

ข้อมูลสถิติการให้บริการ (วันที่ 1 ตุลาคม 2563 - 30 กันยายน 2564)

1. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการระบบออนไลน์ (เอกสารสำคัญทางการศึกษา) และระบบ KU-OS

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวนคำร้อง
งานขอเอกสารทางการศึกษา (ระบบออนไลน์)		31,952
1	ขอ Transcript EN (บัณฑิตศึกษา)	2,354
2	ขอ Transcript TH (บัณฑิตศึกษา)	175
3	ขอใบแทนปริญญาบัตร (บัณฑิตศึกษา)	11
4	ขอ Transcript EN	11,754
5	ขอ Transcript TH	5,002
6	ขอใบรับรองฐานะการศึกษา	4,331
7	ขอใบรับรองการเรียนครบหลักสูตร	1,146
8	ขอใบรออนุมัติปริญญา	2,520
9	ขอใบอนุมัติปริญญา	4,138
10	ขอใบแปลปริญญาบัตร	474
11	ขอใบแทนปริญญาบัตร	47
งานรับคำร้องอื่น ๆ (ระบบ KU-OSS)		10,245
1	ขอใบแทนบัตรประจำตัวนิสิต	1,125
2	ขอทำบัตรประจำตัวนิสิต	1,648
3	ขอแก้ไขคำนำหน้า / ตัวสะกด	34
4	ขอเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล	116
5	ขอเปลี่ยนที่อยู่	8
6	เทียบโอนรายวิชา	161
7	ขอสอบชดใช้	25
8	ขอลาพักการศึกษา	386
9	ขอลาออก	667
10	ขอคืนสภาพนิสิต	112
11	ลงทะเบียนต่ำกว่าหน่วยกิตที่กำหนด	87
12	Add / Drop หลังระบบสารสนเทศปิด	1,451
13	ขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา	1,234
14	ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา	3,191
15	ชำระเงินค่าปรับลงทะเบียนเรียนล่าช้า	-
รวมทั้งหมด		42,197

2. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการระบบ AskMe 4.0 KU

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งที่มาของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	2,032	100.00
Facebook	1,246	61.32
Email	615	30.27
ระบบ AskMe 4.0 KU	171	8.42
ประเภทตัวคำร้องของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	2,032	100.00
คำถาม	1,938	95.37
ยื่นคำร้องออนไลน์	10	0.49
ต้องการความช่วยเหลือ	79	3.89
บันทึกข้อความ	3	0.15
รายงานเหตุการณ์/กิจกรรม	1	0.05
ข้อเสนอแนะ	1	0.05
ไม่ระบุ	0	0.00

