

(ร่าง) แผนงานตามยุทธศาสตร์ สำนักบริหารการศึกษา

ยุทธศาสตร์	ภาพรวม			วิสัยทัศน์สำนักบริหารการศึกษา
	กลยุทธ์ (จำนวน)	โครงการ/ กิจกรรม (จำนวน)	ตัวชี้วัด (จำนวน)	
ยุทธศาสตร์ที่ 1	5	22	0	<u>เป็นต้นแบบการให้บริการการศึกษาด้วยนวัตกรรมที่ดีกว่า</u>
ยุทธศาสตร์ที่ 2	5	2	0	
ยุทธศาสตร์ที่ 3	5	10	0	
ยุทธศาสตร์ที่ 4	5	18	0	
รวม	20	52	0	

รายละเอียดแผนงานตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานบริหารจัดการ	1 โครงการจัดทำระบบใบแจ้งเงินเดือน/ ค่าจ้าง/ เงินประจำตำแหน่ง พนักงาน มหาวิทยาลัยเงินรายได้ อีเล็กทรอนิกส์		มีระบบใบแจ้งเงินเดือน/ค่าจ้าง/เงินประจำตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ อีเล็กทรอนิกส์ (ระบบที่เป็น self service ผู้รับบริการทุกคนสามารถพิมพ์ใบรับรองเงินเดือนด้วย ตนเองได้)		1 ระบบ			สำนักงานเลขานุการ
แผนงานพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	2 พัฒนาระบบบริหารและกำกับเพื่อการ ประกันคุณภาพ(พัฒนาคุณภาพ) การ บริหารความเสี่ยงและการจัดการความรู้		ระดับความพร้อมของการใช้ฐานข้อมูล					สำนักงานเลขานุการ
แผนงานพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	3 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ ติดตามการดำเนินงานตามแผนสำนัก บริหารการศึกษา		ระดับความก้าวหน้าของการพัฒนาระบบ (มีการรายงานตามรอบการการรายงานครบทุกฝ่าย)					สำนักงานเลขานุการ

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานพัฒนานวัตกรรม	4 โครงการเบิกจ่ายพัสดุสำนักงาน online		มีระบบเบิกจ่ายพัสดุสำนักงาน online		1 ระบบ			สำนักงานเลขานุการ
แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	5 โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพและเอกสารสำคัญทางการศึกษาแบบดิจิทัล (พัฒนาระบบโดยฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี)	เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบคุณภาพและเอกสารสำคัญทางการศึกษาทางการศึกษาแบบดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ผู้ให้บริการคือ นิสิต/หน่วยงาน) 1.แก้ไขข้อบกพร่อง (ความผิดพลาด,เวลา,คชจ) 2. สิ่งที่ได้รับการปรับปรุง	3.51		(CA)		ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ
แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	6 โครงการพัฒนาระบบการให้บริการนิสิตด้วยเทคนิคการจดจำใบหน้า (พัฒนาระบบโดยฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี) 1 ตค 65 - 30 กย 66 (งบ 1,500,000บาท) *เสนอเริ่มรหัส 66 ให้สแกนหน้าโดยฝ่ายรับเข้า	เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการนิสิตให้มีความทันสมัย สามารถตรวจสอบยืนยันตัวตนบุคคลได้ด้วย ความถูกต้องรัดกุม และมีประสิทธิภาพ	มีระบบการจดจำใบหน้าสำหรับใช้ในงานที่เกี่ยวข้อง - อายจกเล็ก -	1 ระบบ				ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ
แผนงานพัฒนาบุคลากร	7 โครงการจัดทำใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย มค - กย 67	เพื่อมีระบบส่วนกลางในการออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย	1. มีระบบรองรับการจัดทำประกาศอิเล็กทรอนิกส์		1 ระบบ			ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ
			2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ปี68-69)			3.51	3.51	
แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	8 KUDD - พัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการจัดส่งเอกสารสำคัญทางการศึกษาทางไปรษณีย์ เช่น ปริญญาบัตร ใบแทนปริญญาบัตร ทรานสคริปต์รุ่นเก่า (ออกแบบแพ็คเกจ กระบวนการจัดส่งที่ถูกต้องแม่นยำ ไปรษณีย์ไทย)	เพื่อพัฒนาระบบในการจัดส่งเอกสาร ทางไปรษณีย์ เพิ่มช่องทางการให้บริการอีกทางหนึ่ง ลดการเดินทางมารับเอกสาร	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	3.51	3.51	3.51	3.51	ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	9 โครงการประชุม 3 ฝ่าย(การเรียนการสอน IT และผู้รับเหมา) เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เหมาะกับการทำงาน (โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารการศึกษา)		ร้อยละของจำนวนปัญหาที่มีแผนการดำเนินงานแก้ไขของจำนวนปัญหาทั้งหมด	30	35	40	45	ฝ่ายบริการการเรียนการสอน
			ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก		3.51	3.51	3.51	
แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	10 โครงการสัมมนาเครือข่ายระบบทะเบียนนิสิตระหว่างสำนักบริหารการศึกษาคณะทุกวิทยาเขตประจำปีการศึกษา 2566 (ปี งบประมาณ 2566)	เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่คณะ / วิทยาเขต ที่ปฏิบัติงานด้านทะเบียนนิสิต ให้มีความรู้ความเข้าใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงกัน	ร้อยละ 50 ของผู้เข้าร่วมโครงการมีคะแนน Post-test ไม่น้อยกว่า 7 ข้อจากจำนวน 10 ข้อ	50	50	50	50	ฝ่ายบริการการเรียนการสอน
		เพื่อให้การแลกเปลี่ยน ข้อซักถาม ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	จำนวนประเด็นของข้อแลกเปลี่ยน/ข้อเสนอแนะ ที่นำมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	>=1	>=1	>=1	>=1	
แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	11 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “สำนักบริหารการศึกษากับผู้นำนิสิต” สำนักบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2566 (ปี งบประมาณ 2566)	เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นิสิต ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งาน	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีคะแนน Post-test ไม่น้อยกว่า 7 ข้อจากจำนวน 10 ข้อ	50	50	50	50	ฝ่ายบริการการเรียนการสอน
		เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยน ข้อซักถาม ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	จำนวนประเด็นของข้อแลกเปลี่ยน/ข้อเสนอแนะ ที่นำมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	>=1	>=1	>=1	>=1	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานบริหารจัดการ	12 โครงการจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อความสะดวกในการใช้งาน (Ready to Use) ระยะที่ 1	เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และพร้อมนำมาใช้งาน	จำนวนข้อมูลที่พร้อมใช้งานและเผยแพร่ในเว็บสำนักบริหารการศึกษ	3	4	5	5	ฝ่ายบริการการเรียนรู้ การสอน
	13 โครงการปรับปรุงโครงสร้างข้อมูลทางการศึกษา	ระยะที่ 1 ปี 2566	มี ER / Data Dictionary ของระบบสารสนเทศ	100%				ฝ่ายส่งเสริม การศึกษาและ เทคโนโลยี
			มี AA / DA Mapping ของระบบสารสนเทศ	100%				
			มีเอกสารระบุวิธีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบ	100%				
			มีเอกสารวิเคราะห์ความซ้ำซ้อนของข้อมูล	100%				
			มีเอกสารวิเคราะห์ความพร้อมใช้ของข้อมูล	100%				
			จำนวนการนำเข้าข้อมูลแบบด้วยวิธีมีลดลง		50%	50%		
			มีระบบกระจายการเปลี่ยนแปลงข้อมูล	50%	50%			
			จำนวนระบบปลายทางข้อมูลรับรู้การเปลี่ยนแปลงของข้อมูลแบบ Realtime	10%	30%	30%	20%	
			จำนวนระบบปลายทางข้อมูลนำเข้าข้อมูลปัจจุบันแบบ Realtime	10%	30%	30%	20%	
			จำนวน Datamart ในคลังข้อมูลกลางการศึกษา	5%	25%	30%	40%	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
14	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการการเข้าถึงข้อมูลทางการศึกษา		มีเว็บเผยแพร่ให้เห็นรายการข้อมูล ระดับการเข้าถึงได้บุคคล หรือ หน่วยงาน และกระบวนการขอใช้ข้อมูล	50%	50%			ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
			มีช่องทางให้นิสิตเข้าถึงข้อมูลการศึกษาของตนเองได้ผ่านทางมือถือ	50%	50%			
			จำนวนข้อมูลที่นิสิตเข้าถึงได้ผ่านทางมือถือ	25%	25%	25%	25%	
			มีช่องทางให้หน่วยงานอื่นขอใช้ข้อมูลได้ผ่านทางมือถือ	50%	50%			
			จำนวนข้อมูลที่หน่วยงานอื่นเข้าถึงได้ผ่านทางมือถือ	25%	25%	25%	25%	
			มีเว็บเผยแพร่ข้อมูลสรุปในมิติต่างๆ ให้หน่วยงานอื่นนำไปอ้างอิงได้	25%	25%	25%	25%	
			จำนวนข้อมูลสรุปตามมิติต่างๆที่หน่วยงานอื่นเอาไปใช้	10%	20%	30%	40%	
			มีการอัปเดตข้อมูลสรุปที่เผยแพร่อยู่ตามช่องทางต่างๆ อย่างเป็นปัจจุบัน	50%	25%	25%		
			มีช่องทางให้อาจารย์ผู้สอนเข้าถึงข้อมูลการสอนของตนเองได้ผ่านทางมือถือ		50%	50%		
			จำนวนข้อมูลที่อาจารย์เข้าถึงข้อมูลได้ผ่านทางมือถือ		20%	30%	50%	
			มีช่องทางให้บุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเรียนการสอนการสอบเข้าถึงข้อมูลกิจกรรมที่ตนเองไปเกี่ยวข้องได้ผ่านทางมือถือ		50%	50%		
			จำนวนข้อมูลที่บุคลากรเจ้าหน้าที่เข้าถึงได้ผ่านทางมือถือ		20%	30%	50%	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
	15 โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา		จำนวนรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับนิสิต	3	3	3	3	ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
			จำนวนรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับอาจารย์	3	3	3	3	
			จำนวนรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน	3	3	3	3	
			จำนวนรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลากรเจ้าหน้าที่	3	3	3	3	
			จำนวนรายงานเชิงพยากรณ์ แนวโน้ม คาดการณ์	3	3	3	3	
			จำนวนรายงานเชิงวิเคราะห์สิ่งผิดปกติ		1	1	1	
			จำนวนตัวแบบเกณฑ์การตัดสินใจในเรื่องสำคัญ	1	1	1	1	
- แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - แผนงานบริหารจัดการ - แผนงานพัฒนานิสิต	16 โครงการจัดทำ Skills Mapping และพัฒนาข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	1. จัดทำฐานข้อมูลรายวิชา Future Skills 2. วัดระดับ Future Skills ก่อนและหลัง 3. จัดทำ Future Skills Transcript	1. ร้อยละของรายวิชาที่เชื่อมโยงกับทักษะแห่งอนาคต (Future Skills)	80	100	100	100	ฝ่ายบริการวิชาศึกษาทั่วไป
			2. ความพึงพอใจของนิสิตต่อใบรับรองทักษะแห่งอนาคต (Future Skills Transcript)			4	4	
			3. ระบบการจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	1	1	1	1	
			4. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อมูล	3.51	3.51	3.51	3.51	

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ	
				ปี พ.ศ.					
				2566	2567	2568	2569		
แผนงานประชาสัมพันธ์	17 โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	เผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่เป็นปัจจุบัน	1. จำนวนชิ้นงานในการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบดิจิทัล	1	1	1	1	ฝ่ายรับสมัครและพัฒนาการรับเข้าศึกษา	
			2. จำนวนช่องทางที่ผลงาน (E-book) ได้รับการเผยแพร่	1	1	1	1		
แผนงานประชาสัมพันธ์	18 โครงการแนะแนวการศึกษาเชิงรุกในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายทั่วประเทศ	1. เพื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกในการให้ข้อมูลการศึกษาต่อใน มก. แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายอย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น	1. จำนวนโรงเรียนในกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ (ร้อยละ)	10	10	10	10	ฝ่ายรับสมัครและพัฒนาการรับเข้าศึกษา	
		2. เพื่อรักษาความเป็นมหาวิทยาลัยยอดนิยม ของ มก. ให้เป็นที่รู้จักและยอมรับของสังคม	2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ค่าเฉลี่ย)	3.5	3.5	3.5	3.5		
		*โครงการ 18 กับ 19 มีวัตถุประสงค์เดียวกัน แต่ดำเนินการคนละวิธี	3. เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในสาขาวิชาชีพ และการเรียนการสอนของคณะวิชาในโครงการหลักสูตรต่าง ๆ ของ มก. อย่างชัดเจนเพื่อเป็นประโยชน์แก่นักเรียนในการเลือกแนวทางการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา						
		4. เพื่อสร้างความร่วมมือกับอาจารย์แนะแนวและโรงเรียนที่อยู่ในกลุ่มเป้าหมาย							

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานประชาสัมพันธ์	19 โครงการจัดนิทรรศการตลาดนัดหลักสูตร อุดมศึกษา ส่วนภูมิภาค *โครงการที่ 19 กับ 21 อาจรวมเป็น 1 โครงการ แยกเป็นกิจกรรมตามวิธีการ ดำเนินการ เนื่องจากมีวัตถุประสงค์ เหมือนกัน		1. ความคุ้มค่าในการเข้าร่วมกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย) (ความพึงพอใจไม่ได้สะท้อนความคุ้มค่า)	3.5	3.5	3.5	3.5	ฝ่ายรับสมัครและ พัฒนาการรับเข้า ศึกษา
			2. ร้อยละของนักเรียนมีความสนใจเข้าศึกษาต่อที่ มก.	80	80	80	80	
แผนงานประชาสัมพันธ์	20 โครงการสัมมนาเครือข่ายอาจารย์แนะ แนวของโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย							ฝ่ายรับสมัครและ พัฒนาการรับเข้า ศึกษา
แผนงานประชาสัมพันธ์	21 โครงการเลือกแนวทาง...วางอนาคต ที่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์							ฝ่ายรับสมัครและ พัฒนาการรับเข้า ศึกษา
พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ	22 โครงการพัฒนาและปรับปรุง กระบวนการและระบบการรับเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (โครงการปรับปรุงระบบการรับเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี มก.)	4.1 เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ความถูกต้องของข้อมูล และนำ ข้อมูลไปใช้ประโยชน์ด้านการ รับเข้าศึกษา 4.2 เพื่อปรับรูปแบบการทำงาน และขั้นตอนการให้บริการให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น 4.3 เพื่อประเมินความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานในระบบรับ สมัครและคัดเลือกบุคคลเข้า ศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา (TCAS) ของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุง	1. จำนวนกระบวนการที่ปรับปรุงมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	2	2	2	2	ฝ่ายรับสมัครและ พัฒนาการรับเข้า ศึกษา
			2. ร้อยละของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาในภาพรวมเป็นไปตาม แผนกลั่นกรองการรับนิสิตแต่ละคณะ	70	70	70	70	
			3. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการต่อระบบรับ สมัครฯ (ค่าเฉลี่ย)	3.51	3.51	3.51	3.51	
			4. ร้อยละของผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลการรับสมัครเข้า ศึกษาผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook	60	60	60	60	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในด้านการเรียนการสอนและความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
*ปรับปรุงกฎระเบียบด้านภาระหน้าที่หรือการเงินที่เอื้อและเป็นประโยชน์ในการสร้างบทเรียนออนไลน์ที่ตอบสนองกับผู้เรียน (กลยุทธ์)	1 ประชุมหารือร่างกฎระเบียบและค่าตอบแทน (ทบทวนชื่อโครงการ)	ร่างกฎระเบียบและค่าตอบแทน	จำนวนกฎระเบียบที่ออก	1 ฉบับ ร่าง	1 ฉบับ ร่าง	1 ฉบับ ร่าง	1 ฉบับ ร่าง	ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
แผนงานพัฒนาอาจารย์	2 โครงการจัดทำคู่มืออาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	1. เพื่อรวบรวมข้อมูลความต้องการของอาจารย์ผู้สอน 2. จัดทำคู่มือได้ตรงตามความต้องการของอาจารย์ผู้สอน 3. เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชา GE	1. มีคู่มืออาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป	-	1 เล่ม	1 เล่ม	1 เล่ม	ฝ่ายบริการวิชาศึกษาทั่วไป
			2. คะแนนความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อคู่มือ	-	-	3.5	3.5	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การเพิ่มขีดความสามารถบุคลากรให้มีความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานวิจัย	1 โครงการวิจัยสถาบันเกี่ยวกับการรับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	1.1 เพื่อศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานด้านการรับนิสิต ระดับปริญญาตรี ในมิติ (ประเภทของการรับ)ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และภารกิจของสำนักบริหารการศึกษา 1.2 เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในงานวิจัยและดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย-(เป็นประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ)	1. รายงานการวิจัยสถาบัน/บทวิเคราะห์เกี่ยวกับการรับนิสิต ได้รับการเผยแพร่ (จำนวนเรื่อง)	1	1	1	1	ฝ่ายรับสมัครและ พัฒนาการรับเข้าศึกษา
			2. ร้อยละความสำเร็จของบุคลากรดำเนินการตามที่ได้รับมอบหมาย	70	70	70	70	
แผนพัฒนาบุคลากร	2 โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ สำหรับบุคลากร ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ พย 65 - กพ 66	เพื่อพัฒนาทักษะในการทำงานระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการให้กับบุคลากรฝ่ายทะเบียน	ร้อยละของบุคลากรมีทักษะเพิ่มขึ้นหลังการอบรม (ควรกำหนดค่าเป้าหมายคะแนนหลังการอบรม)	70	-	-	-	ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ
แผนงานประกันคุณภาพ ความเสี่ยง และการจัดการความรู้	3 โครงการถ่ายทอดความรู้ของผู้เกษียณอายุ เรื่องระบบเกรดออนไลน์และการรายงานคะแนน (มก - พค 66)	1.เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องระบบเกรดออนไลน์ และการรายงานคะแนน	1. ร้อยละของบุคลากรมีความรู้เพิ่มขึ้นหลังการอบรม	65	-	-	-	ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ
		2.เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ทะเบียนสามารถปฏิบัติงานแทนได้ อย่างน้อย 1 คน	2. มีเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	1 คน				

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานพัฒนาบุคลากร	4 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อรองรับการเป็นหน่วยงานดิจิทัล	เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรฝ่ายบริการการเรียนรู้การสอน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวนบุคลากรในฝ่ายที่ได้รับการพัฒนา	2	2	2	2	ฝ่ายบริการการเรียนรู้การสอน
แผนงานพัฒนาบุคลากร	5 โครงการสัมมนาเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และบูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างบุคลากรใหม่ที่มีกระบวนการทำงานแบบมืออาชีพ ประจำปี 2566 (ปีงบประมาณ 2566)	เพื่อถ่ายทอดความรู้ในการทำงานของบุคลากรที่มีความชำนาญสู่บุคลากรรุ่นใหม่	จำนวนเรื่องที่ได้รับการถ่ายทอด	2	2	2	2	ฝ่ายบริการการเรียนรู้การสอน
		เพื่อให้มีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้	จำนวนบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ในแต่ละงาน	>=2	>=2	>=2	>=2	ฝ่ายบริการการเรียนรู้การสอน
	6 โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร		1. จำนวนครั้งในการจัดฝึกอบรม					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
			2. จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม					
	7 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบริษัทที่ดำเนินการให้บริการแบบเอ้าท์ซอร์ส ผู้เข้าร่วมโครงการ 1. Outsource 2. ผู้บริหารและบุคลากรฝ่ายส่งเสริม	ผลลัพธ์ 1. มีแผนงานบริหารจัดการสารสนเทศขององค์กรที่สอดคล้องกับคนและงบประมาณที่มี	1. จำนวนแผนงาน					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
	8 โครงการติดตั้งระบบติดตามปัญหาและจัดการความรู้		จำนวนผู้เข้าใช้งานระบบ					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
	9 โครงการอบรมการใช้งานระบบติดตามปัญหาและจัดการความรู้		จำนวนผู้เข้าร่วม					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
	10 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารจัดการสารสนเทศ		จำนวนผู้เข้าร่วม					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี

หมายเหตุ

*โครงการที่ 7 กับ 10 อาจรวมเป็นโครงการเดียว และโครงการที่ 8 กับ 9 อาจรวมเป็นโครงการเดียวกัน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การยกระดับการให้บริการทางการศึกษาเพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการในระดับภูมิภาคและชาติ

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานบริหารจัดการ	1 โครงการขึ้นทะเบียนเป็นนิสิตใหม่ผ่านระบบออนไลน์ ระดับปริญญาตรี	เพื่อให้การขึ้นทะเบียนเป็นนิสิตใหม่ผ่านระบบออนไลน์ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด มีกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง และสร้างความพึงพอใจของนิสิตและเจ้าหน้าที่ที่มีต่อการดำเนินงาน	1. ร้อยละของนิสิตใหม่ดำเนินการครบถ้วนตามกระบวนการ	80	80	80	80	ฝ่ายรับสมัครและพัฒนารับเข้าศึกษา
			2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อกระบวนการทำงาน	3.51	3.51	3.51	3.51	
แผนงานบริหารจัดการ	2 การพัฒนาการจัดทำคู่มือนิสิตใหม่	เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นิสิตเกี่ยวกับคู่มือนิสิตใหม่ และวางแผนการดำเนินงานในการเผยแพร่ข้อมูลแก่นิสิต ตลอดจนสร้างความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการดำเนินงาน	1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคู่มือนิสิตใหม่	3.51	3.51	3.51	3.51	ฝ่ายรับสมัครและพัฒนารับเข้าศึกษา
			2. จำนวนวัน (ล่วงหน้า) ในการเผยแพร่คู่มือนิสิตใหม่	15	15	15	15	
แผนงานบริการวิชาการ	3 โครงการถ่ายทอดความรู้เรื่องเอกสารสำคัญทางการศึกษาในรูปแบบดิจิทัล (Digital Transcript) ให้แก่เครือข่ายงานทะเบียนฯของวิทยาเขต/มหาวิทยาลัยอื่นๆ (ปี 2567 Open House ศึกษาดูงาน)	เพื่อถ่ายทอดความรู้ให้หน่วยงานทะเบียน มหาวิทยาลัยที่สนใจในการออกเอกสารในรูปแบบดิจิทัล	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรม	-	3.51	-	-	ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	4 โครงการสัมมนาเครือข่ายระบบทะเบียนนิสิตระหว่างสำนักบริหารการศึกษาคณะทุกวิทยาเขตประจำปีการศึกษา 2566 (ปีงบประมาณ 2566)	เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่คณะ / วิทยาเขต ที่ปฏิบัติงานด้านทะเบียนนิสิต ให้มีความรู้ความเข้าใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศที่ถูกต้อง ตรงกัน	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีคะแนน Post-test ไม่น้อยกว่า 7 ข้อจากจำนวน 10 ข้อ	50	50	50	50	ฝ่ายบริการการเรียนรู้การสอน
		เพื่อให้การแลกเปลี่ยน ข้อซักถาม ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	จำนวนประเด็นของข้อแลกเปลี่ยน/ข้อเสนอแนะ ที่นำมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	>=1	>=1	>=1	>=1	
แผนงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	5 โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “สำนักบริหารการศึกษานำนิสิต” สำนักบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2566 (ปีงบประมาณ 2566)	เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่นิสิต ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งาน	ร้อยละของผู้เข้าร่วมโครงการมีคะแนน Post-test ไม่น้อยกว่า 7 ข้อจากจำนวน 10 ข้อ	50	50	50	50	ฝ่ายบริการการเรียนรู้การสอน
		เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยน ข้อซักถาม ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	จำนวนประเด็นของข้อแลกเปลี่ยน/ข้อเสนอแนะ ที่นำมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน	>=1	>=1	>=1	>=1	
แผนงานบริหารจัดการ	6 โครงการจัดระบบฐานข้อมูลเพื่อความสะดวกในการใช้งาน(Ready to Use) ระยะที่ 1	เพื่อให้มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และพร้อมนำมาใช้งาน	จำนวนข้อมูลที่พร้อมใช้งานและเผยแพร่ในเว็บสำนักบริหารการศึกษาคณะ	3	4	5	5	ฝ่ายบริการการเรียนรู้การสอน
แผนงานบริหารจัดการ	7 การประชุมคณะกรรมการการศึกษา มก.		มีการประชุมคณะกรรมการการศึกษา เพื่อพิจารณาหลักสูตร และเรื่องที่เกี่ยวข้องด้านวิชาการ ไม่น้อยกว่า 24 ครั้ง/ปี	24 ครั้ง/ปี	24 ครั้ง/ปี	24 ครั้ง/ปี	24 ครั้ง/ปี	ฝ่ายมาตรฐานการศึกษา

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
แผนงานบริหารจัดการ	8 การประชุมคณะทำงานวิเคราะห์หลักสูตร		มีการประชุมคณะทำงานวิเคราะห์หลักสูตร เพื่อพิจารณาถ่วงดุล วิเคราะห์หลักสูตร ไม่น้อยกว่า 50 ครั้ง/ปี หรือจำนวนหลักสูตรที่เปิดใหม่/ปรับปรุงในรอบปีการศึกษานั้น ๆ	50 หลักสูตร	50 หลักสูตร	50 หลักสูตร	270 หลักสูตร	ฝ่ายมาตรฐานการศึกษา
	9 พัฒนาระบบแนะแนวการศึกษาสำหรับอาชีพต่างๆ ในยุคใหม่		จำนวนระบบแนะแนวทางการศึกษา					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
	10 พัฒนาหลักสูตร ชุดวิชา หรือ รายวิชาที่ทำให้ผู้เรียนสามารถ เข้าถึงความรู้ที่ต้องการเรียนได้		1. จำนวนหลักสูตร ชุดวิชา รายวิชาที่เปิดสอน 2. จำนวนผู้เข้าเรียน					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการผลิตสื่อการเรียนการสอน (กลยุทธ์)	11 จัดฝึกอบรม		จำนวนผู้เข้าร่วม					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
	12 ทำรายวิชาแบบออนไลน์เพื่อแนะนำการใช้งานระบบ							ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
พัฒนาระบบการเงินและค่าบริการที่ทำให้ผู้สอน ผู้เรียน ผู้วิจัย การแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการสามารถดำเนินการได้ผ่านระบบของมหาวิทยาลัย (กลยุทธ์)	13 ประชุมหารือร่างกฎระเบียบและค่าตอบแทน		จำนวนกฎระเบียบที่ออก					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี

แผนงาน	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดโครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายตัวชี้วัด				ผู้รับผิดชอบ
				ปี พ.ศ.				
				2566	2567	2568	2569	
มีระบบค้าขายออนไลน์ที่บูรณาการความรู้ที่ได้กับอาชีพที่เกิดขึ้นใหม่ที่สามารถสร้างรายได้ให้กับผู้เรียน ผู้วิจัย (กลยุทธ์)	14 พัฒนาระบบ		ความสมบูรณ์ของระบบที่ใช้งานได้จริง					ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาและเทคโนโลยี
แผนงานบริหารจัดการ	15 โครงการส่งเสริมคลังหน่วยกิต ธนาคารหน่วยกิตและโครงการเรียนล่วงหน้า	1. คัดเลือกรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเข้าร่วมโครงการคลังหน่วยกิต/โครงการเรียนล่วงหน้า 2. ประชาสัมพันธ์รายวิชาที่เข้าร่วมโครงการคลังหน่วยกิต/โครงการเรียนล่วงหน้า 3. พัฒนาสื่อการสอนและวิธีการสอน	1. จำนวนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เข้าร่วมโครงการคลังหน่วยกิต ธนาคารหน่วยกิต และโครงการเรียนล่วงหน้า	-	10	15	20	ฝ่ายบริการวิชาศึกษาทั่วไป
			2. จำนวนผู้เข้าเรียนโครงการฯ	-	100	150	200	
แผนงานบริหารจัดการ	16 โครงการจัดสร้างรายวิชาศึกษาทั่วไปสำหรับการเรียนข้ามสถาบัน	เพื่อจัดสร้างรายวิชาศึกษาทั่วไปที่สามารถใช้ในการเรียนข้ามสถาบัน	1. จำนวนรายวิชาศึกษาทั่วไปที่เข้าร่วมการเรียนข้ามสถาบัน	-	-	1	1	ฝ่ายบริการวิชาศึกษาทั่วไป
			2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เรียน	-	-	3.5	4	
แผนงานบริการวิชาการ	17 โครงการดำเนินการจัดสอบวิชา TGAT TPAT และ A-level		ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินการตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างศูนย์สอบกับสนามสอบ	100	100	100	100	ฝ่ายรับสมัครและพัฒนาการรับเข้าศึกษา
แผนงานบริหารจัดการ	18 โครงการจัดการเอกสารที่สำคัญในรูปแบบ Digital	เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ปฏิบัติงาน เพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น	จำนวนเรื่องที่ได้รับพัฒนาในรูปแบบ Digital	2	2	3	4	ฝ่ายบริการการเรียนการสอน