

ข้อมูลสถิติการให้บริการ (วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)

1. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการระบบ KU-OSS

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวนคำร้อง
งานขอเอกสารทางการศึกษา		13,730
1	ขอ Transcript EN (บัณฑิตศึกษา)	1,054
2	ขอ Transcript TH (บัณฑิตศึกษา)	84
3	ขอใบแทนปริญญาบัตร (บัณฑิตศึกษา)	4
4	ขอ Transcript EN	6,551
5	ขอ Transcript TH	1,305
6	ขอใบรับรองฐานะการศึกษา	2,772
7	ขอใบรับรองการเรียนครบหลักสูตร	212
8	ขอใบรออนุมัติปริญญา	162
9	ขอใบรออนุมัติปริญญา	1,408
10	ขอใบแปลปริญญาบัตร	155
11	ขอใบแทนปริญญาบัตร	23
งานรับคำร้องอื่น ๆ		16,170
1	ขอใบแทนบัตรประจำตัวนิสิต	2,565
2	ขอทำบัตรประจำตัวนิสิต	2,805
3	ขอแก้ไขคำนำหน้า / ตัวสะกด	102
4	ขอเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล	108
5	ขอเปลี่ยนที่อยู่	24
6	เทียบโอนรายวิชา	158
7	ขอสอบชดใช้	51
8	ขอลาพักการศึกษา	420
9	ขอลาออก	685
10	ขอคืนสภาพนิสิต	4
11	ลงทะเบียนต่ำกว่าหน่วยกิตที่กำหนด	194
12	Add / Drop หลังระบบสารสนเทศปิด	3,879
13	ขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา	1,393
14	ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา	2,855
15	ชำระเงินค่าปรับลงทะเบียนเรียนล่าช้า	927
รวมทั้งหมด		29,900

2. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการระบบออนไลน์ (เอกสารสำคัญทางการศึกษา)

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวนคำร้อง
1	ขอ Transcript EN (บัณฑิตศึกษา)	1,151
2	ขอ Transcript TH (บัณฑิตศึกษา)	157
3	ขอใบแทนปริญญาบัตร (บัณฑิตศึกษา)	8
4	ขอ Transcript EN	6,960
5	ขอ Transcript TH	3,974
6	ขอใบรับรองฐานะการศึกษา	1,925
7	ขอใบรับรองการเรียนครบหลักสูตร	830
8	ขอใบรออนุมัติปริญญา	3,239
9	ขอใบอนุมัติปริญญา	2,205
10	ขอใบแปลปริญญาบัตร	122
11	ขอใบแทนปริญญาบัตร	64
รวมทั้งหมด		20,635

* เปิดใช้งานระบบออนไลน์ วันที่ 1 เมษายน 2563

3. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการระบบ AskMe 4.0 KU

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งที่มาของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	24,742	100.00
Facebook	18,047	72.95
Email	4,957	20.03
ระบบ AskMe 4.0 KU	1,738	7.02
ประเภทตัวคำร้องของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	24,742	100.00
คำถาม	13,696	55.36
ยื่นคำร้องออนไลน์	3,766	15.22
ต้องการความช่วยเหลือ	4,538	18.34
บันทึกข้อความ	117	0.47
รายงานเหตุการณ์/กิจกรรม	141	0.57
ข้อเสนอแนะ	48	0.19
ไม่ระบุ	2,436	9.85

* เปิดใช้งานระบบ AskMe 4.0 KU วันที่ 1 มีนาคม 2563

