

ข้อมูลสถิติการให้บริการ (วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 31 มีนาคม 2565)

1. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการ

ลำดับ	ประเภทคำร้อง	จำนวนคำร้อง
งานขอเอกสารทางการศึกษา		16,467
1	ขอ Transcript EN (บัณฑิตศึกษา)	504
2	ขอ Transcript TH (บัณฑิตศึกษา)	44
3	ขอใบแทนปริญญาบัตร (บัณฑิตศึกษา)	10
4	ขอ Transcript EN	7,552
5	ขอ Transcript TH	1,647
6	ขอใบรับรองฐานะการศึกษา	3,795
7	ขอใบรับรองการเรียนครบหลักสูตร	417
8	ขอใบรออนุมัติปริญญา	275
9	ขอ	1,855
10	ขอใบแปลปริญญาบัตร	347
11	ขอใบแทนปริญญาบัตร	21
งานรับคำร้องอื่น ๆ		6,215
1	ขอใบแทนบัตรประจำตัวนิสิต	62
2	ขอทำบัตรประจำตัวนิสิต	537
3	ขอแก้ไขค่านำหน้า / ตัวสะกด	115
4	ขอเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล	54
5	ขอเปลี่ยนที่อยู่	7
6	เทียบโอนรายวิชา	14
7	ขอสอบชดใช้	19
8	ขอลาพักการศึกษา	178
9	ขอลาออก	84
10	ขอคืนสภาพนิสิต	85
11	ลงทะเบียนต่ำกว่าหน่วยกิตที่กำหนด	170
12	Add / Drop หลังระบบสารสนเทศปิด	1,518
13	ขอผ่อนผันค่าธรรมเนียมการศึกษา	296
14	ขอคืนเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา	3,076
15	ชำระเงินค่าปรับลงทะเบียนเรียนล่าช้า	-
รวมทั้งหมด		22,682

2. รายงานจำนวนผู้ใช้บริการระบบ AskMe 4.0 KU

หัวข้อ	จำนวน	ร้อยละ
แหล่งที่มาของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	11,145	100.00
Facebook	6,615	59.35
Email	3,686	33.07
ระบบ AskMe 4.0 KU	844	7.58
ประเภทตัวคำร้องของผู้ใช้ระบบ AskMe 4.0 KU	11,145	100.00
คำถาม	10,652	95.58
ยื่นคำร้องออนไลน์	108	0.97
ต้องการความช่วยเหลือ	361	3.24
บันทึกข้อความ	2	0.02
รายงานเหตุการณ์/กิจกรรม	8	0.07
ข้อเสนอแนะ	1	0.01
ไม่ระบุ	13	0.12

