท์และสำนวนภาษาอังกฤษที่ใช้ในการบริการลูกค้าในสถานพยาบาลได้ รวมถึงสามารถยกตัวอย่างประโยคที่ใช้ในการต้อนรับ การสอบถามข้อมูล การให้ข้อมูล การประกาศ การจัดการข้อร้องเรียนได้

7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับบริการลูกค้าในสถานพยาบาล การสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ การต้อนรับ การสอบถามข้อมูล การให้ข้อมูล การประกาศ การจัดการข้อร้องเรียน

Vocabulary, idioms and language structure involved with customer service in hospital. Conversation in various situations. Welcoming. Information enquiries. Giving information in sports events. Making an announcement. Dealing with complaints.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

**แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746337 3(3-0-6)  
 ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ  
 ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Wellness Tourism
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 ( ) วิชาเฉพาะบังคับ  
 (✓) วิชาเฉพาะเลือก  
 ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี  
 ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง

การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพซึ่งประกอบด้วยธุรกิจย่อยต่าง ๆ เช่น การบริการฟิตเนส สปา ธุรกิจความสวยความงามและการนวด เป็นส่วนหนึ่งของการบริการและอำนวยความสะดวกแก่แขกที่มาพักในโรงแรม การบริการเหล่านี้มีมูลค่าพอ ๆ กับการบริการห้องพักหากได้รับการบริการอย่างดีที่สุด ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการบริการการเรียนรู้คำศัพท์สำนวนเฉพาะทางเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ ซึ่งจะช่วยให้มูลค่ามากยิ่งขึ้นเนื่องจากสามารถสื่อสารเข้าใจความต้องการของลูกค้าได้ถูกต้อง เพราะการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพเป็นศาสตร์ที่มีรายละเอียดมากมายที่ไม่สามารถเรียนรู้ได้ในวิชาภาษาอังกฤษทั่วไป

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

ผู้เรียนสามารถบอกความหมายของคำศัพท์ สำนวน และยกตัวอย่างรูปประโยคภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพได้ รวมทั้งสามารถแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าและจัดการการร้องเรียนของลูกค้าได้

7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

การกล่าวต้อนรับ การสอบถามความต้องการในธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ ศัพท์ สำนวน รูปประโยคสำหรับธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมสุขภาพ การอธิบายรายละเอียดการให้บริการ การสอบถามความพึงพอใจระหว่างและหลังการให้บริการ การนำเสนอโปรโมชั่น การจัดการข้อร้องเรียน

Welcoming. Asking customers' requests of wellness tourism business. Vocabulary, expressions, and sentences related to wellness tourism business. Explaining details of services. Asking about whilst-service and post-service. Offering promotions. Dealing with complaints.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่  
ระดับปริญญาตรี

วช.มก. 1-1

โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

- รหัสวิชา 02746338 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจเรือสำราญ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Cruise Business
- รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
(✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
( ) วิชาเฉพาะบังคับ  
(✓) วิชาเฉพาะเลือก  
( ) หมวดวิชาเลือกเสรี  
( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

- วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
- วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
- วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
- วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง

ธุรกิจเรือสำราญเป็นธุรกิจที่กำลังได้รับความสนใจจากผู้เรียนที่สนใจจะประกอบอาชีพการให้บริการบนเรือสำราญ ธุรกิจดังกล่าวมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น อันนำไปสู่การต้องการแรงงานที่มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น รายวิชานี้จึงมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจ ในการสื่อสารภาษาอังกฤษในตำแหน่งงานต่าง ๆ บนเรือสำราญ

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

ผู้เรียนสามารถบอกความหมายของคำศัพท์และสำนวนที่ใช้ในการสื่อสารบนเรือสำราญได้ รวมถึงสามารถยกตัวอย่างประโยคที่ใช้ในการกล่าวต้อนรับ การกล่าวทักทาย การให้ข้อมูล การบอกทิศทาง การประกาศ และการจัดการข้อร้องเรียนได้

7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

คำศัพท์ และสำนวนที่ใช้ในธุรกิจเรือสำราญ ภาษาอังกฤษที่ใช้ในแผนกต่าง ๆ บนเรือสำราญ การต้อนรับ การกล่าวทักทาย การให้ข้อมูล การบอกทิศทาง การประกาศ การจัดการข้อร้องเรียน

Vocabulary and idioms used in cruise business. English used in various departments of cruises. Welcoming. Greeting. Giving information. Directions telling. Making an announcement. Dealing with complaints.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



**แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746339 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษสำหรับการบริการอาหาร  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Food Services
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
    - ( ) วิชาเฉพาะบังคับ
    - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
    - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
    - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา
  - 6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง  
การบริการอาหารเป็นส่วนสำคัญในธุรกิจโรงแรม หากผู้ปฏิบัติงานสามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษได้ดี จะช่วยเพิ่มศักยภาพให้ผู้เรียน มีความรู้ ความสามารถ เพื่อรองรับลูกค้าของอุตสาหกรรมบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนจึงจำเป็นต้องเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในบริบทของการบริการอาหารเพื่อการประกอบอาชีพในอนาคต
  - 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต  
ผู้เรียนสามารถบอกความหมายของคำศัพท์และสำนวน รวมถึงยกตัวอย่างประโยคภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการบริการอาหารได้ และสามารถอธิบายรายการอาหารเป็นภาษาอังกฤษได้
7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)  
คำศัพท์ วลี ประโยคและบทสนทนาสำหรับการบริการอาหาร การอธิบายรายการอาหาร  
Vocabulary, phrases, sentences and conversation for food services. Describing dishes.
8. อาจารย์ผู้สอน  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2
9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746491 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Basic Research Methodology in English for Service Industry Research
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 วิชาเฉพาะบังคับ  
 วิชาเฉพาะเลือก  
 หมวดวิชาเลือกเสรี  
 วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง

ผู้เรียนที่จะสามารถทำปัญหาพิเศษได้นั้นจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานด้านระเบียบวิธีวิจัยที่จำเป็น ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจหลักการคิดหัวข้อ และวิจัยได้อย่างมีเหตุผลและเหมาะสมตามหลักการวิจัย จึงต้องมีการเรียนการสอนระเบียบวิธีวิจัยเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถทำวิจัยได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

ผู้เรียนสามารถอธิบายระเบียบวิธีวิจัยตามหลักการ สามารถบอกวิธีการกำหนดปัญหาการวิจัย สามารถสร้างแบบสอบถามการวิจัย สามารถสรุปผลและนำเสนอผลการวิจัยได้

7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)

หลักและระเบียบวิธีการวิจัยทางภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ การกำหนดปัญหา การวางรูปแบบการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์และสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างแบบสอบถาม การวิเคราะห์และตีความข้อมูล การใช้สถิติสำหรับการวิจัย การเขียนรายงานและการเสนอผลการวิจัย

Principles and research methods in English for Service Industry research, identification of research problems, formulation of research objectives and hypotheses, collection of data, construction of questionnaire, data analysis and interpretation, application of statistics for research, report writing and presentation.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746492 6  
ชื่อวิชาภาษาไทย ฝึกงานอุตสาหกรรมบริการ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Internship for Service Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
  - ( ) วิชาเฉพาะบังคับ
  - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
  - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
  - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา
  - 6.1 ความสำคัญของรายวิชา/เหตุผลในการขอปรับปรุง  
เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทำงานในสถานที่ทำงานจริงในอนาคตได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับฝึกปฏิบัติจริงจากการสหกิจศึกษา
  - 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต  
นิสิตสามารถอธิบายรายละเอียดงาน หน้าที่ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานได้
7. คำอธิบายรายวิชา (Course Description)  
การฝึกภาคปฏิบัติในสถานประกอบการธุรกิจบริการเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาภายใต้การควบคุม ดูแล และประเมินผลของสาขาวิชาร่วมกับสถานประกอบการ  
Practical training in service business organization for one semester under supervision and evaluation of department and organization.
8. อาจารย์ผู้สอน  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2
9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



ภาคผนวก ง.  
แบบขอปรับปรุงรายวิชา หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

**แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746251 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Introduction to Tourism Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 (✓) วิชาเฉพาะบังคับ  
 ( ) วิชาเฉพาะเลือก  
 ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี  
 ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมหลักในอุตสาหกรรมบริการภาคนี้ บุคคลที่จะเข้าสู่เส้นทางอาชีพการทำงานด้านอุตสาหกรรมบริการภาคนี้จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว รายวิชานี้จึงมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยรวม

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

นิสิตสามารถอธิบายพื้นฐานและภาพรวมของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว สามารถอธิบายตำแหน่งงานและความรับผิดชอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทย

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746251 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3(3-0-6) Introduction to Tourism Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน 02746151 วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ความหมายและคำจำกัดความของการท่องเที่ยว ประวัติและประเภทของการท่องเที่ยว ทรัพยากรการท่องเที่ยว มรดกโลกกับการท่องเที่ยว Meaning and definition of tourism. History and types of tourism. Tourism resources. World heritage and tourism.	02746251 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3(3-0-6) Introduction to Tourism Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ไม่เปลี่ยนแปลง	- ยกเลิกรายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

**แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746252 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Introduction to Hotel Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 วิชาเฉพาะบังคับ  
 วิชาเฉพาะเลือก  
 หมวดวิชาเลือกเสรี  
 วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

อุตสาหกรรมโรงแรมในปัจจุบันเริ่มขยายตัวมากขึ้นเนื่องจากการส่งเสริมการท่องเที่ยวในระดับประเทศและสากล โรงแรมจึงมีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาเพื่อรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค ผู้เรียนจึงควรมีความรู้เบื้องต้น สำหรับการต่อยอดเรื่องทะเลาะเถียงและสูงขึ้นไปในวิชาชีพนี้

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

นิสิตสามารถอธิบายพื้นฐานและภาพรวมของอุตสาหกรรมโรงแรม ตำแหน่งงานและความรับผิดชอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทย

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746252 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม 3(3-0-6) Introduction to Hotel Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน 02746151 วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ความเป็นมาของธุรกิจโรงแรม ระบบการบริหารงานโรงแรม การจัดสายงาน มารยาทของพนักงานโรงแรม พระราชบัญญัติโรงแรม และความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ การพัฒนาธุรกิจ History of hotel business. Hotel management system. Line organization. Manners of hotel staff. Hotel acts and responsibility to customers. Business development.	02746252 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม 3(3-0-6) Introduction to Hotel Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ไม่เปลี่ยนแปลง	- ยกเลิกรายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



**แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746253 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Introduction to Aviation Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาการระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 (✓) วิชาเฉพาะบังคับ  
 ( ) วิชาเฉพาะเลือก  
 ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี  
 ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

อุตสาหกรรมการบินเป็นธุรกิจอีกแขนงหนึ่งที่สำคัญในอุตสาหกรรมบริการ ผู้ที่ศึกษาด้านงานบริการควรมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานของธุรกิจการบิน เพื่อเป็นรากฐานของการเรียนรู้ต่อไปในเชิงลึกต่อไป

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

นิสิตสามารถอธิบายพื้นฐานและภาพรวมของอุตสาหกรรมการบิน ตำแหน่งงานและความรับผิดชอบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมการบินในประเทศไทย

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746253 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน 3(3-0-6) Introduction to Aviation Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน 02746151 วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ประวัติความเป็นมาของอุตสาหกรรมการบิน บริษัทการบิน ท่าอากาศยาน อากาศยาน ระบบการสำรองที่นั่ง ลักษณะงานบริการ บนเครื่องบิน ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการเข้า-ออกระหว่างประเทศ แนวโน้มอุตสาหกรรมการบิน History of aviation industry. Airlines. Airports. Aircrafts. Reservation systems. On-board services. International immigration regulations. Trend of aviation industry.	02746253 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบิน 3(3-0-6) Introduction to Aviation Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ไม่เปลี่ยนแปลง	- ยกเลิกรายวิชาที่ ต้องเรียนมาก่อน

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

**แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746313 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทางวัฒนธรรมในอุตสาหกรรมบริการ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Cultural Intelligence in Service Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 วิชาเฉพาะบังคับ  
 วิชาเฉพาะเลือก  
 หมวดวิชาเลือกเสรี  
 วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

การศึกษาด้านภาษานอกจากต้องมีความรู้เกี่ยวกับตัวภาษาเองแล้ว การเรียนรู้วัฒนธรรมของผู้ใช้ภาษาที่แตกต่างกันไปจะช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้และเข้าใจภาษาได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้นจะทำให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาได้เหมาะสมกับโอกาสและสถานที่ได้

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

นิสิตสามารถอธิบายความแตกต่างของการใช้ภาษาอังกฤษโดยผู้พูดที่มาจากต่างวัฒนธรรม รวมถึงสามารถอธิบายผลกระทบต่อ การสื่อสารในงานอุตสาหกรรมบริการที่เกิดจากความแตกต่างทางวัฒนธรรมของผู้พูด

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746321 ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทางวัฒนธรรม 3(3-0-6) ในอุตสาหกรรมบริการ English for Cultural Intelligent in Service Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทของวัฒนธรรมต่างๆ การเปรียบเทียบความเหมือนและความต่างของการใช้ภาษาต่างวัฒนธรรม ทั้งด้านวจนภาษาและอวจนภาษาในอุตสาหกรรมบริการ ปัจจัยและอุปสรรคที่มีอิทธิพลต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนา Concept and principles of language used in various cultures contexts. Comparisons of similarity and difference of language, both in verbal and nonverbal, used in different cultures in service industry. Factors and difficulties affect to language use in conversation.	02746313 ภาษาอังกฤษเพื่อความฉลาดทางวัฒนธรรม 3(3-0-6) ในอุตสาหกรรมบริการ English for Cultural Intelligence in Service Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทของวัฒนธรรมต่างๆ การเปรียบเทียบความเหมือนและความต่างของการใช้ภาษาอังกฤษโดยผู้พูดที่มาจากวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ทั้งด้านวจนภาษาและอวจนภาษาในอุตสาหกรรมบริการ ปัจจัยและอุปสรรคที่มีอิทธิพลต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนา Concept and principles of language used in various cultures contexts. Comparisons of similarity and difference of English used by speakers from different cultures, both in verbal and nonverbal, in service industry. Factors and difficulties affecting language use in conversation.	- เปลี่ยนรหัสวิชา - เปลี่ยนชื่อวิชา - ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



**แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746314 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Public Relations in Service Industry
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
  - ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
  - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
    - ( ) วิชาเฉพาะบังคับ
    - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
    - ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี
    - ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

การประชาสัมพันธ์เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจด้านอุตสาหกรรมบริการ ธุรกิจด้านนี้จะเติบโตได้ส่วนหนึ่งต้องอาศัยการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสื่อสารสากลจึงมักถูกนำไปสื่อสารเพื่อให้ผู้รับสารได้รับข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้กว้างขวางขึ้น หากนิสิตได้รับความรู้และได้ฝึกฝนทักษะด้านการประชาสัมพันธ์จะเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่บัณฑิตเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

นิสิตประชาสัมพันธ์เป็นภาษาอังกฤษ สามารถใช้สื่อโซเชียลมีเดียและบอกกรรจริยธรรมเพื่อการประชาสัมพันธ์ได้

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746322 ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ใน อุตสาหกรรมบริการ English for Public Relations in Service Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์ การนำเสนอผลงาน การผลิตสื่อ ใบปลิว การเขียนชื่อเรื่อง บทความ หัวข้อ สโลแกน และวลี ในการโฆษณาและด้านเอกสาร การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการขาย การพูดสื่อสารเพื่องานประชาสัมพันธ์ English language skills required to perform the tasks related to public relations. Presentation, media production, writing headings, headlines, slogans and phrases in advertisement and public relation materials for promoting sales. Verbal communication for public relations	02746314 ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ 3(3-0-6) ในอุตสาหกรรมบริการ English for Public Relations in Service Industry วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) บทบาทหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ การผลิตแผ่นพับ ใบปลิว ประกาศ สื่อประชาสัมพันธ์ทางโซเชียลมีเดีย ศัพท์ สำนวน รูปประโยคที่เกี่ยวข้อง ทักษะการพูดในที่สาธารณะเพื่อการประชาสัมพันธ์ ทักษะการพูดเพื่อนำเสนอผลงานด้านอุตสาหกรรมบริการ การใช้ภาษาในการประชาสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม Roles and missions of public relations practitioners. Productions of brochures, flies, announcements, and social media for public relations. Vocabulary, expressions, and related sentences. Skills of public speaking for public relations. Skills of speaking for presentations in service industry. Intercultural communicative language usage for public relations.	- เปลี่ยนรหัสวิชา  - ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



**แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา**  
**ระดับปริญญาตรี**  
**โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมการบริการและนวัตกรรมภาษา**  
**คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746323 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Tour Guide and Tour Leader
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาการระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 หมวดศึกษาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 วิชาเฉพาะบังคับ  
 วิชาเฉพาะเลือก  
 หมวดวิชาเลือกเสรี  
 วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

อาชีพมัคคุเทศก์และผู้นำทัวร์เป็นอาชีพที่มีบทบาทสำคัญในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพราะเปรียบได้กับผู้รับผิดชอบหลักในการพานักท่องเที่ยวไปเที่ยวชมในสถานที่ต่างๆ ผู้เรียนควรมีความรู้ความสามารถทั้งในด้านการนำเที่ยว และการใช้ภาษาสื่อสารได้ดีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รายวิชานี้มุ่งหวังให้นิสิตสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารระหว่างการนำเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

นิสิตสามารถพูดนำเที่ยวตัวอย่างสถานที่ท่องเที่ยวในประเทศและต่างประเทศเป็นภาษาอังกฤษได้

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746323 ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว English for Tour Guide and Tour Leader วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน 02746221 วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาที่เกี่ยวข้องกับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว การสนทนาในสถานการณ์ต่างๆ การต้อนรับ การบอกทิศทาง การให้ข้อมูลแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว กำหนดการเดินทางและที่พัก ศึกษาดูงานนอกสถานที่ Vocabulary, idiom and language structure involved with tourist guides and tour leaders. Conversation in various situations. Welcoming. Directions telling. Giving information about destinations, itineraries and accommodations. Field trip required.	02746323 ภาษาอังกฤษสำหรับงานมัคคุเทศก์และผู้นำกลุ่มท่องเที่ยว English for Tour Guide and Tour Leader วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ไม่เปลี่ยนแปลง	- ยกเลิกรายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

**แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน**

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746327 3(3-0-6)  
ชื่อวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ English for Nature Tourism
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาการระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 ( ) วิชาเฉพาะบังคับ  
 (✓) วิชาเฉพาะเลือก  
 ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี  
 ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

**6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง**

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีทรัพยากรด้านการท่องเที่ยวทางธรรมชาติมากมาย นักท่องเที่ยวจากทั่วโลกจึงมักนิยมมาเที่ยวตากอากาศในแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประเภทต่าง ๆ ในประเทศไทย รายวิชานี้มุ่งหวังให้ผู้เรียนสามารถอธิบาย รวมถึงให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติของไทยเป็นภาษาอังกฤษได้

**6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต**

นิสิตสามารถพูดอธิบายตัวอย่างสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ เช่น ป่า เขา น้ำตก ทะเล รวมถึงการท่องเที่ยวประเภทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หรือการท่องเที่ยวเชิงเกษตร เป็นต้น ได้

**7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา**

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746327 ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ 3(3-0-6) English for Natural Tourism วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร  Using English for describing natural attraction. Eco-tourism and agritourism.	02746327 ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ 3(3-0-6) English for Nature Tourism วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) คำศัพท์และสำนวนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ การใช้ภาษาอังกฤษในการอธิบายแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวเชิงเกษตร Vocabulary and idioms related to nature tourism. Using English for describing natural attraction. Eco-tourism and agritourism.	- เปลี่ยนชื่อวิชา   - ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา

**8. อาจารย์ผู้สอน**

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

**9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)**

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา  
ระดับปริญญาตรี  
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02746490 6  
ชื่อวิชาภาษาไทย สหกิจศึกษา  
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Cooperative Education
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้  
 ( ) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....  
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ  
 ( ) วิชาเฉพาะบังคับ  
 (✓) วิชาเฉพาะเลือก  
 ( ) หมวดวิชาเลือกเสรี  
 ( ) วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทำงานในสถานที่ทำงานจริงในอนาคตได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับฝึก

ปฏิบัติงานจริงจากการสหกิจศึกษา

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

นิสิตสามารถอธิบายรายละเอียดงาน หน้าที่ และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานได้

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02746490 สหกิจศึกษา 6 Cooperative Education วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพเต็มเวลาเสมือนเป็นพนักงานชั่วคราว ณ สถานประกอบการเป็นเวลาหนึ่งภาคการศึกษา นำเสนอผลการ ปฏิบัติงาน Fulltime work like a temporary employee at organizations for one semester. Performance presentation.	02746490 สหกิจศึกษา 6 Cooperative Education วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ไม่เปลี่ยนแปลง	- ยกเลิกรายวิชาที่ ต้องเรียนมาก่อน

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564  
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

1. การพัฒนาการเรียนรู้แต่ละด้าน (ตามเล่ม มคอ.2)

1. คุณธรรม จริยธรรม	<p>ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>(1) มีความสามารถในการจัดการปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น</p> <p>(2) สำนึกดี สามัคคี มีวินัย และมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎระเบียบ</p>
2. ความรู้	<p>ผลการเรียนรู้ด้านความรู้</p> <p>(1) มีความรู้ในหลักการและทฤษฎีด้านภาษาอังกฤษและธุรกิจบริการ</p> <p>(2) สามารถบูรณาการความรู้ในหลักการและทฤษฎีมาใช้ในการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>
3. ทักษะทางปัญญา	<p>ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>(1) สามารถนำความรู้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายไปประยุกต์ใช้แก้ปัญหาได้</p> <p>(2) สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุมีผลและเป็นระบบ</p>
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<p>ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>(1) มีภาวะความเป็นผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี</p> <p>(2) มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(3) มีจิตบริการ และจิตสาธารณะ</p> <p>(4) รู้จักการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมต่างๆ</p>
5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<p>ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>(1) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนองานและสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับบุคคลที่แตกต่างกัน</p> <p>(2) ใช้องค์ความรู้ทางสถิติคณิตศาสตร์ ในการศึกษาค้นคว้าและแก้ไขปัญหา</p>



3. ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี (YLO: Yearly Learning Outcome)

ปีที่	รายละเอียด
1	นิสิตสามารถอธิบายหลักไวยากรณ์ ฟังและพูดภาษาอังกฤษในระดับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และสามารถบอกความหมายของคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจบริการได้
2	นิสิตสามารถวิเคราะห์เปรียบเทียบธุรกิจบริการประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ธุรกิจท่องเที่ยว ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจสายการบิน และธุรกิจบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถอ่านและเขียนภาษาอังกฤษในบริบทของธุรกิจบริการได้
3	นิสิตสามารถวิเคราะห์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของตำแหน่งงานในธุรกิจบริการตำแหน่งต่าง ๆ รวมถึงสามารถอธิบายลักษณะของภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการตามตำแหน่งงานต่าง ๆ ได้
4	นิสิตสามารถวิเคราะห์เกี่ยวกับลักษณะของการมีจิตบริการและจิตสาธารณะในการประกอบอาชีพ และสามารถอธิบายวิธีการปฏิบัติงานและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานได้