

สภา มก. อนุมัติในการประชุมครั้งที่ ..... 2 / 2565

เมื่อวันที่ ..... 28 ..... กุมภาพันธ์ ..... 2565

อธิการบดีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ..... 2 มีนาคม 2565  
แบบในการเสนอขอปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร

เพื่อเสนอมหาวิทยาลัย

การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ฉบับ พ.ศ. 2565

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\*\*\*\*\*

1. หลักสูตรฉบับดังกล่าวนี้ได้รับทราบ/รับรองการเปิดสอนจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 และได้รับอนุมัติเปิดสอนจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2561

2. สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อนุมัติการปรับปรุงแก้ไขครั้งนี้แล้ว ในการประชุม ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 28 ..... เดือน ..... พ.ศ. 2565

3. หลักสูตรปรับปรุงแก้ไขนี้ เริ่มใช้กับนิสิตรุ่นปีการศึกษา 2565 ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 เป็นต้นไป

4. เหตุผลในการปรับปรุงแก้ไข

4.1 เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายการพัฒนาประเทศ นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา รวมถึงสถานการณ์แวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

4.2 เพื่อให้หลักสูตรสอดคล้องกับผลสำรวจความคิดเห็นของตลาดแรงงาน ผู้ใช้บัณฑิต นิสิตและกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน โดยมุ่งเน้นสร้างรายวิชาที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้เรียน และบริหารจัดการหลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพ

5. สาระในการปรับปรุงแก้ไข

5.1 เพิ่มจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จากเดิมไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

5.2 ลดจำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ จากเดิมไม่น้อยกว่า 99 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 88 หน่วยกิต

5.3 ลดจำนวนหน่วยกิตวิชาเฉพาะบังคับ จากเดิมไม่น้อยกว่า 69 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 58 หน่วยกิต

5.4 เปิดรายวิชาใหม่ จำนวน 7 วิชา ดังต่อไปนี้

02747245 นิสัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน 3(2-2-5)

02747246 การรักษาความปลอดภัยการบิน 3(3-0-6)

02747247 การจัดการวัตถุอันตรายเกี่ยวกับการบิน 3(3-0-6)

02747348 มนุษย์ปัจจัยทางการบิน 3(3-0-6)

02747444 การบินโดรนสำหรับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ 3(2-2-5)

02747445 การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน 3(3-0-6)

02747499 การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน 6

5.5 เพิ่มรายวิชาใหม่ จำนวน 4 วิชา ดังต่อไปนี้

01130171 การบัญชีการเงิน 3(3-0-6)

01131211 การเงินธุรกิจ 3(3-0-6)

01132231 สถิติธุรกิจ 3(3-0-6)

01132332 การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ 3(3-0-6)

5.6 ปรับปรุงรายวิชา จำนวน 7 วิชา ดังต่อไปนี้		
02747111	อุตสาหกรรมการบิน	3(3-0-6)
02747112	องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747243	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747331	การบริการบนเครื่องบิน	3(2-2-5)
02747341	การจัดการครัวการบิน	3(3-0-6)
02747347	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747442	การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
5.7 ปิดรายวิชา จำนวน 5 วิชา ดังต่อไปนี้		
02747242	การสื่อสารการตลาดในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747244	การจัดการงานสำนักงานเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
02747390	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	1(1-0-2)
02747391	การเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน	2(1-2-3)
02747490	สหกิจศึกษา	6
5.8 ยกเลิกรายวิชา จำนวน 6 วิชา ดังต่อไปนี้		
02744472	การประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
03757122	สถิติธุรกิจ	3(3-0-6)
03758111	หลักการตลาด	3(3-0-6)
03759211	การจัดการทางการเงิน	3(3-0-6)
03760171	หลักการบัญชี	3(3-0-6)
03761111	หลักการผลิตและการดำเนินการ	3(3-0-6)

5.9 ตารางเปรียบเทียบหลักสูตรเดิมกับหลักสูตรปรับปรุง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต	จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต	- ลดหน่วยกิต
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	
1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต	1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	-เพิ่มหน่วยกิต
01175xxx กิจกรรมพลศึกษา 1(0-2-1) และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชา ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	01175xxx กิจกรรมพลศึกษา 1(0-2-1) และให้นิสิตเลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต จากรายวิชา ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	
1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต	-ลดหน่วยกิต
ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต จากรายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	
1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 13 หน่วยกิต	1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 13 หน่วยกิต	-ปรับตาม โครงสร้างใหม่
- 03755xxx ภาษาอังกฤษ 9( -- )	- วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา 9( -- )	
- วิชาภาษาไทย 3( -- )	- วิชาภาษาไทย 3( -- )	
- วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ 1( -- )	- วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 1( -- )	
1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต	1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต	
01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน 2(2-0-4)	01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน 2(2-0-4)	
02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย 1(1-0-2)	02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย 1(1-0-2)	
และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชา ในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก	และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชา ในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก	
1.5 กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต	1.5 กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต	
ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิตจาก รายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	
2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 99 หน่วยกิต	2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 88 หน่วยกิต	-ลดหน่วยกิต
2.1 วิชาเฉพาะบังคับ 69 หน่วยกิต	2.1 วิชาเฉพาะบังคับ 58 หน่วยกิต	-ลดหน่วยกิต
	01130171 การบัญชีการเงิน 3(3-0-6)	-เพิ่มรายวิชา
	01131211 การเงินธุรกิจ 3(3-0-6)	-เพิ่มรายวิชา
	01132231 สถิติธุรกิจ 3(3-0-6)	-เพิ่มรายวิชา
	01132332 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ 3(3-0-6)	-เพิ่มรายวิชา
02747111 อุตสาหกรรมการบิน 3(3-0-6)	02747111 อุตสาหกรรมการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747112 องค์การและการจัดการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747112 องค์การและการจัดการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747113 เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747113 เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747114 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)		ย้ายไปเป็นวิชา เฉพาะเลือก

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2560		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565		สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02747211	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747211	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน 3(3-0-6)	02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน 3(3-0-6)	
02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออก บัตรโดยสาร 3(2-2-5)	02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออก บัตรโดยสาร 3(2-2-5)	
02747214	พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)			ย้ายไปเป็นวิชา เฉพาะเลือก
02747241	การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747241	การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น 3(2-2-5)	02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น 3(2-2-5)	
02747331	การบริการบนเครื่องบิน 3(2-2-5)	02747331	การบริการบนเครื่องบิน 3(2-2-5)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747341	การจัดการครีวการบิน 3(3-0-6)	02747341	การจัดการครีวการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747342	การจัดการการขนส่งสินค้า ทางอากาศ 3(3-0-6)	02747342	การจัดการการขนส่งสินค้า ทางอากาศ 3(3-0-6)	
02747391	การเตรียมความพร้อมด้านอาชีพ ในธุรกิจการบิน 2(1-2-3)			-ปิดรายวิชา
02747441	การจัดการเชิงกลยุทธ์ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747441	การจัดการเชิงกลยุทธ์ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747442	การจัดการคุณภาพบริการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747442	การจัดการคุณภาพบริการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐาน ทางธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐาน ทางธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747497	สัมมนา 1	02747497	สัมมนา 1	
02747498	ปัญหาพิเศษ 3	02747498	ปัญหาพิเศษ 3	
03757122	สถิติธุรกิจ 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
03758111	หลักการตลาด 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
03759211	การจัดการทางการเงิน 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
03760171	หลักการบัญชี 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
03761111	หลักการผลิตและการดำเนินการ 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
2.2 วิชาเฉพาะเลือก ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต และเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชา ภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต		2.2 วิชาเฉพาะเลือก ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต และเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชา ภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต 02747114 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม 3(3-0-6) ในธุรกิจการบิน 02747214 พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)		ย้ายมาจากวิชา เฉพาะบังคับ ย้ายมาจากวิชา เฉพาะบังคับ

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02744472 การประชาสัมพันธ์ ในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)		-ยกเลิกรายวิชา
02747242 การสื่อสารการตลาดในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)		-ปิดรายวิชา
02747243 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747243 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747244 การจัดการงานสำนักงาน เพื่ออุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)		-ปิดรายวิชา
	02747245 นิรภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน 3(2-2-5)	-เปิดรายวิชาใหม่
	02747246 การรักษาความปลอดภัยการบิน 3(3-0-6)	-เปิดรายวิชาใหม่
	02747247 การจัดการวัตถุอันตราย เกี่ยวกับการบิน 3(3-0-6)	-เปิดรายวิชาใหม่
02747343 การจัดการสายการบิน 3(3-0-6)	02747343 การจัดการสายการบิน 3(3-0-6)	
02747344 การจัดการท่าอากาศยาน 3(3-0-6)	02747344 การจัดการท่าอากาศยาน 3(3-0-6)	
02747345 การจัดการงานบริการภาคพื้น ส่วนอากาศยาน 3(3-0-6)	02747345 การจัดการงานบริการภาคพื้น ส่วนอากาศยาน 3(3-0-6)	
02747346 อาชีวอนามัยในธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	02747346 อาชีวอนามัยในธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	
02747347 การจัดการโลจิสติกส์และ โซ่อุปทานในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747347 การจัดการโลจิสติกส์และ โซ่อุปทานในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
	02747348 มนุษย์ปัจจัยทางการบิน 3(3-0-6)	-เปิดรายวิชาใหม่
02747390 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา 1(1-0-2)		-ปิดรายวิชา
02747443 นวัตกรรมและการออกแบบบริการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747443 นวัตกรรมและการออกแบบบริการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
	02747444 การบินโดรนสำหรับธุรกิจ การขนส่งทางอากาศ 3(2-2-5)	-เปิดรายวิชาใหม่
	02747445 การบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการบิน 3(3-0-6)	-เปิดรายวิชาใหม่
02747490 สหกิจศึกษา 6		-ปิดรายวิชา
02747496 เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน - กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	02747496 เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน - กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	
ให้นิสิตเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	ให้นิสิตเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	
02747251 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ ธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	02747251 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ ธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	
02747351 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การบริการภาคพื้น 3(3-0-6)	02747351 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การบริการภาคพื้น 3(3-0-6)	
02747352 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การบริการบนเครื่องบิน 3(3-0-6)	02747352 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การบริการบนเครื่องบิน 3(3-0-6)	

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02747353 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ 3(3-0-6) การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร	02747353 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ 3(3-0-6) การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร	
02747354 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ 3(3-0-6) การจัดการครัวการบิน	02747354 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ 3(3-0-6) การจัดการครัวการบิน	
02747355 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ 3(3-0-6) การขนส่งสินค้าทางอากาศ	02747355 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ 3(3-0-6) การขนส่งสินค้าทางอากาศ	
02747356 ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียม 3(3-0-6) ความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน	02747356 ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียม 3(3-0-6) ความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน	
02747451 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ 3(3-0-6) งานอาชีพในธุรกิจการบิน	02747451 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ 3(3-0-6) งานอาชีพในธุรกิจการบิน	
3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	3. หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	
4. หมวดวิชาฝึกงาน ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง	4. หมวดวิชาฝึกงาน 6 หน่วยกิต  02747499 การฝึกงานเฉพาะ 6 ด้านอุตสาหกรรมการบิน	-เปลี่ยนเงื่อนไข จำนวนหน่วยกิต -เปิดรายวิชาใหม่

6. โครงสร้างของหลักสูตรภายหลังปรับปรุงแก้ไข เมื่อเปรียบเทียบกับโครงสร้างเดิมและเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ ปรากฏดังนี้

หมวดวิชา	เกณฑ์กระทรวงศึกษาธิการ	โครงสร้างเดิม	โครงสร้างใหม่
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 99 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 88 หน่วยกิต
2.1 วิชาเฉพาะบังคับ	-	69 หน่วยกิต	58 หน่วยกิต
2.2 วิชาเฉพาะเลือก	-	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต
4. หมวดวิชาฝึกงาน	-	ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง	6 หน่วยกิต
หน่วยกิตรวม	ไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

สภา มก. อนุมัติในการประชุมครั้งที่ ..... 2 / 2565

เมื่อวันที่ ..... 18 ..... กุมภาพันธ์ ..... 2565

อธิการบดีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ..... 2 มีนาคม 2565

รายละเอียดของหลักสูตร

มคอ.2

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คณะ/วิทยาเขต/ภาควิชา

วิทยาเขตกำแพงแสน/คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์/โครงการจัดตั้งภาควิชา  
อุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

#### 1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร

25600021100684

ภาษาไทย:

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

ภาษาอังกฤษ:

Bachelor of Business Administration Program in Aviation  
Business Management

#### 2. ชื่อปริญญา

ภาษาไทย

ชื่อเต็ม:

บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจการบิน)

ชื่อย่อ:

บธ.บ. (การจัดการธุรกิจการบิน)

ภาษาอังกฤษ

ชื่อเต็ม:

Bachelor of Business Administration (Aviation Business  
Management)

ชื่อย่อ:

B.B.A. (Aviation Business Management)

#### 3. วิชาเอก

ไม่มี

#### 4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

#### 5. รูปแบบของหลักสูตร

##### 5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี (ทางวิชาการ)



## 5.2 ภาษาที่ใช้

ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

## 5.3 การรับเข้าศึกษา

รับทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติ

## 5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรความร่วมมือกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

## 5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

## 6. สถานภาพของหลักสูตร/และการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

### สถานภาพของหลักสูตร

- หลักสูตรปรับปรุงกำหนดเปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565
- ปรับปรุงจากหลักสูตร ชื่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
- เริ่มใช้มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2560

### การพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- ได้พิจารณาถ้อยแถลงโดยคณะกรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 7 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565
- ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 28 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

## 7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรจะได้รับการเผยแพร่ว่าเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 ในปีการศึกษา 2567

## 8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 ผู้ปฏิบัติงานบริการขนส่งผู้โดยสารส่วนงานภาคพื้นและงานบริการบนเครื่องบินของสายการบิน
- 8.2 ผู้ปฏิบัติงานบริการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบิน องค์กร และบริษัทขนส่งต่าง ๆ
- 8.3 ผู้ปฏิบัติงานบริการ ณ ท่าอากาศยาน
- 8.4 ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐและเอกชนด้านการบินและการท่องเที่ยว

9. ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ -นามสกุล	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษาจาก	
					สถาบัน	ปี พ.ศ.
1.	อาจารย์	นายกฤษณพงศ์ ภูกลาง	ศศ.บ.	การเดินทางและท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2537
			ศศ.บ.	การโรงแรมและภัตตาคาร	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2549
			ศศ.ม.	การจัดการทรัพยากร วัฒนธรรม	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
2.	อาจารย์	นางสาวจันทร์เมธา ศรีรักษา	ศศ.บ.	ภาษาฝรั่งเศส	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2535
			บธ.บ.	การจัดการการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2559
			ศศ.ม.	การแปลภาษาฝรั่งเศส-ไทย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2541
			บธ.ม.	การจัดการการบิน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2553
			Ph.D.	Logistics Management	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2564
3.	อาจารย์	นางสาวชนม์ชนก ชิตประเสริฐ	วศ.บ.	วิศวกรรมอุตสาหการ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2552
			บธ.ม.		มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2556
4.	อาจารย์	นางสาวเมทินี วงศ์ธราวัฒน์	ร.บ.	การระหว่างประเทศ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2540
			บธ.บ.	การจัดการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2559
			บธ.ม.	การจัดการบริการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	2555
5.	อาจารย์	นางสาวอังคณา ถนอมเกียรติ	ศศ.บ.	ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2547
			ศศ.ม.	การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2557
6.	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นายเอกฉัตร ตันศิริ	B.Com.	Marketing	University of Wollongong, Australia	2547
			M.I.B.	International Business Management	University of Wollongong, Australia	2548
			M.Sc.Tech	Aviation Management	University of New South Wales, Australia	2549
			D.B.A.	Business Administration	University of Newcastle, Australia	2556

10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และบริษัท ไทย  
ไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร

11.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

อุตสาหกรรมการบินมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาเศรษฐกิจทั้งในระดับโลก ภูมิภาค และ  
ประเทศ ปริมาณความต้องการเดินทางทางอากาศที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้อุตสาหกรรมการบินมีอัตราเติบโตอย่างต่อเนื่องใน  
ทุกภูมิภาคทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย สำหรับธุรกิจการบินของประเทศไทยนอกจากเป็นองค์ประกอบสำคัญในการ

สร้างรายได้ด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศแล้ว ยังเป็นระบบคมนาคมที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ สร้างงาน เชื่อมโยงและดึงดูดการค้าการลงทุน ดังนั้น ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 ด้านการสร้างความสามารถในการ แข่งขันจึงกำหนดให้อุตสาหกรรมการบริการขนส่งและโลจิสติกส์เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตเพื่อ ยกกระตือรือร้นศักยภาพความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พัฒนาเศรษฐกิจ และกระจายรายได้โดยเฉพาะ อุตสาหกรรมการบินและอวกาศรวมถึงบริการที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยความได้เปรียบด้านทำเลที่ตั้ง ประเทศไทยจึงถูก ตั้งเป้าหมายให้เป็นฐานการผลิตเพื่อการส่งออกและศูนย์กลางการท่องเที่ยวในภูมิภาค เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ ดังกล่าว โครงสร้างพื้นฐานของประเทศจึงถูกกำหนดให้เป็นอีกหนึ่งมิติสำคัญของการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศ ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ชาติมุ่งหมายเชื่อมโยงไทย เชื่อมโลกด้วยการเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อจาก ระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ถึงเอเชีย โดยให้ไทยเป็นระเบียบเศรษฐกิจแห่งเอเชียเพื่อเป็นศูนย์กลางคมนาคม ขนส่ง กระจายสินค้า การค้าการลงทุน และการท่องเที่ยว มีการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกและบูรณา การการใช้ประโยชน์ท่าอากาศยานหลักและท่าอากาศยานภูมิภาคให้เชื่อมโยงเครือข่ายภายในและต่างประเทศมากขึ้น รวมถึงการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะตรงตามความต้องการของอุตสาหกรรมเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าวได้รับการสะท้อนเห็นเป็นรูปธรรมในแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 จึงได้มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศเพื่อขยายขีดความสามารถและ พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจหลัก การคมนาคมขนส่งทางอากาศ ได้รับการพัฒนาเพื่อขยายขีดความสามารถการรองรับปริมาณผู้โดยสารของท่าอากาศยานในกรุงเทพมหานครและ ท่าอากาศยานภูมิภาค และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านโลจิสติกส์ รวมถึงร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570 ยังคงมุ่งพัฒนาประเทศสู่ “เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” โดยยังคงมี หมุดหมาย (Milestone) ให้ประเทศไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและจุดยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญ มีพื้นที่ และเมืองหลักของภูมิภาคที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจทันสมัยและน่าอยู่ รวมถึงเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้น คุณค่าและความยั่งยืน

จากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 และร่างฉบับที่ 13 จึงเห็น ได้ว่าธุรกิจการบินมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นโครงสร้าง พื้นฐานสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งยังเป็นแรงขับเคลื่อนหลัก (Key Driver) ในการกระตุ้นเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน รวมถึงการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อสอดรับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ความจำเป็น และต้องการบุคลากรของตลาดแรงงาน รวมถึงกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

## 11.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์กำหนด ประเด็นเรื่องการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตในเชิงคุณภาพ เน้นพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม ยึดหยุ่นทางความคิด รวมถึงทักษะด้านภาษาและความสามารถด้านเทคโนโลยี นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้มีการพัฒนา

ทักษะการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติเพื่อเชื่อมต่อกับโลกการทำงานและหล่อหลอมทักษะวิชาชีพ เพื่อสนองตอบความต้องการของประเทศ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้กำหนด “นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563–2570” เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสร้างคนที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต และมีทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศ โดยมีเป้าประสงค์ในการพัฒนาด้านที่หนึ่งคือ การลงทุนระยะยาวเพื่อพัฒนากำลังคนให้มีลักษณะและ ทักษะและสมรรถนะที่พึงประสงค์ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน มหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นฟันเฟืองสำคัญ ในการสร้างคนเพื่อตอบโจทย์ที่สำคัญของประเทศ ปรับปรุงระบบผลิตและพัฒนาากำลังคนให้มีคุณภาพ ดึงดูดบุคลากร กลุ่มใหม่เข้าสู่ระบบ สร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาคอุตสาหกรรมในการผลิตกำลังคนผ่านระบบกลไก ต่าง ๆ เช่น การบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work Integrate-Learning) ปลูกฝังพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน ปรับเปลี่ยนการศึกษาให้มีมาตรฐานระดับสากล สนับสนุนให้จัดทำการศึกษาาร่วมกันระหว่างรัฐและเอกชน เพื่อเชื่อมโยง องค์ความรู้วิชาการไปสู่การปฏิบัติงานได้จริงเพื่อให้บุคลากรของประเทศพร้อมเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และสังคม

### 11.3 สถานการณ์ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบิน และ ธุรกิจในช่วงปี พ.ศ. 2563 รัฐบาลไทยมีนโยบายควบคุมการแพร่ระบาดให้อยู่ในวงจำกัดด้วย การประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินซึ่งจำกัดการเดินทางข้ามจังหวัด และ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ได้ประกาศห้ามอากาศยานทำการบินสู่ประเทศชั่วคราว คงเหลือ เฉพาะบริการเที่ยวบินพิเศษที่ขนส่งคนไทยกลับประเทศ และเครื่องบินเช่าที่เข้ามารับชาวต่างชาติกลับประเทศ เมื่อพิจารณาข้อมูลของท่าอากาศยานนานาชาติ 6 แห่ง ในสังกัดของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ขณะมี การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปีพ.ศ. 2563 พบว่าปริมาณจำนวนผู้โดยสาร ปริมาณเที่ยวบิน และ ปริมาณการขนส่งสินค้า ทางอากาศมีแนวโน้มลดลงจากปีพ.ศ. 2562 นอกจากนี้ มาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม ที่จำกัดจำนวนที่นั่ง การงดจำหน่ายอาหารและสินค้าบนเที่ยวบิน ทำให้ผลประกอบการของสายการบินมีรายได้ลดลง จากเหตุการณ์ดังกล่าว สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) เน้นย้ำบทบาทของรัฐบาลแต่ละประเทศ ในการ ช่วยเหลือและสนับสนุนธุรกิจ การบินภายใต้เงื่อนไขที่เหมาะสมเพื่อรักษาการเชื่อมต่อทางอากาศ โดยการลด ค่าธรรมเนียมและค่าภาษีในธุรกิจการบิน การสนับสนุนค่าใช้จ่ายของบุคลากรทางการบินเพื่อลดการถูกพักงานหรือ เลิกจ้าง การพิจารณาเงินกู้ระยะสั้นเพื่อเพิ่มสภาพคล่องแก่สายการบิน ยิ่งไปกว่านั้น ธุรกิจอุตสาหกรรมการบิน จำเป็นต้องเรียนรู้ ปรับตัวโดยการดำเนินธุรกิจด้วยกลยุทธ์ใหม่ในรูปแบบสภาวะปกติใหม่ (New Normal) เช่น การปรับรูปแบบของการบริการสายการบินโดยการบรรทุกสินค้าบนที่นั่งผู้โดยสาร การตัดแปลงเครื่องบินเป็น เครื่องบินขนส่งสินค้า การจัดส่งอาหารของครัวการบินถึงบ้านหรือเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายหน้าร้าน การเน้นย้ำมาตรการ รักษาความปลอดภัยในการเดินทางของท่าอากาศยานและสายการบิน

จากสภาพแวดล้อมทางสังคมด้านการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ซึ่งถือเป็นปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอกที่ยากต่อการควบคุมแต่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบินในหลายมิติทั้งด้านผู้โดยสาร การขนส่งสินค้า ท่าอากาศยาน และระเบียบปฏิบัติในการเดินทางต่าง ๆ ดังนั้น หลักสูตรฯ จึงตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับปรุง

สาระรายวิชาของหลักสูตรให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ดังกล่าว ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพนิสิตให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรด้วยการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยการเพิ่มทักษะการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง การเข้าใจผู้อื่นในฐานะพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen) ที่มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการในธุรกิจการบิน และทักษะด้านดิจิทัลในการใช้นวัตกรรมเพื่อการทำงานในอนาคต

## 12. ผลกระทบจากข้อ 11.1, 11.2 และ 11.3 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของสถาบัน

### 12.1 การพัฒนาหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม นวัตกรรมเทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมในระดับโลก ภูมิภาค และการปรับตัวเชิงนโยบายของประเทศส่งผลให้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินมีการพัฒนาหลักสูตรเป็นประจำและต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- 12.1.1 หลักสูตรต้องมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี
- 12.1.2 หลักสูตรต้องมีการพัฒนาให้บัณฑิตเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติเป็นสำคัญ
- 12.1.3 หลักสูตรต้องมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้จริง
- 12.1.4 มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญ องค์กรวิชาชีพ ชุมชนรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร

### 12.2 ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของสถาบัน

พันธกิจของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่สำคัญประการหนึ่งคือ สร้างสมรรถนะกำลังคน เพื่อการเปลี่ยนแปลงของประเทศและของโลกในทุกช่วงวัย โดยมีเป้าประสงค์คือผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นมหาวิทยาลัยของปวงชนที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา โดยกำหนดในแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2564-2567) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการสร้างสรรคศาสตร์แห่งแผ่นดินเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน เน้นกลยุทธ์สร้างเครือข่ายความร่วมมือและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาหลักสูตรบูรณาการผ่านการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการพัฒนาหลักสูตรที่มีการปรับปรุงและพัฒนาขึ้นจากการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และกลยุทธ์พัฒนาระบบการเรียนการสอนทันสมัย มีความยืดหยุ่น รองรับกลุ่มเป้าหมายและหลากหลายทางเลือก เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ การจัดการเรียนรู้แบบใช้การทำงานเป็นฐาน (Work-Based Learning) หรือ การจัดการเรียนรู้แบบใช้โครงการเป็นฐาน (Project-Based Learning) เป็นต้น

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะทางวิชาการและทักษะวิชาชีพด้านธุรกิจการบิน ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ได้ทำความร่วมมือกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) องค์กรวิชาชีพด้านธุรกิจการบินที่สำคัญของประเทศปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพด้านธุรกิจการบินให้สอดคล้องตามความต้องการของตลาดแรงงาน ผ่านการจัดการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นและทันสมัย คือการเรียนการสอนแบบบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work-Integrated

Learning - WIL) เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงนอกห้องเรียนซึ่งนอกจากจะใช้ความรู้แล้ว ผู้เรียนยังต้องใช้ความคิดแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และปรับตัวเข้ากับสังคมสภาพแวดล้อมการทำงานจริงอีกด้วย จึงเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมไม่เพียงด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ หากยังรวมถึงทักษะทางสังคมอีกด้วย นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพก่อนสำเร็จการศึกษาจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (Thailand Professional Qualification Institute – TPQI) ตามเป้าประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตและบุคลากรที่มีศักยภาพ มีสมรรถนะที่มีมาตรฐาน และทำงานได้จริง

การปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ในครั้งนี้จึงถือเป็นการตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้านการสร้างสมรรถนะกำลังคนตามความต้องการ และการเปลี่ยนแปลงของประเทศ สอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภายนอกในด้านการพัฒนาหลักสูตร และสนองตอบกลยุทธ์ด้านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย

### 13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/ภาควิชาอื่นของสถาบัน

#### 13.1 หมวดวิชา/กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตร ที่เปิดสอนโดยคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่น

หมวดวิชาศึกษาทั่วไปและหมวดวิชาเลือกเสรี

#### 13.2 หมวดวิชา/กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตร ที่เปิดสอนให้คณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่น ไม่มี

#### 13.3 การบริหารจัดการ

13.3.1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานประจำหลักสูตรรับผิดชอบดูแลรายวิชาที่ต้องพึ่งพาภาควิชา/คณะอื่น เช่น รายวิชาที่ยืมจากหลักสูตรอื่นเพื่อติดตามการปรับปรุงรายวิชา และการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

13.3.2 มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานรายวิชาเพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายวิชาเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาและมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร

13.3.3 บริหารหลักสูตรภายใต้ความร่วมมือกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

## หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

### 1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

#### 1.1 ปรัชญา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะวิชาชีพด้านธุรกิจการบินเพื่อเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพในอุตสาหกรรมการบิน ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความเป็นมืออาชีพพบรากฐานจรรยาบรรณวิชาชีพที่ถูกต้อง

#### 1.2 ความสำคัญ

ธุรกิจการบินมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก นอกเหนือจากเป็นหนึ่งในช่องทางหลักของการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวแล้ว ยังเป็นองค์ประกอบของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ การสร้างงาน การค้า การลงทุนรวมถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจ การรวมตัวกันของ นอกจากนี้ ปัจจัยผลักดันเชิงบวกของนโยบายของประเทศและความร่วมมือกันในระดับภูมิภาค เช่น “ประชาคมอาเซียน” (ASEAN Community) ในปี พ.ศ. 2558 ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนที่อย่างเสรีของสินค้าและบริการการค้า การลงทุน รวมถึงการท่องเที่ยวและการบริการเติบโตเพิ่มขึ้นในภูมิภาค อย่างไรก็ตาม การเคลื่อนที่อย่างเสรีของสินค้าและบริการเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยการคมนาคมขนส่งที่มีประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงผู้คนผ่านรูปแบบการเดินทางเพื่อการทำงาน การท่องเที่ยว การค้า การลงทุน การสร้างงาน รวมถึงด้านสังคมและวัฒนธรรม ความสำคัญของการคมนาคมขนส่งโดยเฉพาะการคมนาคมขนส่งทางอากาศ จึงมีบทบาทและเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ดังเห็นได้จากยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติที่รัฐบาลให้ความสำคัญต่อการพัฒนาท่าอากาศยานควบคู่ไปกับการพัฒนาพื้นที่พิเศษทางเศรษฐกิจต่าง ๆ เช่น การพัฒนาท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ระยอง-พัทยา ในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor – EEC) หรือการพัฒนาท่าอากาศยานต่าง ๆ ทั่วประเทศทั้งในรูปแบบการขยายพื้นที่ เพื่อเพิ่มความสามารถในการรองรับและการสร้างท่าอากาศยานแห่งใหม่ เช่น ท่าอากาศยานเบตง รวมถึงโครงการสร้างท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ (แห่งใหม่) และท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต (แห่งใหม่) ล้วนแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการขนส่งทางอากาศที่มีต่อการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรจำนวนมากในการดำเนินงาน

หากพิจารณาการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการ พบว่ามีมหาวิทยาลัยของรัฐจำนวนไม่มากที่เปิดสอนหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว วิทยาเขตศรีราชา เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการบริการ และมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว เมื่อพิจารณาการจัดการศึกษาด้านการจัดการธุรกิจการบิน พบว่ามีเพียงคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ตระหนักถึงบทบาทและภาระหน้าที่โดยตรงในการผลิตทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถทางด้านอุตสาหกรรมบริการอันประกอบไปด้วยการท่องเที่ยว การโรงแรมเพื่อรองรับต่อความต้องการของชุมชนและสังคม จึงได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการผลิตและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะทางด้านการจัดการธุรกิจการบริการ ดังนั้น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบริการ จึงได้เปิดหลักสูตรขึ้นในปี พ.ศ. 2560 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคมในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ ในการผลิตทรัพยากรมนุษย์อันเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมต่อไป ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบริการ ได้ดำเนินการตามแผนโดยปรับปรุงหลักสูตรปี พ.ศ. 2565 เพื่อให้ทันต่อภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

### 1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะต่อไปนี้

- 1.3.1 มีความรู้และทักษะวิชาชีพด้านธุรกิจการบริการ โดยสามารถใช้ประกอบอาชีพในธุรกิจการบริการและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- 1.3.2 มีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการบริการ
- 1.3.3 มีความรู้และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบริการ
- 1.3.4 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
- 1.3.5 มีคุณธรรมจริยธรรม และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

## 2. แผนพัฒนาและปรับปรุง

แผนการพัฒนา/ปรับปรุง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวชี้วัด
- ปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สปอว.)	- กำกับติดตามการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ - ติดตามและประเมินผลหลักสูตรอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงให้ทันสมัย - เชิญผู้เชี่ยวชาญจากภาครัฐ องค์กรวิชาชีพ และเอกชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร	- รายงานการประเมินคุณภาพหลักสูตร - รายงานการติดตามและประเมินผลหลักสูตร
- ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของธุรกิจ	- ติดตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรธุรกิจการบริการ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง - วิจัยเพื่อทราบถึงความต้องการของธุรกิจ ตลาดแรงงาน	- รายงานการวิจัยด้านความต้องการของตลาดแรงงาน - ความร่วมมือของเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพในลักษณะการประชุม การจัดงานวิชาการ ความร่วมมือด้านหลักสูตร



แผนการพัฒนา/ปรับปรุง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวชี้วัด
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างความร่วมมือและเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพกับองค์กรภาครัฐและเอกชนในอุตสาหกรรมการบินเพื่อทราบถึงพลวัตความเปลี่ยนแปลง</li> <li>- ปรับปรุงหลักสูตรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุก ๆ 5 ปี</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาคณาจารย์และบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้มาตรฐานและทันสมัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนับสนุนบุคลากรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกหรือในระดับที่สูงขึ้น</li> <li>- สนับสนุนบุคลากรผลิตผลงานวิชาการ หรือข้อกำหนดตำแหน่งวิชาการในศาสตร์ด้านการจัดการธุรกิจการบินและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- สนับสนุนบุคลากรด้านการเพิ่มพูนความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงการศึกษาดูงาน ฝึกปฏิบัติงานจริงกับหน่วยงานหรือองค์กรด้านการบิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนบุคลากรที่ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกหรือในระดับที่สูงขึ้น</li> <li>- จำนวนผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ได้มาตรฐาน อยู่ในฐานข้อมูลระดับชาติ/นานาชาติ</li> <li>- จำนวนบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ</li> <li>- จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการเรียนการสอนเน้นการสร้างประสบการณ์จริง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการเรียนการสอนแบบให้นิสิตลงมือปฏิบัติจริง</li> <li>- สนับสนุนการศึกษาดูงานและการแบ่งปันประสบการณ์ของวิทยากรพิเศษจากองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนโครงการศึกษาดูงาน</li> <li>- จำนวนชั่วโมงฝึกงาน</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน</li> <li>- ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละรายวิชาที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน</li> <li>- ผลงานนิติตเชิงสร้างสรรค์และนวัตกรรมด้านธุรกิจการบิน</li> </ul>

### หมวดที่ 3

#### ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

##### 1. ระบบการจัดการศึกษา

###### 1.1 ระบบ

เป็นระบบทวิภาค โดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติมีระยะเวลาการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

###### 1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

ไม่มี

###### 1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

##### 2. การดำเนินการหลักสูตร

###### 2.1 วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วัน-เวลาราชการ

ภาคการศึกษาที่ 1                      ระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนตุลาคม

ภาคการศึกษาที่ 2                      ระหว่างเดือนพฤศจิกายน - เดือนมีนาคม

###### 2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

ต้องเป็นผู้สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้มีความประพฤติเสียหายอย่างร้ายแรง
2. เป็นคนวิกลจริต
3. เป็นโรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคสำคัญที่จะเป็นอุปสรรคขัดขวางต่อการศึกษา
4. ถูกตัดชื่อออกจากสถานศึกษาเพราะกระทำความผิดทางวินัย

###### 2.3 ปัญหาของนิสิตแรกเข้า

2.3.1 นิสิตขาดความรู้ความเข้าใจด้านอุตสาหกรรมการบินและงานวิชาชีพ

###### 2.4 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา / ข้อจำกัดของนิสิตในข้อ 2.3

2.4.1 จัดโครงการแนะนำความรู้และงานอาชีพในอุตสาหกรรมการบินให้แก่นิสิตในช่วงภาคเรียนที่ 1

2.5 แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

ปีที่	ปีการศึกษา				
	2565	2566	2567	2568	2569
1	50	50	50	50	50
2	-	50	50	50	50
3	-	-	50	50	50
4	-	-	-	50	50
รวม	50	100	150	200	200
จำนวนนิสิตที่คาดว่าจะจบ	-	-	-	-	50

2.6 งบประมาณตามแผน

- งบประมาณรายรับ

รายละเอียดรายรับ	ปีงบประมาณ				
	2565	2566	2567	2568	2569
ค่าบำรุงการศึกษา	350,000	700,000	1,050,000	1,400,000	1,400,000
ค่าลงทะเบียน	440,000	880,000	1,320,000	1,760,000	1,760,000
ค่าธรรมเนียมพิเศษคณะ	500,000	1,000,000	1,500,000	2,000,000	2,000,000
รวมรายรับ	1,290,000	2,580,000	3,870,000	5,160,000	5,160,000

- งบประมาณรายจ่าย

หมวดการเงิน	ปีงบประมาณ				
	2565	2566	2567	2568	2569
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	353,000	494,000	647,000	844,000	844,000
2. ค่าตอบแทน	156,250	312,500	468,750	625,000	625,000
3. ค่าใช้สอย	156,250	312,500	468,750	625,000	625,000
4. ค่าสาธารณูปโภค	62,500	125,000	187,500	250,000	250,000
5. ค่าวัสดุ	93,750	187,500	281,250	375,000	375,000
รวม	821,750	1,431,500	2,053,250	2,719,000	2,719,000
จำนวนนิสิต	50	100	150	200	200
ค่าใช้จ่ายต่อหัวนิสิต	16,435	14,315	13,688	13,595	13,595

## 2.7 ระบบการศึกษา

แบบชั้นเรียนและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

## 2.8 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

ข้อ 20 การเทียบรายวิชาและการโอนหน่วยกิต

20.1 นิสิตที่มีสิทธิขอเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ประกอบด้วย

20.1.1 นิสิตที่ย้ายคณะ ย้ายหลักสูตร หรือย้ายสาขาวิชาเอก มีสิทธิเทียบทุกรายวิชาที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตรที่รับเข้า

20.1.2 นิสิตที่สอบคัดเลือกเข้ามาใหม่ไม่มีสิทธิเทียบรายวิชา ยกเว้น นิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่สิ้นสุดสถานภาพนิสิตในระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี จึงมีสิทธิขอเทียบรายวิชาที่มีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0

20.1.3 นิสิตในโครงการความร่วมมือ ที่ได้กำหนดไว้ในโครงการว่าสามารถขอเทียบรายวิชาได้

20.1.4 นิสิตที่รับโอนหรือรับเข้าศึกษาต่อมาจากสถานศึกษาอื่น

20.1.5 นิสิตที่ได้รับอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนข้ามสถานศึกษาหรือวิทยาเขต

20.2 เกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ประกอบด้วย

20.2.1 การเทียบรายวิชาสำหรับนิสิตที่รับโอนหรือรับเข้าศึกษาต่อมาจากสถานศึกษาอื่น เป็นรายวิชาที่เทียบได้กับรายวิชาในหลักสูตรที่รับเข้า โดยได้ระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0 ให้บันทึกเป็น P เท่านั้น ทั้งนี้ นิสิตที่รับโอนสามารถเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินกึ่งหนึ่งของหน่วยกิตรวมตามหลักสูตรที่รับเข้า ส่วนนิสิตที่รับเข้าศึกษาต่อสามารถเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินสองในสามของหน่วยกิตรวมตามหลักสูตรของคณะที่รับเข้า

20.2.2 การเทียบรายวิชา สำหรับ นิสิตต่างสถาบันให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชานั้น

20.3 การเทียบโอนในลักษณะกลุ่มวิชา

20.3.1 เนื้อหาโดยรวมของกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบกับเนื้อหาโดยรวมของกลุ่มวิชาที่เทียบได้ ต้องมีความสอดคล้องกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และจำนวนหน่วยกิตรวมของกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอนต้องไม่น้อยกว่าจำนวนหน่วยกิตรวมของกลุ่มวิชาที่เทียบโอนได้

20.3.2 ทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอน ต้องมีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0 เทียบได้ระดับคะแนน P

20.3.3 กรณีที่รายวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอนเป็นรายวิชาในระบบการเรียนที่มีใช้ระบบทวิภาค ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชา โดยพิจารณาเทียบจำนวนหน่วยกิตให้ได้ตามเกณฑ์ของระบบทวิภาค

20.4 การเทียบโอนจากประสบการณ์ การเทียบโอนจากการศึกษานอกระบบ และการเทียบโอนจากระบบการศึกษาตามอัธยาศัยให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดหลักสูตร โดยอาจจัดให้มีการทดสอบข้อเขียน หรือภาคปฏิบัติเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร

20.5 นิสิตต้องดำเนินการขอเทียบรายวิชา เพื่อยกเว้นไม่ต้องเรียน โดยผ่านความเห็นชอบของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต และส่งหลักฐานการขออนุมัติต่อคณบดีเจ้าสังกัดนิสิตภายใน ภาคการศึกษาปกติแรกที่นิสิตย้ายคณะ ย้ายหลักสูตร ย้ายสาขาวิชาเอก ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษาหรือรับโอนมาจาก สถานศึกษาอื่น กรณีที่มีความจำเป็นไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนด ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต

#### ข้อ 21. การลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันและการเรียนข้ามวิทยาเขต

21.1 นิสิตอาจลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันได้ในแต่ละภาคการศึกษา หากเป็นการ ลงทะเบียนเรียนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ประเภทไม่นับหน่วยกิต (audit) การอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบัน ให้เป็นอำนาจของคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต

21.2 นิสิตที่ประสงค์จะลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันเพื่อนับหน่วยกิตในหลักสูตร จะต้อง เป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งดังนี้

21.2.1 เป็นนิสิตที่อยู่ในโครงการของหลักสูตรที่จัดให้มีการเรียนการสอนร่วม ระหว่างสถาบัน โดยได้รับความเห็นชอบจากคณบดีเจ้าสังกัดหลักสูตร

21.2.2 เป็นนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปีสุดท้าย แต่รายวิชาที่จะเรียน ไม่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้น ๆ

21.3 รายวิชาที่จะลงทะเบียนเรียนในสถาบันอื่นจะต้องได้รับการเทียบรายวิชา ตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย การเทียบให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอนุมัติของคณบดีเจ้า สังกัดรายวิชา โดยถือเกณฑ์เนื้อหาและจำนวนหน่วยกิตเป็นหลัก

21.4 ผลการเรียนจากสถาบันอื่นให้บันทึกเป็น P หรือ NP และไม่นำไปคิดแต้มคะแนน เฉลี่ยสะสม ยกเว้นการลงทะเบียนเรียนข้ามวิทยาเขตและการลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่อยู่ในหลักสูตรที่จัดร่วมกัน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันอื่น ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัด รายวิชา โดยสามารถนำมาคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมได้

21.5 การผ่อนผันเงื่อนไขตามข้อ 21.4 จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต และอนุมัติโดยตรงอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านวิชาการ

21.6 นิสิตลงทะเบียนเรียนข้ามวิทยาเขตได้โดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดนิสิตทั้งนี้ต้องลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ณ วิทยาเขตที่นิสิตสังกัด ก่อนจึงจะชำระค่าธรรมเนียมการรับลงทะเบียนข้ามวิทยาเขตตามประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

### 3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

#### 3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

#### 3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	13	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
- กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
2) หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	88	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะบังคับ		58	หน่วยกิต
- วิชาเฉพาะเลือก	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
4) หมวดวิชาฝึกงาน		6	หน่วยกิต

#### 3.1.3 รายวิชา

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
01175xxx กิจกรรมพลศึกษา			1(0-2-1)

(Physical Education Activities)

และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข

1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
-------------------------------------	-------------	---	----------

ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ

1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร	ไม่น้อยกว่า	13	หน่วยกิต
- วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา			9( -- )
- วิชาภาษาไทย			3( -- )
- วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่า		1( -- )

1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก	ไม่น้อยกว่า	5	หน่วยกิต
01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน			2(2-0-4)
(Knowledge of the Land)			
02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย			1(1-0-2)
(Life Skills for Undergraduate Student)			

และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก

1.5	กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
	ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์			
2)	หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	88	หน่วยกิต
	2.1 วิชาเฉพาะบังคับ		58	หน่วยกิต
01130171	การบัญชีการเงิน (Financial Accounting)			3(3-0-6)
01131211	การเงินธุรกิจ (Business Finance)			3(3-0-6)
01132231	สถิติธุรกิจ (Business Statistics)			3(3-0-6)
01132332	การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (Quantitative Analysis for Decision Making in Business)			3(3-0-6)
02747111**	อุตสาหกรรมการบิน (Aviation Industry)			3(3-0-6)
02747112**	องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน (Organization and Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747113	เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน (Economics for Aviation Business)			3(3-0-6)
02747211	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพในธุรกิจการบิน (Law and Professional Ethics in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Safety and Security)			3(3-0-6)
02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Reservation Systems and Ticketing)			3(2-2-5)
02747241	การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน (Marketing Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น (Ground Service Operations)			3(2-2-5)
02747331**	การบริการบนเครื่องบิน (In-flight Services)			3(2-2-5)
02747341**	การจัดการครัวการบิน (Flight Catering Management)			3(3-0-6)
02747342	การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Cargo Marketing)			3(3-0-6)

02747441	การจัดการเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน (Strategic Management in Aviation Business)	3(3-0-6)
02747442**	การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน (Service Quality Management in Aviation Business)	3(3-0-6)
02747491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางธุรกิจการบิน (Basic Research Methods in Aviation Business)	3(3-0-6)
02747497	สัมมนา (Seminar)	1
02747498	ปัญหาพิเศษ (Special Problems)	3
<b>2.2 วิชาเฉพาะเลือก</b>		<b>ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต</b>
<p>ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต และเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต</p> <p>- กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต</p> <p>ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต</p>		
02747114	การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในธุรกิจการบิน (Intercultural Communication in Aviation Business)	3(3-0-6)
02747214	พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน (Consumer Behavior in Aviation Business)	3(3-0-6)
02747243**	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน (Human Resource Management in Aviation Business)	3(3-0-6)
02747245*	นิรภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน (Safety and Emergency in Aviation)	3(2-2-5)
02747246*	การรักษาความปลอดภัยการบิน (Aviation Security)	3(3-0-6)
02747247*	การจัดการวัตถุอันตรายเกี่ยวกับการบิน (Dangerous Goods Management in Aviation)	3(3-0-6)
02747343	การจัดการสายการบิน (Airline Management)	3(3-0-6)
02747344	การจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management)	3(3-0-6)
02747345	การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน (Aircraft Ground Handling)	3(3-0-6)

\*รายวิชาเปิดใหม่

\*\*รายวิชาปรับปรุง



02747346	อาชีพอนามัยในธุรกิจสายการบิน (Occupational Health in Airline Business)			3(3-0-6)
02747347**	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน (Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747348*	มนุษย์ปัจจัยทางการบิน (Human Factors in Aviation)			3(3-0-6)
02747443	นวัตกรรมและการออกแบบบริการในธุรกิจการบิน (Innovation and Service Design in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747444*	การบินโดรนสำหรับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ (Drone for Air Transport Business)			3(2-2-5)
02747445*	การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน (Crew Resource Management)			3(3-0-6)
02747496	เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน (Selected Topics in Aviation Business)			3(3-0-6)
	- กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต
	ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้	ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต
02747251	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจสายการบิน (Communicative English for Airline Business)			3(3-0-6)
02747351	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการภาคพื้น (Communicative English for Ground Services)			3(3-0-6)
02747352	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการบนเครื่องบิน (Communicative English for In-flight Services)			3(3-0-6)
02747353	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร (Communicative English for Reservation and Ticketing)			3(3-0-6)
02747354	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการจัดการครัวการบิน (Communicative English for Flight Catering Management)			3(3-0-6)
02747355	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Communicative English for Air Cargo)			3(3-0-6)
02747356	ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน (Communicative English for Career Preparation in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747451	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับงานอาชีพในธุรกิจการบิน (Communicative English for Professional Purposes in Aviation Business)			3(3-0-6)

3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต
4) หมวดวิชาฝึกงาน		6 หน่วยกิต
02747499*	การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน (Specific Practicum in Aviation Industry)	6

## ความหมายของเลขรหัสประจำวิชา

ความหมายของเลขรหัสประจำวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ประกอบด้วย เลข 8 หลัก มีความหมายดังนี้

เลขลำดับที่ 1 - 2 (02)	หมายถึง	วิทยาเขตกำแพงแสน
เลขลำดับที่ 3 - 5 (747)	หมายถึง	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
เลขลำดับที่ 6	หมายถึง	ระดับชั้นปีที่ควรศึกษา
เลขลำดับที่ 7	มีความหมายดังต่อไปนี้	
	1	หมายถึง กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพธุรกิจการบิน
	2	หมายถึง กลุ่มวิชาการบริการภาคพื้นดิน
	3	หมายถึง กลุ่มวิชาการบริการบนเครื่องบิน
	4	หมายถึง กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
	5	หมายถึง กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ
	9	หมายถึง กลุ่มวิชาวิจัย สัมมนา เรื่องเฉพาะทาง ปัญหาพิเศษ สหกิจศึกษา
เลขลำดับที่ 8	หมายถึง	ลำดับรายวิชาในแต่ละกลุ่มวิชา/สาขาวิชา

### 3.1.4 ตัวอย่างแผนการศึกษา

	ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01999111	ศาสตร์แห่งแผ่นดิน	2(2-0-4)
02747111	อุตสาหกรรมการบิน	3(3-0-6)
02747112	องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747113	เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02999144	ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย	1(1-0-2)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	2( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์	1( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	3( -- )
	<b>รวม</b>	<b><u>21( -- )</u></b>

	ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01130171	การบัญชีการเงิน	3(3-0-6)
02747241	การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
01175xxx	กิจกรรมพลศึกษา	1(0-2-1)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาไทย	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3( -- )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มพลเมืองไทยและพลเมืองโลก	2( -- )
	<b>รวม</b>	<b><u>18( -- )</u></b>

	ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01131211	การเงินธุรกิจ	3(3-0-6)
02747211	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน	3(3-0-6)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	3( - - )
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3( - - )
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	<u>3( - - )</u>
	รวม	<u>18( - - )</u>

	ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01132231	สถิติธุรกิจ	3(3-0-6)
02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร	3(2-2-5)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน	6( - - )
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	<u>3( - - )</u>
	วิชาเลือกเสรี	<u>3( - - )</u>
	รวม	<u>18( - - )</u>

	ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1	จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01132332	การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ	3(3-0-6)
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น	3(2-2-5)
02747341	การจัดการครัวการบิน	3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน	3( - - )
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	3( - - )
	วิชาเลือกเสรี	<u>3( - - )</u>
	<b>รวม</b>	<b><u>18( - - )</u></b>

	ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2	จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02747331	การบริการบนเครื่องบิน	3(2-2-5)
02747342	การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ	3(3-0-6)
02747491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน	6( - - )
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	3( - - )
	<b>รวม</b>	<b><u>18( - - )</u></b>

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02747441	การจัดการเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747442	การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747497	สัมมนา	1
02747498	ปัญหาพิเศษ	3
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	<u>3( - - )</u>
	รวม	<u>13( - - )</u>

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02747499	การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน	<u>6</u>
	รวม	<u>6( - - )</u>

<b>3.1.5.1 คำอธิบายรายวิชา</b>		
02747111**	<b>อุตสาหกรรมการบิน</b> <b>(Aviation Industry)</b> อุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น ประวัติศาสตร์การบิน อุตสาหกรรมการบินทั่วไป ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอากาศยานพลศาสตร์ ภูมิศาสตร์การบิน อากาศยาน ทำอากาศยาน สายการบิน ตารางการบิน การดำเนินงานบริการภาคพื้น การบริการบนเครื่องบิน การตลาดสายการบิน การขนส่งสินค้าทางอากาศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ การบินในยุคสภาวะปกติใหม่ Introduction to aviation industry. Aviation history. General aviation industry. Introduction to aerodynamics. Geographical aviation. Aircraft. Airport. Airline. Airline timetable. Ground service operation. In-flight services. Airline marketing. Air cargo. Air transportation organizations. Aviation in new normal era.	3(3-0-6)
02747112**	<b>องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน</b> <b>(Organization and Management in Aviation Business)</b> ทฤษฎีองค์การและการจัดการ การวางแผน การจัดองค์การ ภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจ การติดต่อสื่อสารในองค์การ การทำงานเป็นทีม การจัดการความขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลง การควบคุม บริบทและแนวโน้มการจัดการองค์การธุรกิจการบินในศตวรรษที่ 21 Organizational theory and management. Planning. Organizing. Leadership. Motivation. Organizational communication. Teamwork. Conflict and change management. Controlling. Context and trends in aviation business management in the 21 <sup>st</sup> century.	3(3-0-6)
02747113	<b>เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน</b> <b>(Economics for Aviation Business)</b> แนวคิดและการประยุกต์ใช้ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ในธุรกิจการบิน อุปทาน และอุปสงค์ทางการบิน การแข่งขันของตลาด พฤติกรรมผู้บริโภค ต้นทุนการขนส่งทางอากาศ การกำหนดราคา บทบาทของรัฐบาลในระบบเศรษฐกิจ Principles of economics with applications in aviation business. Supply and demand. Market competition. Consumer behavior. Air transportation costs. Pricing. Roles of government in economic systems.	3(3-0-6)
02747114	<b>การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในธุรกิจการบิน</b> <b>(Intercultural Communication in Aviation Business)</b> ทฤษฎีและแนวคิดด้านวัฒนธรรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ความเข้าใจและยกย่องวัฒนธรรมต่างๆ บนพื้นฐานความหลากหลายของมนุษย์ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม และการปฏิบัติตนในชีวิตประจำวันในบริบทธุรกิจการบิน กรณีศึกษา Theories and concepts of culture. Cross cultural communication. Understanding and appreciating different cultures based on human diversity. Intercultural interaction and practices in everyday life in aviation business context. Case study.	3(3-0-6)



02747211	<p><b>กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพในธุรกิจการบิน</b> (Law and Professional Ethics in Aviation Business)</p> <p>อนุสัญญา กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อตกลงต่างๆ ทางการบินทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับระหว่างประเทศที่มีผลต่อการดำเนินการธุรกิจการบินและต่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ในธุรกิจการบิน จรรยาบรรณวิชาชีพ ข้อควรปฏิบัติในการทำงาน</p> <p>National, regional and international treaties, laws regulations and agreements affecting aviation business and personnel. Professional code of ethics. Code of conduct.</p>	3(3-0-6)
02747212	<p><b>นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน</b> (Aviation Safety and Security)</p> <p>แนวคิดด้านนิรภัยการบิน องค์กรและผู้มีบทบาทเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านนิรภัยการบิน ความแตกต่างนิรภัยและความปลอดภัยด้านการบิน รูปแบบการเกิดอุบัติเหตุ มนุษย์ปัจจัยในนิรภัยการบิน ระบบความปลอดภัยด้านการจราจรทางอากาศ อากาศยาน ท่าอากาศยาน และสายการบิน เครื่องมือการจัดการด้านความปลอดภัย การจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการเดินอากาศ กรณีศึกษา</p> <p>Aviation safety concepts. Safety regulatory organization and rule makers. Differences between safety and security of aviation. Accident causation models. Human factors in aviation safety. Safety systems of air traffic, aircraft, airport and airline. Safety management tools. Crew Resource Management (CRM). Case study.</p>	3(3-0-6)
02747213	<p><b>ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร</b> (Reservation Systems and Ticketing)</p> <p>ประวัติความเป็นมาของระบบสำรองที่นั่งด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดจำหน่ายแบบเบ็ดเสร็จ ระบบสำรองที่นั่ง การคำนวณค่าโดยสาร การออกบัตรโดยสาร ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</p> <p>History of computer reservation systems. Global distribution systems. Reservation systems. Fare quotation. Ticketing. Computer practical training required.</p>	3(2-2-5)
02747214	<p><b>พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน</b> (Consumer Behavior in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมผู้บริโภค การรับรู้ เรียนรู้ เจตคติ วิถีชีวิต บุคลิกภาพ และกลุ่มอ้างอิง กระบวนการตัดสินใจซื้อ แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Concepts and theories of consumer behavior. Perception, learning, attitude, lifestyle, personality and reference groups. Purchasing decision process. Consumer behavior trends in aviation business. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747241	<p><b>การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน</b> (Marketing Management in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดการตลาดการบินเชิงพาณิชย์ ส่วนประสมทางการตลาด อุปสงค์และอุปทาน พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจสายการบิน กระบวนการตัดสินใจซื้อ การแบ่งส่วนตลาด การเลือกกลุ่มเป้าหมาย การกำหนดตำแหน่งทางการตลาด สภาพแวดล้อมทางการตลาดการบิน พันธมิตรทางการบิน จริยธรรมในธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Marketing concepts of civil aviation. Marketing mix. Demand and supply. Consumer behavior in airline business. Purchasing decision process. Market segmentation. Market target selection. Market positioning. Aviation market environment. Aviation alliance. Ethics in aviation business. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747243**	<p><b>การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน</b> (Human Resource Management in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน การวางแผนกำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารค่าตอบแทน ค่าชดเชย ผลประโยชน์และสวัสดิการ การพัฒนาสายอาชีพ พนักงานและแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานสัมพันธ์ แนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบินในศตวรรษที่ 21</p> <p>Concepts and theories of human resource management in aviation business. Manpower planning. Recruitment. Selection. Training and development. Performance appraisal. Compensation, remuneration, benefit and welfare. Career development. Employee and labour relation. Labour relation legislation. Trends in human resource management in aviation business in the 21st century.</p>	3(3-0-6)
02747245*	<p><b>นิรภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน</b> (Safety and Emergency in Aviation)</p> <p>แนวคิดนิรภัยและภาวะฉุกเฉินในการปฏิบัติการการบิน ระบบอากาศยาน ระบบออกซิเจน เวชศาสตร์การบินพื้นฐาน การใช้อุปกรณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นทางการบิน การอพยพออกจากอากาศยาน การดับเพลิง ความอยู่รอดและการรักษาชีวิตในสถานการณ์ฉุกเฉิน การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง</p> <p>Concepts of safety and emergency in aviation operations. Aircraft systems. Oxygen systems. Basic of aviation medicine. Usage of emergency equipments necessary to aviation. Evacuation of aircraft. Firefighting. Survival and lifesaving in emergency circumstance. Simulation practices.</p>	3(2-2-5)

\*รายวิชาเปิดใหม่

\*\*รายวิชาปรับปรุง

02747246*	<p><b>การรักษาความปลอดภัยการบิน</b> (Aviation Security)</p> <p>แนวคิดการรักษาความปลอดภัยการบิน ข้อบังคับการรักษาความปลอดภัยการบิน การปฏิบัติตามและประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับข้อกำหนดภาคผนวกสิบเจ็ด และแผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ ภัยคุกคามต่ออุตสาหกรรมการบิน การควบคุมดูแล การเข้าถึงสนามบินทั้งสำหรับผู้คนและยานพาหนะ มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ท่าอากาศยาน และตัวอากาศยานต่อภัยคุกคาม</p> <p>Aviation security concepts. Aviation security regulations. Compliance and performance with requirements of Annex 17 and the National Civil Aviation Security Programme. Threats to the aviation industry. Airport access control for people and vehicles. Security measures at airport and aircraft against threats.</p>	3(3-0-6)
02747247*	<p><b>การจัดการวัตถุอันตรายเกี่ยวกับการบิน</b> (Dangerous Goods Management in Aviation)</p> <p>แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับประเภทสินค้าอันตราย การขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ มาตรฐานสากลของการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ การแยกประเภท การจัดเก็บ การบรรจุภัณฑ์ การจัดทำเอกสาร การใช้คู่มือการจัดการสินค้าอันตรายตามมาตรฐานสากล</p> <p>Basic concepts of dangerous goods. Air transport of dangerous goods. International standards of air transport related to dangerous goods. Sorting. Storing. Packing. Issuing documentations. Application of dangerous goods management manuals as international standards.</p>	3(3-0-6)
02747251	<p><b>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจสายการบิน</b> (Communicative English for Airline Business)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในสายการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ทั่วไปในธุรกิจสายการบิน</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology in airline business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in airline business general context.</p>	3(3-0-6)
02747321	<p><b>การดำเนินงานบริการภาคพื้น</b> (Ground Service Operations)</p> <p>ลักษณะของงานบริการภาคพื้น ณ ท่าอากาศยาน พิธีการและงานบริการผู้โดยสารขาเข้า ผู้โดยสารผ่านและผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง พิธีการและงานบริการผู้โดยสารขาออก ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเดินทาง ประเภทและการดูแลผู้โดยสารพิเศษ การบริการในห้องรับรองพิเศษ การให้บริการ ณ ประตูทางออกขึ้นเครื่อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขสำหรับงานบริการภาคพื้น กรณีศึกษา มีการศึกษานอกสถานที่</p>	3(2-2-5)

Characteristics of ground services at the airport. Arrival formalities and passenger services. Transit and transfer passengers. Departure formalities and passenger services. Check-in procedures. Special passenger types and assistance. Lounge services. Gate services. Corporation related work units. Problems and solutions for ground services. Case Study. Field trip required.

02747331\*\* การบริการบนเครื่องบิน 3(2-2-5)  
(In-flight Services)

ลักษณะเฉพาะงานบริการบนเครื่องบิน บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องบิน ความรู้เกี่ยวกับเครื่องบิน ระบบความบันเทิงบนเครื่องบิน ขั้นตอนการดำเนินงานบริการบนเครื่องบิน ความปลอดภัยบนเครื่องบิน อุปกรณ์ฉุกเฉิน ขั้นตอนปฏิบัติกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน การบริการผู้โดยสารพิเศษ ขั้นตอนการเตรียมการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริการบนเครื่องบิน กรณีศึกษาตามนโยบายของสายการบินภายใต้สภาวะปกติใหม่ การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน

Characteristics of in-flight services. Flight crew and cabin crew. Aircraft knowledge. In-flight entertainment systems. In-flight service procedure. Cabin safety. Emergency equipment. Emergency procedures. First aid. In-flight duty. Special passenger services. Food and beverage service preparation. In-flight service problems and solutions. Case study according to operator policies in the new normal situation. In-flight service mock up training required.

02747341\*\* การจัดการครัวการบิน 3(3-0-6)  
(Flight Catering Management)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน โครงสร้างของฝ่ายครัวการบิน ครัวการบินของประเทศไทย ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม บนเที่ยวบิน อาหารพิเศษ การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน การผลิตอาหารสำหรับการบริการบนเที่ยวบิน การจัดซื้อวัตถุดิบและบริหารจัดการสินค้าคงคลัง ระบบประกันคุณภาพมาตรฐานครัวการบินและองค์กรที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษา

Introduction to flight catering. Flight catering department structure. Flight catering in Thailand. Airline food and beverage service characteristics. In-flight meal and drink menu planning. Special meals. Flight catering operations. In-flight meal production. Food procurement and inventory management. Quality assurance systems. Standards and related organizations. Case studies.

02747342 การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ 3(3-0-6)  
(Air Cargo Management)

แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่งทางอากาศ ประเภทของการขนส่งทางอากาศ ธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ การจัดแบ่งประเภทของสินค้า การจัดการคลังสินค้า เทคโนโลยีสำหรับการจัดการคลังสินค้า พิธีการ ข้อบังคับและกฎหมาย บทบาทของรัฐและนโยบายระหว่างประเทศ ต่อธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ กรณีศึกษา

	<p>Concepts of air transportation. Types of air transportation. Air cargo business. Classification of goods. Warehouse management. Technology for warehouse management. Formalities, regulations and laws. Government roles and international policy toward air cargo business. Case study.</p>	
02747343	<p><b>การจัดการสายการบิน</b> (Airline Management)</p> <p>ธุรกิจสายการบินเบื้องต้น การขนส่งผู้โดยสารและการขนส่งสินค้า เศรษฐศาสตร์การบิน อุปสงค์และอุปทาน การแข่งขันของสายการบิน การวางแผนฝูงบิน การวางแผนเส้นทางบินและเครือข่าย การกำหนดราคา การจัดการผลตอบแทนและรายได้ การจัดการต้นทุนดำเนินงาน กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to airline business. Air passenger and cargo transportation. Aviation Economics. Demand and supply. Airline competitions. Fleet planning. Route planning and network. Pricing. Yield and revenue management. Operating cost management. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747344	<p><b>การจัดการท่าอากาศยาน</b> (Airport Management)</p> <p>ท่าอากาศยานและระบบท่าอากาศยาน องค์การและการดำเนินการท่าอากาศยาน ประวัติและกฎหมายเกี่ยวกับท่าอากาศยาน องค์ประกอบท่าอากาศยาน การจัดการและดำเนินการท่าอากาศยาน ความปลอดภัยท่าอากาศยาน การจัดการด้านการเงินท่าอากาศยาน การจัดการความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยานและความล่าช้าของเที่ยวบิน การจัดการท่าอากาศยานในอนาคต กรณีศึกษา</p> <p>Airport and airport systems. Airport organization and administration. Airport historical and legislative perspectives. Components of the airport. Airport operations and management. Airport security. Airport financial management. Airport capacity and delay management. The future of airport management. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747345	<p><b>การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน</b> (Aircraft Ground Handling)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน ท่าอากาศยาน ความปลอดภัยด้านการบิน การบริการลานจอด งานอำนวยความสะดวก การบริการผู้โดยสารและลูกเรือ การสื่อสารการจราจรภาคพื้นดิน การจัดการสินค้าและสัมภาระ เทคโนโลยีและอุปกรณ์ ด้านงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน การจัดการความเสี่ยง มาตรฐานระหว่างประเทศ องค์การและกฎระเบียบด้านการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to aircraft ground handling, Airports. Aviation safety. Ramp services. Aircraft dispatch. Passenger and crew services. Aircraft marshalling. Baggage and cargo handling. Aircraft ground handling equipments and technology. Risk management. Aviation international standard, organizations, and regulations. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747346	<p>อาชีพอนามัยในธุรกิจสายการบิน (Occupational Health in Airline Business)</p> <p>ความปลอดภัยในการทำงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักรและยานพาหนะ เทคโนโลยีและวิศวกรรมความปลอดภัยเบื้องต้น อคติภัยและการป้องกัน การวิเคราะห์และปรับปรุงสภาพการทำงานตามหลักการยศาสตร์ อาชีพอนามัยและความปลอดภัยเบื้องต้น การสอบสวนและวิเคราะห์อุบัติเหตุในการทำงาน กรณีศึกษา</p> <p>Safety work. Tool, machine and vehicle usage. Technology and fundamental safety engineering. Fires and fire prevention. Analysis and improvement of working condition through ergonomics. Occupational health and basic safety. Investigation and accident analysis in working. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747347**	<p>การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน (Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์การท่องเที่ยว ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์และระบบการขนส่งทางอากาศ การพยากรณ์ในระบบโลจิสติกส์การบิน ปัญหาการขนส่ง การบริหารสินค้าคงคลัง การวางแผนการผลิตรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจ</p> <p>Introduction to logistics and supply chain management. Introduction to tourism logistics. Introduction to logistics and air transport systems. Forecasting in the aviation logistics system. Transportation problem. Inventory management. Aggregate production planning and data analytic for decision making.</p>	3(3-0-6)
02747348*	<p>มนุษย์ปัจจัยทางการบิน (Human Factors in Aviation)</p> <p>แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยมนุษย์ พฤติกรรมมนุษย์ สมรรถนะบุคคล ประสิทธิภาพของมนุษย์ในการปฏิบัติการบิน การประมวลผลข้อมูลมนุษย์และการตัดสินใจเชิงปฏิบัติการ ความเหนื่อยล้าและความเครียดในบริบทการบิน ความผิดพลาด การจัดการข้อผิดพลาดและภาวะคุกคามระบบอัตโนมัติด้านการบิน มาตรฐานวิธีปฏิบัติและรายการตรวจสอบ</p> <p>Human factor concepts. Human behavior. Human competency. Human performance in aviation operations. Human information processing and operational decision-making. Fatigue and stress relevant to aviation operations. Human error. Threat and Error Management (TEM). Automation relevant to aviation. Standard Operating Procedures (SOPs) and checklists.</p>	3(3-0-6)
02747351	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการภาคพื้น (Communicative English for Ground Services)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในงานบริการภาคพื้นสายการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมในงานบริการภาคพื้น ด้านการบริการผู้โดยสารภาคพื้น การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร การบริการด้านสัมภาระ การขนส่งสินค้า ครั้วการบิน และการบริการสำหรับอากาศยาน</p>	3(3-0-6)

\*รายวิชาเปิดใหม่

\*\*รายวิชาปรับปรุง

Vocabulary, expressions and terminology in airline ground services. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately for services in passenger ground services, reservation and ticketing services, baggage claim, cargo, flight catering, and aircraft ground services.

02747352 **ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการบนเครื่องบิน** 3(3-0-6)  
(Communicative English for In-flight Services)

คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการบริการบนเครื่องบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม ในการต้อนรับผู้โดยสาร การประกาศแจ้งข้อมูลแก่ผู้โดยสารบนเครื่องบิน การสื่อสารระหว่าง ลูกเรือ และการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม

Vocabulary, expressions and terminology in in-flight services. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in regulated to passenger welcoming, onboard public announcement, air crew communication, and food and beverage services.

02747353 **ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร** 3(3-0-6)  
(Communicative English for Reservation and Ticketing)

คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสารสายการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น การสื่อสารทางโทรศัพท์ การแจ้งข้อมูลแก่ผู้โดยสาร

Vocabulary, expressions and terminology in airline reservation and ticketing. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as phone communication, passenger information providing.

02747354 **ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการจัดการครัวการบิน** 3(3-0-6)  
(Communicative English for Flight Catering Management)

คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการจัดการครัวการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน สิ่งของอำนวยความสะดวกบนเครื่องบิน การสื่อสารกับสายการบินลูกค้า เอกสารที่เกี่ยวข้อง

Vocabulary, expressions and terminology in airline flight catering management. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as airline food and beverage service characteristics, Flight catering operation, airline amenities, airline customer communication. Related documents.

- 02747355      **ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการขนส่งสินค้าทางอากาศ**      3(3-0-6)  
**(Communicative English for Air Cargo)**  
คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น เอกสารด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศ การสื่อสารทางโทรศัพท์ การแจ้งข้อมูลแก่ลูกค้า  
Vocabulary, expressions and terminology in air cargo. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as air cargo documents, phone communication, customer information providing.
- 02747356      **ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน**      3(3-0-6)  
**(Communicative English for Career Preparation in Airline Business)**  
คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้สำหรับการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น การอ่านประกาศรับสมัครงาน การกรอกใบสมัครงาน การเขียนจดหมาย สมัครงาน การเขียนประวัติย่อ การสัมภาษณ์และการนำเสนองาน  
Vocabulary, expressions and terminology for career preparation in airline business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as reading a job advertisement, filling out a job application form, writing an application letter and a resume, having an interview, and giving a presentation.
- 02747441      **การจัดการเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน**      3(3-0-6)  
**(Strategic Management in Aviation Business)**  
ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผน การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุม และประเมินผลกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน รูปแบบการแข่งขันในธุรกิจการบิน รูปแบบธุรกิจของสายการบิน กลยุทธ์สายการบิน กลยุทธ์ด้านประสิทธิภาพต้นทุน กลยุทธ์ด้านความเป็นเลิศทางการบริการ กลยุทธ์ด้านเครือข่ายสายการบิน กลยุทธ์ท่าอากาศยาน กลยุทธ์และการพัฒนาการขนส่งสินค้า ผลกระทบด้านกลยุทธ์ของท่าอากาศยานและสายการบิน กรณีศึกษา  
Introduction to strategic management. Strategic analysis, planning, implementation, control and evaluation in aviation business. Types of competition in aviation business. Airline business models. Airline strategies. Cost effectiveness strategy. Service excellence strategy. Network carrier strategy. Airport strategies. Airfreight development and strategies. Airport and airline strategy impacts. Case study.



- 02747442\*\* การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)  
(Service Quality Management in Aviation Business)  
แนวคิดและทฤษฎีการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน ลักษณะเฉพาะของการบริการในธุรกิจการบิน แผนผังกระบวนการทำงาน การออกแบบบริการ การจัดการคุณภาพโดยรวมและกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพบริการและความพึงพอใจของลูกค้า การจัดการความล้มเหลวของการบริการการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ แนวโน้มการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบินท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงขององค์การ กรณีศึกษา  
Concepts and theories of service quality management in aviation business. Service characteristics of aviation business. Process mapping. Service design. Total quality management and continuous improvement process. Service quality evaluation and customer satisfaction. Managing service failure. Customer relationship management Trends in service quality management in aviation business during organizational change. Case studies.
- 02747443 นวัตกรรมและการออกแบบบริการในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)  
(Innovation and Services Design in Aviation Business)  
นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการบิน นวัตกรรมด้านอากาศยาน ท่าอากาศยาน และนวัตกรรมด้านการบริการ แนวโน้มธุรกิจการบิน กรณีศึกษา  
Aviation technology and innovation. Innovation of aircraft, airport and services. Aviation business trends. Case study.
- 02747444\* การบินโดรนสำหรับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ 3(2-2-5)  
(Drone for Air Transport Business )  
ส่วนประกอบของโดรน โหมดการบินโดรน การตั้งค่า การตรวจสอบความพร้อมก่อนการขึ้นบิน การบินไปตามจุดและลงจอด การควบคุมโดรนขั้นพื้นฐาน ประเภทกล้องติดโดรน ประโยชน์และการประยุกต์ใช้โดรน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อพึงปฏิบัติ เขตห้ามบิน ความปลอดภัยในการใช้งานโดรน การเตรียมการรับมือเหตุฉุกเฉิน การเลือกและจัดหาโดรนให้เหมาะสมกับการใช้งาน  
Drone components, drone modes, drone set up, pre-flight safety check, single and multiple targets, and basic drone controls. Types of camera drones, benefits and application of drone, law related, recommended practice, no drone zone, safety in drone operation, emergency preparation, and selection and supply of drones appropriate to tasks.
- 02747445\* การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน 3(3-0-6)  
(Crew Resource Management)  
การสื่อสาร ภาวะผู้นำ การตัดสินใจ การทำงานเป็นทีม การจัดการที่เหมาะสมกับสมรรถนะ ชีตความสามารถ และข้อจำกัดของมนุษย์เพื่อป้องกันและลดความผิดพลาด การประยุกต์ใช้ทักษะที่ไม่ใช่เชิงเทคนิคเพื่อประเมินเจตคติและพฤติกรรม การรับรู้ การประมวล การแบ่งปันและการใช้ข้อมูลตลอดจนการตระหนักรู้สถานการณ์ร่วมกัน

	<p>Communication, leadership, decision making, teamwork, and management suited to human performance and capabilities together with human limitations in order to prevent and minimize errors. Application of Non-Technical Skill (NTS) tools to assess attitudes and behaviors. Perception, processing, sharing and use of information as well as shared situation awareness.</p>	
02747451	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับงานอาชีพในธุรกิจการบิน (Communicative English for Professional Purposes in Aviation Business)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในธุรกิจการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับงาน การจัดการธุรกิจการบินด้านต่าง ๆ เช่น งานฝ่ายการตลาด งานฝ่ายขาย งานฝ่ายทรัพยากรบุคคล งานจัดการจราจรทางอากาศ</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology in aviation business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in aviation business management tasks such as Marketing, Sales, Human Resources, Air Traffic Control.</p>	3(3-0-6)
02747491	<p>ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางธุรกิจการบิน (Basic Research Methods in Aviation Business)</p> <p>หลักและระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจการบิน การกำหนดปัญหา การวางรูปการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์และสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างแบบสอบถาม การวิเคราะห์และตีความข้อมูล การใช้สถิติสำหรับการวิจัย การเขียนรายงานและการเสนอผลการวิจัย</p> <p>Principles and research methods in aviation business, identification of research problems, formulation of research objectives and hypotheses, collection of data, construction of questionnaire, data analysis and interpretation, application of statistics for research, report writing and presentation.</p>	3(3-0-6)
02747496	<p>เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน (Selected Topics in Aviation Business)</p> <p>เรื่องเฉพาะทางสาขาวิชาธุรกิจการบินในระดับปริญญาตรี หัวข้อเรื่องเปลี่ยนแปลงในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>Selected topics in aviation business at the bachelor's degree level. Topics are subject to change each semester.</p>	3(3-0-6)
02747497	<p>สัมมนา (Seminar)</p> <p>การนำเสนอและอภิปรายหัวข้อที่น่าสนใจทางธุรกิจการบินในระดับปริญญาตรี</p> <p>Presentation and discussion on current interesting topics in aviation business management at the bachelor's degree level.</p>	1

02747498	<p>ปัญหาพิเศษ (Special Problems)</p> <p>การศึกษาค้นคว้าทางธุรกิจการบิน ระดับปริญญาตรี และเรียบเรียงเขียนเป็นรายงาน Study and research in aviation business at the bachelor's degree level and compiled into a written report:</p>	3
02747499*	<p>การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน (Specific Practicum in Aviation Industry)</p> <p>การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบินเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาภายใต้การควบคุม ดูแล และประเมินผลของสาขาวิชาร่วมกับสถานประกอบการ Specific practicum in aviation industry for one semester under supervision and evaluation of department and organizations.</p>	6

### 3.1.5.2 รายวิชาที่เป็นรหัสวิชาเอกหลักสูตร

#### สาขาวิชาบัญชี

- 01130171 การบัญชีการเงิน 3(3-0-6)  
(Financial Accounting)

หลักการบัญชีทั่วไป วิธีการบันทึกบัญชีขั้นต้นเกี่ยวกับเงินสด ลูกหนี้ ตัวเงินรับ สินค้าคงเหลือ เงินลงทุน สินทรัพย์ที่มีตัวตนและไม่มีตัวตน หนี้สินและส่วนของผู้เป็นเจ้าของ การจัดทำรายงานทางการเงิน

General accounting principles, principles of recording transactions for cash, account receivables, note receivables, inventories, investment, tangible and intangible assets, liabilities, owner equities, preparation of financial reports.

#### สาขาวิชาการเงิน

- 01131211 การเงินธุรกิจ 3(3-0-6)  
(Business Finance)

หลักการเบื้องต้นและจุดมุ่งหมายในการจัดการทางการเงิน หน้าที่ของผู้จัดการทางการเงิน สภาพแวดล้อมทางการเงิน การวางแผนและการพยากรณ์ทางการเงิน เครื่องมือต่างๆ ในการจัดการทางการเงิน วิเคราะห์ทางการเงิน เงินทุนและต้นทุนของเงินทุน การตัดสินใจลงทุนระยะยาว การจัดการเงินทุนหมุนเวียน

Basic principles and objectives of financial management, functions of managerial finance, financial environments, financial forecasting and planning, tools of financial management, financial analysis, capital and cost of capital, decision in long-term investment, working capital management.

#### สาขาวิชาการจัดการ

- 01132231 สถิติธุรกิจ 3(3-0-6)  
(Business Statistics)

การนำทฤษฎีและวิธีการทางสถิติมาใช้ในทางธุรกิจ การวัดค่ากลาง และการกระจายของข้อมูล การแจกแจงความน่าจะเป็น การสุ่มตัวอย่าง การประมาณช่วงความเชื่อมั่น การทดสอบสมมติฐาน การทดสอบ ไคสแควร์ การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ความถดถอยและสหสัมพันธ์ การพยากรณ์และสถิติอนุพัราเมตริก

Statistics theories and methods for business application, central tendency and variation data measurement, probability distribution, sampling distribution, confidence interval estimation, hypothesis testing, Chi-square, analysis of variance, regression and correlation, forecasting and nonparametric statistics.

01132332 การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

3(3-0-6)

(Quantitative Analysis for Decision Making in Business)

วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน : 01132231

บทบาทของการวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการแก้ปัญหาทางธุรกิจ แนวคิดและการประยุกต์ใช้โปรแกรมเชิงเส้น การวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลง เครื่องมือสำหรับการตัดสินใจ แผนงานการตัดสินใจ ความน่าจะเป็น การวิเคราะห์แถวคอย การวิเคราะห์มาร์คอฟ แบบจำลองการขนส่ง การควบคุมสินค้าคงคลัง การจำลองสถานการณ์และทฤษฎีเกมส์

Roles of quantitative analysis for business problem solving, concept and application of linear programming, sensitivity analysis, decision making tools, decision tree diagram, probability, queuing, Markov analysis, transportation model, inventory control, simulations and game theory.