

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจต่อศูนย์บริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Student Services Center)

ฝ่ายทะเบียนและบริการนิสิตแบบเบ็ดเสร็จ สำนักบริหารการศึกษ

วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563

ช่วงเดือน	ต.ค. 62		พ.ย. 62		ธ.ค. 62		ม.ค. 63		ก.พ. 63		มี.ค. 63		โดยรวม		ระดับ ความ พึงพอใจ
จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	72 คน		63 คน		40 คน		15 คน		8 คน		3 คน		201 คน		
ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.	
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.27	0.87	4.32	0.83	3.98	0.94	4.31	0.65	4.02	1.28	4.17	0.38	4.22	0.88	มาก
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากร															
เจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์บริการ ช่อง 1 (ยื่นคำร้อง / ติดต่อสอบถาม)	4.37	0.80	4.24	0.87	4.11	0.93	4.34	0.73	4.34	1.33	4.33	0.49	4.27	0.87	มาก
เจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์บริการ ช่อง 2 (รับเอกสาร)	4.29	0.83	4.35	0.76	4.12	0.99	4.40	0.72	4.43	1.17	4.33	0.49	4.29	0.84	มาก
เจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์บริการ ช่อง 4 (ชำระเงิน)	4.32	0.86	4.25	0.93	4.13	1.01	4.22	0.88	4.67	0.48	4.33	0.49	4.26	0.90	มาก
ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.39	0.68	4.26	0.79	4.28	0.78	4.13	0.81	4.63	0.55	4.00	0.00	4.31	0.74	มาก

เกณฑ์ในการประเมินระดับความพึงพอใจ :

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด