

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว
เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2565
โดยระบบ CHECO

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565)
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
วิทยาเขตกำแพงแสน

ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)



มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

KASETSART UNIVERSITY
BANGKOK, THAILAND

รหัสหลักสูตร สกอ. (14 หลัก)

25600021100684 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว
เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2565
โดยระบบ CHECO

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)

หน่วยงาน	คณะ	รหัสอ้างอิงเพื่อการติดตามหลักสูตร	รหัสหลักสูตร	ชื่อหลักสูตร	ระดับการศึกษา	วันที่รับทราบ	ประเภทการดำเนินการ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์	25600021100684_2154_IP	25600021100684	หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน หลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ.2565)	ปริญญาตรี	13/05/2565	ปรับปรุงตามกำหนดรอบปรับปรุง

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

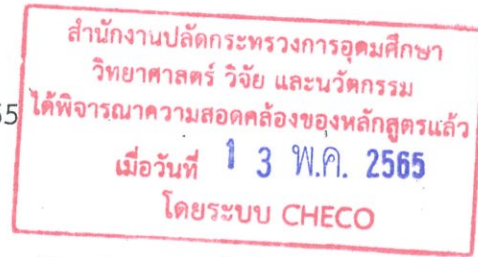
อธิการบดีให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2565
แบบในการเสนอขอปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร

เพื่อเสนอมหาวิทยาลัย

การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ฉบับ พ.ศ. 2565

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



1. หลักสูตรฉบับดังกล่าวนี้ได้รับทราบ/รับรองการเปิดสอนจากสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 และได้รับอนุมัติเปิดสอนจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2561

2. สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อนุมัติการปรับปรุงแก้ไขครั้งนี้แล้ว ในการประชุม ครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

3. หลักสูตรปรับปรุงแก้ไขนี้ เริ่มใช้กับนิสิตรุ่นปีการศึกษา 2565 ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ 1 เป็นต้นไป

4. เหตุผลในการปรับปรุงแก้ไข

4.1 เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายการพัฒนาประเทศ นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา รวมถึงสถานการณ์แวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

4.2 เพื่อให้หลักสูตรสอดคล้องกับผลสำรวจความคิดเห็นของตลาดแรงงาน ผู้ใช้บัณฑิต นิสิตและกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน โดยมุ่งเน้นสร้างรายวิชาที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ผู้เรียน และบริหารจัดการหลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพ

5. สาระในการปรับปรุงแก้ไข

5.1 เพิ่มจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร จากเดิมไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

5.2 ลดจำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะ จากเดิมไม่น้อยกว่า 99 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 88 หน่วยกิต

5.3 ลดจำนวนหน่วยกิตวิชาเฉพาะบังคับ จากเดิมไม่น้อยกว่า 69 หน่วยกิต เป็น ไม่น้อยกว่า 58 หน่วยกิต

5.4 เปิดรายวิชาใหม่ จำนวน 7 วิชา ดังต่อไปนี้

02747245 นิสิตและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน 3(2-2-5)

02747246 การรักษาความปลอดภัยการบิน 3(3-0-6)

02747247 การจัดการวัตถุอันตรายเกี่ยวกับการบิน 3(3-0-6)

02747348 มนุษย์ปัจจัยทางการบิน 3(3-0-6)

02747444 การบินโทรนสำหรับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ 3(2-2-5)

02747445 การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน 3(3-0-6)

02747499 การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน 6

5.5 เพิ่มรายวิชาใหม่ จำนวน 4 วิชา ดังต่อไปนี้

01130171 การบัญชีการเงิน 3(3-0-6)

01131211 การเงินธุรกิจ 3(3-0-6)

01132231 สถิติธุรกิจ 3(3-0-6)

01132332 การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ 3(3-0-6)

ใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)

5.6	ปรับปรุงรายวิชา จำนวน 7 วิชา ดังต่อไปนี้	
	02747111 อุตสาหกรรมการบิน	3(3-0-6)
	02747112 องค์กรและการจัดการในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	02747243 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	02747331 การบริการบนเครื่องบิน	3(2-2-5)
	02747341 การจัดการครัวการบิน	3(3-0-6)
	02747347 การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	02747442 การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
5.7	ปิดรายวิชา จำนวน 5 วิชา ดังต่อไปนี้	
	02747242 การสื่อสารการตลาดในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	02747244 การจัดการงานสำนักงานเพื่ออุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
	02747390 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	1(1-0-2)
	02747391 การเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน	2(1-2-3)
	02747490 สหกิจศึกษา	6
5.8	ยกเลิกรายวิชา จำนวน 6 วิชา ดังต่อไปนี้	
	02744472 การประชาสัมพันธ์ในอุตสาหกรรมบริการ	3(3-0-6)
	03757122 สถิติธุรกิจ	3(3-0-6)
	03758111 หลักการตลาด	3(3-0-6)
	03759211 การจัดการทางการเงิน	3(3-0-6)
	03760171 หลักการบัญชี	3(3-0-6)
	03761111 หลักการผลิตและการดำเนินการ	3(3-0-6)

5.9 ตารางเปรียบเทียบหลักสูตรเดิมกับหลักสูตรปรับปรุง

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
<p>จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต</p> <p>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต</p> <p>1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต</p> <p>01175xxx กิจกรรมพลศึกษา 1(0-2-1) และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชา ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข</p> <p>1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต</p> <p>ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต จากรายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ</p> <p>1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 13 หน่วยกิต</p> <p>- 03755xxx ภาษาอังกฤษ 9(--) - วิชาภาษาไทย 3(--) - วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ 1(--)</p> <p>1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต</p> <p>01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน 2(2-0-4) 02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย 1(1-0-2) และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชา ในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก</p> <p>1.5 กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต</p> <p>ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์</p>	<p>จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต</p> <p>1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต</p> <p>1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต</p> <p>01175xxx กิจกรรมพลศึกษา 1(0-2-1) และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต จากรายวิชา ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข</p> <p>1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต</p> <p>ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ</p> <p>1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 13 หน่วยกิต</p> <p>- วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา 9(--) - วิชาภาษาไทย 3(--) - วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 1(--)</p> <p>1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก ไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต</p> <p>01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน 2(2-0-4) 02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย 1(1-0-2) และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชา ในหมวดศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก</p> <p>1.5 กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต</p> <p>ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิตจาก รายวิชาใน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์</p>	<p>- ลดหน่วยกิต</p> <p>-เพิ่มหน่วยกิต</p> <p>-ลดหน่วยกิต</p> <p>-ปรับตาม โครงสร้างใหม่</p> <p>-ลดหน่วยกิต</p> <p>-ลดหน่วยกิต</p> <p>-เพิ่มรายวิชา</p> <p>-เพิ่มรายวิชา</p> <p>-เพิ่มรายวิชา</p> <p>-เพิ่มรายวิชา</p> <p>-ปรับปรุงรายวิชา</p> <p>-ปรับปรุงรายวิชา</p> <p>ย้ายไปเป็นวิชา เฉพาะเลือก</p>
<p>2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 99 หน่วยกิต</p> <p>2.1 วิชาเฉพาะบังคับ 69 หน่วยกิต</p>	<p>2. หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 88 หน่วยกิต</p> <p>2.1 วิชาเฉพาะบังคับ 58 หน่วยกิต</p> <p>01130171 การบัญชีการเงิน 3(3-0-6) 01131211 การเงินธุรกิจ 3(3-0-6) 01132231 สถิติธุรกิจ 3(3-0-6) 01132332 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ 3(3-0-6)</p> <p>02747111 อุตสาหกรรมการบิน 3(3-0-6) 02747112 องค์การและการจัดการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)</p> <p>02747113 เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน 3(3-0-6)</p> <p>02747114 การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)</p>	<p>-ลดหน่วยกิต</p> <p>-ลดหน่วยกิต</p> <p>-เพิ่มรายวิชา</p> <p>-เพิ่มรายวิชา</p> <p>-เพิ่มรายวิชา</p> <p>-เพิ่มรายวิชา</p> <p>-ปรับปรุงรายวิชา</p> <p>-ปรับปรุงรายวิชา</p>

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2560		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565		สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02747211	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747211	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน 3(3-0-6)	02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน 3(3-0-6)	
02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออก บัตรโดยสาร 3(2-2-5)	02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออก บัตรโดยสาร 3(2-2-5)	
02747214	พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)			ย้ายไปเป็นวิชา เฉพาะเลือก
02747241	การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747241	การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น 3(2-2-5)	02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น 3(2-2-5)	
02747331	การบริการบนเครื่องบิน 3(2-2-5)	02747331	การบริการบนเครื่องบิน 3(2-2-5)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747341	การจัดการครัวการบิน 3(3-0-6)	02747341	การจัดการครัวการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747342	การจัดการการขนส่งสินค้า ทางอากาศ 3(3-0-6)	02747342	การจัดการการขนส่งสินค้า ทางอากาศ 3(3-0-6)	
02747391	การเตรียมความพร้อมด้านอาชีพ ในธุรกิจการบิน 2(1-2-3)			-ปิดรายวิชา
02747441	การจัดการเชิงกลยุทธ์ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747441	การจัดการเชิงกลยุทธ์ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747442	การจัดการคุณภาพบริการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747442	การจัดการคุณภาพบริการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐาน ทางธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐาน ทางธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747497	สัมมนา 1	02747497	สัมมนา 1	
02747498	ปัญหาพิเศษ 3	02747498	ปัญหาพิเศษ 3	
03757122	สถิติธุรกิจ 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
03758111	หลักการตลาด 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
03759211	การจัดการทางการเงิน 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
03760171	หลักการบัญชี 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
03761111	หลักการผลิตและการดำเนินการ 3(3-0-6)			-ยกเลิกรายวิชา
2.2 วิชาเฉพาะเลือก ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต		2.2 วิชาเฉพาะเลือก ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต		
ให้นิสิตเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต และเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชา ภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต		ให้นิสิตเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต และเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชา ภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต		
- กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต		- กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต		
ให้นิสิตเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต		ให้นิสิตเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต		
		02747114	การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	ย้ายมาจากวิชา เฉพาะบังคับ
		02747214	พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	ย้ายมาจากวิชา เฉพาะบังคับ

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2560	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02744472 การประชาสัมพันธ์ ในอุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)		-ยกเลิกรายวิชา
02747242 การสื่อสารการตลาดในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)		-ปิดรายวิชา
02747243 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747243 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
02747244 การจัดการงานสำนักงาน เพื่ออุตสาหกรรมบริการ 3(3-0-6)		-ปิดรายวิชา
	02747245 นิรภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน 3(2-2-5)	-เปิดรายวิชาใหม่
	02747246 การรักษาความปลอดภัยการบิน 3(3-0-6)	-เปิดรายวิชาใหม่
	02747247 การจัดการวัตถุอันตราย เกี่ยวกับการบิน 3(3-0-6)	-เปิดรายวิชาใหม่
02747343 การจัดการสายการบิน 3(3-0-6)	02747343 การจัดการสายการบิน 3(3-0-6)	
02747344 การจัดการท่าอากาศยาน 3(3-0-6)	02747344 การจัดการท่าอากาศยาน 3(3-0-6)	
02747345 การจัดการงานบริการภาคพื้น ส่วนอากาศยาน 3(3-0-6)	02747345 การจัดการงานบริการภาคพื้น ส่วนอากาศยาน 3(3-0-6)	
02747346 อาชีวอนามัยในธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	02747346 อาชีวอนามัยในธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	
02747347 การจัดการโลจิสติกส์และ โซ่อุปทานในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747347 การจัดการโลจิสติกส์และ โซ่อุปทานในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	-ปรับปรุงรายวิชา
	02747348 มนุษย์ปัจจัยทางการบิน 3(3-0-6)	-เปิดรายวิชาใหม่
02747390 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา 1(1-0-2)		-ปิดรายวิชา
02747443 นวัตกรรมและการออกแบบบริการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747443 นวัตกรรมและการออกแบบบริการ ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
	02747444 การบินโดรนสำหรับธุรกิจ การขนส่งทางอากาศ 3(2-2-5)	-เปิดรายวิชาใหม่
	02747445 การบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการบิน 3(3-0-6)	-เปิดรายวิชาใหม่
02747490 สหกิจศึกษา 6		-ปิดรายวิชา
02747496 เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน - กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	02747496 เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน - กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	
ให้นิสิตเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	ให้นิสิตเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต	
02747251 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ ธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	02747251 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ ธุรกิจสายการบิน 3(3-0-6)	
02747351 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การบริการภาคพื้น 3(3-0-6)	02747351 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การบริการภาคพื้น 3(3-0-6)	
02747352 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การบริการบนเครื่องบิน 3(3-0-6)	02747352 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การบริการบนเครื่องบิน 3(3-0-6)	

หลักสูตรเดิม พ.ศ. 2560		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565		สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
02747353	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร 3(3-0-6)	02747353	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร 3(3-0-6)	
02747354	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การจัดการครัวการบิน 3(3-0-6)	02747354	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การจัดการครัวการบิน 3(3-0-6)	
02747355	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การขนส่งสินค้าทางอากาศ 3(3-0-6)	02747355	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ การขนส่งสินค้าทางอากาศ 3(3-0-6)	
02747356	ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียม ความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747356	ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียม ความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
02747451	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ งานอาชีพในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	02747451	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ งานอาชีพในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)	
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	
4. หมวดวิชาฝึกงาน	ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง	4. หมวดวิชาฝึกงาน	6 หน่วยกิต	-เปลี่ยนเงื่อนไข จำนวนหน่วยกิต
		02747499 การฝึกงานเฉพาะ ด้านอุตสาหกรรมการบิน	6	-เปิดรายวิชาใหม่

6. โครงสร้างของหลักสูตรภายหลังปรับปรุงแก้ไข เมื่อเปรียบเทียบกับโครงสร้างเดิมและเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ของกระทรวงศึกษาธิการ ปรากฏดังนี้

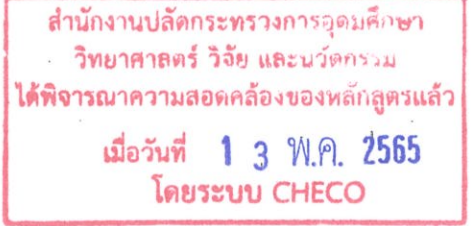
หมวดวิชา	เกณฑ์กระทรวงศึกษาธิการ	โครงสร้างเดิม	โครงสร้างใหม่
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 99 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 88 หน่วยกิต
2.1 วิชาเฉพาะบังคับ	-	69 หน่วยกิต	58 หน่วยกิต
2.2 วิชาเฉพาะเลือก	-	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต
4. หมวดวิชาฝึกงาน	-	ไม่น้อยกว่า 400 ชั่วโมง	6 หน่วยกิต
หน่วยกิตรวม	ไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 135 หน่วยกิต	ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

รายละเอียดของหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565



ชื่อสถาบันอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

คณะ/วิทยาเขต/ภาควิชา

วิทยาเขตกำแพงแสน/คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์/โครงการจัดตั้งภาควิชา

อุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร

2560021100684

ภาษาไทย:

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

ภาษาอังกฤษ:

Bachelor of Business Administration Program in Aviation

Business Management

2. ชื่อปริญญา

ภาษาไทย

ชื่อเต็ม:

บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการธุรกิจการบิน)

ชื่อย่อ:

บธ.บ. (การจัดการธุรกิจการบิน)

ภาษาอังกฤษ

ชื่อเต็ม:

Bachelor of Business Administration (Aviation Business Management)

ชื่อย่อ:

B.B.A. (Aviation Business Management)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี (ทางวิชาการ)

ให้เป็นหลักฐานอ้างอิงการรับรองหลักสูตรเท่านั้น
(ไม่ใช่เอกสารที่เป็นทางการจาก สป.อว.)

5.2 ภาษาที่ใช้

ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

5.3 การรับเข้าศึกษา

รับทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติ

5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรความร่วมมือกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว
เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2565
โดยระบบ CHECO

6. สถานภาพของหลักสูตร/และการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

สถานภาพของหลักสูตร

- หลักสูตรปรับปรุงกำหนดเปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565
- ปรับปรุงจากหลักสูตร ชื่อ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
- เริ่มใช้มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2560

การพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- ได้พิจารณากลับกรองโดยคณะกรรมการวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 7 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565
- ได้รับอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 2/2565 เมื่อวันที่ 18 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรจะได้รับการเผยแพร่ว่าเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 ในปีการศึกษา 2567

8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 ผู้ปฏิบัติงานบริการขนส่งผู้โดยสารส่วนงานภาคพื้นและงานบริการบนเครื่องบินของสายการบิน
- 8.2 ผู้ปฏิบัติงานบริการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบิน องค์กร และบริษัทขนส่งต่าง ๆ
- 8.3 ผู้ปฏิบัติงานบริการ ณ ท่าอากาศยาน
- 8.4 ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรภาครัฐและเอกชนด้านการบินและการท่องเที่ยว

9. ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว
เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2565
สำเร็จการศึกษาจาก
โดยระบบ CHECO
สถาบัน ปี พ.ศ.

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ -นามสกุล	คุณวุฒิ	สาขาวิชา	สำเร็จการศึกษาจากสถาบัน	ปี พ.ศ.
1.	อาจารย์	นายเกษมพงษ์ ภูกลาง	ศศ.บ.	การเดินทางและท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2537
			คศ.บ.	การโรงแรมและภัตตาคาร	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2549
			ศศ.ม.	การจัดการทรัพยากร วัฒนธรรม	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
2.	อาจารย์	นางสาวจันทร์เมธา ศรีรักษา	ศศ.บ.	ภาษาฝรั่งเศส	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2535
			บธ.บ.	การจัดการการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2559
			ศศ.ม.	การแปลภาษาฝรั่งเศส-ไทย	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2541
			บธ.ม.	การจัดการการบิน	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2553
			Ph.D.	Logistics Management	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2564
3.	อาจารย์	นางสาวชนม์ชนก ชิตประเสริฐ	วศ.บ.	วิศวกรรมอุตสาหการ	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2552
			บธ.ม.		มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	2556
4.	อาจารย์	นางสาวเมทินี วงศ์ธราวัฒน์	ร.บ.	การระหว่างประเทศ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2540
			บธ.บ.	การจัดการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2559
			บธ.ม.	การจัดการบริการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	2555
5.	อาจารย์	นางสาวอังคณา ถนอมเกียรติ	ศศ.บ.	ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	2547
			ศศ.ม.	การจัดการการท่องเที่ยวแบบ บูรณาการ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2557
6.	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	นายเอกฉัตร ต้นศิริ	B.Com.	Marketing	University of Wollongong, Australia	2547
			M.I.B.	International Business Management	University of Wollongong, Australia	2548
			M.Sc.Tech	Aviation Management	University of New South Wales, Australia	2549
			D.B.A.	Business Administration	University of Newcastle, Australia	2556

10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน และบริษัท ไทย
ไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด บริษัทในกำกับของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร

11.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

อุตสาหกรรมการบินมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาเศรษฐกิจทั้งในระดับโลก ภูมิภาค และ
ประเทศ ปริมาณความต้องการเดินทางทางอากาศที่เพิ่มขึ้นส่งผลให้อุตสาหกรรมการบินมีอัตราเติบโตอย่างต่อเนื่องใน
ทุกภูมิภาคทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย สำหรับธุรกิจการบินของประเทศไทยนอกจากเป็นองค์ประกอบสำคัญในการ

สร้างรายได้ด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศแล้ว ยังเป็นระบบคมนาคมที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ สร้างงาน เชื่อมโยงและดึงดูดการค้าการลงทุน ดังนั้น ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 ด้านการสร้างความสามารถในการ แข่งขันจึงกำหนดให้อุตสาหกรรมการบริการขนส่งและโลจิสติกส์เป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตเพื่อ ยกย่องศักยภาพความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พัฒนาเศรษฐกิจ และกระจายรายได้โดยเฉพาะ อุตสาหกรรมการบินและอวกาศรวมถึงบริการที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยความได้เปรียบด้านทำเลที่ตั้ง ประเทศไทยจึงถูก ตั้งเป้าหมายให้เป็นฐานการผลิตเพื่อการส่งออกและศูนย์กลางการท่องเที่ยวในภูมิภาค เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ ดังกล่าว โครงสร้างพื้นฐานของประเทศจึงถูกกำหนดให้เป็นอีกหนึ่งมิติสำคัญของการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ของประเทศ ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ชาติมุ่งหมายเชื่อมโยงไทย เชื่อมโลกด้วยการเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อจาก ระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ถึงเอเชีย โดยให้ไทยเป็นระเบียบเศรษฐกิจแห่งเอเชียเพื่อเป็นศูนย์กลางคมนาคม ขนส่ง กระจายสินค้า การค้าการลงทุน และการท่องเที่ยว มีการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกและบูรณา การการใช้ประโยชน์ท่าอากาศยานหลักและท่าอากาศยานภูมิภาคให้เชื่อมโยงเครือข่ายภายในและต่างประเทศมากขึ้น รวมถึงการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะตรงตามความต้องการของอุตสาหกรรมเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าวได้รับการสะท้อนเห็นเป็นรูปธรรมในแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 จึงได้มุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศเพื่อขยายขีดความสามารถและ พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อรองรับการขยายตัวของเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจหลัก การคมนาคมขนส่งทางอากาศ ได้รับการพัฒนาเพื่อขยายขีดความสามารถการรองรับปริมาณผู้โดยสารของท่าอากาศยานในกรุงเทพมหานครและ ท่าอากาศยานภูมิภาค และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านโลจิสติกส์ รวมถึงร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570 ยังคงมุ่งพัฒนาประเทศสู่ “เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน” โดยยังคงมี หมุดหมาย (Milestone) ให้ประเทศไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและจุดยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญ มีพื้นที่ และเมืองหลักของภูมิภาคที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจทันสมัยและน่าอยู่ รวมถึงเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้น คุณค่าและความยั่งยืน

จากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 และร่างฉบับที่ 13 จึงเห็น ได้ว่าธุรกิจการบินมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นโครงสร้าง พื้นฐานสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ทั้งยังเป็นแรงขับเคลื่อนหลัก (Key Driver) ในการกระตุ้นเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน รวมถึงการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้ปรับปรุงหลักสูตรเพื่อสอดรับนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ความจำเป็น และต้องการบุคลากรของตลาดแรงงาน รวมถึงกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

11.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์กำหนด ประเด็นเรื่องการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิตในเชิงคุณภาพ เน้นพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม ยึดหยุ่นทางความคิด รวมถึงทักษะด้านภาษาและความสามารถด้านเทคโนโลยี นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้มีการพัฒนา

ทักษะการเรียนรู้เชิงบูรณาการที่เน้นการลงมือปฏิบัติเพื่อเชื่อมต่อกับโลกการทำงานและหล่อหลอมทักษะวิชาชีพ เพื่อสนองตอบความต้องการของประเทศ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้กำหนด “นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563–2570” เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสร้างคนที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต และมีทักษะที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศ โดยมีเป้าประสงค์ในการพัฒนาด้านที่หนึ่งคือ การลงทุนระยะยาวเพื่อพัฒนากำลังคนให้มีลักษณะและ ทักษะและสมรรถนะที่พึงประสงค์ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน มหาวิทยาลัยทำหน้าที่เป็นฟันเฟืองสำคัญ ในการสร้างคนเพื่อตอบโจทย์ที่สำคัญของประเทศ ปรับปรุงระบบผลิตและพัฒนาากำลังคนให้มีคุณภาพ ดึงดูดบุคลากร กลุ่มใหม่เข้าสู่ระบบ สร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับภาคอุตสาหกรรมในการผลิตกำลังคนผ่านระบบกลไก ต่าง ๆ เช่น การบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work Integratde-Learning) ปลูกฝังพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน ปรับเปลี่ยนการศึกษาให้มีมาตรฐานระดับสากล สนับสนุนให้จัดทำการศึกษาร่วมกันระหว่างรัฐและเอกชน เพื่อเชื่อมโยง องค์ความรู้วิชาการไปสู่การปฏิบัติงานได้จริงเพื่อให้บุคลากรของประเทศพร้อมเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และสังคม

11.3 สถานการณ์ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบิน และ ธุรกิจในช่วงให้บริการ พบว่าช่วงพ.ศ. 2563 รัฐบาลไทยมีนโยบายควบคุมการแพร่ระบาดให้อยู่ในวงจำกัดด้วยการ ประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินซึ่งจำกัดการเดินทางข้ามจังหวัด และ สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) ได้ประกาศห้ามอากาศยานทำการบินสู่ประเทศชั่วคราว คงเหลือ เฉพาะบริการเที่ยวบินพิเศษที่ขนส่งคนไทยกลับประเทศ และเครื่องบินเช่าที่เข้ามารับชาวต่างชาติกลับประเทศ เมื่อพิจารณาข้อมูลของท่าอากาศยานนานาชาติ 6 แห่ง ในสังกัดของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ขณะมี การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 ในปีพ.ศ. 2563 พบว่าปริมาณจำนวนผู้โดยสาร ปริมาณเที่ยวบิน และ ปริมาณการขนส่งสินค้า ทางอากาศมีแนวโน้มลดลงจากปีพ.ศ. 2562 นอกจากนี้ มาตรการการเว้นระยะห่างทางสังคม ที่จำกัดจำนวนที่นั่ง การงดจำหน่ายอาหารและสินค้าบนเที่ยวบิน ทำให้ผลประโยชน์ของสายการบินมีรายได้ลดลง จากเหตุการณ์ดังกล่าว สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) เน้นย้ำบทบาทของรัฐบาลแต่ละประเทศ ในการ ช่วยเหลือและสนับสนุนธุรกิจ การบินภายใต้เงื่อนไขที่เหมาะสมเพื่อรักษาการเชื่อมต่อทางอากาศ โดยการลด ค่าธรรมเนียมและค่าภาษีในธุรกิจการบิน การสนับสนุนค่าใช้จ่ายของบุคลากรทางการบินเพื่อลดการถูกพักงานหรือ เลิกจ้าง การพิจารณาเงินกู้ระยะสั้นเพื่อเพิ่มสภาพคล่องแก่สายการบิน ยิ่งไปกว่านั้น ธุรกิจอุตสาหกรรมการบิน จำเป็นต้องเรียนรู้ ปรับตัวโดยการดำเนินธุรกิจด้วยกลยุทธ์ใหม่ในรูปแบบสภาวะปกติใหม่ (New Normal) เช่น การปรับรูปแบบของการบริการสายการบินโดยการบรรทุกสินค้าบนที่นั่งผู้โดยสาร การดัดแปลงเครื่องบินเป็น เครื่องบินขนส่งสินค้า การจัดส่งอาหารของครัวการบินถึงบ้านหรือเพิ่มช่องทางจัดจำหน่ายหน้าร้าน การเน้นย้ำมาตรการ รักษาความปลอดภัยในการเดินทางของท่าอากาศยานและสายการบิน

จากสภาพแวดล้อมทางสังคมด้านการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ซึ่งถือเป็นปัจจัยสภาพแวดล้อม ภายนอกที่ยากต่อการควบคุมแต่ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบินในหลายมิติทั้งด้านผู้โดยสาร การขนส่งสินค้า ท่าอากาศยาน และระเบียบปฏิบัติในการเดินทางต่าง ๆ ดังนั้น หลักสูตรฯ จึงตระหนักถึงความจำเป็นในการปรับปรุง

สาระรายวิชาของหลักสูตรให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ดังกล่าว ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพนิสิตให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตรด้วยการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ด้วยการเพิ่มทักษะการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง การเข้าใจผู้อื่นในฐานะพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active Citizen) ที่มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารจัดการในธุรกิจการbin และทักษะด้านดิจิทัลในการใช้นวัตกรรมเพื่อการทำงานในอนาคต

12. ผลกระทบจากข้อ 11.1, 11.2 และ 11.3 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของสถาบัน

12.1 การพัฒนาหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม นวัตกรรมเทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมในระดับโลก ภูมิภาค และการปรับตัวเชิงนโยบายของประเทศส่งผลให้หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการbinมีการพัฒนาหลักสูตรเป็นประจำและต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- 12.1.1 หลักสูตรต้องมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี
- 12.1.2 หลักสูตรต้องมีการพัฒนาให้บัณฑิตเป็นผู้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติเป็นสำคัญ
- 12.1.3 หลักสูตรต้องมีการพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้จริง
- 12.1.4 มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญ องค์กรวิชาชีพ ชุมชนรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร

12.2 ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของสถาบัน

พันธกิจของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่สำคัญประการหนึ่งคือ สร้างสมรรถนะกำลังคน เพื่อการเปลี่ยนแปลงของประเทศและของโลกในทุกช่วงวัย โดยมีเป้าประสงค์คือผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นมหาวิทยาลัยของปวงชนที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา โดยกำหนดในแผนปฏิบัติการ 4 ปี (พ.ศ. 2564-2567) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการสร้างสรรค์ศาสตร์แห่งแผ่นดินเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน เน้นกลยุทธ์สร้างเครือข่ายความร่วมมือและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อพัฒนาหลักสูตรบูรณาการผ่านการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการพัฒนาหลักสูตรที่มีการปรับปรุงและพัฒนาขึ้นจากการมีส่วนร่วมของผู้ประกอบการจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และกลยุทธ์พัฒนาระบบการเรียนการสอนทันสมัย มีความยืดหยุ่น รองรับกลุ่มเป้าหมายและหลากหลายทางเลือก เช่น การเรียนการสอนออนไลน์ การจัดการเรียนรู้แบบใช้การทำงานเป็นฐาน (Work-Based Learning) หรือ การจัดการเรียนรู้แบบใช้โครงการเป็นฐาน (Project-Based Learning) เป็นต้น

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการbin หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 มีเป้าหมายผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะทางวิชาการและทักษะวิชาชีพด้านธุรกิจการbin ถึงพร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ได้ทำความร่วมมือกับบริษัท ไทยไฟล์ทเทรนนิ่ง จำกัด ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท การbinไทย จำกัด (มหาชน) องค์กรวิชาชีพด้านธุรกิจการbinที่สำคัญของประเทศปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมทักษะวิชาชีพด้านธุรกิจการbinให้สอดคล้องตามความต้องการของตลาดแรงงาน ผ่านการจัดการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นและทันสมัย คือการเรียนการสอนแบบบูรณาการการเรียนรู้กับการทำงาน (Work-Integrated

Learning - WIL) เป็นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงนอกห้องเรียนซึ่งนอกจากจะใช้ความรู้แล้ว ผู้เรียนยังต้องใช้ความคิดแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และปรับตัวเข้ากับสังคมสภาพแวดล้อมการทำงานจริงอีกด้วย จึงเป็นกระบวนการที่ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมไม่เพียงด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ หากยังรวมถึงทักษะทางสังคมอีกด้วย นอกจากนี้ ยังจัดให้มีการทดสอบมาตรฐานวิชาชีพก่อนสำเร็จการศึกษาจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) (Thailand Professional Qualification Institute – TPQI) ตามเป้าประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตและบุคลากรที่มีศักยภาพ มีสมรรถนะที่มีมาตรฐาน และทำงานได้จริง

การปรับปรุงหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ในครั้งนี้จึงถือเป็นการตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยด้านการสร้างสมรรถนะกำลังคนตามความต้องการ และการเปลี่ยนแปลงของประเทศ สอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภายนอกในด้านการพัฒนาหลักสูตร และสนองตอบกลยุทธ์ด้านรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย

13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/ภาควิชาอื่นของสถาบัน

13.1 หมวดวิชา/กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตร ที่เปิดสอนโดยคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่น

หมวดวิชาศึกษาทั่วไปและหมวดวิชาเลือกเสรี

13.2 หมวดวิชา/กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตร ที่เปิดสอนให้คณะ/ภาควิชา/หลักสูตรอื่น

ไม่มี

13.3 การบริหารจัดการ

13.3.1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานประจำหลักสูตรรับผิดชอบดูแลรายวิชาที่ต้องพึ่งพาภาควิชา/คณะอื่น เช่น รายวิชาที่ยืมจากหลักสูตรอื่นเพื่อติดตามการปรับปรุงรายวิชา และการเปลี่ยนแปลงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

13.3.2 มีการแต่งตั้งผู้ประสานงานรายวิชาเพื่อให้การดำเนินการจัดทำรายวิชาเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาและมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร

13.3.3 บริหารหลักสูตรภายใต้ความร่วมมือกับบริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1 ปรัชญา

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะวิชาชีพด้านธุรกิจการบินเพื่อเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพในอุตสาหกรรมการบิน ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความเป็นมืออาชีพบนรากฐานจรรยาบรรณวิชาชีพที่ถูกต้อง

1.2 ความสำคัญ

ธุรกิจการบินมีบทบาทสำคัญต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก นอกเหนือจากเป็นหนึ่งในช่องทางหลักของการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวแล้ว ยังเป็นองค์ประกอบของโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ การสร้างงาน การค้า การลงทุนรวมถึงการเติบโตทางเศรษฐกิจ การรวมตัวกันของ นอกจากนี้ ปัจจัยผลักดันเชิงบวกของนโยบายของประเทศและความร่วมมือกันในระดับภูมิภาค เช่น “ประชาคมอาเซียน” (ASEAN Community) ในปี พ.ศ. 2558 ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนที่อย่างเสรีของสินค้าและบริการการค้า การลงทุน รวมถึงการท่องเที่ยวและการบริการเติบโตเพิ่มขึ้นในภูมิภาค อย่างไรก็ตาม การเคลื่อนที่อย่างเสรีของสินค้าและบริการเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยการคมนาคมขนส่งที่มีประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงผู้คนผ่านรูปแบบการเดินทางเพื่อการทำงาน การท่องเที่ยว การค้า การลงทุน การสร้างงาน รวมถึงด้านสังคมและวัฒนธรรม ความสำคัญของการคมนาคมขนส่ง โดยเฉพาะการคมนาคมขนส่งทางอากาศ จึงมีบทบาทและเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ดังเห็นได้จากยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติที่รัฐบาลให้ความสำคัญต่อการพัฒนาท่าอากาศยานควบคู่ไปกับการพัฒนาพื้นที่พิเศษทางเศรษฐกิจต่าง ๆ เช่น การพัฒนาท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ระยอง-พัทยา ในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor – EEC) หรือการพัฒนาท่าอากาศยานต่าง ๆ ทั่วประเทศทั้งในรูปแบบการขยายพื้นที่ เพื่อเพิ่มความสามารถในการรองรับและการสร้างท่าอากาศยานแห่งใหม่ เช่น ท่าอากาศยานเบตง รวมถึงโครงการสร้างท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่ (แห่งใหม่) และท่าอากาศยานนานาชาติภูเก็ต (แห่งใหม่) ล้วนแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการขนส่งทางอากาศที่มีต่อการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรจำนวนมากในการดำเนินงาน

หากพิจารณาการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรมบริการ พบว่ามีมหาวิทยาลัยของรัฐจำนวนไม่มากที่เปิดสอนหลักสูตรด้านอุตสาหกรรมบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและท่องเที่ยว วิทยาเขตศรีราชา เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมบริการ และมหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว เมื่อพิจารณาการจัดการศึกษาด้านการจัดการธุรกิจการบิน พบว่ามีเพียงคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่เปิดสอนหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ตระหนักถึงบทบาทและภาระหน้าที่โดยตรงในการผลิตทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถทางด้านอุตสาหกรรมบริการอันประกอบไปด้วยการท่องเที่ยว การโรงแรมเพื่อรองรับต่อความต้องการของชุมชนและสังคม จึงได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการผลิตและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะทางด้านการจัดการธุรกิจการบริการ ดังนั้น หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบริการ จึงได้เปิดหลักสูตรขึ้นในปี พ.ศ. 2560 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคมในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ ในการผลิตทรัพยากรมนุษย์อันเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมต่อไป ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบริการ ได้ดำเนินการตามแผน โดยปรับปรุงหลักสูตรปี พ.ศ. 2565 เพื่อให้ทันต่อภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะต่อไปนี้

- 1.3.1 มีความรู้และทักษะวิชาชีพด้านธุรกิจการบริการโดยสามารถใช้ประกอบอาชีพในธุรกิจการบริการและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- 1.3.2 มีความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการบริการ
- 1.3.3 มีความรู้และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบริการ
- 1.3.4 มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม
- 1.3.5 มีคุณธรรมจริยธรรม และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

2. แผนพัฒนาและปรับปรุง

แผนการพัฒนา/ปรับปรุง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวชี้วัด
- ปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สปอว.)	- กำกับติดตามการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ - ติดตามและประเมินผลหลักสูตรอย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงให้ทันสมัย - เชิญผู้เชี่ยวชาญจากภาครัฐ องค์กรวิชาชีพ และเอกชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร	- รายงานการประเมินคุณภาพหลักสูตร - รายงานการติดตามและประเมินผลหลักสูตร
- ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของธุรกิจ	- ติดตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรธุรกิจการบริการ และอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง - วิจัยเพื่อทราบถึงความต้องการของธุรกิจ ตลาดแรงงาน	- รายงานการวิจัยด้านความต้องการของตลาดแรงงาน - ความร่วมมือของเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพในลักษณะการประชุม การจัดงานวิชาการ ความร่วมมือด้านหลักสูตร

แผนการพัฒนา/ปรับปรุง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวชี้วัด
	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างความร่วมมือและเครือข่ายทางวิชาการและวิชาชีพกับองค์กรภาครัฐและเอกชนในอุตสาหกรรมการบินเพื่อทราบถึงพลวัตความเปลี่ยนแปลง - ปรับปรุงหลักสูตรให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุก ๆ 5 ปี 	
<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาคณาจารย์และบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพที่ได้มาตรฐานและทันสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนบุคลากรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกหรือในระดับที่สูงขึ้น - สนับสนุนบุคลากรผลิตผลงานวิชาการ หรือข้อกำหนดตำแหน่งวิชาการในศาสตร์ด้านการจัดการธุรกิจการบินและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง - สนับสนุนบุคลากรด้านการเพิ่มพูนความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงการศึกษาดูงาน ฝึกปฏิบัติงานจริงกับหน่วยงานหรือองค์กรด้านการบิน 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนบุคลากรที่ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกหรือในระดับที่สูงขึ้น - จำนวนผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ได้มาตรฐานอยู่ในฐานข้อมูลระดับชาติ/นานาชาติ - จำนวนบุคลากรที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ - จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก
<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการเรียนการสอนเน้นการสร้างประสบการณ์จริง 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการเรียนการสอนแบบให้นิสิตลงมือปฏิบัติจริง - สนับสนุนการศึกษาดูงานและการแบ่งปันประสบการณ์ของวิทยากรพิเศษจากองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนโครงการศึกษาดูงาน - จำนวนชั่วโมงฝึกงาน
<ul style="list-style-type: none"> - ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> - นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน - ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละรายวิชาที่นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน - ผลงานนิสิตเชิงสร้างสรรค์และนวัตกรรมด้านธุรกิจการบิน

หมวดที่ 3

ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

1. ระบบการจัดการศึกษา

1.1 ระบบ

เป็นระบบทวิภาค โดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติมีระยะเวลาการศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

ไม่มี

1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

2. การดำเนินการหลักสูตร

2.1 วัน – เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วัน-เวลาราชการ

ภาคการศึกษาที่ 1 ระหว่างเดือนมิถุนายน – เดือนตุลาคม

ภาคการศึกษาที่ 2 ระหว่างเดือนพฤศจิกายน – เดือนมีนาคม

2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

ต้องเป็นผู้สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า และไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้มีความประพฤติเสียหายอย่างร้ายแรง
2. เป็นคนวิกลจริต
3. เป็นโรคติดต่อร้ายแรงหรือโรคสำคัญที่จะเป็นอุปสรรคขัดขวางต่อการศึกษา
4. ถูกตัดชื่อออกจากสถานศึกษาเพราะกระทำความผิดทางวินัย

2.3 ปัญหาของนิสิตแรกเข้า

2.3.1 นิสิตขาดความรู้ความเข้าใจด้านอุตสาหกรรมการบินและงานวิชาชีพ

2.4 กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา / ข้อจำกัดของนิสิตในข้อ 2.3

2.4.1 จัดโครงการแนะนำความรู้และงานอาชีพในอุตสาหกรรมการบินให้แก่นิสิตในช่วงภาคเรียนที่ 1

2.5 แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

ปีที่	ปีการศึกษา				
	2565	2566	2567	2568	2569
1	50	50	50	50	50
2	-	50	50	50	50
3	-	-	50	50	50
4	-	-	-	50	50
รวม	50	100	150	200	200
จำนวนนิสิตที่คาดว่าจะจบ	-	-	-	-	50

2.6 งบประมาณตามแผน

- งบประมาณรายรับ

รายละเอียดรายรับ	ปีงบประมาณ				
	2565	2566	2567	2568	2569
ค่าบำรุงการศึกษา	350,000	700,000	1,050,000	1,400,000	1,400,000
ค่าลงทะเบียน	440,000	880,000	1,320,000	1,760,000	1,760,000
ค่าธรรมเนียมพิเศษคณะ	500,000	1,000,000	1,500,000	2,000,000	2,000,000
รวมรายรับ	1,290,000	2,580,000	3,870,000	5,160,000	5,160,000

- งบประมาณรายจ่าย

หมวดการเงิน	ปีงบประมาณ				
	2565	2566	2567	2568	2569
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	353,000	494,000	647,000	844,000	844,000
2. ค่าตอบแทน	156,250	312,500	468,750	625,000	625,000
3. ค่าใช้สอย	156,250	312,500	468,750	625,000	625,000
4. ค่าสาธารณูปโภค	62,500	125,000	187,500	250,000	250,000
5. ค่าวัสดุ	93,750	187,500	281,250	375,000	375,000
รวม	821,750	1,431,500	2,053,250	2,719,000	2,719,000
จำนวนนิสิต	50	100	150	200	200
ค่าใช้จ่ายต่อหัวนิสิต	16,435	14,315	13,688	13,595	13,595

2.7 ระบบการศึกษา

แบบชั้นเรียนและการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

2.8 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชาและการลงทะเบียนเรียนข้ามมหาวิทยาลัย

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

ข้อ 20 การเทียบรายวิชาและการโอนหน่วยกิต

20.1 นิสิตที่มีสิทธิขอเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ประกอบด้วย

20.1.1 นิสิตที่ย้ายคณะ ย้ายหลักสูตร หรือย้ายสาขาวิชาเอก มีสิทธิเทียบทุกรายวิชาที่ปรากฏอยู่ในหลักสูตรที่รับเข้า

20.1.2 นิสิตที่สอบคัดเลือกเข้ามาใหม่ไม่มีสิทธิเทียบรายวิชา ยกเว้น นิสิตของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่สิ้นสุดสถานภาพนิสิตในระยะเวลาไม่เกิน 2 ปี จึงมีสิทธิขอเทียบรายวิชาที่มีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0

20.1.3 นิสิตในโครงการความร่วมมือ ที่ได้กำหนดไว้ในโครงการว่าสามารถขอเทียบรายวิชาได้

20.1.4 นิสิตที่รับโอนหรือรับเข้าศึกษาต่อมาจากสถานศึกษาอื่น

20.1.5 นิสิตที่ได้รับอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนข้ามสถานศึกษาหรือวิทยาเขต

20.2 เกณฑ์การเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต ประกอบด้วย

20.2.1 การเทียบรายวิชาสำหรับนิสิตที่รับโอนหรือรับเข้าศึกษาต่อมาจากสถานศึกษาอื่น เป็นรายวิชาที่เทียบได้กับรายวิชาในหลักสูตรที่รับเข้า โดยได้ระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0 ให้บันทึกเป็น P เท่านั้น ทั้งนี้ นิสิตที่รับโอนสามารถเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินกึ่งหนึ่งของหน่วยกิตรวมตามหลักสูตรที่รับเข้า ส่วนนิสิตที่รับเข้าศึกษาต่อสามารถเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิตได้ไม่เกินสองในสามของหน่วยกิตรวมตามหลักสูตรของคณะที่รับเข้า

20.2.2 การเทียบรายวิชา สำหรับ นิสิตต่างสถาบันให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชานั้น

20.3 การเทียบโอนในลักษณะกลุ่มวิชา

20.3.1 เนื้อหาโดยรวมของกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบกับเนื้อหาโดยรวมของกลุ่มวิชาที่เทียบได้ ต้องมีความสอดคล้องกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 และจำนวนหน่วยกิตรวมของกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอนต้องไม่น้อยกว่าจำนวนหน่วยกิตรวมของกลุ่มวิชาที่เทียบโอนได้

20.3.2 ทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอน ต้องมีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C หรือ 2.0 เทียบได้ระดับคะแนน P

20.3.3 กรณีที่รายวิชาที่จะนำมาขอเทียบโอนเป็นรายวิชาในระบบการเรียนที่มีใช้ระบบทวิภาค ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดรายวิชา โดยพิจารณาเทียบจำนวนหน่วยกิตให้ได้ตามเกณฑ์ของระบบทวิภาค

20.4 การเทียบโอนจากประสบการณ์ การเทียบโอนจากการศึกษานอกระบบ และการเทียบโอนจากระบบการศึกษาตามอัธยาศัยให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดหลักสูตร โดยอาจจัดให้มีการทดสอบข้อเขียน หรือภาคปฏิบัติเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร

20.5 นิสิตต้องดำเนินการขอเทียบรายวิชา เพื่อยกเว้นไม่ต้องเรียน โดยผ่านความเห็นชอบของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและคณบดีเจ้าสังกัดนิต และส่งหลักฐานการขออนุมัติต่อคณบดีเจ้าสังกัดนิตภายใน ภาคการศึกษาปกติแรกที่นิตย้ายคณะ ย้ายหลักสูตร ย้ายสาขาวิชาเอก ได้รับคัดเลือกเข้าศึกษาหรือรับโอนมาจาก สถานศึกษาอื่น กรณีที่มีความจำเป็นไม่อาจดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนด ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัดนิต

ข้อ 21. การลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันและการเรียนข้ามวิทยาเขต

21.1 นิสิตอาจลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันได้ในแต่ละภาคการศึกษา หากเป็นการ ลงทะเบียนเรียนเพื่อเพิ่มพูนความรู้ประเภทไม่นับหน่วยกิต (audit) การอนุมัติให้ลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบัน ให้เป็นอำนาจของคณบดีเจ้าสังกัดนิต

21.2 นิสิตที่ประสงค์จะลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันเพื่อนับหน่วยกิตในหลักสูตร จะต้อง เป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งดังนี้

21.2.1 เป็นนิตที่อยู่ในโครงการของหลักสูตรที่จัดให้มีการเรียนการสอนร่วม ระหว่างสถาบัน โดยได้รับความเห็นชอบจากคณบดีเจ้าสังกัดหลักสูตร

21.2.2 เป็นนิตที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาปีสุดท้าย แต่รายวิชาที่จะเรียน ไม่เปิดสอนในภาคการศึกษานั้น ๆ

21.3 รายวิชาที่จะลงทะเบียนเรียนในสถาบันอื่นจะต้องได้รับการเทียบรายวิชา ตามหลักสูตรของมหาวิทยาลัย การเทียบให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอนุมัติของคณบดีเจ้า สังกัดรายวิชา โดยถือเกณฑ์เนื้อหาและจำนวนหน่วยกิตเป็นหลัก

21.4 ผลการเรียนจากสถาบันอื่นให้บันทึกเป็น P หรือ NP และไม่นำไปคิดแต้มคะแนน เฉลี่ยสะสม ยกเว้นการลงทะเบียนเรียนข้ามวิทยาเขตและการลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่อยู่ในหลักสูตรที่จัดร่วมกัน ระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันอื่น ให้อยู่ในดุลยพินิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอนุมัติของคณบดีเจ้าสังกัด รายวิชา โดยสามารถนำมาคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมได้

21.5 การผ่อนผันเงื่อนไขตามข้อ 21.4 จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณบดีเจ้าสังกัดนิต และอนุมัติโดยตรงอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านวิชาการ

21.6 นิสิตลงทะเบียนเรียนข้ามวิทยาเขตได้โดยได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และอนุมัติจากคณบดีเจ้าสังกัดนิตทั้งนี้ต้องลงทะเบียนและชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา ณ วิทยาเขตที่นิตสังกัด ก่อนจึงจะชำระค่าธรรมเนียมการรับลงทะเบียนข้ามวิทยาเขตตามประกาศมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
 วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม**
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว
เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2565
โดยระบบ CHECO

3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 130 หน่วยกิต

3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

- | | | | |
|------------------------------------|-------------|----|----------|
| 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป | ไม่น้อยกว่า | 30 | หน่วยกิต |
| - กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข | ไม่น้อยกว่า | 6 | หน่วยกิต |
| - กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ | ไม่น้อยกว่า | 3 | หน่วยกิต |
| - กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร | ไม่น้อยกว่า | 13 | หน่วยกิต |
| - กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก | ไม่น้อยกว่า | 5 | หน่วยกิต |
| - กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์ | ไม่น้อยกว่า | 3 | หน่วยกิต |
| 2) หมวดวิชาเฉพาะ | ไม่น้อยกว่า | 88 | หน่วยกิต |
| - วิชาเฉพาะบังคับ | | 58 | หน่วยกิต |
| - วิชาเฉพาะเลือก | ไม่น้อยกว่า | 30 | หน่วยกิต |
| 3) หมวดวิชาเลือกเสรี | ไม่น้อยกว่า | 6 | หน่วยกิต |
| 4) หมวดวิชาฝึกงาน | | 6 | หน่วยกิต |

3.1.3 รายวิชา

- | | | | |
|--------------------------|-------------|----|----------|
| 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป | ไม่น้อยกว่า | 30 | หน่วยกิต |
| 1.1 กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข | ไม่น้อยกว่า | 6 | หน่วยกิต |
| 01175xxx กิจกรรมพลศึกษา | | | 1(0-2-1) |

(Physical Education Activities)

และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 5 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข

- | | | | |
|-------------------------------------|-------------|---|----------|
| 1.2 กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ | ไม่น้อยกว่า | 3 | หน่วยกิต |
|-------------------------------------|-------------|---|----------|
- ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ

- | | | | |
|--------------------------------|-------------|----|----------|
| 1.3 กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร | ไม่น้อยกว่า | 13 | หน่วยกิต |
| - วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา | | | 9(--) |
| - วิชาภาษาไทย | | | 3(--) |
| - วิชาสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ | ไม่น้อยกว่า | | 1(--) |

- | | | | |
|--|-------------|---|---|
| 1.4 กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก | ไม่น้อยกว่า | 5 | หน่วยกิต |
| 01999111 ศาสตร์แห่งแผ่นดิน | | | 2(2-0-4) |
| | | | (Knowledge of the Land) |
| 02999144 ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย | | | 1(1-0-2) |
| | | | (Life Skills for Undergraduate Student) |

และให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 2 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระพลเมืองไทยและพลเมืองโลก

1.5	กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	ไม่น้อยกว่า	3	หน่วยกิต
	ให้นิสิตเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต จากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์			
2)	หมวดวิชาเฉพาะ	ไม่น้อยกว่า	88	หน่วยกิต
	2.1 วิชาเฉพาะบังคับ		58	หน่วยกิต
01130171	การบัญชีการเงิน (Financial Accounting)			3(3-0-6)
01131211	การเงินธุรกิจ (Business Finance)			3(3-0-6)
01132231	สถิติธุรกิจ (Business Statistics)			3(3-0-6)
01132332	การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ (Quantitative Analysis for Decision Making in Business)			3(3-0-6)
02747111**	อุตสาหกรรมการบิน (Aviation Industry)			3(3-0-6)
02747112**	องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน (Organization and Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747113	เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน (Economics for Aviation Business)			3(3-0-6)
02747211	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพในธุรกิจการบิน (Law and Professional Ethics in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Safety and Security)			3(3-0-6)
02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Reservation Systems and Ticketing)			3(2-2-5)
02747241	การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน (Marketing Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น (Ground Service Operations)			3(2-2-5)
02747331**	การบริการบนเครื่องบิน (In-flight Services)			3(2-2-5)
02747341**	การจัดการครัวการบิน (Flight Catering Management)			3(3-0-6)
02747342	การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Cargo Marketing)			3(3-0-6)

02747441	การจัดการเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน (Strategic Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747442**	การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน (Service Quality Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางธุรกิจการบิน (Basic Research Methods in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747497	สัมมนา (Seminar)			1
02747498	ปัญหาพิเศษ (Special Problems)			3
2.2 วิชาเฉพาะเลือก		ไม่น้อยกว่า	30	หน่วยกิต
<p>ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต และเลือกเรียนรายวิชาในกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต</p> <p>- กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต</p> <p>ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต</p>				
02747114	การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในธุรกิจการบิน (Intercultural Communication in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747214	พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน (Consumer Behavior in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747243**	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน (Human Resource Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747245*	นิรภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน (Safety and Emergency in Aviation)			3(2-2-5)
02747246*	การรักษาความปลอดภัยการบิน (Aviation Security)			3(3-0-6)
02747247*	การจัดการวัตถุอันตรายเกี่ยวกับการบิน (Dangerous Goods Management in Aviation)			3(3-0-6)
02747343	การจัดการสายการบิน (Airline Management)			3(3-0-6)
02747344	การจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management)			3(3-0-6)
02747345	การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน (Aircraft Ground Handling)			3(3-0-6)

*รายวิชาเปิดใหม่

**รายวิชาปรับปรุง

02747346	อาชีพอนามัยในธุรกิจสายการบิน (Occupational Health in Airline Business)			3(3-0-6)
02747347**	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน (Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747348*	มนุษย์ปัจจัยทางการบิน (Human Factors in Aviation)			3(3-0-6)
02747443	นวัตกรรมและการออกแบบบริการในธุรกิจการบิน (Innovation and Service Design in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747444*	การบินโดรนสำหรับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ (Drone for Air Transport Business)			3(2-2-5)
02747445*	การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน (Crew Resource Management)			3(3-0-6)
02747496	เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน (Selected Topics in Aviation Business)			3(3-0-6)
	- กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต	
	ให้นักศึกษาเลือกเรียนรายวิชาจากตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า	15	หน่วยกิต	
02747251	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจสายการบิน (Communicative English for Airline Business)			3(3-0-6)
02747351	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการภาคพื้น (Communicative English for Ground Services)			3(3-0-6)
02747352	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการบนเครื่องบิน (Communicative English for In-flight Services)			3(3-0-6)
02747353	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร (Communicative English for Reservation and Ticketing)			3(3-0-6)
02747354	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการจัดการครัวการบิน (Communicative English for Flight Catering Management)			3(3-0-6)
02747355	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Communicative English for Air Cargo)			3(3-0-6)
02747356	ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน (Communicative English for Career Preparation in Aviation Business)			3(3-0-6)
02747451	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับงานอาชีพในธุรกิจการบิน (Communicative English for Professional Purposes in Aviation Business)			3(3-0-6)

*รายวิชาเปิดใหม่

**รายวิชาปรับปรุง

3) หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6 หน่วยกิต
4) หมวดวิชาฝึกงาน		6 หน่วยกิต
02747499*	การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน (Specific Practicum in Aviation Industry)	6

ความหมายของเลขรหัสประจำวิชา

ความหมายของเลขรหัสประจำวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ประกอบด้วย เลข 8 หลัก มีความหมายดังนี้

เลขลำดับที่ 1 - 2 (02)	หมายถึง	วิทยาเขตกำแพงแสน
เลขลำดับที่ 3 - 5 (747)	หมายถึง	สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
เลขลำดับที่ 6	หมายถึง	ระดับชั้นปีที่ควรศึกษา
เลขลำดับที่ 7	มีความหมายดังต่อไปนี้	
	1	หมายถึง กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพธุรกิจการบิน
	2	หมายถึง กลุ่มวิชาการบริการภาคพื้นดิน
	3	หมายถึง กลุ่มวิชาการบริการบนเครื่องบิน
	4	หมายถึง กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
	5	หมายถึง กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ
	9	หมายถึง กลุ่มวิชาวิจัย สัมมนา เรื่องเฉพาะทาง ปัญหาพิเศษ สหกิจศึกษา
เลขลำดับที่ 8	หมายถึง	ลำดับรายวิชาในแต่ละกลุ่มวิชา/สาขาวิชา

3.1.4 ตัวอย่างแผนการศึกษา

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 1		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01999111	ศาสตร์แห่งแผ่นดิน	2(2-0-4)
02747111	อุตสาหกรรมการบิน	3(3-0-6)
02747112	องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747113	เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02999144	ทักษะชีวิตการเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย	1(1-0-2)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	2(- -)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3(- -)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาสารสนเทศ/ คอมพิวเตอร์	1(- -)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระสุนทรียศาสตร์	<u>3(- -)</u>
	รวม	<u>21(- -)</u>

ปีที่ 1 ภาคการศึกษาที่ 2		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01130171	การบัญชีการเงิน	3(3-0-6)
02747241	การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
01175xxx	กิจกรรมพลศึกษา	1(0-2-1)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระศาสตร์แห่งผู้ประกอบการ	3(- -)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาไทย	3(- -)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3(- -)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มพลเมืองไทยและพลเมืองโลก	<u>2(- -)</u>
	รวม	<u>18(- -)</u>

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 1		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01131211	การเงินธุรกิจ	3(3-0-6)
02747211	กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747212	นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน	3(3-0-6)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระอยู่ดีมีสุข	3(- -)
	วิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระภาษากับการสื่อสาร วิชาภาษาต่างประเทศ 1 ภาษา	3(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	<u>3(- -)</u>
	รวม	<u>18(- -)</u>

ปีที่ 2 ภาคการศึกษาที่ 2		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01132231	สถิติธุรกิจ	3(3-0-6)
02747213	ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร	3(2-2-5)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน	6(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	<u>3(- -)</u>
	วิชาเลือกเสรี	<u>3(- -)</u>
	รวม	<u>18(- -)</u>

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
01132332	การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ	3(3-0-6)
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น	3(2-2-5)
02747341	การจัดการครัวการบิน	3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน	3(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	3(- -)
	วิชาเลือกเสรี	<u>3(- -)</u>
	รวม	<u>18(- -)</u>

ปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 2		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02747331	การบริการบนเครื่องบิน	3(2-2-5)
02747342	การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ	3(3-0-6)
02747491	ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาธุรกิจการบิน	6(- -)
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	3(- -)
	รวม	<u>18(- -)</u>

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 1		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02747441	การจัดการเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747442	การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน	3(3-0-6)
02747497	สัมมนา	1
02747498	ปัญหาพิเศษ	3
	วิชาเฉพาะเลือก กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศเพื่ออาชีพ	3(--)
	รวม	<u>13(--)</u>

ปีที่ 4 ภาคการศึกษาที่ 2		จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)
02747499	การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน	6
	รวม	<u>6(--)</u>

3.1.5.1 คำอธิบายรายวิชา

02747111**	อุตสาหกรรมการบิน (Aviation Industry)	3(3-0-6)
	<p>อุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น ประวัติศาสตร์การบิน อุตสาหกรรมการบินทั่วไป ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอากาศยานพลศาสตร์ ภูมิศาสตร์การบิน อากาศยาน ท่าอากาศยาน สายการบิน ตารางการบิน การดำเนินงานบริการภาคพื้น การบริการบนเครื่องบิน การตลาดสายการบิน การขนส่งสินค้าทางอากาศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ การบินในยุคสภาวะปกติใหม่</p> <p>Introduction to aviation industry. Aviation history. General aviation industry. Introduction to aerodynamics. Geographical aviation. Aircraft. Airport. Airline. Airline timetable. Ground service operation. In-flight services. Airline marketing. Air cargo. Air transportation organizations. Aviation in new normal era.</p>	
02747112**	องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน (Organization and Management in Aviation Business)	3(3-0-6)
	<p>ทฤษฎีองค์การและการจัดการ การวางแผน การจัดองค์การ ภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจ การติดต่อสื่อสารในองค์การ การทำงานเป็นทีม การจัดการความขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลง การควบคุม บริบทและแนวโน้มการจัดการองค์การธุรกิจการบินในศตวรรษที่ 21</p> <p>Organizational theory and management. Planning. Organizing. Leadership. Motivation. Organizational communication. Teamwork. Conflict and change management. Controlling. Context and trends in aviation business management in the 21st century.</p>	
02747113	เศรษฐศาสตร์เพื่อธุรกิจการบิน (Economics for Aviation Business)	3(3-0-6)
	<p>แนวคิดและการประยุกต์ใช้ทฤษฎีเศรษฐศาสตร์ในธุรกิจการบิน อุปทาน และอุปสงค์ทางการบิน การแข่งขันของตลาด พฤติกรรมผู้บริโภค ต้นทุนการขนส่งทางอากาศ การกำหนดราคา บทบาทของรัฐบาลในระบบเศรษฐกิจ</p> <p>Principles of economics with applications in aviation business. Supply and demand. Market competition. Consumer behavior. Air transportation costs. Pricing. Roles of government in economic systems.</p>	
02747114	การสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมในธุรกิจการบิน (Intercultural Communication in Aviation Business)	3(3-0-6)
	<p>ทฤษฎีและแนวคิดด้านวัฒนธรรม การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม ความเข้าใจและยกย่องวัฒนธรรมต่างๆ บนพื้นฐานความหลากหลายของมนุษย์ การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรม และการปฏิบัติตนในชีวิตประจำวันในบริบทธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Theories and concepts of culture. Cross cultural communication. Understanding and appreciating different cultures based on human diversity. Intercultural interaction and practices in everyday life in aviation business context. Case study.</p>	

02747211	<p>กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพในธุรกิจการบิน (Law and Professional Ethics in Aviation Business)</p> <p>อนุสัญญา กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับและข้อตกลงต่างๆ ทางการบินทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาคและระดับระหว่างประเทศที่มีผลต่อการดำเนินการธุรกิจการบินและต่อผู้ปฏิบัติหน้าที่ในธุรกิจการบิน จรรยาบรรณวิชาชีพ ข้อควรปฏิบัติในการทำงาน</p> <p>National, regional and international treaties, laws regulations and agreements affecting aviation business and personnel. Professional code of ethics. Code of conduct.</p>	3(3-0-6)
02747212	<p>นิรภัยและความปลอดภัยทางการบิน (Aviation Safety and Security)</p> <p>แนวคิดด้านนิรภัยการบิน องค์กรและผู้มีบทบาทเกี่ยวกับกฎระเบียบด้านนิรภัยการบิน ความแตกต่างนิรภัยและความปลอดภัยด้านการบิน รูปแบบการเกิดอุบัติเหตุ มนุษยปัจจัยในนิรภัยการบิน ระบบความปลอดภัยด้านการจราจรทางอากาศ อากาศยาน ท่าอากาศยาน และสายการบิน เครื่องมือการจัดการด้านความปลอดภัย การจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการเดินอากาศ กรณีศึกษา</p> <p>Aviation safety concepts. Safety regulatory organization and rule makers. Differences between safety and security of aviation. Accident causation models. Human factors in aviation safety. Safety systems of air traffic, aircraft, airport and airline. Safety management tools. Crew Resource Management (CRM). Case study.</p>	3(3-0-6)
02747213	<p>ระบบสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสาร (Reservation Systems and Ticketing)</p> <p>ประวัติความเป็นมาของระบบสำรองที่นั่งด้วยคอมพิวเตอร์ ระบบการจัดจำหน่ายแบบเบ็ดเสร็จ ระบบสำรองที่นั่ง การคำนวณค่าโดยสาร การออกบัตรโดยสาร ฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</p> <p>History of computer reservation systems. Global distribution systems. Reservation systems. Fare quotation. Ticketing. Computer practical training required.</p>	3(2-2-5)
02747214	<p>พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน (Consumer Behavior in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีด้านพฤติกรรมผู้บริโภค การรับรู้ เรียนรู้ เจตคติ วิธีชีวิต บุคลิกภาพ และกลุ่มอ้างอิง กระบวนการตัดสินใจซื้อ แนวโน้มพฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Concepts and theories of consumer behavior. Perception, learning, attitude, lifestyle, personality and reference groups. Purchasing decision process. Consumer behavior trends in aviation business. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747241	<p>การจัดการการตลาดในธุรกิจการบิน (Marketing Management in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดการตลาดการบินเชิงพาณิชย์ ส่วนประสมทางการตลาด อุปสงค์และอุปทาน พฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจสายการบิน กระบวนการตัดสินใจซื้อ การแบ่งส่วนตลาด การเลือกกลุ่มเป้าหมาย การกำหนดตำแหน่งทางการตลาด สภาพแวดล้อมทางการตลาดการบิน พันธมิตรทางการบิน จริยธรรมในธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Marketing concepts of civil aviation. Marketing mix. Demand and supply. Consumer behavior in airline business. Purchasing decision process. Market segmentation. Market target selection. Market positioning. Aviation market environment. Aviation alliance. Ethics in aviation business. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747243**	<p>การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน (Human Resource Management in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน การวางแผนกำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารค่าตอบแทน ค่าชดเชย ผลประโยชน์และสวัสดิการ การพัฒนาสายอาชีพ พนักงานและแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานสัมพันธ์ แนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบินในศตวรรษที่ 21</p> <p>Concepts and theories of human resource management in aviation business. Manpower planning. Recruitment. Selection. Training and development. Performance appraisal. Compensation, remuneration, benefit and welfare. Career development. Employee and labour relation. Labour relation legislation. Trends in human resource management in aviation business in the 21st century.</p>	3(3-0-6)
02747245*	<p>นิรภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน (Safety and Emergency in Aviation)</p> <p>แนวคิดนิรภัยและภาวะฉุกเฉินในการปฏิบัติการการบิน ระบบอากาศยาน ระบบออกซิเจน เวชศาสตร์การบินพื้นฐาน การใช้อุปกรณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นทางการบิน การอพยพออกจากอากาศยาน การดับเพลิง ความอยู่รอดและการรักษาชีวิตในสถานการณ์ฉุกเฉิน การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง</p> <p>Concepts of safety and emergency in aviation operations. Aircraft systems. Oxygen systems. Basic of aviation medicine. Usage of emergency equipments necessary to aviation. Evacuation of aircraft. Firefighting. Survival and lifesaving in emergency circumstance. Simulation practices.</p>	3(2-2-5)

02747246*	การรักษาความปลอดภัยการบิน (Aviation Security) แนวคิดการรักษาความปลอดภัยการบิน ข้อบังคับการรักษาความปลอดภัยการบิน การปฏิบัติตามและประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับข้อกำหนดภาคผนวกสิบเจ็ด และแผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ ภัยคุกคามต่ออุตสาหกรรมการบิน การควบคุมดูแล การเข้าถึงสนามบินทั้งสำหรับผู้คนและยานพาหนะ มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ท่าอากาศยาน และตัวอากาศยานต่อภัยคุกคาม Aviation security concepts. Aviation security regulations. Compliance and performance with requirements of Annex 17 and the National Civil Aviation Security Programme. Threats to the aviation industry. Airport access control for people and vehicles. Security measures at airport and aircraft against threats.	3(3-0-6)
02747247*	การจัดการวัตถุอันตรายเกี่ยวกับการบิน (Dangerous Goods Management in Aviation) แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับประเภทสินค้าอันตราย การขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ มาตรฐานสากลของการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ การแยกประเภท การจัดเก็บ การบรรจุภัณฑ์ การจัดทำเอกสาร การใช้คู่มือการจัดการสินค้าอันตรายตามมาตรฐานสากล Basic concepts of dangerous goods. Air transport of dangerous goods. International standards of air transport related to dangerous goods. Sorting. Storing. Packing. Issuing documentations. Application of dangerous goods management manuals as international standards.	3(3-0-6)
02747251	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจสายการบิน (Communicative English for Airline Business) คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในสายการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ต่าง ๆ ทั่วไปในธุรกิจสายการบิน Vocabulary, expressions and terminology in airline business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in airline business general context.	3(3-0-6)
02747321	การดำเนินงานบริการภาคพื้น (Ground Service Operations) ลักษณะของงานบริการภาคพื้น ณ ท่าอากาศยาน พิธีการและงานบริการผู้โดยสารขาเข้า ผู้โดยสารผ่านและผู้โดยสารเปลี่ยนเครื่อง พิธีการและงานบริการผู้โดยสารขาออก ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อเดินทาง ประเภทและการดูแลผู้โดยสารพิเศษ การบริการในห้องรับรองพิเศษ การให้บริการ ณ ประตูทางออกขึ้นเครื่อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปัญหาและแนวทางแก้ไขสำหรับงานบริการภาคพื้น กรณีศึกษา มีการศึกษานอกสถานที่	3(2-2-5)

Characteristics of ground services at the airport. Arrival formalities and passenger services. Transit and transfer passengers. Departure formalities and passenger services. Check-in procedures. Special passenger types and assistance. Lounge services. Gate services. Corporation related work units. Problems and solutions for ground services. Case Study. Field trip required.

02747331**

**การบริการบนเครื่องบิน
(In-flight Services)**

3(2-2-5)

ลักษณะเฉพาะงานบริการบนเครื่องบิน บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องบิน ความรู้เกี่ยวกับเครื่องบิน ระบบความบันเทิงบนเครื่องบิน ขั้นตอนการดำเนินงานบริการบนเครื่องบิน ความปลอดภัยบนเครื่องบิน อุปกรณ์ฉุกเฉิน ขั้นตอนปฏิบัติกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน การบริการผู้โดยสารพิเศษ ขั้นตอนการเตรียมการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริการบนเครื่องบิน กรณีศึกษาตามนโยบายของสายการบินภายใต้สภาวะปกติใหม่ การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน

Characteristics of in-flight services. Flight crew and cabin crew. Aircraft knowledge. In-flight entertainment systems. In-flight service procedure. Cabin safety. Emergency equipment. Emergency procedures. First aid. In-flight duty. Special passenger services. Food and beverage service preparation. In-flight service problems and solutions. Case study according to operator policies in the new normal situation. In-flight service mock up training required.

02747341**

**การจัดการครัวการบิน
(Flight Catering Management)**

3(3-0-6)

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน โครงสร้างของฝ่ายครัวการบิน ครัวการบินของประเทศไทย ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน การจัดรายการอาหารและเครื่องดื่ม บนเที่ยวบิน อาหารพิเศษ การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน การผลิตอาหารสำหรับการบริการบนเที่ยวบิน การจัดซื้อวัตถุดิบและบริหารจัดการสินค้าคงคลัง ระบบประกันคุณภาพมาตรฐานครัวการบินและองค์กรที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษา

Introduction to flight catering. Flight catering department structure. Flight catering in Thailand. Airline food and beverage service characteristics. In-flight meal and drink menu planning. Special meals. Flight catering operations. In-flight meal production. Food procurement and inventory management. Quality assurance systems. Standards and related organizations. Case studies.

02747342

**การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ
(Air Cargo Management)**

3(3-0-6)

แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่งทางอากาศ ประเภทของการขนส่งทางอากาศ ธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ การจัดแบ่งประเภทของสินค้า การจัดการคลังสินค้า เทคโนโลยีสำหรับการจัดการคลังสินค้า พิธีการ ข้อบังคับและกฎหมาย บทบาทของรัฐและนโยบายระหว่างประเทศ ต่อธุรกิจการขนส่งสินค้าทางอากาศ กรณีศึกษา

	<p>Concepts of air transportation. Types of air transportation. Air cargo business. Classification of goods. Warehouse management. Technology for warehouse management. Formalities, regulations and laws. Government roles and international policy toward air cargo business. Case study.</p>	
02747343	<p>การจัดการสายการบิน (Airline Management)</p> <p>ธุรกิจสายการบินเบื้องต้น การขนส่งผู้โดยสารและการขนส่งสินค้า เศรษฐศาสตร์การบิน อุปสงค์และอุปทาน การแข่งขันของสายการบิน การวางแผนฝูงบิน การวางแผนเส้นทางบินและเครือข่าย การกำหนดราคา การจัดการผลตอบแทนและรายได้ การจัดการต้นทุนดำเนินงาน กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to airline business. Air passenger and cargo transportation. Aviation Economics. Demand and supply. Airline competitions. Fleet planning. Route planning and network. Pricing. Yield and revenue management. Operating cost management. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747344	<p>การจัดการท่าอากาศยาน (Airport Management)</p> <p>ท่าอากาศยานและระบบท่าอากาศยาน องค์การและการดำเนินการท่าอากาศยาน ประวัติและกฎหมายเกี่ยวกับท่าอากาศยาน องค์ประกอบท่าอากาศยาน การจัดการและดำเนินการท่าอากาศยาน ความปลอดภัยท่าอากาศยาน การจัดการด้านการเงินท่าอากาศยาน การจัดการความสามารถในการรองรับของท่าอากาศยานและความล่าช้าของเที่ยวบิน การจัดการท่าอากาศยานในอนาคต กรณีศึกษา</p> <p>Airport and airport systems. Airport organization and administration. Airport historical and legislative perspectives. Components of the airport. Airport operations and management. Airport security. Airport financial management. Airport capacity and delay management. The future of airport management. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747345	<p>การจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน (Aircraft Ground Handling)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน ท่าอากาศยาน ความปลอดภัยด้านการบิน การบริการลานจอด งานอำนวยความสะดวก การบริการผู้โดยสารและลูกเรือ การสื่อสารการจราจรภาคพื้นดิน การจัดการสินค้าและสัมภาระ เทคโนโลยีและอุปกรณ์ ด้านงานบริการภาคพื้นส่วนอากาศยาน การจัดการความเสี่ยง มาตรฐานระหว่างประเทศ องค์การและกฎระเบียบด้านการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to aircraft ground handling. Airports. Aviation safety. Ramp services. Aircraft dispatch. Passenger and crew services. Aircraft marshalling. Baggage and cargo handling. Aircraft ground handling equipments and technology. Risk management. Aviation international standard, organizations, and regulations. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747346	<p>อาชีพอนามัยในธุรกิจสายการบิน (Occupational Health in Airline Business)</p> <p>ความปลอดภัยในการทำงาน การใช้เครื่องมือ เครื่องจักรและยานพาหนะ เทคโนโลยีและวิศวกรรมความปลอดภัยเบื้องต้น อคติภัยและการป้องกัน การวิเคราะห์และปรับปรุงสภาพการทำงานตามหลักการยศาสตร์ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยเบื้องต้น การสอบสวนและวิเคราะห์อุบัติเหตุในการทำงาน กรณีศึกษา</p> <p>Safety work. Tool, machine and vehicle usage. Technology and fundamental safety engineering. Fires and fire prevention. Analysis and improvement of working condition through ergonomics. Occupational health and basic safety. Investigation and accident analysis in working. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747347**	<p>การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน (Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์การท่องเที่ยว ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์และระบบการขนส่งทางอากาศ การพยากรณ์ในระบบโลจิสติกส์การบิน ปัญหาการขนส่ง การบริหารสินค้าคงคลัง การวางแผนการผลิตรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจ</p> <p>Introduction to logistics and supply chain management. Introduction to tourism logistics. Introduction to logistics and air transport systems. Forecasting in the aviation logistics system. Transportation problem. Inventory management. Aggregate production planning and data analytic for decision making.</p>	3(3-0-6)
02747348*	<p>มนุษย์ปัจจัยทางการบิน (Human Factors in Aviation)</p> <p>แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยมนุษย์ พฤติกรรมมนุษย์ สมรรถนะบุคคล ประสิทธิภาพของมนุษย์ ในการปฏิบัติการบิน การประมวลผลข้อมูลมนุษย์และการตัดสินใจเชิงปฏิบัติการ ความเหนื่อยล้าและความเครียดในบริบทการบิน ความผิดพลาด การจัดการข้อผิดพลาดและภาวะคุกคามระบบอัตโนมัติด้านการบิน มาตรฐานวิธีปฏิบัติและรายการตรวจสอบ</p> <p>Human factor concepts. Human behavior. Human competency. Human performance in aviation operations. Human information processing and operational decision-making. Fatigue and stress relevant to aviation operations. Human error. Threat and Error Management (TEM). Automation relevant to aviation. Standard Operating Procedures (SOPs) and checklists.</p>	3(3-0-6)
02747351	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการภาคพื้น (Communicative English for Ground Services)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในงานบริการภาคพื้นสายการบิน เน้นฝึกฝนทักษะ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมในงานบริการภาคพื้น ด้านการบริการผู้โดยสารภาคพื้น การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร การบริการด้านสัมภาระ การขนส่งสินค้า ครีวการบิน และการบริการสำหรับอากาศยาน</p>	3(3-0-6)

- Vocabulary, expressions and terminology in airline ground services. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately for services in passenger ground services, reservation and ticketing services, baggage claim, cargo, flight catering, and aircraft ground services.
- 02747352 **ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการบริการบนเครื่องบิน** 3(3-0-6)
(Communicative English for In-flight Services)
 คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการบริการบนเครื่องบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม ในการต้อนรับผู้โดยสาร การประกาศแจ้งข้อมูลแก่ผู้โดยสารบนเครื่องบิน การสื่อสารระหว่าง ลูกเรือ และการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม
- Vocabulary, expressions and terminology in in-flight services. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in regulated to passenger welcoming, onboard public announcement, air crew communication, and food and beverage services.
- 02747353 **ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร** 3(3-0-6)
(Communicative English for Reservation and Ticketing)
 คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในสำรองที่นั่งและการออกบัตรโดยสารสายการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น การสื่อสารทางโทรศัพท์ การแจ้งข้อมูลแก่ผู้โดยสาร
- Vocabulary, expressions and terminology in airline reservation and ticketing. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as phone communication, passenger information providing.
- 02747354 **ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการจัดการครัวการบิน** 3(3-0-6)
(Communicative English for Flight Catering Management)
 คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการจัดการครัวการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน สิ่งของอำนวยความสะดวกบนเครื่องบิน การสื่อสารกับสายการบินลูกค้า เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- Vocabulary, expressions and terminology in airline flight catering management. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as airline food and beverage service characteristics, Flight catering operation, airline amenities, airline customer communication. Related documents.

02747355	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Communicative English for Air Cargo)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น เอกสารด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศ การสื่อสารทางโทรศัพท์ การแจ้งข้อมูลแก่ลูกค้า</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology in air cargo. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as air cargo documents, phone communication, customer information providing.</p>	3(3-0-6)
02747356	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน (Communicative English for Career Preparation in Airline Business)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้สำหรับการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพในธุรกิจการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น การอ่านประกาศรับสมัครงาน การกรอกใบสมัครงาน การเขียนจดหมาย สมัครงาน การเขียนประวัติย่อ การสัมภาษณ์และการนำเสนองาน</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology for career preparation in airline business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately such as reading a job advertisement, filling out a job application form, writing an application letter and a resume, having an interview, and giving a presentation.</p>	3(3-0-6)
02747441	<p>การจัดการเชิงกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน (Strategic Management in Aviation Business)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ การวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การวางแผน การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การควบคุม และประเมินผลกลยุทธ์ในธุรกิจการบิน รูปแบบการแข่งขันในธุรกิจการบิน รูปแบบธุรกิจของสายการบิน กลยุทธ์สายการบิน กลยุทธ์ด้านประสิทธิภาพต้นทุน กลยุทธ์ด้านความเป็นเลิศทางการบริการ กลยุทธ์ด้านเครือข่ายสายการบิน กลยุทธ์ท่าอากาศยาน กลยุทธ์และการพัฒนาการขนส่งสินค้า ผลกระทบด้านกลยุทธ์ของท่าอากาศยานและสายการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to strategic management. Strategic analysis, planning, implementation, control and evaluation in aviation business. Types of competition in aviation business. Airline business models. Airline strategies. Cost effectiveness strategy. Service excellence strategy. Network carrier strategy. Airport strategies. Airfreight development and strategies. Airport and airline strategy impacts. Case study.</p>	3(3-0-6)

02747442**	<p>การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน (Service Quality Management in Aviation Business)</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน ลักษณะเฉพาะของการบริการในธุรกิจการบิน แผนผังกระบวนการทำงาน การออกแบบบริการ การจัดการคุณภาพโดยรวมและกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพบริการและความพึงพอใจของลูกค้า การจัดการความล้มเหลวของการบริการการจัดการลูกค้าสัมพันธ์ แนวโน้มการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบินท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงขององค์กร กรณีศึกษา</p> <p>Concepts and theories of service quality management in aviation business. Service characteristics of aviation business. Process mapping. Service design. Total quality management and continuous improvement process. Service quality evaluation and customer satisfaction. Managing service failure. Customer relationship management Trends in service quality management in aviation business during organizational change. Case studies.</p>	3(3-0-6)
02747443	<p>นวัตกรรมและการออกแบบบริการในธุรกิจการบิน (Innovation and Services Design in Aviation Business)</p> <p>นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการบิน นวัตกรรมด้านอากาศยาน ท่าอากาศยาน และนวัตกรรมด้านการบริการ แนวโน้มธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Aviation technology and innovation. Innovation of aircraft, airport and services. Aviation business trends. Case study.</p>	3(3-0-6)
02747444*	<p>การบินโดรนสำหรับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ (Drone for Air Transport Business)</p> <p>ส่วนประกอบของโดรน โหมดการบินโดรน การตั้งค่า การตรวจสอบความพร้อมก่อนการขึ้นบิน การบินไปตามจุดและลงจอด การควบคุมโดรนขั้นพื้นฐาน ประเภทกล้องติดโดรน ประโยชน์และการประยุกต์ใช้โดรน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อพึงปฏิบัติ เขตห้ามบิน ความปลอดภัยในการใช้งานโดรน การเตรียมการรับมือเหตุฉุกเฉิน การเลือกและจัดหาโดรนให้เหมาะสมกับการใช้งาน</p> <p>Drone components, drone modes, drone set up, pre-flight safety check, single and multiple targets, and basic drone controls. Types of camera drones, benefits and application of drone, law related, recommended practice, no drone zone, safety in drone operation, emergency preparation, and selection and supply of drones appropriate to tasks.</p>	3(2-2-5)
02747445*	<p>การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน (Crew Resource Management)</p> <p>การสื่อสาร ภาวะผู้นำ การตัดสินใจ การทำงานเป็นทีม การจัดการที่เหมาะสมกับสมรรถนะ ชีตความสามารถ และข้อจำกัดของมนุษย์เพื่อป้องกันและลดความผิดพลาด การประยุกต์ใช้ทักษะที่ไม่ใช่เชิงเทคนิคเพื่อประเมินเจตคติและพฤติกรรม การรับรู้ การประมวล การแบ่งปันและการใช้ข้อมูลตลอดจนการตระหนักรู้สถานการณ์ร่วมกัน</p>	3(3-0-6)

	<p>Communication, leadership, decision making, teamwork, and management suited to human performance and capabilities together with human limitations in order to prevent and minimize errors. Application of Non-Technical Skill (NTS) tools to assess attitudes and behaviors. Perception, processing, sharing and use of information as well as shared situation awareness.</p>	
02747451	<p>ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับงานอาชีพในธุรกิจการบิน (Communicative English for Professional Purposes in Aviation Business)</p> <p>คำศัพท์ สำนวน และศัพท์เทคนิคที่ใช้ในธุรกิจการบิน เน้นฝึกฝนทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมไปถึงการใช้ภาษาสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับงาน การจัดการธุรกิจการบินด้านต่าง ๆ เช่น งานฝ่ายการตลาด งานฝ่ายขาย งานฝ่ายทรัพยากรบุคคล งานจัดการจราจรทางอากาศ</p> <p>Vocabulary, expressions and terminology in aviation business. Emphasis on listening, speaking, reading and writing skills to communicate effectively and appropriately in aviation business management tasks such as Marketing, Sales, Human Resources, Air Traffic Control.</p>	3(3-0-6)
02747491	<p>ระเบียบวิธีวิจัยพื้นฐานทางธุรกิจการบิน (Basic Research Methods in Aviation Business)</p> <p>หลักและระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจการบิน การกำหนดปัญหา การวางรูปการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์และสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างแบบสอบถาม การวิเคราะห์และตีความข้อมูล การใช้สถิติสำหรับการวิจัย การเขียนรายงานและการเสนอผลการวิจัย</p> <p>Principles and research methods in aviation business, identification of research problems, formulation of research objectives and hypotheses, collection of data, construction of questionnaire, data analysis and interpretation, application of statistics for research, report writing and presentation.</p>	3(3-0-6)
02747496	<p>เรื่องเฉพาะทางธุรกิจการบิน (Selected Topics in Aviation Business)</p> <p>เรื่องเฉพาะทางสาขาวิชาธุรกิจการบินในระดับปริญญาตรี หัวข้อเรื่องเปลี่ยนแปลงในแต่ละภาคการศึกษา</p> <p>Selected topics in aviation business at the bachelor's degree level. Topics are subject to change each semester.</p>	3(3-0-6)
02747497	<p>สัมมนา (Seminar)</p> <p>การนำเสนอและอภิปรายหัวข้อที่น่าสนใจทางธุรกิจการบินในระดับปริญญาตรี</p> <p>Presentation and discussion on current interesting topics in aviation business management at the bachelor's degree level.</p>	1

02747498	ปัญหาพิเศษ (Special Problems) การศึกษาค้นคว้าทางธุรกิจการบิน ระดับปริญญาตรี และเรียบเรียงเขียนเป็นรายงาน Study and research in aviation business at the bachelor's degree level and complied into a written report.	3
02747499*	การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน (Specific Practicum in Aviation Industry) การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบินเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาภายใต้การควบคุม ดูแล และประเมินผลของสาขาวิชาร่วมกับสถานประกอบการ Specific practicum in aviation industry for one semester under supervision and evaluation of department and organizations.	6

3.1.5.2 รายวิชาที่เป็นรหัสวิชาเอกหลักสูตร

สาขาวิชาบัญชี

01130171 การบัญชีการเงิน 3(3-0-6)
(Financial Accounting)

หลักการบัญชีทั่วไป วิธีการบันทึกบัญชีขั้นต้นเกี่ยวกับเงินสด ลูกหนี้ ตัวเงินรับ สินค้าคงเหลือ เงินลงทุน สินทรัพย์ที่มีตัวตนและไม่มีตัวตน หนี้สินและส่วนของผู้เป็นเจ้าของ การจัดทำรายงานทางการเงิน

General accounting principles, principles of recording transactions for cash, account receivables, note receivables, inventories, investment, tangible and intangible assets, liabilities, owner equities, preparation of financial reports.

สาขาวิชาการเงิน

01131211 การเงินธุรกิจ 3(3-0-6)
(Business Finance)

หลักการเบื้องต้นและจุดมุ่งหมายในการจัดการทางการเงิน หน้าที่ของผู้จัดการทางการเงิน สภาพแวดล้อมทางการเงิน การวางแผนและการพยากรณ์ทางการเงิน เครื่องมือต่างๆ ในการจัดการทางการเงิน วิเคราะห์ทางการเงิน เงินทุนและต้นทุนของเงินทุน การตัดสินใจลงทุนระยะยาว การจัดการเงินทุนหมุนเวียน

Basic principles and objectives of financial management, functions of managerial finance, financial environments, financial forecasting and planning, tools of financial management, financial analysis, capital and cost of capital, decision in long-term investment, working capital management.

สาขาวิชาการจัดการ

01132231 สถิติธุรกิจ 3(3-0-6)
(Business Statistics)

การนำทฤษฎีและวิธีการทางสถิติมาใช้ในทางธุรกิจ การวัดค่ากลาง และการกระจายของข้อมูล การแจกแจงความน่าจะเป็น การสุ่มตัวอย่าง การประมาณช่วงความเชื่อมั่น การทดสอบสมมติฐาน การทดสอบ ไคสแควร์ การวิเคราะห์ความแปรปรวน การวิเคราะห์ความถดถอยและสหสัมพันธ์ การพยากรณ์และสถิติอนุพารามेटริก

Statistics theories and methods for business application, central tendency and variation data measurement , probability distribution, sampling distribution, confidence interval estimation, hypothesis testing, Chi-square, analysis of variance, regression and correlation, forecasting and nonparametric statistics.

01132332 การวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ
(Quantitative Analysis for Decision Making in Business)

3(3-0-6)

วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน : 01132231

บทบาทของการวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการแก้ปัญหาทางธุรกิจ แนวคิดและการประยุกต์ใช้โปรแกรมเชิงเส้น การวิเคราะห์ความไวต่อการเปลี่ยนแปลง เครื่องมือสำหรับการตัดสินใจ แขนงการตัดสินใจ ความน่าจะเป็น การวิเคราะห์แถวคอย การวิเคราะห์มาร์คอฟ แบบจำลองการขนส่ง การควบคุมสินค้าคงคลัง การจำลองสถานการณ์และทฤษฎีเกมส์

Roles of quantitative analysis for business problem solving, concept and application of linear programming, sensitivity analysis, decision making tools, decision tree diagram, probability, queuing, Markov analysis, transportation model, inventory control, simulations and game theory.

สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
ได้พิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตรแล้ว
เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2565
โดยระบบ CHECO

3.2 ชื่อ สกุล เลขประจำตัวประชาชน ตำแหน่งและคุณวุฒิของอาจารย์
3.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน, ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	ผลงานทางวิชาการ	ภาระงานสอน	
			ปัจจุบัน	หลักสูตร ปรับปรุง
1	นายฤกษ์ณพงศ์ ภูกลาง* อาจารย์ ศศ.บ. (การเดินทางและท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537 ศศ.บ. (การโรงแรมและภัตตาคาร) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2549 ศศ.ม. (การจัดการทรัพยากรวัฒนธรรม) มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554	งานวิจัย งานวิจัย 1. ปัจจัยของบริษัทตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าทางอากาศ ต่อการเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 2561 2. ความรู้ ความเข้าใจ และปัจจัยจูงใจในการเลือก ศึกษาต่อในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, 2562	02747114 02747213 02747242 02747244 02747344 02747351 02747356 02747356 02747390 02747391 02747443 02747490	02747114 02747213 02747344 02747345 02747351 02747356 02747443 02747499
2	นางสาวจันทร์เมธา ศรีรักษา* อาจารย์ ศศ.บ. (ภาษาฝรั่งเศส) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535 บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2559 ศศ.ม. (การแปลภาษาฝรั่งเศส-ไทย) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541 บธ.ม. (การจัดการการบิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553 Ph.D. (Logistics Management) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2564	งานวิจัย 1. ความรู้ ความเข้าใจ และปัจจัยจูงใจในการเลือก ศึกษาต่อในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา การจัดการธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, 2562	02747111 02747214 02747241 02747352 02747441 02747496	02747111 02747214 02747241 02747348 02747352 02747441 02747496
3	นางสาวชนม์ชนก ชิตประเสริฐ* อาจารย์ วศ.บ. (วิศวกรรมอุตสาหการ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2552 บธ.ม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2556	งานวิจัย 1. The Need for Healthy Menus of Airline Passengers, 2564. 2. Developing Strategies on Wellness Hotel in Northern Thailand, 2564.	02747347 02747497 02747498 03757122 03761111	02747247 02747347 02747444 02747497 02747498
4	นางสาวเมทินี วงศ์ธราวัฒน์* อาจารย์ ร.บ. (การระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540 บธ.บ. (การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2559 บธ.ม. (การจัดการบริการ) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2555	งานวิจัย 1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการเช็คอินออนไลน์ ของผู้โดยสารสายการบิน, 2563 2. การจัดกลุ่มผู้โดยสารสายการบินตามผลกระทบ การรับรู้ความเสี่ยงของการซื้อบัตรโดยสารออนไลน์, 2564	02747112 02747243 02747331 02747341 02747354 02747442	02747112 02747243 02747331 02747341 02747354 02747442 02747445

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน, ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	ผลงานทางวิชาการ	ภาระงานสอน	
			ปัจจุบัน	หลักสูตร ปรับปรุง
5	นางสาวอังคณา ถนอมเกียรติ* อาจารย์ ศศ.บ. (ภาษาจีน) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 2547 ศศ.ม. (การจัดการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2557	งานวิจัย 1. การให้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ: การปรับตัวของธุรกิจการบินภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019, 2564	02747211 02747321 02747346 02747353 02747451	02747211 02747246 02747321 02747346 02747353 02747451
6	นายเอกฉัตร ต้นศิริ* ผู้ช่วยศาสตราจารย์ B.Com. (Marketing) University of Wollongong, Australia, 2547 M.I.B. (International Business Management) University of Wollongong, Australia, 2548 M.Sc.Tech (Aviation Management) University of New South Wales, Australia, 2549 D.B.A. (Business Administration) University of Newcastle, Australia, 2556	งานวิจัย 1. In Search of Passengers' Loyalty Factors for the Sake of Low-Cost Airlines: A Case Study of Thais, 2563 2. Communication to Create Image of Service Business in Thailand Case – COVID-19 Pandemic, 2563	02747113 02747212 02747251 02747342 02747343 02747345 02747355 02747491 03759211	02747113 02747212 02747245 02747251 02747342 02747343 02747345 02747355 02747491

* อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.2.2 อาจารย์ผู้สอน

- ไม่มี

3.2.3 อาจารย์พิเศษ

ลำดับ ที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	ผลงานทางวิชาการ	ภาระงานสอน
			หลักสูตรปรับปรุง
1	นายดิษฐ์ ศุภสมุท อาจารย์ ศศ.บ. (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2525 ศศ.บ. (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2537 ศศ.ม. (การบริหารการพัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2543 กจ.ด. (การจัดการการสื่อสาร) มหาวิทยาลัยสวนดุสิต, 2549 ปร.ด. (การบริหารการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2548 วท.บ (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533 วท.ม. (การบริหารการบิน) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 2551 ค.ด. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559		02747245 02747246 02747247 02747348 02747445
2	นายฉันทน์ ปาลกะวงศ์ ณ อยุธยา อาจารย์ ศษ.บ. (สุขศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2550 Master of Aeronautical Science Embry-Riddle Aeronautical University, USA, 2553		02747245 02747344
3	นายเฉลิมเกียรติ เพ็ญแก้ว อาจารย์ DEF (2eme degree), Université de Franche-Comté, France, 2532 ศศ.บ. (ภาษาฝรั่งเศส) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533 คศ.บ. (การโรงแรมและภัตตาคาร) ศศ.ม. (ศึกษาศาสตร์-การสอนภาษาฝรั่งเศส) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2538 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2542 ศศ.บ. (สื่อสารมวลชน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544 ศษ.ด. (หลักสูตรและการสอน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2549 นศ.ม. (การประชาสัมพันธ์)		02747214 02747241

ลำดับ ที่	ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่งทางวิชาการ คุณวุฒิ (สาขาวิชา) ชื่อสถาบัน ปี พ.ศ.ที่สำเร็จการศึกษา	ผลงานทางวิชาการ	ภาระงานสอน
			หลักสูตรปรับปรุง
	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550 ร.บ. (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2554 วท.ม. (การจัดการนันทนาการและการท่องเที่ยว) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556 ปร.ด. (การกีฬานันทนาการและการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2555		
4	นายธนะพัฒน์ ศิริจารุณันต์ อาจารย์ วท.บ (ฟิสิกส์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2533 วท.ม. (การบริหารการบิน) มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย, 2551 ค.ด. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2559		02747247 02747444

4. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม

การฝึกประสบการณ์ภาคสนามในสาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความรู้และประสบการณ์ให้แก่บัณฑิต โดยเป็นการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านธุรกิจการบินเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา

4.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้ของประสบการณ์ภาคสนาม

- 4.1.1 ประยุกต์ใช้หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเข้าไปเพิ่มความชำนาญในวิชาชีพ สามารถคิด วิเคราะห์ และค้นคว้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- 4.1.2 ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เพิ่มภาวะผู้นำในการทำงาน รู้จักการคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ และเข้าใจจรรยาบรรณทางวิชาชีพ
- 4.1.3 แก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อลดปัญหาการทำงานและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในแผนกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.4 ร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขร่วมกันกับผู้บังคับบัญชาชั้นต้นได้
- 4.1.5 สื่อสารกับผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้เหมาะสมกับระดับการทำงาน

4.2 ช่วงเวลา

ตามแผนการศึกษา

4.3 การจัดเวลาและตารางสอน

5 วันต่อสัปดาห์ เป็นเวลา 15 สัปดาห์

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรืองานวิจัย

5.1 คำอธิบายโดยย่อ

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบินกำหนดรายวิชา 02747498 ปัญหาพิเศษ เพื่อให้บัณฑิตทราบหลักและระเบียบวิธีวิจัยทางภาษาที่เกิดขึ้นในธุรกิจการบิน การกำหนดปัญหา การวางรูปการวิจัย การตั้งวัตถุประสงค์และสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างแบบสอบถาม การวิเคราะห์และตีความข้อมูล การใช้สถิติสำหรับการวิจัย การเขียนรายงานและการเสนอผลการวิจัย

5.2 มาตรฐานผลการเรียนรู้

นิสิต คำนึงว่า วิจัยด้วยตนเอง รวมทั้งใช้เทคโนโลยีในการสืบค้นอย่างเป็นประโยชน์อย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม รู้จักวิธีการวิเคราะห์ปัญหา การวางแผนวิจัย การสร้างงานวิจัยที่ขยายองค์ความรู้ด้านธุรกิจการบิน

5.3 ช่วงเวลา

ตามแผนการศึกษา

5.4 จำนวนหน่วยกิต

ปัญหาพิเศษ 3 หน่วยกิต

5.5 การเตรียมการ

กำหนดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นิสิตเพื่อให้คำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกหัวข้อวิจัย ประเด็นปัญหา ขั้นตอนการค้นคว้า แหล่งอ้างอิงเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบิน การประเมินผล การนำเสนอผลเพื่อติดตามความก้าวหน้าและช่วยแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง

5.6 กระบวนการประเมินผล

นิสิตทำวิจัยในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินจัดทำรายงานนำเสนอผลวิจัย โดยมีกระบวนการดังนี้

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลร่วมกัน
- นิสิตนำเสนอผลการศึกษาแก่คณาจารย์
- ผู้สอนประเมินนิสิตตามแบบฟอร์มเกณฑ์การประเมินผล
- นิสิตประเมินตนเองตามแบบฟอร์มเกณฑ์การประเมินผล

หมวดที่ 4

ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล

1. การพัฒนาคุณลักษณะพิเศษของนิสิต

คุณลักษณะพิเศษ	กลยุทธ์หรือกิจกรรมของนิสิต
- มีความรู้ด้านบริหาร ทักษะการบริการด้านธุรกิจ การบิน และทักษะภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการบริการ	- จัดการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ - ร่วมมือกับองค์กรวิชาชีพเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ และวิชาชีพ - สนับสนุนการแสวงหาความรู้ภายนอกชั้นเรียน เช่น ศึกษาดูงาน ณ สถานประกอบการ ค้นคว้าวิจัยจากการผู้ประกอบการจริง และฝึกอบรม - ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการปฏิบัติจริง เช่น ฝึกงานหรือสหกิจศึกษา
- มีทัศนคติเชิงบวก สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่องานด้านธุรกิจการบิน	- ฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน หรือโครงการตามที่ได้รับมอบหมายให้ นิสิตฝึกคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา - ส่งเสริมปลูกฝังทัศนคติเชิงบวกต่อวิชาชีพผ่านการสอนและฝึกปฏิบัติ การศึกษา ดูงาน การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ บุคคลต้นแบบ (Role Model) - จัดโครงการพัฒนาบุคลิกภาพ
- มีความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมในการทำงาน และพร้อมที่จะพัฒนาตนเอง	- สอดแทรกทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรายวิชาบังคับ - ส่งเสริมใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การสืบค้นจากฐานข้อมูล การเรียนการสอนด้วยระบบ e-learning - สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ผ่านการมอบหมายงานรายวิชา - การฝึกอบรมจากโครงการเสริมสร้างการเรียนรู้ของหลักสูตร

2. การพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

2.1 คุณธรรม จริยธรรม

2.1.1 ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) มีจิตบริการ และสามารถจัดการปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น
- 2) สำนึกดี สามัคคี มีวินัย และมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎระเบียบ
- 3) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพในการปฏิบัติงาน

2.1.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) เน้นการเข้าเรียนชั้นเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 2) มอบหมายการทำงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม
- 3) ผู้สอนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี สอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในบทเรียนรายวิชา
- 4) ส่งเสริมให้นิสิตมีความซื่อสัตย์ โดยไม่กระทำทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น
- 5) สอดแทรกทัศนคติที่ดีต่ออาชีพผ่านการเรียนการสอน การศึกษาดูงาน

2.1.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- 1) ประเมินจากการตรงต่อเวลาในการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตามระยะเวลาที่กำหนด
- 2) ประเมินจากความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
- 3) สังเกตการณ์แสดงพฤติกรรมระหว่างผู้เรียนร่วมกันกับผู้สอน
- 4) ทำงานเป็นกลุ่ม และรายงานผลการทำงาน

2.2 ความรู้

2.2.1 ผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) มีความรู้ในหลักการและทฤษฎีด้านธุรกิจการbin
- 2) มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านธุรกิจการbin

2.2.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้พัฒนาการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) การบรรยายในชั้นเรียน การถาม-ตอบ
- 2) การสาธิตและฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ
- 3) มอบหัวข้อในการทำรายงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม
- 4) การอภิปรายเป็นกลุ่ม โดยผู้สอนตั้งคำถามและผู้เรียนร่วมกันอภิปราย
- 5) การศึกษาดูงานนอกสถานที่และจัดทำรายงาน

2.2.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้

- 1) ทดสอบย่อยทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
- 2) ทดสอบโดยการสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค
- 3) ประเมินจากการจัดทำรายงานและการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- 4) ประเมินผลจากการทำงานที่ได้รับมอบหมายและรายงาน

2.3 ทักษะทางปัญญา

2.3.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) สามารถนำความรู้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายไปประยุกต์ใช้ แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ถูกต้องและเหมาะสม
- 2) สามารถคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุมีผลและเป็นระบบ
- 3) สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ

2.3.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) การอภิปรายเป็นกลุ่ม
- 2) การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ
- 3) การมอบหมายงานให้ค้นคว้า
- 4) กรณีศึกษาเกี่ยวกับธุรกิจการบิน
- 5) การบรรยายโดยวิทยากรพิเศษ/ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ประกอบการประสบความสำเร็จ

2.3.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา

- 1) ประเมินผลจากผลงานที่มอบหมาย
- 2) การสอบข้อเขียนกลางภาคและปลายภาค
- 3) การจัดทำรายงาน และการนำเสนอหน้าชั้นเรียน
- 4) การทดสอบย่อยโดยใช้แบบทดสอบหรือการสัมภาษณ์

2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

2.4.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) มีภาวะเป็นผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- 2) มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 3) มีบุคลิกภาพและการแสดงออกที่พร้อมต่อการให้บริการในธุรกิจการบิน

2.4.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) บรรจุนี้อหาความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในรายวิชาชีพ
- 2) มอบหมายงานเป็นกลุ่ม และให้นิสิตแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ
- 3) สาธิตและฝึกปฏิบัติ

2.4.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) ประเมินจากผลงานของกลุ่มและผลงานของสมาชิกตามการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ
- 2) ประเมินตนเอง และประเมินจากสมาชิกกลุ่ม
- 3) ประเมินจากพฤติกรรมและการแสดงออกของนิสิตในชั้นเรียน
- 4) ประเมินจากการฝึกปฏิบัติ

2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.5.1 ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนองานและสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับบุคคลที่แตกต่างกัน
- 2) ใช้องค์ความรู้ทางสถิติ คณิตศาสตร์ ในการศึกษาค้นคว้าและแก้ไขปัญหา
- 3) สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ

2.5.2 กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ทดสอบระดับความสามารถทางภาษาไทยและภาษาต่างประเทศโดยการสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์
- 2) จัดห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้ฝึกระบบซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการปฏิบัติการด้านธุรกิจการบิน
- 3) บูรณาการการใช้คอมพิวเตอร์ เครือข่าย ซอฟต์แวร์หรือสื่อต่างๆ ในทุกรายวิชาที่สามารถทำได้
- 4) ฝึกแก้ปัญหาหรือโจทย์ที่ต้องใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์หรือสถิติ
- 5) ฝึกการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน

2.5.3 กลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ประเมินผลโดยการสอบข้อเขียนและปากเปล่า
- 2) ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน
- 3) ประเมินผลจากการใช้คอมพิวเตอร์ ประเมินความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
- 4) ประเมินผลจากการสรุปหัวข้อที่มอบหมายให้ค้นคว้า

3. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม			2. ความรู้		3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3
01130171	○	●		●		●	●		○	○		○	●	
01131211	○	●		●		●	●		○	○		○	●	
01132231	○	●		●		●	●		○	○		○	●	
01132332	○	●		●		●	●		○	○		○	●	
02747111	●	●	○	●	○	●	○		●	●		●	○	●
02747112	○	●	○	●	○	●	○		●	●		●		●
02747113		●	○	●		●	○			●		○	●	
02747114	○	●	○	●	○	●	○		●	●		●		●
02747211		●	○	●	○	●	○			●		●		●
02747212	○	●		●	○	●	○		●	●		○	●	
02747213	●	●	●	●	●	●		●		●	○	●	○	●
02747214	○	●	○	●	○	●	●		●	●		●	○	●
02747241	○	●	○	●	○	●	●		●	●		●	○	●
02747243	○	●	○	●	○	●	○		●	●		●		●
02747245	○	●	○	●	○	●	○		●	●		●	○	●
02747246		●	●	●	●	●	●	○	●	●		●		●
02747247		●	●	●	●	●	●	○	●	●		●		●
02747251	○	●	○	●		●			●	●		○		●
02747321	●	●	●	●	●	●		●	●	○	●	○		●
02747331	●	●	●	●	●	●		●	●	○	●	○		●
02747341	○	●	○	●	○	●		○	●	○		●		●
02747342	●	○	●	●			○			●		○	●	
02747343	●	●	○	●	○	●	●		●	●		●	○	●
02747344	●	●	○	●	○	●	●		●	●		●		●
02747345	●	●	○	●	○	●	●		●	●		●		●
02747346	●	●	○	●	○	●	●		●	●		●		●

รายวิชา	1. คุณธรรม จริยธรรม			2. ความรู้		3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			5. ทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	1	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3
02747347	○	●	○	●	○	●	●	○		●		○	●	●
02747348	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●	○	●
02747351	○	●	○	●		●			●	●		○		●
02747352	○	●	○	●		●			●	●		○		●
02747353	○	●	○	●		●			●	●		○		●
02747354	○	●	○	●		●			●	●		○		●
02747355	○	●	○	●		●			●	●		○		●
02747356	○	●	○	●		●			●	●		○		●
02747441	○	●	○	●	●	●	●	○	●	●	○	●	○	●
02747442	○	●	○	●	○	●	●	○	●	●		●	○	●
02747443	○	●	○	●	○	●	●	●	●	●		●	○	●
02747444	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●	○	●
02747445	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●	○	●
02747451	○	●	○	●		●			●	●		○		●
02747491	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
02747496	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
02747497	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
02747498	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
02747499	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด)

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

• ข้อ 14. การวัดและประเมินผลการศึกษา

14.1 การประเมินผลการศึกษาของแต่ละรายวิชาจะกระทำได้เป็นระดับคะแนนต่าง ๆ ซึ่งมีความหมาย และ
แต้มคะแนน ดังต่อไปนี้

ระดับคะแนน	ความหมาย	แต้มคะแนน
A	ดีเยี่ยม (excellent)	4.0
B+	ดีมาก (very good)	3.5
B	ดี (good)	3.0
C+	ค่อนข้างดี (fairly good)	2.5
C	พอใช้ (fair)	2.0
D+	อ่อน (poor)	1.5
D	อ่อนมาก (very poor)	1.0
F	ตก (fail)	0.0
I	ยังไม่สมบูรณ์ (incomplete)	-
S	พอใจ (satisfactory)	-
U	ไม่พอใจ (unsatisfactory)	-
P	ผ่าน (passed)	-
NP	ไม่ผ่าน (not passed)	-
N	ยังไม่ทราบระดับคะแนน (grade not reported)	-

ระดับคะแนน I ใช้เฉพาะกรณีที่นิสิตมีงานบางส่วนในวิชานั้นยังไม่สมบูรณ์ แต่มีการวัดผลอย่างอื่นของ
วิชานั้นตลอดภาคการศึกษา และเป็นที่พอใจของอาจารย์ผู้สอน

ระดับคะแนน S และ U ใช้สำหรับรายวิชาที่นิสิตลงทะเบียนเรียนประเภทไม่นับหน่วยกิต (Audit)

ระดับคะแนน P ใช้สำหรับรายวิชาที่ไม่นำค่าของหน่วยกิตมาคำนวณแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมการฝึกงาน
ที่ไม่มีหน่วยกิต หรือรายวิชาที่มีการเทียบโอนจากการลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบัน

ระดับคะแนน N ใช้เฉพาะกรณีที่ยังไม่ได้รับรายงานการประเมินผลการศึกษา

14.2 นิสิตต้องดำเนินการขอแก้ไขระดับคะแนน I และ N ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 วันหลังวันส่งคะแนน วันสุดท้าย
ของภาคการศึกษานั้น การผ่อนผันต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และได้รับอนุมัติจาก
คณบดีเจ้าสังกัดรายวิชานั้น ทั้งนี้ ต้องไม่เกินสิ้นภาคการศึกษาปกติถัดไป หากไม่ปฏิบัติตามให้ถือว่านิสิตผู้นั้นได้ระดับ
คะแนน F หรือ U ในรายวิชานั้น

14.3 การแก้ไขระดับคะแนนต้องมีเหตุผลความจำเป็นพร้อมเอกสารประกอบการพิจารณา โดยต้องได้รับความ
เห็นชอบจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา คณะกรรมการประจำคณะเจ้าสังกัดรายวิชานั้น และได้รับอนุมัติจากรอง
อธิการบดีที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านวิชาการ

14.4 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสม

14.4.1 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมของนิสิต ให้คิดจากแต้มคะแนนทุกรายวิชาที่นิสิตลงทะเบียนเรียนประเภทนับหน่วยกิต (credit) ทั้งรายวิชาที่สอบได้ และรายวิชาที่สอบตก

14.4.2 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมของนิสิตที่ย้ายสาขาวิชาเอก ย้ายหลักสูตร ย้ายคณะ ให้คิดแต้มคะแนนของทุกรายวิชาที่มีปรากฏในหลักสูตรสาขาวิชาเอกที่รับเข้า ไม่ว่าจะป็นรายวิชาที่เทียบให้ หรือไม่ก็ตาม ส่วนรายวิชาที่ไม่ปรากฏในหลักสูตรสาขาวิชาเอกที่รับเข้า ไม่สามารถนำมาคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสม

14.4.3 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมของนิสิตที่โอนมาจากสถานศึกษาอื่น และนิสิต ที่จบอนุปริญญา หรือเทียบเท่าและได้รับอนุมัติให้เข้าศึกษาต่อ ให้คิดเฉพาะแต้มคะแนนของรายวิชาที่เรียนใหม่เท่านั้น

14.4.4 การคิดแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสม เพื่อพิจารณาสถานภาพทางการศึกษาของนิสิต ตามเกณฑ์ในข้อ 26.4.9 และ 26.4.10 นั้น ให้คิดปีละสองครั้ง คือ เมื่อสิ้นสุดการศึกษาภาคต้นและภาคปลาย ส่วนผลการศึกษาในภาคฤดูร้อน ให้นำไปนับรวมกับผลการศึกษาภาคต้นถัดไป เว้นแต่กรณีผู้จบการศึกษาในภาคฤดูร้อน

14.5 คณะสามารถระงับการประกาศ หรือการคิดผลการศึกษาให้แก่นิสิต หากนิสิตค้างชำระหนี้สินในภาควิชา และในคณะนั้น ๆ

14.6 มหาวิทยาลัยสามารถระงับหรือเพิกถอนการออกใบแสดงผลการศึกษา และใบรับรองใด ๆ ให้แก่นิสิต หากนิสิตค้างชำระหนี้สินภายใน หรือภายนอกมหาวิทยาลัยที่มหาวิทยาลัยรับทราบ ถึงแม้ได้มีการประกาศผลการศึกษาไปแล้วก็ตาม

2. กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิต

การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทุกด้านของมหาวิทยาลัย

2.1 การทวนสอบระดับรายวิชา ขณะนิสิตยังไม่สำเร็จการศึกษา

2.1.1 คณะกรรมการทวนสอบ ดูความเหมาะสมของวิธีการ เครื่องมือประเมิน ให้สอดคล้องกับที่กำหนดในรายละเอียดของรายวิชา

2.1.2 ทวนสอบจากความเหมาะสมของการให้คะแนนของ ข้อสอบ รายงาน งานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ และการปฏิบัติงานประสบการณ์ภาคสนาม

2.2 การทวนสอบระดับหลักสูตร หลังจากนิสิตสำเร็จการศึกษา

2.2.1 การวิจัยภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิต สัมฤทธิ์ผลของการประกอบอาชีพของบัณฑิต

2.2.2 การประเมินคุณภาพของหลักสูตรโดยผู้ใช้บัณฑิต บัณฑิต และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก เป็นต้น

3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ดังนี้

28.1 นิสิตต้องยื่นคำร้องแสดงความจำนงขอจบการศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และคณบดีเจ้าสังกัด นิสิตภายใน 30 วัน นับแต่วันเปิดเรียนของภาคการศึกษาสุดท้าย ที่นิสิตคาดว่าจะสอบได้หน่วยกิตครบถ้วนตามหลักสูตร

28.2 นิสิตที่มีสิทธิ์ขอรับปริญญา ต้องศึกษารายวิชาและปฏิบัติตามข้อกำหนดครบถ้วนตามความต้องการแห่งหลักสูตร โดยมีแต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร ตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป และมีระยะเวลาศึกษาในมหาวิทยาลัย ไม่ต่ำกว่า 6 ภาคการศึกษาปกติสำหรับหลักสูตร 4 ปี หรือไม่ต่ำกว่า 8 ภาคการศึกษาปกติสำหรับหลักสูตร 5 ปี และไม่ต่ำกว่า 10 ภาคการศึกษาปกติสำหรับหลักสูตร 6 ปี ทั้งนี้ ยกเว้นผู้ที่ได้รับการเทียบรายวิชาและโอนหน่วยกิต

28.3 นิสิตต้องสอบได้ทุกรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนไว้ จึงมีสิทธิ์ขอจบและรับปริญญาได้ กรณีที่สอบตก (F) ในรายวิชาที่เป็นวิชาเลือกเสรี อาจเลือกเรียนรายวิชาอื่นทดแทนได้ โดยความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือหัวหน้าภาควิชา และคณบดีเจ้าสังกัดนิสิต

28.4 นิสิตอาจยื่นคำร้องขอรับอนุปริญญาได้ กรณีเมื่อเรียนครบหลักสูตรและเงื่อนไขว่าด้วยอนุปริญญาที่กำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตร หรือกรณีที่นิสิตเรียนครบตามหลักสูตร ในข้อ 28.2 และปฏิบัติตามข้อกำหนดและระเบียบ แต่ได้แต้มคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00

28.5 นิสิตต้องชำระหนี้สินทั้งหมดที่มีต่อมหาวิทยาลัย ต่อคณะ หรือต่อภาควิชาให้เรียบร้อยเสร็จสิ้นก่อน จึงจะได้รับการเสนอชื่อเพื่อขอรับปริญญาหรืออนุปริญญา

28.6 นิสิตที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาหรืออนุปริญญาต้องเป็นผู้ที่มีความประพฤติที่ไม่ขัดต่อระเบียบของมหาวิทยาลัยและวินัยของนิสิต

28.7 สภามหาวิทยาลัย เป็นผู้พิจารณาอนุมัติปริญญาหรืออนุปริญญา

28.8 ผู้สำเร็จการศึกษาที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อขอเข้ารับพระราชทานปริญญาหรืออนุปริญญาได้ ต้องผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมนิสิตและต้องเข้าร่วมทดสอบความรู้หรือทักษะอื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

28.9 พิธีประสาทปริญญากำหนดปีละหนึ่งครั้ง

หมวดที่ 6 การพัฒนาคณาจารย์

1. การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่

- 1.1 จัดหลักสูตรการอบรมสำหรับอาจารย์ใหม่ ซึ่งอาจจัดขึ้นในระดับมหาวิทยาลัย หรือคณะ
- 1.2 ให้อาจารย์ใหม่สังเกตการณ์การสอนของอาจารย์ผู้มีประสบการณ์
- 1.3 จัดระบบแนะนำหรือระบบพี่เลี้ยง (mentoring system) แก่อาจารย์ใหม่
- 1.4 จัดเตรียมคู่มืออาจารย์และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้อาจารย์ใหม่
- 1.5 จัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เรื่อง บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ รายละเอียดหลักสูตร และการจัดทำประมวลผลรายวิชา (course syllabus)

2. การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์

2.1 การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล

2.1.1 ส่งอาจารย์ผู้สอนศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกในสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ การสอนภาษาอังกฤษ หรือสาขาวิชาใดๆที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

2.1.2 จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน วิธีการสอน กลยุทธ์ในการสอน และการวัดและการประเมินผลในรายวิชา

2.1.3 สนับสนุนให้ผู้สอนร่วมสัมมนาเชิงวิชาการในด้านการเรียนการสอน เพื่อแลกเปลี่ยนทัศนะความคิดเห็นกับผู้สอนอื่นหรือผู้ชำนาญการ

2.1.4 มีการสนับสนุนให้ศึกษา อบรมเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

2.2 การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านอื่น ๆ

2.2.1 สนับสนุนให้ผู้สอนทำงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

2.2.2 ให้ผู้สอนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร ปรับปรุงรายวิชา หรือพัฒนาหลักสูตรใหม่

2.2.3 สนับสนุนให้ผู้สอนไปให้บริการทางวิชาการที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม เพื่อให้สามารถนำประสบการณ์มาพัฒนาการเรียนการสอน

2.2.4 เปิดโอกาสหรือจัดงบประมาณให้ผู้สอนซื้อตำราเรียนใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน รวมทั้งอำนวยความสะดวกในด้านการจัดหาอุปกรณ์ปฏิบัติการในห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ

2.2.5 จัดโครงการเยี่ยม - ศึกษาดูงานต่างมหาวิทยาลัย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.2.6 มอบประกาศเกียรติคุณและให้รางวัล เพื่อธำรงรักษาคณาจารย์ที่มีคุณภาพ

หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร

1. การกำกับมาตรฐาน

มีการบริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ดังนี้

1.1 คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ โดยทำหน้าที่ในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนร่วมกับคณะกรรมการการศึกษาของภาควิชาฯ ติดตามและรวบรวมข้อมูลด้านการเรียนการสอนเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยมีคณะกรรมการประจำหลักสูตรเป็นผู้กำกับดูแลและคอยให้คำแนะนำตลอดจนแนวปฏิบัติให้แก่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1.2 ทางภาควิชาฯ มีการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาด้วยระบบออนไลน์เป็นจำนวน 2 ครั้งต่อภาคการศึกษา นอกจากนี้ทางภาควิชาฯ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของหลักสูตรโดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา และความพึงพอใจของสถานประกอบการซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่ออุตสาหกรรมบริการ โดยมีการนำผลการศึกษาที่ได้มาสรุปให้ผู้บริหารภาควิชาฯ และคณะกรรมการประจำหลักสูตรให้ทราบอย่างต่อเนื่อง

2. บัณฑิต

2.1 คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ซึ่งหลักสูตรมีการสำรวจความต้องการทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพของตลาดแรงงาน สังคม และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร ดังนี้

2.1.1 จัดการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงานและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตก่อนการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร

2.1.2 ประเมินการความต้องการแรงงานประจำปีจากภาวะการดำเนินงานทำของบัณฑิตและรายงานผลการสำรวจความต้องการแรงงานของหน่วยงานราชการและหน่วยงานภาคธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้อง

2.1.3 ติดตามข้อมูลความรู้และทักษะที่เป็นที่ต้องการของภาคธุรกิจบริการซึ่งเปลี่ยนแปลงตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การแข่งขันทางการค้าธุรกิจบริการและการบริโภคในธุรกิจบริการ รวมถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคในธุรกิจบริการ

2.1.4 มีแผนการจัดการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเมื่อครบรอบหลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป

2.1.5 แนวทางการประเมินประสิทธิผลของบัณฑิตพิจารณาจากปัจจัยความต้องการของตลาดแรงงาน ดังนี้

- 1) ภาษาต่างประเทศและการสื่อสารกับผู้อื่น
- 2) การใช้ระบบเทคโนโลยีการสื่อสาร
- 3) พฤติกรรมและบุคลิกภาพในการทำงาน
- 4) วินัยในการทำงาน
- 5) ความรู้เชิงวิชาชีพและการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า

- 6) ความสามารถในการเรียนรู้และศักยภาพในการตัดสินใจ
- 7) มนุษยสัมพันธ์การทำงานเป็นทีมและการมีภาวะผู้นำ
- 8) การสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ
- 9) ความคิดสร้างสรรค์

ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินเป็นผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการธุรกิจบริการ และช่วงเวลาของการประเมินคือ 2 ปีหลังจากบัณฑิตเข้าไปทำงานแล้ว

3. นิสิต

3.1 การรับนิสิตและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

มีการเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนเข้าศึกษา โดยนิสิตจะได้รับการปฐมนิเทศซึ่งจัดโดยภาควิชาฯ เพื่อชี้แจงถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับในการศึกษาการเรียน การสอน กิจกรรมนอกหลักสูตร สิ่งอำนวยความสะดวกในการศึกษา นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังได้จัดโครงการเตรียมความพร้อมให้กับนิสิตในด้านอื่นๆ เช่นเดียวกัน โดยมุ่งเน้นในส่วนของการละเอียดหลักสูตรเชิงลึก การแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา โครงการเสริมสร้างทักษะทั้งความรู้และปัญหาที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตร เพื่อให้นิสิตสามารถปรับตัวในด้านการเรียน สังคม รวมไปถึงสามารถสำเร็จการศึกษาได้ตรงตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดไว้

3.2 มีการควบคุม ดูแล และให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและแนะแนวแก่นิสิต

คณะมีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาและระบบการให้คำปรึกษาแก่นิสิตทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยนิสิตที่มีปัญหาในการเรียนสามารถปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาได้ อาจารย์ของภาควิชาฯ ทุกคนจะทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นิสิต และอาจารย์ทุกคนต้องกำหนดชั่วโมงว่างเพื่อให้นิสิตเข้าปรึกษาได้

3.3 มีกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ได้แก่ การคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิต

นิสิตที่ได้ผลคะแนนอยู่ในระดับต่ำซึ่งมีความเสี่ยงต่อการลาออก หรือไม่สำเร็จการศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนด หลักสูตรได้มีกระบวนการโดยให้นิสิตเข้ารับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อติดตามดูแล นอกจากนี้ ทางภาควิชาฯ ได้มีแนวทางในการดำเนินการโดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดต่อประสานไปยังผู้ปกครองของนิสิตเพื่อปรึกษาปัญหาและหาแนวทางในการจัดการแก้ไขร่วมกัน

กระบวนการด้านการจัดการข้อร้องเรียนของนิสิตได้ถูกดำเนินการโดยหลักสูตรได้กำหนดช่องทางร้องเรียนของนิสิตกรณีที่เกิดปัญหาผ่านอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา

4. อาจารย์

4.1 การรับอาจารย์ใหม่

4.1.1 การกำหนดคุณสมบัติ

- 1) คุณสมบัติทั่วไปเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- 2) คุณสมบัติของผู้สมัคร

- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโทด้านภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษ ภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ หรือสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง

4.1.2 การคัดเลือก โดยการสอบข้อเขียน สอบสัมภาษณ์ และสอบสอนโดยคณะกรรมการที่คณบดีแต่งตั้ง

4.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและเพียงพอ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางสาขาวิชา และมีความก้าวหน้าในการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง

ทางภาควิชาฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะให้แก่อาจารย์ใหม่ในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในภารกิจต่าง ๆ ของภาควิชาฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา การจัดอบรมวิธีการสอน การเขียนบทความทางวิชา การการวิจัย และการผลิตสื่อตำรา เป็นต้น

4.3 การมีส่วนร่วมของคณาจารย์ในการวางแผน การติดตามและทบทวนหลักสูตร

4.3.1 จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีละ 2 ครั้ง เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานประจำปีของหลักสูตร

4.3.2 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร ซึ่งทำหน้าที่ทบทวนการบริหารหลักสูตรทุกสิ้นภาคการศึกษา และประจำปี เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตร

4.3.3 สำรวจความต้องการจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร

4.4 การแต่งตั้งคณาจารย์พิเศษ

4.4.1 มีนโยบายในการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาร่วมสอนในบางรายวิชา และบางหัวข้อที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะหรือประสบการณ์จริง

4.4.2 จัดระบบคัดกรองคณาจารย์ที่จะเชิญมาบรรยายบางเวลา และสอนพิเศษ โดยกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อเป็นแนวทางในการคัดเลือกเช่น ผลงานทางวิชาการ เป็นผู้เชี่ยวชาญที่ยอมรับในวิชาชีพ เป็นต้น

4.4.3 ขออนุมัติการเชิญตามระเบียบของสถาบัน

4.4.4 คณาจารย์ที่สอนบางเวลา และสอนพิเศษต้องมีแผนการสอนตามคำอธิบายรายวิชาที่สถาบันจัดทำไว้ประกอบการสอน โดยประสานงานกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

มีการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เช่น

5.1 มีการออกแบบหลักสูตร ควบคุม กำกับกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย และตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

5.2 มีการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา

5.3 มีการประเมินผู้เรียน กำหนดให้มีการประเมินตามสภาพจริง มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย

5.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

5.5 มีผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

มีระบบการดำเนินงานของภาควิชา คณะ สถาบัน เพื่อความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งความพร้อมทางกายภาพ และความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในแต่ละปีงบประมาณ ทางภาควิชาฯ มีนโยบายให้แต่ละหลักสูตรเสนอแผนงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุและครุภัณฑ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตร อีกทั้งหลักสูตรยังได้จัดอบรมฝึกปฏิบัติโดยการทำความร่วมมือกับภาคเอกชนในการศึกษานอกสถานที่ ณ สถานประกอบการ นอกจากนี้ ทางสำนักหอสมุดกลางได้เปิดโอกาสให้คณาจารย์และนิสิตสามารถเสนอรายชื่อสื่อและตำราในสาขาวิชา รวมถึงจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อตำราและสิ่งต่าง ๆ เหล่านั้นเข้าสู่ห้องสมุดเพื่อให้บริการแก่คณาจารย์และนิสิตต่อไป

7. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย	ปีการศึกษา				
	2564	2565	2566	2567	2568
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	X	X	X	X	X
2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	X	X	X	X	X
3. มีรายละเอียดของวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยก่อนเปิดการสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	X	X	X	X	X
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาและรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	X	X	X	X	X
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	X	X	X	X	X
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	X	X	X	X	X
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน. หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะให้ดำเนินการ	X	X	X	X	X

ตัวบ่งชี้และเป้าหมาย	ปีการศึกษา				
	2564	2565	2566	2567	2568
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศ โดยเฉพาะ เป้าประสงค์ของหลักสูตรหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	X	X	X	X	X
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ที่สอนหรือเทคนิคการเรียนการสอนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	X	X	X	X	X
10. บุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนทุกคน ที่ทำหน้าที่ถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิต (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ภายใต้ความรับผิดชอบของส่วนงานต้นสังกัด และมีการนำผลไปปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน	X	X	X	X	X
11. ระดับความพึงพอใจของนิสิตปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ การบริหารหลักสูตรโดยรวม เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	X*	X*	X*	X	X
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	X*	X*	X*	X*	X

*เป็นการประเมินตัวชี้วัดต่อเนื่องจากหลักสูตรเล่มก่อนหน้า

หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร

1. การประเมินประสิทธิผลของการสอน

1.1 การประเมินกลยุทธ์การสอน

1.1.1 การประเมินการเรียนรู้ของนิสิตจากพฤติกรรมการแสดงออก การทำกิจกรรม และผลการสอบสอน สำหรับรายวิชาที่ผู้สอนแต่ละคนรับผิดชอบ

1.1.2 การประชุมร่วมกันของอาจารย์ในภาควิชา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและขอคำแนะนำ ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่มีความรู้ในการใช้กลยุทธ์การสอน เพื่อนำไปวางแผนกลยุทธ์การ

1.1.3 การสอบถามจากนิสิตถึงประสิทธิผลของการเรียนรู้จากวิธีการที่ใช้ โดยใช้แบบสอบถามหรือการ สทนากับกลุ่มนิสิต ระหว่างภาคการศึกษา โดยอาจารย์ผู้สอน

1.2 การประเมินทักษะของอาจารย์ในการใช้แผนกลยุทธ์การสอน

1.2.1 การประเมินการสอนของอาจารย์จากการสังเกตในชั้นเรียนถึงวิธีการสอน กิจกรรม งานที่ มอบหมายแก่นิสิต โดยคณะกรรมการประเมินของภาควิชา

1.2.2 การประเมินการสอนโดยผู้สอน โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อนของกลยุทธ์ ผลการเรียนรู้ของนิสิตและ เขียนไว้ในรายงานรายวิชา

2. การประเมินหลักสูตรในภาพรวม

2.1 ประเมินจากนิสิตปัจจุบันและบัณฑิตที่จบตามหลักสูตร โดยใช้แบบสอบถามนิสิตชั้นปีที่ 4 ในโครงการ ปัจฉิมนิเทศ การสัมภาษณ์ตัวแทนของนิสิต/บัณฑิต กับตัวแทนคณาจารย์ และการเปิดเว็บไซต์ (web site) เพื่อรับ ข้อมูลย้อนกลับจากนิสิตและผู้ที่เกี่ยวข้อง

2.2 ประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ และ/หรือผู้ประเมินภายนอก โดยดูจากผลการประเมินตนเองของผู้สอนและ รายงานผลการดำเนินการหลักสูตร และการเยี่ยมชม

2.3 ประเมินจากนายจ้างหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต การวิพากษ์ หลักสูตร และการสำรวจอัตราการว่าจ้างแรงงานและความก้าวหน้าของบัณฑิตที่ก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งระดับผู้นำใน องค์กร

3. การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร

ประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี ตามรายละเอียดผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) โดยคณาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณะกรรมการประเมินอย่างน้อย 3 คน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาอย่างน้อย 1 คน ที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4. การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุง

4.1 ดำเนินการแจ้งอาจารย์ประจำวิชาทบทวนผลการประเมินประสิทธิผลของการสอนในวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อให้มีการปรับปรุงทันทีเมื่อได้รับข้อมูลในกรณีที่จำเป็น และเมื่อสิ้นภาคการศึกษาจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายวิชาเสนอหัวหน้าภาควิชาผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสรุปผลการดำเนินงานหลักสูตรประจำปี โดยรวบรวมข้อมูลการประเมินประสิทธิผลของการสอน รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม รายงานผลการประเมินการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก รายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนิสิต รายงานผลการประเมินหลักสูตร รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรประจำปีเสนอหัวหน้าภาควิชา

4.3 ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร พิจารณาทบทวนสรุปผลการดำเนินงานหลักสูตร เพื่อวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อใช้ในปีการศึกษาต่อไป และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรเสนอต่อคณบดี

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่

ระดับปริญญาตรี

โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการบิน

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747245 3(2-2-5)
 ชื่อวิชาภาษาไทย นิสัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน
 ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Safety and Emergency in Aviation

2. รายวิชาที่ขอเปิดใหม่อยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้

- () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 () วิชาเฉพาะบังคับ
 (✓) วิชาเฉพาะเลือก
 () หมวดวิชาเลือกเสรี
 () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
 4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
 5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564

6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชาใหม่

6.1 ความสำคัญของการขอเปิดรายวิชา

การปฏิบัติงานในสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้นระหว่างเที่ยวบินถือเป็นหน้าที่สำคัญของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและนักบินที่ต้องดูแลผู้โดยสารโดยปฏิบัติตามมาตรการที่สายการบินและองค์กรระหว่างประเทศกำหนด รายวิชานี้มุ่งเน้นให้นิสิตเกิดความเข้าใจต่อการดูแลความปลอดภัยของผู้โดยสารในเหตุการณ์ฉุกเฉิน การปฏิบัติกรอย่างถูกต้องและรวดเร็วในสถานการณ์ต่างๆ โดยปราศจากความตื่นตระหนก การอพยพผู้โดยสารออกจากเครื่องทั้งการลงจอดฉุกเฉินบนพื้นดินและพื้นน้ำ การช่วยชีวิตผู้โดยสารตามหลักเวชศาสตร์การบินและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอธิบายแนวคิดด้านนิรภัยการบินได้
2. นิสิตสามารถระบุประเภทและอธิบายหน้าที่ของอุปกรณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นต่องานด้านนิรภัยการบินได้
3. นิสิตสามารถปฏิบัติตามมาตรการและขั้นตอนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้

7. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดนิรภัยและภาวะฉุกเฉินในการปฏิบัติการการบิน ระบบอากาศยาน ระบบออกซิเจน เวชศาสตร์การบินพื้นฐาน การใช้ อุปกรณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นทางการบิน การอพยพออกจากอากาศยาน การดับเพลิง ความอยู่รอดและการรักษาชีวิตในสถานการณ์ฉุกเฉิน การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง

Concepts of safety and emergency in aviation operations. Aircraft systems. Oxygen systems. Basic of aviation medicine. Usage of emergency equipments necessary to aviation. Evacuation of aircraft. Firefighting. Survival and lifesaving in emergency circumstance. Simulation practices.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการบิน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747246 3(3-0-6)
 ชื่อวิชาภาษาไทย การรักษาความปลอดภัยการบิน
 ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Aviation Security

2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้

- () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
 (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 () วิชาเฉพาะบังคับ
 (✓) วิชาเฉพาะเลือก
 () หมวดวิชาเลือกเสรี
 () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
 4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
 5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564

6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชาใหม่

6.1 ความสำคัญของการขอเปิดรายวิชา

การรักษาความปลอดภัยด้านการบินเป็นประเด็นที่ธุรกิจการบินให้ความสำคัญโดยองค์การการบินระหว่างประเทศ (ICAO) ต้องสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจการบินเพื่อยกระดับมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย เพื่อสร้างความตระหนักด้านวัฒนธรรมความปลอดภัยขององค์การเพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรงที่จะเกิดขึ้นจากความตั้งใจของผู้ก่อการร้าย

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอธิบายแนวคิด และข้อบังคับด้านการรักษาความปลอดภัยการบินได้
2. นิสิตสามารถระบุสาเหตุและภัยคุกคามต่อความปลอดภัยของอุตสาหกรรมการบิน
3. นิสิตสามารถอธิบายกระบวนการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยานและของตัวอากาศยานที่อาจเกิดจากภัยคุกคามต่าง ๆ

ได้

7. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดการรักษาความปลอดภัยการบิน ข้อบังคับการรักษาความปลอดภัยการบิน การปฏิบัติตามและประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับข้อกำหนดภาคผนวกสืบเจ็ด และแผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ ภัยคุกคามต่ออุตสาหกรรมการบิน การควบคุมดูแลการเข้าถึงสนามบินทั้งสำหรับผู้คนและยานพาหนะ มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ท่าอากาศยานและตัวอากาศยานต่อภัยคุกคาม

Aviation security concepts. Aviation security regulations. Compliance and performance with requirements of Annex 17 and the National Civil Aviation Security Programme. Threats to the aviation industry. Airport access control for people and vehicles. Security measures at airport and aircraft against threats.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747247 3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย การจัดการวัตถุอันตรายเกี่ยวกับการบิน
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Dangerous Goods Management in Aviation
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
 - () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
 - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 - () วิชาเฉพาะบังคับ
 - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
 - () หมวดวิชาเลือกเสรี
 - () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชาใหม่
 - 6.1 ความสำคัญของการขอเปิดรายวิชา

การดำเนินงานด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศของบริษัทขนส่งสินค้าหรือสายการบินจำเป็นต้องปฏิบัติตามนโยบายและเงื่อนไขด้านวัตถุอันตรายขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) รายวิชานี้มุ่งเน้นให้นิสิตเกิดความเข้าใจในฐานะของผู้ปฏิบัติงานในการดูแลผู้โดยสารเรื่องการพกพาวัตถุอันตรายไปกับอากาศยานหรือการจัดส่งสินค้าทางอากาศ
 - 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต
 1. นิสิตสามารถระบุประเภทวัตถุอันตรายภายใต้ข้อกำหนดและมาตรฐานสากลของการขนส่งสินค้าทางอากาศได้
 2. นิสิตสามารถอธิบายขั้นตอนการจัดเก็บ บรรจุภัณฑ์และพิธีการด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศได้
7. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับประเภทสินค้าอันตราย การขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ มาตรฐานสากลของการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ การแยกประเภท การจัดเก็บ การบรรจุภัณฑ์ การจัดทำเอกสาร การใช้คู่มือการจัดการสินค้าอันตรายตามมาตรฐานสากล Basic concepts of dangerous goods. Air transport of dangerous goods. International standards of air transport related to dangerous goods. Sorting. Storing. Packing. Issuing documentations. Application of dangerous goods management manuals as international standards.
8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2
9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747348 3(3-0-6)

ชื่อวิชาภาษาไทย มนุษย์ปัจจัยทางการบิน

ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Human Factors in Aviation

2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้

() หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....

(✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

() วิชาเฉพาะบังคับ

(✓) วิชาเฉพาะเลือก

() หมวดวิชาเลือกเสรี

() วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี

4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี

5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564

6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชาใหม่

6.1 ความสำคัญของการขอเปิดรายวิชา

การปฏิบัติการการบินต้องอยู่ภายใต้มาตรฐานข้อกำหนดระหว่างประเทศขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเหนื่อยล้า ความเครียด ความผิดพลาดของมนุษย์ ซึ่งเป็นสาเหตุของความผิดพลาดในการปฏิบัติงานอันนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุ (Accident) และอุบัติการณ์ (Incident) รายวิชานี้มุ่งเน้นให้เห็นปัจจัยเชิงสาเหตุของความผิดพลาดจากมนุษย์ เพื่อป้องกันความเสี่ยงและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอธิบายทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยมนุษย์ได้

2. นิสิตสามารถอธิบายสาเหตุความผิดพลาดของมนุษย์ที่เกิดขึ้นจากความตั้งใจและความไม่ตั้งใจ รวมถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดอันนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุ (Accident) และอุบัติการณ์ (Incident) ได้

3. นิสิตสามารถระบุแนวทางการแก้ไขปัญหาและการป้องกันความผิดพลาดที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรทางการบินขณะปฏิบัติงานได้

7. คำอธิบายรายวิชา

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยมนุษย์ พฤติกรรมมนุษย์ สมรรถนะบุคคล ประสิทธิภาพของมนุษย์ในการปฏิบัติการบิน การประมวลผล ข้อมูลมนุษย์และการตัดสินใจเชิงปฏิบัติการ ความเหนื่อยล้าและความเครียดในบริบทการบิน ความผิดพลาด การจัดการข้อผิดพลาด และภาวะคุกคาม ระบบอัตโนมัติด้านการบิน มาตรฐานวิธีปฏิบัติและรายการตรวจสอบ

Human factor concepts. Human behavior. Human competency. Human performance in aviation operations. Human information processing and operational decision-making. Fatigue and stress relevant to aviation operations. Human error. Threat and Error Management (TEM). Automation relevant to aviation. Standard Operating Procedures (SOPs) and checklists.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747444 3(2-2-5)
ชื่อวิชาภาษาไทย การบินโดรนสำหรับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Drone for Air Transport Business
2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
 - () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
 - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 - () วิชาเฉพาะบังคับ
 - (✓) วิชาเฉพาะเลือก
 - () หมวดวิชาเลือกเสรี
 - () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชาใหม่
 - 6.1 ความสำคัญของการขอเปิดรายวิชา

เทคโนโลยีการบินในปัจจุบันไม่เพียงแต่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผู้โดยสารหรือขนส่งสินค้าด้วยอากาศยานเท่านั้น แต่การใช้อากาศยานไร้คนขับ (Unmanned aircraft) เช่น โดรนกำลังเป็นที่นิยมมากขึ้นโดยมีการนำมาใช้งานด้านธุรกิจการขนส่งทางอากาศมากขึ้น เช่น การส่งสินค้า การส่งอาหาร การใช้ถ่ายภาพทางอากาศ การใช้ในงานเกษตรกรรม เป็นต้น
 - 6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต
 1. นิสิตสามารถบอกส่วนประกอบ แบ่งประเภทการใช้งาน และอธิบายการจัดการความปลอดภัยในการใช้งานอากาศยานไร้คนขับได้
 2. นิสิตอธิบายกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอากาศยานไร้คนขับได้
 3. นิสิตสามารถอธิบายขั้นตอนการเตรียมพร้อมและตรวจสอบอุปกรณ์ก่อนการขึ้นบินได้
 4. นิสิตสามารถสาธิตการควบคุมอากาศยานไร้คนขับขั้นพื้นฐานได้
7. คำอธิบายรายวิชา

ส่วนประกอบของโดรน โหมดการบินโดรน การตั้งค่า การตรวจสอบความพร้อมก่อนการขึ้นบิน การบินไปตามจุดและลงจอด การควบคุมโดรนขั้นพื้นฐาน ประเภทกล้องติดโดรน ประโยชน์และการประยุกต์ใช้โดรน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อพึงปฏิบัติ เขตห้ามบิน ความปลอดภัยในการใช้งานโดรน การเตรียมการรับมือเหตุฉุกเฉิน การเลือกและจัดหาโดรนให้เหมาะกับการใช้งาน

Drone components, drone modes, drone set up, pre-flight safety check, single and multiple targets, and basic drone controls. Types of camera drones, benefits and application of drone, law related, recommended practice, no drone zone, safety in drone operation, emergency preparation, and selection and supply of drones appropriate to tasks.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมการบริการและนวัตกรรมการศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา	02747445	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Crew Resource Management	

2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้

- () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
- (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
- () วิชาเฉพาะบังคับ
- (✓) วิชาเฉพาะเลือก
- () หมวดวิชาเลือกเสรี
- () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชาใหม่

6.1 ความสำคัญของการขอเปิดรายวิชา

ตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย สายการบินต้องจัดให้ลูกเรือ (Crew) อันได้แก่ผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน (Flight Crew) และพนักงานต้อนรับในอากาศยาน (Cabin crew) เข้าใจลักษณะการทำงานและข้อจำกัดของผู้ปฏิบัติงานในอากาศยานเพื่อให้สามารถทำงานได้เต็มศักยภาพของตัวบุคคลและประสิทธิภาพสูงสุดขององค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน (Crew Resource Management: CRM) จึงมีความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงานด้านการบิน ทั้งในส่วนของการจัดวางแผนการจัดการตารางบิน และจำเป็นต้องรับการฝึกอบรมจากครู (CRM Instructor) ที่ได้รับใบรับรองจากหน่วยงานมาตรฐานระดับประเทศ

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถระบุความสำคัญ ทฤษฎี และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบินได้
2. นิสิตสามารถอธิบายข้อจำกัดต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อสมรรถนะและขีดความสามารถต่อการปฏิบัติงานของลูกเรือได้
3. นิสิตสามารถระบุแนวทางป้องกันและลดความผิดพลาดที่เกิดจากเจตคติ พฤติกรรม การสื่อสารในการปฏิบัติงานของลูกเรือได้

7. คำอธิบายรายวิชา

การสื่อสาร ภาวะผู้นำ การตัดสินใจ การทำงานเป็นทีม การจัดการที่เหมาะสมกับสมรรถนะ ขีดความสามารถ และข้อจำกัดของมนุษย์เพื่อป้องกันและลดความผิดพลาด การประยุกต์ใช้ทักษะที่ไม่ใช่เชิงเทคนิคเพื่อประเมินเจตคติและพฤติกรรม การรับรู้ การประมวล การแบ่งปันและการใช้ข้อมูลตลอดจนการตระหนักรู้สถานการณ์ร่วมกัน

Communication, leadership, decision making, teamwork, and management suited to human performance and capabilities together with human limitations in order to prevent and minimize errors. Application of Non-Technical Skill (NTS) tools to assess attitudes and behaviors. Perception, processing, sharing and use of information as well as shared situation awareness.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ

แบบเสนอขอเปิดรายวิชาใหม่

ระดับปริญญาตรี

โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

- | | | |
|--------------------|---|---|
| 1. รหัสวิชา | 02747499 | 6 |
| ชื่อวิชาภาษาไทย | การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน | |
| ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ | Specific Practicum in Aviation Industry | |

2. รายวิชาที่ขอเปิดอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้

- () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
- (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
- (✓) วิชาเฉพาะบังคับ
- () วิชาเฉพาะเลือก
- () หมวดวิชาเลือกเสรี
- () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564

6. วัตถุประสงค์ในการเปิดรายวิชาใหม่

6.1 ความสำคัญของการขอเปิดรายวิชา

การฝึกงานเป็นส่วนสำคัญของการเรียนการสอนที่บูรณาการร่วมกับปฏิบัติงานจริง (Work Integrated Learning - WIL) ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้บูรณาการความรู้และทักษะจากห้องเรียนกับการทำงาน แก้ไขปัญหาในสถานการณ์จริง รวมถึงการปรับตัวเข้าสู่สังคม การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถในการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี การเคารพกฎระเบียบขององค์กร รวมถึงการกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

นิสิตสามารถปฏิบัติงานด้านการบินและบริการในสถานประกอบการของอุตสาหกรรมการบินได้

7. คำอธิบายรายวิชา

การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบินเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษาภายใต้การควบคุม ดูแล และประเมินผลของสาขาวิชา ร่วมกับสถานประกอบการ

Specific practicum in aviation industry for one semester under supervision and evaluation of department and organizations.

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการบิน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747111 3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย อุตสาหกรรมการบิน
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Aviation Industry
2. รายวิชาที่ขอปรับปรุงอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
 - () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
 - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 - (✓) วิชาเฉพาะบังคับ
 - () วิชาเฉพาะเลือก
 - () หมวดวิชาเลือกเสรี
 - () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

การแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่จากเชื้อไวรัส COVID 19 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบินทั้งระบบ การขนส่งทางอากาศมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบไปจากเดิมอย่างสิ้นเชิงทั้งการขนส่งผู้โดยสารและการขนส่งสินค้า เช่น พิธีการเดินทางเข้าออกเมืองของผู้โดยสาร ระเบียบปฏิบัติในการเดินทาง ณ ท่าอากาศยาน การให้บริการบนเครื่องบิน รวมถึงการขนส่งสินค้าทางอากาศ รายวิชานี้จึงปรับปรุงเนื้อหาเพื่อมุ่งให้นักศึกษามีความรู้ที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการบินเพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และแนวโน้มของการเดินทางยุคสภาวะปกติใหม่

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถบอกองค์ประกอบพื้นฐานของอุตสาหกรรมการบินได้
2. นิสิตสามารถอธิบายกระบวนการให้บริการและพิธีการด้านการบินสำหรับผู้โดยสารและการขนส่งสินค้าทางอากาศตามแนวปฏิบัติเดิมได้
3. นิสิตสามารถอธิบายกระบวนการ และแนวปฏิบัติของการเดินทางในยุคสภาวะปกติใหม่ได้

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม		รายวิชาปรับปรุง		สิ่งที่เปลี่ยนแปลง		
02747111	<p>อุตสาหกรรมการบิน Aviation Industry</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description)</p> <p>อุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น ประวัติศาสตร์การบิน อุตสาหกรรมการบินทั่วไป ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอากาศยาน พลศาสตร์ ภูมิศาสตร์การบิน อากาศยาน ทำอากาศยาน สายการบิน ตารางการบิน บุคลากรการบิน การดำเนินงานบริการภาคพื้น การบริการบนเครื่องบิน การตลาดสายการบิน การขนส่งสินค้าทางอากาศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ การบินระหว่างประเทศ</p> <p>Introduction to aviation industry. Aviation history. General aviation industry. Introduction to aerodynamics. Geographical aviation. Aircraft. Airport. Airline. Airline timetable. Aviation personnel. Ground service operation. In-flight services. Airline marketing. Air cargo. Air transportation organizations. International Aviation.</p>	3(3-0-6)	02747111	<p>อุตสาหกรรมการบิน Aviation Industry</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description)</p> <p>อุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น ประวัติศาสตร์การบิน อุตสาหกรรมการบินทั่วไป ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอากาศยาน พลศาสตร์ ภูมิศาสตร์การบิน อากาศยาน ทำอากาศยาน สายการบิน ตารางการบิน การดำเนินงานบริการภาคพื้น การบริการบนเครื่องบิน การตลาดสายการบิน การขนส่งสินค้าทางอากาศ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ การบินในยุคสภาวะปกติใหม่</p> <p>Introduction to aviation industry. Aviation history. General aviation industry. Introduction to aerodynamics. Geographical aviation. Aircraft. Airport. Airline. Airline timetable. Ground service operation. In-flight services. Airline marketing. Air cargo. Air transportation organizations. Aviation in new normal era.</p>	3(3-0-6)	- ปรับปรุง คำอธิบายรายวิชา

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

- | | | | |
|----|--------------------|--|----------|
| 1. | รหัสวิชา | 02747112 | 3(3-0-6) |
| | ชื่อวิชาภาษาไทย | องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน | |
| | ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ | Organization and Management in Aviation Business | |

2. รายวิชาที่ขอปรับปรุงอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้

- () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
- (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
- (✓) วิชาเฉพาะบังคับ
- () วิชาเฉพาะเลือก
- () หมวดวิชาเลือกเสรี
- () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

- | | | |
|----|----------------------------------|----------------------------------|
| 3. | วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน | ไม่มี |
| 4. | วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน | ไม่มี |
| 5. | วันที่จัดทำรายวิชา | วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564 |
| 6. | วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา | |

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

การจัดการองค์การตามสถานการณ์เป็นประเด็นสำคัญของการดำเนินธุรกิจในยุคสมัย ผู้บริหารองค์การต้องคำนึงถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกโดยเฉพาะผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นปัจจัยกระตุ้นให้ผู้บริหารองค์การธุรกิจการบินเร่งกำหนดการวางแผนแนวทางการจัดการเพื่อตอบสนองต่อภาวะวิกฤต การเตรียมพร้อมรองรับและปรับตัวเพื่อความอยู่รอด รายวิชานี้เน้นให้นิสิตเกิดความรู้ ความเข้าใจเรื่องการจัดการทรัพยากรภายในองค์การที่มีอยู่ให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดก่อให้เกิดความได้เปรียบแข่งขันอย่างยั่งยืน ถือเป็นความสามารถในการจัดการองค์การที่ต้องอาศัยหลักการจัดการ (Management function) เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ตั้งแต่ระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ โดยปรับปรุงเนื้อหาส่วนการจัดการองค์การธุรกิจการบินภายใต้การเปลี่ยนแปลงจากผลกระทบของสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในองค์การ

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอธิบายแนวคิดและทฤษฎีองค์การและการจัดการได้
2. นิสิตสามารถอธิบายหลักการจัดการส่วนการวางแผน การจัดการองค์การ การขึ้นนำและการควบคุมในบริบทองค์การธุรกิจการบินได้

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
<p>02747112 องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน 3(3-0-6) Organization and Management in Aviation Business วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ทฤษฎีองค์การและการจัดการ การจัดการธุรกิจการบิน โครงสร้างและการออกแบบองค์การ พฤติกรรมองค์การ วัฒนธรรมองค์การและสภาพแวดล้อมการทำงานในธุรกิจการบิน การทำงานเป็นทีม ภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจ การติดต่อสื่อสารในองค์การ การจัดการความขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลง Organizational theories and management. Aviation organization management. Organizational structure and design. Organizational behavior. Organizational culture and working environment in aviation business. Teamwork. Leadership. Motivation. Organizational communication. Conflict and change management. Case study.</p>	<p>02747112 องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน 3(3-0-6) Organization and Management in Aviation Business วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) ทฤษฎีองค์การและการจัดการ การวางแผน การจัดการภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจ การติดต่อสื่อสารในองค์การ การทำงานเป็นทีม การจัดการความขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลง การควบคุมบริหารและแนวโน้มการจัดการองค์การธุรกิจการบินในศตวรรษที่ 21 Organization theory and management. Planning. Organizing. Leadership. Motivation. Organizational communication. Teamwork. Conflict and change management. Controlling. Context and trends in aviation business management in the 21st century.</p>	<p>- ปรับปรุง คำอธิบายรายวิชา</p>

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

- | | | | |
|----|--------------------|--|----------|
| 1. | รหัสวิชา | 02747243 | 3(3-0-6) |
| | ชื่อวิชาภาษาไทย | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน | |
| | ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ | Human Resource Management in Aviation Business | |

2. รายวิชาที่ขอปรับปรุงอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้

- () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
- (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
- () วิชาเฉพาะบังคับ
- (✓) วิชาเฉพาะเลือก
- () หมวดวิชาเลือกเสรี
- () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

องค์การธุรกิจการบินมีบทบาทสำคัญในการพัฒนารูปแบบธุรกิจเนื่องจากเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมอนาคต (New S-Curve) ที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรมใหม่เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ดังนั้น กระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นหน้าที่หลักของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ที่ต้องให้ความสำคัญกับพนักงานว่าเป็นปัจจัยภายในที่ต้องพัฒนาให้มีลักษณะคุณค่าเฉพาะ รายวิชานี้จึงปรับปรุงเนื้อหาเพื่อแสดงถึงการจัดสรรทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุดด้วยกรรมวิธีที่ทักษะ ความรู้ ความสามารถเพื่อพร้อมรองรับกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอธิบายแนวคิดและทฤษฎีการจัดการทรัพยากรมนุษย์ได้
2. นิสิตสามารถอธิบายกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์การธุรกิจการบินได้

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
<p>02747243 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6) Human Resource Management in Aviation Business</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description) แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน การวางแผนกำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การจัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดการค่าตอบแทน การวางแผนเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาสายอาชีพ แนวโน้มการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน แรงงานสัมพันธ์ กฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน กรณีศึกษา</p> <p>Concepts and theories of human resource management in aviation business. Planning, recruitment, selection, performance appraisal, compensation, human resource development planning and process. Career development. Trends in human resource development in aviation business. Employee relation. Labour legislation in human resource management in aviation business. Case study.</p>	<p>02747243 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน 3(3-0-6) Human Resource Management in Aviation Business</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description) แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน การวางแผนกำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การฝึกอบรมและพัฒนา การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารค่าตอบแทน ค่าชดเชย ผลประโยชน์ และสวัสดิการ การพัฒนาสายอาชีพ พนักงานและแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานสัมพันธ์ แนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบินในศตวรรษที่ 21</p> <p>Concepts and theories of human resource management in aviation business. Manpower planning. Recruitment. Selection. Training and development. Performance appraisal. Compensation, remuneration, benefit and welfare. Career development. Employee and labour relation. Labour relations legislation. Trends in human resource management in aviation business in the 21st century.</p>	<p>- ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา</p>

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747331 3(2-2-5)
ชื่อวิชาภาษาไทย การบริการบนเครื่องบิน
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ In-flight Services
2. รายวิชาที่ขอปรับปรุงอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
 - () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
 - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 - (✓) วิชาเฉพาะบังคับ
 - () วิชาเฉพาะเลือก
 - () หมวดวิชาเลือกเสรี
 - () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

หากพิจารณาถึงปัจจัยการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้สายการบินต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการบนเครื่องบินโดยเน้นมาตรฐานความปลอดภัย มาตรการด้านสุขอนามัย และการรักษาสุขภาพอนามัยที่ดี โดยพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและผู้โดยสารต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบตามแนวทางการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางชีวภาพของการขนส่งทางอากาศเพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค การปรับปรุงรายวิชามุ่งเน้นให้นิสิตมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับหน้าที่การปฏิบัติงานบนเครื่องบิน ตลอดจนเข้าใจการปรับแผนการให้บริการบนเครื่องบินเพื่อสร้างความปลอดภัยในการเดินทางที่ก้าวสู่บรรทัดฐานใหม่

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอธิบายส่วนการให้บริการภายในเครื่องบิน ระบบความบันเทิงบนเครื่องบิน หน้าที่การปฏิบัติงานบนเครื่องบิน ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริการบนเครื่องบิน
2. นิสิตสามารถอธิบายกฎระเบียบข้อบังคับด้านความปลอดภัยบนเครื่องบิน อุปกรณ์ฉุกเฉิน ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน และการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
<p>02747331 การบริการบนเครื่องบิน 3(2-2-5)</p> <p>In-flight Services</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description)</p> <p>ลักษณะเฉพาะงานบริการบนเครื่องบิน บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องบิน ความรู้เกี่ยวกับเครื่องบิน ความปลอดภัยบนเครื่องบิน อุปกรณ์และขั้นตอนปฏิบัติกรณีเหตุฉุกเฉิน เวชศาสตร์การบิน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ความรู้และทักษะในงานบริการบนเครื่องบิน ขั้นตอนการเตรียมการบริการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการอาหารและเครื่องดื่มตามเส้นทางการบิน การบริการสำหรับผู้โดยสารพิเศษ ระบบความบันเทิงบนเครื่องบิน ปัญหาแนวทางแก้ไข การบริการบนเครื่องบิน กรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการจำลองการบริการบนเครื่องบิน</p> <p>Characteristics of in-flight services. Air Crew. Aircraft Knowledge. On board safety. Emergency equipment and procedures. Aviation medicine. Related aviation works units and organizations. Job knowledge and skills in in-flight services. Food and beverage service preparation. Food and beverage management according to routes. Special passenger services. In-flight service entertainment systems. In-flight service problems and solutions. Case study. In-flight service mock up training required.</p>	<p>02747331 การบริการบนเครื่องบิน 3(2-2-5)</p> <p>In-flight Services</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description)</p> <p>ลักษณะเฉพาะงานบริการบนเครื่องบิน บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่บนเครื่องบิน ความรู้เกี่ยวกับเครื่องบิน ระบบความบันเทิงบนเครื่องบิน ขั้นตอนการดำเนินงานบริการบนเครื่องบิน ความปลอดภัยบนเครื่องบิน อุปกรณ์ ฉุกเฉิน ขั้นตอนปฏิบัติกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน การบริการผู้โดยสารพิเศษ ขั้นตอนการเตรียมการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริการบนเครื่องบิน กรณีศึกษาตามนโยบายของสายการบินภายใต้สภาวะปกติใหม่ การฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการจำลองบนเครื่องบิน</p> <p>Characteristics of in-flight services. Flight crew and cabin crew. Aircraft knowledge. In-flight entertainment systems. In-flight service procedure. Cabin safety. Emergency equipment. Emergency procedures. First aid. In-flight duty. Special passenger services. Food and beverage service preparation. In-flight service problems and solutions. Case study according to operator policies in the new normal situation. In-flight service mock up training required.</p>	<p>- ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา</p>

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747341 3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย การจัดการครัวการบิน
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Flight Catering Management
2. รายวิชาที่ขอปรับปรุงอยู่ในหมวดวิชาระดับปริญญาตรี ดังนี้
 - () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
 - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 - (✓) วิชาเฉพาะบังคับ
 - () วิชาเฉพาะเลือก
 - () หมวดวิชาเลือกเสรี
 - () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

ครัวการบินถือเป็นหน่วยธุรกิจที่สร้างรายได้โดยการดำเนินธุรกิจด้วยกลยุทธ์ในรูปแบบสภาวะปกติใหม่ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กระบวนการปฏิบัติงานด้านครัวการบินต้องได้รับการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยและการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การปรับปรุงรายวิชามุ่งเน้น กรณีศึกษาที่แสดงถึงการปรับตัวของครัวการบินด้านการดำเนินการเพื่อรองรับกับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอธิบายถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านครัวการบิน และกระบวนการปฏิบัติงานด้านครัวการบินได้
2. นิสิตสามารถอธิบายรายละเอียดการประกันคุณภาพ มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับครัวการบิน

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
<p>02747341 การจัดการครัวการบิน 3(3-0-6)</p> <p>Flight Catering Management</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน อุตสาหกรรมครัวการบิน พฤติกรรมผู้โดยสาร ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน อาหารพิเศษ การจัดรายการอาหารและกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ การจัดการโซ่อุปทานครัวการบิน การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน สิ่งอำนวยความสะดวกในการผลิต การบรรจุและการขนส่ง การบริการและการจัดเก็บบนเครื่องบิน หลักการประกันคุณภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยสำหรับครัวการบิน มาตรฐานและองค์การที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to flight catering. Flight catering industry. Passenger behavior. Airline food and beverage service characteristics. Special meals. Menu planning and product strategies. Flight catering supply chain management. Flight catering operations. Flight production facilities. Loading and transportation. Onboard stowage and services. Occupational health and safety for flight catering. Standards and related organizations. Case study.</p>	<p>02747341 การจัดการครัวการบิน 3(3-0-6)</p> <p>Flight Catering Management</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน โครงสร้างของฝ่ายครัวการบิน ครัวการบินของประเทศไทย ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน การจัดรายการอาหารและเครื่องดื่มบนเที่ยวบิน อาหารพิเศษ การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน การผลิตอาหารสำหรับการบริการบนเที่ยวบิน การจัดซื้อวัตถุดิบและบริหารจัดการสินค้าคงคลัง ระบบประกันคุณภาพ มาตรฐานครัวการบินและองค์กรที่เกี่ยวข้อง กรณีศึกษา</p> <p>Introduction to flight catering. Flight catering department structure. Flight catering in Thailand. Airline food and beverage service characteristics. In-flight meal and drink menu planning. Special meals. Flight catering operations. In-flight meal production. Food procurement and inventory management. Quality assurance systems. Standards and related organizations. Case studies.</p>	<p>- ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา</p>

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการบิน
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

- | | | | |
|----|--------------------|--|----------|
| 1. | รหัสวิชา | 02747347 | 3(3-0-6) |
| | ชื่อวิชาภาษาไทย | การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน | |
| | ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ | Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business | |

2. รายวิชาที่ขอปรับปรุงอยู่ในหมวดวิชาการระดับปริญญาตรี ดังนี้

- () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
- (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
- () วิชาเฉพาะบังคับ
- (✓) วิชาเฉพาะเลือก
- () หมวดวิชาเลือกเสรี
- () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....

- | | | |
|----|--------------------------|----------------------------------|
| 3. | วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน | ไม่มี |
| 4. | วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน | ไม่มี |
| 5. | วันที่จัดทำรายวิชา | วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564 |
6. วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

การจัดการโลจิสติกส์ที่ดีจะช่วยสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการด้านโลจิสติกส์และการจัดการห่วงโซ่อุปทานให้กับธุรกิจการบินได้ และยังช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ของกระบวนการทำงานได้ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการสื่อสาร รวมถึงทำให้เกิดการประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง เป็นการเสริมสร้างอำนาจในการแข่งขันของธุรกิจการบินเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า และการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างถูกต้องแม่นยำ จะช่วยเสริมสร้างให้ธุรกิจสามารถดำเนินกิจการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถบอกความหมายของการจัดการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานได้ และอธิบายวิธีการทำงานเพื่อให้ธุรกิจเกิดความได้เปรียบจากคู่แข่งในธุรกิจการบินได้
2. นิสิตสามารถวิเคราะห์ได้ว่าจะสามารถช่วยลดต้นทุนและเพิ่มกำไรให้กับธุรกิจการบินได้ในระยะยาว และประโยชน์จากความคุ้มค่าในการขนส่งแต่ละครั้ง
3. นิสิตอธิบายได้ว่าระบบโลจิสติกส์สามารถอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าสำหรับธุรกิจการบินได้
4. นิสิตสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจได้

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
<p>02747347 การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)</p> <p>Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description)</p> <p>โลจิสติกส์และระบบการขนส่งทางอากาศ โลจิสติกส์การท่องเที่ยว โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน การผลิตและการจัดซื้อ เทคโนโลยีและสารสนเทศโลจิสติกส์ โครงสร้างการขนส่งและการดำเนินงาน สินค้าคงคลัง คลังสินค้า การบรรจุหีบห่อและการจัดการสินค้า ห่วงโซ่อุปทานสากล การวางแผนการดำเนินงานและการออกแบบเครือข่าย ความเสี่ยงด้านโซ่อุปทาน ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน กรณีศึกษา</p> <p>Logistics and air transportation systems. Tourism logistics. Logistics and supply chain management. Manufacturing and procurement. Logistics technology and Information. Transportation infrastructure and operations. Inventory. Warehousing. Packaging and Material handlings. Global supply chain. Network design and operation. planning. Supply chain risk. Environmental impact and sustainability. Case Study.</p>	<p>02747347 การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน 3(3-0-6)</p> <p>Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี</p> <p>วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี</p> <p>คำอธิบายรายวิชา (Course Description)</p> <p>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์การท่องเที่ยว ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์และระบบการขนส่งทางอากาศ การพยากรณ์ในระบบโลจิสติกส์การบิน ปัญหาการขนส่ง การบริหารสินค้าคงคลัง การวางแผนการผลิตรวม และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจ</p> <p>Introduction to logistics and supply chain management. Introduction to tourism logistics. Introduction to logistics and air transport systems. Forecasting in the aviation logistics system. Transportation problem. Inventory management. Aggregate production planning and data analytic for decision making.</p>	<p>-ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา</p>

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3

แบบเสนอขอปรับปรุงรายวิชา
ระดับปริญญาตรี
โครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมการศึกษา
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

1. รหัสวิชา 02747442 3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ Service Quality Management in Aviation Business
2. รายวิชาที่ขอปรับปรุงอยู่ในหมวดวิชาการระดับปริญญาตรี ดังนี้
 - () หมวดวิชาศึกษาทั่วไป กลุ่มสาระ.....
 - (✓) หมวดวิชาเฉพาะในหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
 - (✓) วิชาเฉพาะบังคับ
 - () วิชาเฉพาะเลือก
 - () หมวดวิชาเลือกเสรี
 - () วิชาบริการสำหรับหลักสูตร..... สาขาวิชา.....
3. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
4. วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี
5. วันที่จัดทำรายวิชา วันที่ 5 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564
6. วัตถุประสงค์ในการปรับปรุงรายวิชา

6.1 ความสำคัญของรายวิชาและเหตุผลในการขอปรับปรุง

สมาคมขนส่งระหว่างประเทศ (IATA) กระตุ้นให้องค์การธุรกิจการบินพัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ด้วยการแปรสภาพด้วยดิจิทัล (Digital transformation) ที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการตัดสินใจในการออกแบบบริการ ความมั่นคงปลอดภัย และความยั่งยืนของธุรกิจ การปรับปรุงเนื้อหาวิชามุ่งเน้นการจัดการคุณภาพบริการที่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง โดยถือเป็นปัจจัยผลลัพธ์ (Outcomes) ที่องค์การมุ่งหวังจากการบริหารทรัพยากรภายในองค์การผ่านกระบวนการให้บริการจนเกิดประสิทธิผลด้านผลการปฏิบัติงานที่ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ความจงรักภักดี และความผูกพันกับองค์การในระยะยาว

6.2 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนิสิต

1. นิสิตสามารถอธิบายแนวคิดการจัดการคุณภาพบริการ
2. นิสิตสามารถอธิบายสาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบินได้

7. ตารางเปรียบเทียบการปรับปรุงรายวิชา

รายวิชาเดิม	รายวิชาปรับปรุง	สิ่งที่เปลี่ยนแปลง
<p>02747442 การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน 3(3-0-6) Service Quality Management in Aviation Business วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) แนวคิดและทฤษฎีของการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน ลักษณะเฉพาะของการบริการในธุรกิจการบิน คุณภาพบริการ คุณค่าและความพึงพอใจของลูกค้า การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ข้อได้เปรียบทางการแข่งขันของคุณภาพบริการ แนวทางการส่งเสริมคุณภาพบริการ การติดตามและการวัดคุณภาพบริการ การจัดการความล้มเหลวของงานบริการ การจัดการและการตลาดความสัมพันธ์ภายในและภายนอกองค์กร ประเด็นความหลากหลายทางวัฒนธรรมในคุณภาพบริการ เทคโนโลยีและผลกระทบที่มีต่อคุณภาพบริการ กรณีศึกษา Concepts and theory of service quality management in aviation business. Unique characteristics of aviation services. Service quality, customer satisfaction and value. Customer relationship management (CRM). Service quality as a competitive advantages of aviation business. Approaches to enhance service quality. Service quality monitoring and measuring. Managing service failure. Managing and marketing internal and external relationships. Cross cultural issues in service quality. Technology and its impact on service quality. Case study.</p>	<p>02747442 การจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน 3(3-0-6) Service Quality Management in Aviation Business วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน ไม่มี วิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน ไม่มี คำอธิบายรายวิชา (Course Description) แนวคิดและทฤษฎีการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบิน ลักษณะเฉพาะของการบริการในธุรกิจการบิน แผนผังกระบวนการทำงาน การออกแบบบริการ การจัดการคุณภาพโดยรวมและกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การประเมินคุณภาพบริการและความพึงพอใจของลูกค้า การจัดการความล้มเหลวของการบริการ การจัดการลูกค้าสัมพันธ์ แนวโน้มการจัดการคุณภาพบริการในธุรกิจการบินท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงขององค์กร กรณีศึกษา Concepts and theories of service quality management in aviation business. Service characteristics of aviation business. Process mapping. Service design. Total quality management and continuous improvement process. Service quality evaluation and customer satisfaction. Managing service failure. Customer relationship management. Trends in service quality management in aviation business during organizational change. Case studies.</p>	<p>- ปรับปรุง คำอธิบายรายวิชา</p>

8. อาจารย์ผู้สอน

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 3 ข้อ 3.2

9. แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

รายละเอียดตามที่ปรากฏในหมวดที่ 4 ข้อ 3



ประกาศคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน

เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2558 กอปรกับคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ 7/2562 ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 เรื่อง แต่งตั้งคณบดี คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และคำสั่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ 504/2564 ลงวันที่ 11 มีนาคม 2564 เรื่อง แต่งตั้งผู้รักษาการแทนคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ในกรณีไม่อยู่หรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ดังนี้

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ | ที่ปรึกษา |
| 2. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ | ที่ปรึกษา |
| 3. ประธานโครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ และนวัตกรรมภาษา | ที่ปรึกษา |
| 4. ดร.พิเชษฐ คุรงค์เวโรจน์ | ที่ปรึกษา |
| 5. อาจารย์ ดร.จันทร์เมธธา ศรีรักษา | ประธานกรรมการ |
| 6. ดร.อรสา ภาววิมล | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 7. ดร.รัฐศาสตร์ กรสูต | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 8. ดร.เฉลิมเกียรติ เฟื่องแก้ว | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 9. ดร.นนท์ฉัตร วีรานูวัตต์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 10. คุณสุธิดา กาญจนกันตกุล | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 11. คุณอรวรรณ หงษ์วุฒิ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| 12. รองศาสตราจารย์จิตราภรณ์ ชวัชพันธุ์ | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายใน |
| 13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกฉัตร ต้นศิริ | กรรมการ |
| 14. อาจารย์เมทินี วงศ์ธราวัฒน์ | กรรมการ |
| 15. อาจารย์กฤษณพงศ์ ภูกลาง | กรรมการ |
| 16. อาจารย์ชนม์ชนก ชิตประเสริฐ | กรรมการและเลขานุการ |

/โดยให้คณะกรรมการชุดนี้ ...

โดยให้คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่ดังนี้

1. วิเคราะห์ ประเมิน กำหนดแนวทาง จัดทำรายวิชา และคำอธิบายรายวิชา หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน ให้มีคุณลักษณะเป็นไปตามความต้องการ ของตลาดแรงงานในปัจจุบัน
2. จัดทำเอกสารรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) และเอกสารอื่น ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน
3. จัดทำวิจัยสถาบัน 360 องศา โดยสอบถามข้อมูลจากนิสิต ผู้ปกครอง อาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต ทั้งจากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน
4. จัดประชุมวิพากษ์หลักสูตรเพื่อนำไปประกอบเป็นข้อมูล
5. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการประจำโครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ และนวัตกรรมภาษาทราบทุกเดือน จนกว่าภารกิจจะเสร็จสิ้น
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ธุรกิจการบิน ตามที่คณะกรรมการประจำโครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา และประธานโครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าเลขาธิการบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ ธุรกิจการบิน หลักสูตรปรับปรุง ฉบับ พ.ศ. 2565 จะได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้เปิดสอนได้

ประกาศ ณ วันที่ 18 มีนาคม พ.ศ. 2564



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิพงษ์ ศิลปวิศาล)

รองคณบดีฝ่ายกายภาพและภูมิสถาปัตยกรรม

รักษาการแทนคณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-นามสกุล นายกฤษณพงศ์ ภูกลาง

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อปี พ.ศ. 2554

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ	-	-
2. ผลงานวิจัย		
1. กฤษณพงศ์ ภูกลาง และอมรทิพย์ คงเนียม. 2561. ปัจจัยของบริษัทตัวแทนผู้ขนส่งสินค้าทางอากาศต่อการเลือกใช้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), 987-997. ในรายงานการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยศรีปทุมประจำปี 2560. ครั้งที่ 1. มหาวิทยาลัยศรีปทุม. วันที่ 20 ธันวาคม 2561.	K	0.2
2. จันทร์เมธา ศรีรักษา และ กฤษณพงศ์ ภูกลาง. 2562. ความรู้ ความเข้าใจ และปัจจัยจูงใจในการเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, 757 - 769. ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ประจำปีพ.ศ. 2562 “Safety Culture and Tourism”. ครั้งที่ 8. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วันที่ 6 กันยายน 2562.	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น	-	-
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม	-	-

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-นามสกุล นางสาวจันทร์เมธา ศรีรักษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา เอก เมื่อปี พ.ศ. 2564

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ	-	-
2. ผลงานวิจัย 1. จันทร์เมธา ศรีรักษา และ กฤษณพงศ์ ภูกลาง. 2562. ความรู้ ความเข้าใจ และปัจจัย จูงใจในการเลือกศึกษาต่อในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ การบิน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน, 757 - 769. ในการประชุม วิชาการระดับชาติ ประจำปี พ.ศ. 2562 “Safety Culture and Tourism”. ครั้งที่ 8. บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วันที่ 6 กันยายน 2562.	K	0.2
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น	-	-
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม	-	-

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ – นามสกุล นางสาวชนม์ชนก ชิตประเสริฐ

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา โท เมื่อปี พ.ศ. 2556

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ	-	-
2. ผลงานวิจัย		
1. Tangtenglam, S., Chidprasert, C., and Saesow, C. 2021. The Need for Healthy Menus of Airline Passengers. <i>International Journal of Arts and Social Science</i> . 4(3): 73-77/5.	N	0.8
2. Tangtenglam, S., and Chidprasert, C. 2021. Developing Strategies on Wellness Hotel In Northern Thailand. <i>International Journal of Arts and Social Science</i> . 4(2): 293-297/5.	N	0.8
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น	-	-
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม	-	-

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-นามสกุล นางสาวเมทินี วงศ์ธราวัฒน์

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท เมื่อปี พ.ศ. 2555

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ	-	-
2. ผลงานวิจัย		
1. เมทินี วงศ์ธราวัฒน์ และประสพชัย พสุนนท์. 2563. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการ เช็คอินออนไลน์ของผู้โดยสารสายการบิน. วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร. 7(12): 1-14/14 (วารสาร TCI : กลุ่มที่ 2)	J	0.6
2. เมทินี วงศ์ธราวัฒน์ และประสพชัย พสุนนท์. 2564. การจัดกลุ่มผู้โดยสารสายการบิน ตามผลกระทบการรับรู้ความเสี่ยงของการซื้อบัตรโดยสารออนไลน์. วารสารมทร.อีสาน. 8(1): 68-81/14 (วารสาร TCI : กลุ่มที่ 2)	J	0.6
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น	-	-
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม	-	-

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ-นามสกุล นางสาวอังคณา ถนอมเกียรติ

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ปี พ.ศ. 2557

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่า น้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ	-	-
2. ผลงานวิจัย 1. อังคณา ถนอมเกียรติ และ ธนพล อินประเสริฐกุล. 2564. การให้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ: การปรับตัวของธุรกิจการบินภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ. 4(2): 385-395 (วารสาร TCI : กลุ่มที่ 2)	J	0.6
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น	-	-
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม	-	-

แบบฟอร์มบรรณานุกรมผลงานทางวิชาการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ประจำหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอน

อาจารย์พิเศษ

ชื่อ — นามสกุล นายเอกฉัตร ต้นศิริ

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา เอก เมื่อปี พ.ศ. 2556

บรรณานุกรม	ระดับคุณภาพ ผลงาน (ให้ระบุ A-U)	ค่าน้ำหนัก
1. ผลงานแต่งหรือเรียบเรียง ตำรา หนังสือหรือบทความวิชาการ	-	-
2. ผลงานวิจัย		
1. Ekachat Tansiri. 2020. In Search of Passengers' Loyalty Factors for the Sake of Low-Cost Airlines: A Case Study of Thais. <i>PaArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology</i> . 17(7): 8345-8355/11. Scopus	M	1
2. Ekachat Tansiri. 2020. Communication to Create Image of Service Business in Thailand Case – COVID-19 Pandemic. <i>PaArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology</i> . 17(4): 1422-1442/21. Scopus	M	1
3. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น	-	-
4. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม	-	-

บันทึกข้อตกลง (MOU)

ว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการโครงการพัฒนาหลักสูตร
เพื่อพัฒนาบุคลากรทางด้านการท่องเที่ยวและการบิน

ระหว่าง

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กับ บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิ่ง จำกัด
ภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



บันทึกข้อตกลง (MOU)
ว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการโครงการพัฒนาหลักสูตร
เพื่อพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวและการบิน
ระหว่าง
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กับ บริษัท ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง จำกัด
ภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

วันที่ ๑ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ทำขึ้นระหว่าง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ตั้งอยู่เลขที่ ๕๐ ถนนงามวงศ์วาน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐ โดยนายจงรัก วัชรินทร์รัตน์ ตำแหน่ง อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันแทนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้จะเรียกว่า "มหาวิทยาลัย" ฝ่ายหนึ่ง

กับ บริษัท ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง จำกัด ภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดย เรืออากาศโท อิทธิพล เจริญสุข กรรมการผู้จัดการบริษัท ไทยไฟล์ท์เทรนนิ่ง จำกัด สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ ๘๘ อาคาร ๕ ชั้น ๔ ถนนวิภาวดี-รังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐ โทรศัพท์ ๐๒-๕๕๕-๔๖๐๓ ซึ่งต่อไปในบันทึกข้อตกลงนี้จะเรียกว่า "บริษัท" อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันมีข้อความสำคัญดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. หลักการและวัตถุประสงค์

- ๑.๑ เนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายในการส่งเสริมการพัฒนาประเทศให้เป็นศูนย์กลางทางการบิน การคมนาคมขนส่งทางอากาศ และเกิดเสรีทางการบิน ส่งผลให้ความต้องการบุคลากรด้านการบินมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่การผลิตบุคลากรมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการ
- ๑.๒ "มหาวิทยาลัย" และ "บริษัท" จึงประสงค์ที่จะพัฒนา เพิ่มพูนความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงประสบการณ์ทางสายงานธุรกิจการบินให้แก่นิสิต ให้เป็นผู้มีความรู้เข้าใจในศาสตร์ทางด้านการบินและศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงจะได้ดำเนินการพัฒนาและจัดทำหลักสูตรภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้

ข้อ ๒. ระยะเวลา

- ๒.๑ บันทึกข้อตกลงฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา ๕ ปี นับตั้งแต่วันลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการและวิชาชีพ
- ๒.๒ ในกรณีที่มีความประสงค์จะขยายระยะเวลา ให้ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันโดยจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรตามแบบพิธีการเดียวกับบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการฉบับนี้

ข้อ ๓. ผู้รับผิดชอบและประสานงานตามข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ

- ๓.๑ มหาวิทยาลัย : นายเอกฉัตร ต้นศิริ
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำหลักสูตรโครงการจัดตั้งภาควิชา
อุตสาหกรรมบริการและนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และ
วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
- ที่อยู่ : เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลกำแพงแสน อำเภอกำแพงแสน
จังหวัดนครปฐม รหัสไปรษณีย์ ๗๓๑๔๐
- เบอร์โทรศัพท์ : ๐๘-๕๕๒๕-๘๗๘๕
- เบอร์โทรสาร : ๐๓-๔๓๕-๒๓๘๕
- E-mail : Ekachat@hotmail.com
- ๓.๒ บริษัท : นายดิษฐ์ ศุภสมุท
ตำแหน่ง หัวหน้าการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด ภายใต้การกำกับดูแล
ของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- ที่อยู่ : เลขที่ ๘๘ อาคาร ๕ ชั้น ๔ ถนนวิภาวดีรังสิต
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๙๐๐
- เบอร์โทรศัพท์ : ๐๘-๕๕๘๗-๓๕๘๘
- E-mail : dinh4242@gmail.com

ข้อ ๔. หน้าที่ของ มหาวิทยาลัย

- ๔.๑ จัดทำหลักสูตร พัฒนาหลักสูตร และบริหารหลักสูตร จัดการเรียนการสอนเฉพาะ
ในรายวิชาที่เป็นของมหาวิทยาลัย และประเมินผลตามหลักสูตรในบันทึกแนบ
- ๔.๒ สนับสนุนด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียน
การสอนและกิจกรรมอื่น ๆ ที่จะใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตร

- ๔.๓ ดำเนินการด้านธุรกรรมทางการเงินและอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการหลักสูตร ให้เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย
- ๔.๔ ให้ความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรของบริษัท โดยจัดให้มีการประชุมสัมมนา หรือ กิจกรรมอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และเพิ่มขีดความสามารถ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร
- ๔.๕ ให้การสนับสนุนเพื่อพัฒนาบุคลากรของ บริษัท ในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งนี้ในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท พนักงานที่เข้า รับการศึกษาต่อ สามารถเทียบโอนหน่วยกิต จากประสบการณ์การทำงาน ในตำแหน่งงานปัจจุบัน และจากประวัติการศึกษาได้ โดยทางมหาวิทยาลัย เป็นผู้ กำหนดหลักเกณฑ์การเทียบโอนดังกล่าว
- ๔.๖ ให้การสนับสนุนทางด้านวิชาการ อาจารย์พิเศษ และหรือวิทยากร ในกรณีที่ บริษัทร้องขอ และ มหาวิทยาลัยเห็นสมควร

ข้อ ๕. หน้าที่ของ บริษัท

- ๕.๑ สนับสนุนด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียน การสอนและกิจกรรมอื่น ๆ ที่จะใช้ในการดำเนินการตามหลักสูตรในบันทึกแนบ
- ๕.๒ ให้การสนับสนุนทางวิชาการ วิชาชีพ อาจารย์พิเศษ และ/หรือ วิทยากร รวมถึง การศึกษาดูงานใน บริษัท เพื่อเพิ่มประสบการณ์ทางวิชาการให้แก่บุคลากร ของ มหาวิทยาลัย
- ๕.๓ ร่วมกับ มหาวิทยาลัย พัฒนาบุคลากรของทั้งสองฝ่าย โดยจัดให้มีการประชุม อบรม สัมมนา หรือจัดกิจกรรมอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และเพิ่ม ขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อ ๖. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าว หรือการให้คำยินยอม หรือความเห็นชอบใดๆ ตามบันทึก ความร่วมมือนี้ต้องเป็นหนังสือ และจะถือว่าได้ส่งให้อีกฝ่ายโดยชอบหากได้จัดส่งโดยทางใดทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ๖.๑ ส่งมอบโดยบุคคลแก่ผู้แทนที่ได้รับมอบหมายของฝ่ายนั้น
- ๖.๒ ทางไปรษณีย์ลงทะเบียนไปยังชื่อและที่อยู่ของผู้รับผิดชอบและประสานงานตาม ข้อ ๓ ที่ระบุไว้ในบันทึกความร่วมมือนี้ หรือที่อยู่แห่งใหม่ที่ฝ่ายนั้นได้มีหนังสือแจ้ง ให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบแล้ว

ข้อ ๗. ทรพียุติทางปัญญา

มหาวิทยาลัยตกลงและรับทราบว่ามีข้อมูล ข้อความ เนื้อหา สื่อสิ่งพิมพ์ รวมทั้งเครื่องหมายการค้าต่าง ๆ ของบริษัทที่ใช้ในการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมใด ๆ ที่ทั้งสองฝ่ายตกลงเห็นชอบร่วมกันตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท แต่เพียงผู้เดียวและมหาวิทยาลัยตกลงที่จะไม่ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแก้ไข ทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทก่อน

ข้อ ๘. การรักษาความลับ

ตลอดระยะเวลาของบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ และภายหลังจากที่บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ทั้งสองฝ่ายตกลงเก็บรักษาข้อมูลและรายละเอียดที่เป็นความลับที่ได้รับหรือรับทราบไม่ว่าโดยวิธีใด ๆ จากการปฏิบัติตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยให้กับบุคคลอื่นทราบ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เว้นแต่เพื่อการปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย หรือคำสั่งศาล หรือเมื่อได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๙. การนอกเหนือจากบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

ทั้งสองฝ่ายมีสิทธิร่อนนอกเหนือจากบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ไม่ว่าด้วยเหตุใด โดยแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน

ข้อ ๑๐. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

ทั้งสองฝ่ายตกลงว่า บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ อาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้โดยได้รับความยินยอมจากทั้งสองฝ่าย โดยทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงร่วมกันเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นกรณีไป

ข้อ ๑๑. การระงับข้อขัดแย้ง

ในกรณีที่มิข้อขัดแย้งใด ๆ ในการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ทั้งสองฝ่ายตกลงจะเจรจาหารือกันเพื่อระงับข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น โดยการเจรจาเพื่อระงับข้อขัดแย้งดังกล่าว โดยทั้งสองฝ่ายตกลงจะเน้นการรักษาความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน


บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ทำขึ้นไว้เป็นสองฉบับ โดยมีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



(นายจรงค์ วิชารินทร์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด
ภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท การบิน
ไทย จำกัด (มหาชน)



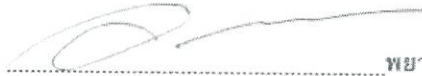
(เรืออากาศโท อิทธิพล เจริญสุข)
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด



พยาน
(น.สพ.อนุชัย กิจบุญมรินทร์)
รองอธิการบดีวิทยาเขตกำแพงแสน



พยาน
(ดร.ชนะพัฒน์ ศิริजारูจน์)
ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
บริษัท ไทยไฟลท์เทรนนิง จำกัด



พยาน
(นายอนามัย ดำเนตร)
ประธานโครงการจัดตั้งภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ
และนวัตกรรมภาษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์
วิทยาเขตกำแพงแสน



พยาน
(ดร.ดิถีเห์ สุขสมุท)
หัวหน้าการจัดการเรียนการสอน
ของมหาวิทยาลัย

เค้าโครงรายวิชา ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747111	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	อุตสาหกรรมการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Aviation Industry	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. ประวัติศาสตร์การบินโลกและประเทศไทย	6
2. เสรีภาพทางการบินและภูมิศาสตร์การบิน	6
3. อากาศยานและอากาศยานพลศาสตร์	6
4. ทำอากาศยาน	3
5. สายการบินและตารางบิน	6
6. การดำเนินงานบริการภาคพื้นและการบริการบนเครื่องบิน	6
7. การขนส่งสินค้าทางอากาศ	3
8. การตลาดสายการบิน	3
9. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งทางอากาศ	3
10. การบินในยุคสภาวะปกติใหม่	3
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา

ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747112	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	องค์การและการจัดการในธุรกิจการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Organization and Management in Aviation Business	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีองค์การและการจัดการ	3
2. การวางแผน	6
3. การจัดองค์การ	6
4. ภาวะผู้นำ	6
5. การสร้างแรงจูงใจ	3
6. การติดต่อสื่อสารภายในองค์การ	3
7. การทำงานเป็นทีม	3
8. การจัดการความขัดแย้งและการเปลี่ยนแปลง	6
9. การควบคุม	3
10. บริบทและแนวโน้มการจัดองค์การธุรกิจการบินในศตวรรษที่ 21	6
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา

ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747243	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Human Resource Management in Aviation Business	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. แนวคิดและทฤษฎีการจัดการทรัพยากรมนุษย์	3
2. การวางแผนกำลังคน	6
3. การสรรหาและการคัดเลือก	6
4. การฝึกอบรมและพัฒนา	6
5. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3
6. การบริหารค่าตอบแทน ค่าชดเชย ผลประโยชน์และสวัสดิการ	3
7. การพัฒนาสายอาชีพ	6
8. พนักงานและแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	6
9. แนวโน้มการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจการบินในศตวรรษที่ 21	6
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา

ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747245	3(2-2-5)
ชื่อวิชาภาษาไทย	นิรภัยและภาวะฉุกเฉินด้านการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Safety and Emergency in Aviation	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. แนวคิดนิรภัยและภาวะฉุกเฉินในการปฏิบัติการการบิน	3
2. ระบบอากาศยาน	6
3. ระบบออกซิเจน	3
4. เวชศาสตร์การบินพื้นฐาน	3
5. การใช้อุปกรณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นทางการบิน	6
6. การอพยพออกจากอากาศยาน	3
7. การดับเพลิง	3
8. ความอยู่รอดและการรักษาชีวิตในสถานการณ์ฉุกเฉิน	3
รวม	<u>30</u>

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงปฏิบัติ
1. เวชศาสตร์การบินพื้นฐาน	6
2. การใช้อุปกรณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นทางการบิน	6
3. การอพยพออกจากอากาศยาน	6
4. การดับเพลิง	6
5. การฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง	6
รวม	<u>30</u>

เค้าโครงรายวิชา ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747246	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การรักษาความปลอดภัยการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Aviation Security	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. แนวคิดการรักษาความปลอดภัยการบิน	3
2. ข้อบังคับการรักษาความปลอดภัยการบิน	6
3. การปฏิบัติตามและประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับข้อกำหนดภาคผนวกสืบเจ็ด	6
4. แผนรักษาความปลอดภัยในการบินพลเรือนแห่งชาติ	6
5. ภัยคุกคามต่ออุตสาหกรรมการบิน	6
6. การควบคุมดูแลการเข้าถึงสนามบินทั้งสำหรับผู้คนและยานพาหนะ	6
7. มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ท่าอากาศยาน	6
8. มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ตัวอากาศยานต่อภัยคุกคาม	6
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747247	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การจัดการวัตถุอันตรายเกี่ยวกับการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Dangerous Goods Management in Aviation	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับประเภทสินค้าอันตราย	3
2. ประเภทของสินค้าอันตราย	6
3. วิธีการจัดเก็บสินค้าอันตราย	6
4. การบรรจุภัณฑ์	6
5. การขนถ่ายสินค้าอันตราย	3
6. การจัดทำเอกสารสำหรับสินค้าอันตราย	6
7. พิธีการเกี่ยวกับการขนส่งสินค้าอันตราย	3
8. มาตรฐานสากลของการส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ	6
9. การใช้คู่มือสินค้าอันตรายตามมาตรฐานสากล	6
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747331	3(2-2-5)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การบริการบนเครื่องบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	In-flight Service	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. ลักษณะเฉพาะงานบริการบนเครื่องบิน บุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่	3
2. ความรู้เกี่ยวกับเครื่องบิน ระบบความบันเทิงบนเครื่องบิน	3
3. ขั้นตอนการดำเนินงานบนเครื่องบิน	3
4. ความปลอดภัยบนเครื่องบิน อุปกรณ์ฉุกเฉิน	3
5. ขั้นตอนปฏิบัติกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน	6
6. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	3
7. การปฏิบัติหน้าที่บนเที่ยวบิน การบริการผู้โดยสารพิเศษ	3
8. ขั้นตอนการเตรียมบริการอาหารและเครื่องดื่ม	3
9. ปัญหาและแนวทางแก้ไข กรณีศึกษา	3
รวม	<u>30</u>

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงปฏิบัติ
1. ขั้นตอนปฏิบัติและการอพยพกรณีสถานการณ์ฉุกเฉิน	6
2. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	6
3. ขั้นตอนการเตรียมการก่อนออกเดินทาง	6
4. ขั้นตอนการเตรียมเครื่องดื่มและอาหาร	6
5. การฝึกปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินการบนเครื่องบินตั้งแต่เริ่มออกเดินทางจนถึงปลายทาง	6
รวม	<u>30</u>

เค้าโครงรายวิชา ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747341	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การจัดการครัวการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Flight Catering Management	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับครัวการบิน	3
2. โครงสร้างของฝ่ายครัวการบิน ครัวการบินของประเทศไทย	6
3. ลักษณะการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มของสายการบิน	3
4. การจัดรายการอาหารและเครื่องดื่มบนเที่ยวบิน อาหารพิเศษ	6
5. การปฏิบัติงานด้านครัวการบิน	3
6. การผลิตอาหารสำหรับการบริการบนเที่ยวบิน	6
7. การจัดซื้อวัตถุดิบและบริหารจัดการสินค้าคงคลัง	6
8. ระบบประกันคุณภาพ	3
9. มาตรฐานครัวการบินและองค์กรที่เกี่ยวข้อง	3
10. กรณีศึกษา	6
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา

ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747347	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานในธุรกิจการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Logistics and Supply Chain Management in Aviation Business	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน	3
2. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์การท่องเที่ยว	6
3. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโลจิสติกส์และระบบการขนส่งทางอากาศ	6
4. การพยากรณ์ในระบบโลจิสติกส์การบิน	6
5. ปัญหาการขนส่ง	6
6. การบริหารสินค้าคงคลัง	6
7. การวางแผนการผลิตรวม	6
8. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อการตัดสินใจ	6
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา

ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747348	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	มนุษย์ปัจจัยการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Human Factors in Aviation	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยมนุษย์ พฤติกรรมมนุษย์	6
2. สมรรถนะบุคคลทางการบิน	3
3. ประสิทธิภาพของมนุษย์ในการปฏิบัติการบิน	6
4. การประมวลผลข้อมูลมนุษย์และการตัดสินใจเชิงปฏิบัติการ	6
5. ความเหนื่อยล้าและความเครียดในบริบทการบิน	6
6. ความผิดพลาดของมนุษย์	6
7. การจัดการข้อผิดพลาดและภาวะคุกคามของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการบิน	6
8. ระบบอัตโนมัติด้านการบิน	3
9. มาตรฐานวิธีปฏิบัติและรายการตรวจสอบ	3
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา

ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747444	3(2-2-5)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การบินโดรนสำหรับธุรกิจการขนส่งทางอากาศ	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Drone for Air Transport Business	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. ส่วนประกอบของโดรน	3
2. โหมดการบินโดรน การตั้งค่า การตรวจสอบความพร้อมก่อนการขึ้นบิน	6
3. การบินไปตามจุดและลงจอด	3
4. การควบคุมโดรนขั้นพื้นฐาน	3
5. ประเภทกล้องติดโดรน	3
6. ประโยชน์และการประยุกต์ใช้โดรน	3
7. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข้อพึงปฏิบัติ เขตห้ามบิน	3
8. ความปลอดภัยในการใช้งานโดรน การเตรียมการรับมือเหตุฉุกเฉิน	3
9. การเลือกและจัดหาโดรนให้เหมาะกับการใช้งาน	3
รวม	<u>30</u>

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงปฏิบัติ
1. โหมดการบินโดรน	6
2. การตั้งค่า	6
3. การตรวจสอบความพร้อมก่อนการขึ้นบิน	6
4. การบินไปตามจุดและลงจอด	6
5. การควบคุมโดรนขั้นพื้นฐาน	6
รวม	<u>30</u>

เค้าโครงรายวิชา ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747445	3(3-0-6)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การบริหารทรัพยากรบุคคลด้านการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Crew Resource Management	

เค้าโครงรายวิชา (Course Outline)	จำนวนชั่วโมงบรรยาย
1. การสื่อสาร	6
2. ภาวะผู้นำและการตัดสินใจ	6
3. การทำงานเป็นทีม	6
4. สมรรถนะและขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านการบิน	6
5. ข้อจำกัดของมนุษย์เพื่อป้องกันและลดความผิดพลาด	6
6. ทักษะที่ไม่ใช่เชิงเทคนิคในการประเมินเจตคติและพฤติกรรมผู้ปฏิบัติงาน	6
7. การรับรู้และการประมวลข้อมูลของผู้ปฏิบัติงาน	3
8. การแบ่งปันและการใช้ข้อมูลร่วมกันของผู้ปฏิบัติงาน	3
9. การตระหนักรู้สถานการณ์ร่วมกันของผู้ปฏิบัติงาน	3
รวม	<u>45</u>

เค้าโครงรายวิชา

ระดับปริญญาตรี

ภาควิชาศิลปศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

จำนวนหน่วยกิต (ชม.บรรยาย-ชม.ปฏิบัติการ-ชม.ศึกษาด้วยตนเอง)

รหัสวิชา	02747499	6 (1 ภาคการศึกษา)
ชื่อวิชาภาษาไทย	การฝึกงานเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการบิน	
ชื่อวิชาภาษาอังกฤษ	Specific Practicum in Aviation Industry	

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจการบริการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

1. การพัฒนาการเรียนรู้แต่ละด้าน (ตามเล่ม มคอ.2)

<p>1. คุณธรรม จริยธรรม</p>	<p>ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>(1) มีจิตบริการ มีความสามารถในการจัดการปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น</p> <p>(2) ล้ำนิกติ สามัคคี มีวินัย และมีความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพกฎระเบียบ</p> <p>(3) มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพในการปฏิบัติงาน</p>
<p>2. ความรู้</p>	<p>ผลการเรียนรู้ด้านความรู้</p> <p>(1) มีความรู้ในหลักการและทฤษฎีด้านธุรกิจการบริการ</p> <p>(2) มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพด้านธุรกิจการบริการ</p>
<p>3. ทักษะทางปัญญา</p>	<p>ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา</p> <p>(1) สามารถนำความรู้จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายไปประยุกต์ใช้ แก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้องและเหมาะสม</p> <p>(2) สามารถวิเคราะห์หอย่างมีเหตุมีผลและเป็นระบบ</p> <p>(3) สามารถประยุกต์ใช้นวัตกรรมจากภาคธุรกิจ และจากศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องมาพัฒนาทักษะการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ</p>
<p>4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p>	<p>ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>(1) มีภาวะความเป็นผู้นำและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี</p> <p>(2) มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <p>(3) มีบุคลิกภาพและการแสดงออกที่พร้อมต่อการให้บริการในธุรกิจการบริการ</p>
<p>5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>(1) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนองานและสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับบุคคลที่แตกต่างกัน</p> <p>(2) ใช้องค์ความรู้ทางสถิติ คณิตศาสตร์ ในการศึกษา ค้นคว้า และแก้ปัญหา</p> <p>(3) สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLO: Program Learning Outcome)

PLO	1. คุณธรรม จริยธรรม			2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
นิสิตมีทักษะและประสบการณ์เรียนรู้จริงจากการทำงานองค์การวิชาชีพในธุรกิจการบิน				✓			✓			✓					
นิสิตสามารถแสดงออกถึงบุคลิกภาพที่ดี มีทัศนคติเชิงบวกต่อวิชาชีพ จิตบริการ และยึดมั่นจรรยาบรรณ	✓		✓												✓
นิสิตสามารถอธิบายการจัดการธุรกิจการบินต่าง ๆ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมได้ รวมถึงแสดงทักษะการให้บริการพื้นฐานแก่ผู้โดยสารในธุรกิจการบินได้				✓											
นิสิตสามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ คาดเดาปัญหาที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้องจากการประยุกต์ใช้ความรู้ที่หลากหลายและนวัตกรรมทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง							✓			✓					
นิสิตสามารถวิเคราะห์บทบาทของการเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม รวมถึงการแสวงหาโอกาสในการพัฒนาตนเอง													✓		
นิสิตสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร นำเสนองาน รวมถึงประยุกต์ใช้ทักษะด้านคณิตศาสตร์และสถิติค้นคว้าหาคำตอบทางวิชาการและวิชาชีพได้													✓		✓
นิสิตสามารถสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้ถูกต้อง เหมาะสมตามบริบทงาน															

3. ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปี (YLO: Yearly Learning Outcome)

ปีที่	รายละเอียด
1	นิสิตสามารถอธิบายภาพรวมของอุตสาหกรรมการบินได้
2	นิสิตสามารถอธิบายการบริหารจัดการธุรกิจการบินในด้านต่าง ๆ ได้ เช่น การจัดการองค์กร การจัดการการเงิน การบัญชี การผลิตและการดำเนินงาน การตลาด การจัดการทรัพยากรมนุษย์ รวมถึงมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษพื้นฐานเกี่ยวกับสายการบิน
3	นิสิตสามารถอธิบายลักษณะเฉพาะของงานด้านต่าง ๆ ในธุรกิจการบินได้ เช่น การให้บริการผู้โดยสารภาคพื้น การบริการบนเครื่องบิน การขนส่งทางอากาศ การจัดการสายการบิน และมีทักษะในการสร้างเครื่องบิน ให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นและบนเครื่องบินด้วยภาษาไทยและภาษาต่างประเทศที่ถูกต้องเหมาะสมตามบริบท
4	นิสิตสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์แก้ปัญหาอย่างเป็นระบบผ่านการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และสัมมนา รวมถึงสามารถปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการได้